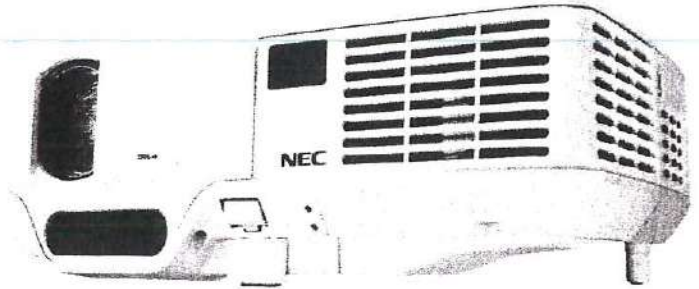


## NP43 and NP64 digital projectors

089

The world's most portable, high-brightness projectors, sporting a footprint smaller than a hardcover book, the NP43 and NP64 are bright, powerful and packed with technological innovations.



### ...THAT'S AUTOMATIC TO MAKE PRESENTING EASIER FOR YOU.

- Automatic startup powers on the projector as soon as it is plugged into a power outlet
- Automatic focus instantly provides a sharp detailed image. You don't need to make any adjustments as the projector automatically focuses for you.
- Automatically detects source and projects the image with auto input selection
- AutoSense™ intuitively syncs the projector with most computer signals and features one-touch image optimization
- Automatic vertical keystone correction technology instantly projects a square image even when the projector is set up at a steep offset angle to the screen
- Instant shutdown enables projector to be turned on and off from a wall switch or power strip. Quick startup and instant shut down enables "the show" to start and end according to your schedule.
- Auto Power ON via the RGB (15-pin) input connector when a signal is detected from a computer
- Built-in lens cover works in conjunction with the A/V mute to turn off the image without the need to shut down the projector during a presentation

### ...AVAILABLE TO VIRTUALLY ANY APPLICATION

- High brightness up to 3000 lumens packed into a projector weighing a mere 3.7 pounds
- Built-in wall color correction presets provide for adaptive color tone correction to display properly on non-white surfaces
- Aspect ratio control enables you to display in three modes: normal, cinema & native
- HD compatibility supports 1080i, 720p, 576p, 480p, 576i & 480i
- Audio Input via the stereo mini connector brings presentations to life
- USB port provides computer-free presentation capabilities using a USB thumb drive. Send images directly from a phone or computer using the optional Bluetooth adapter (NP64 only).

### ...A LOW COST OF OWNERSHIP WHILE EXTENDING THE LIFE OF THE PROJECTOR

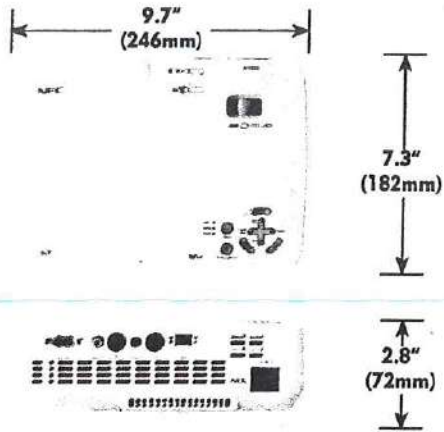
- Extended lamp life with ECO Mode™ technology that increases lamp life by up to 40% for up to 3500 hours
- Carbon savings meter calculates the positive effects of operating the projector in ECO Mode, which is encouraged by an optional message at startup. A green ECO Mode button on the remote control makes the switch easy
- Power management can be set to automatically shut off the projector when an incoming signal is not detected
- Enhanced multi-level security features protect your investment
  - Integrated lock slot - attach security cable to physically lock down the projector
  - Cabinet control lock - setting to deactivate buttons on cabinet to prevent unwanted changes to projector settings
  - Password protection restricts unauthorized use of projector
- Quiet operation at < 32dB in ECO Mode

### Series Features and Benefits

- HIGH BRIGHTNESS
- UP TO 3000 LUMENS
- LIGHTWEIGHT - ONLY 3.7 LBS.
- AUTOMATIC FOCUS
- QUICK STARTUP AND INSTANT SHUT DOWN
- HIGH CONTRAST
- AUTOMATIC SOURCE SELECTION
- ADVANCED VIDEO PROCESSING
- AUTOMATIC KEYSSTONE CORRECTION
- CARRYING CASE INCLUDED



Note: Input panel applies only to the NP64



**ADDITIONAL FEATURES**

**Advanced video processing** with IP conversion and 3-2/2-2 pull down provides error-free interpolation for moving video resulting in a smooth image with greater detail

**BrilliantColor™ technology** can dramatically increase system brightness and color saturation at mid and low video levels, while optimizing color gain across the full color gamut

**PC control port** enables external control of the projector using a computer or control system RS-232C (Mini DIN 8 pin)

**Kensington lock slot** enables a security cable to be attached to the projector

**64-step image magnification** with location control

**Sleep timer** can be set to automatically turn off the projector

**Direct power off** protects the lamp by enabling the cooling fan to continue running after power is disconnected

**IN THE BOX**

Carrying case, remote control, batteries, power cord, RGB signal cable, lens cap, user's manual on CD-ROM, quick start guide, product registration card

**WARRANTY**

Registered owners receive a 2-year parts and labor warranty including the first year of InstaCare. The lamp is covered for one year or 500 hours, whichever comes first. InstaCare provides the original owner one year of either limited 3-business-day repair/return or next-business-day exchange.



**Specifications for NP43/NP64**

090

<b>OPTICAL</b>	DLP (0.55" DMD) XGA 1024 x 768 UXGA 1600 x 1200 NP43: 2300 normal / Eco = approx. 85% of normal mode NP64: 3000 normal / Eco = approx. 75% of normal mode 1600:1 NP43: 200W AC / 170 eco NP64: 220W AC / 170 eco 2500 hours normal / 3500 hours eco 33 to 300 in. / .84 to 7.62m 1.8 to 2.2 4.8 to 44 ft. / 1.45 to 13.4m 12.3 to 12.6° tele / 14.7 to 15° wide
<b>INSTALLATION</b>	1 to 1.2 Automatic/Manual F = 2.2 to 2.34, f = 20.4 to 24.5mm Automatic or manual +/- 40°
<b>GENERAL DISPLAY CONNECTIONS</b>	Horizontal 15 - 100 kHz (RGB: 24 - 100 kHz) Vertical 50 - 120 Hz (above 85 Hz = 1024 x 768 or lower) NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-60, PAL-M, PAL-N, SECAM 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i VGA, SVGA, XGA, SXGA, SXGA+, UXGA Yes
<b>VIDEO INPUTS</b>	15-pin RCA S-Video 1/8 in. stereo Type A (NP62 only) RS-232, IR, mini DIN 8-pin 0.3W speaker Separate Sync / Composite Sync / Sync on G
<b>POWER</b>	100 - 240V AC, 50/60 Hz NP43: 2.8/1.2A NP64: 3.2/1.4A  NP43: 266W / 221W / 3.2W NP64: 292W / 223W / 3.2W
<b>ENVIRONMENTAL</b>	Floor/Front, Floor/Rear, Ceiling/Front, Ceiling/Rear 9.7 x 7.2 x 2.8 in. / 246 x 182 x 72mm 3.7 lbs. / 1.7 kg 37dB normal / 32dB eco USA UL 1950 FCC Class B, Canada CSA 950 (C-UL), NOM
<b>OPERATING TEMPERATURE</b>	41° - 104°F / 5° - 40°C 20 - 80% non-condensing -14° - 122°F / -10° - 50°C
<b>ACCESSORIES</b>	IR receiver enables PJ remote to control PC or Mac functions 802.11b/g wireless adapter connects to projector to receive data from wireless PC Bluetooth USB adapter to receive wireless images from a PC/PDA or mobile phone Amplified 30-watt speaker for connection to PJ, microphone or video source Component video to VGA adapter Leather rolling case with compartments for laptop and PJ / fits in most airline storage bins Ceiling mount with adapter plate 6-9 in. adjustable extension column for use with PJ mount 12-18 in. adjustable extension column for use with PJ mount 2-3 ft. adjustable extension column for use with PJ mount 3-5 ft. adjustable extension column for use with PJ mount Adjustable suspended ceiling plate for use with ceiling mount Replacement lamp for NP43 Replacement lamp for NP64 Replacement remote control Replacement power cord Replacement RGB signal cable 3-year international service program provides U.S. and Canadian customers loaner and repair services in Europe, Japan and Australia Extends term of parts and labor warranty to 3 years Extends term of parts and labor warranty to 4 years Extends term of InstaCare service program to 2 years Extends term of InstaCare service program to 3 years Projector recycling program, disposal certificate

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

NEC, EcoCare, InstaCare and MORTX are trademarks of NEC Display Solutions. BrilliantColor is a trademark, and the DLP logo is a registered trademark of Texas Instruments. All other brand or product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders. Product specifications subject to change without notice.  
©2005 NEC Display Solutions of America, Inc. All rights reserved.

**NEC Display Solutions**  
500 Park Boulevard, Suite 1100  
Boca Raton, FL 33433  
866-NEC-MORE

**NEC**



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

091

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
 NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
 A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS GENERALES**  
 Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
 Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
 México, distrito federal  
 Presente.

**Carta de Características Técnicas No incluidas en Folletos  
 (a) Computadoras Laptop (Perfil L1), HP ProBook 6465b**

Por medio de la presente y en relación a la Licitación Pública Nacional Mixta No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012., lo siguiente:

Para los siguientes apartados: (a) Computadoras Laptop (Perfil L1), HP ProBook 6465b

Que cumplen al 100% con todas las características técnicas solicitadas en las Especificaciones Técnicas del Anexo y son de nuestra línea de equipos empresariales

Así mismo manifiesto que estos equipos disponen de:

Chipset de la misma marca del procesador

Fuente de poder con capacidad de soportar todos los dispositivos planeados en operación a su máxima capacidad de crecimiento.

BIOS tipo Flash, de la marca Hewlett Packard  
 Almacenado en flash ROM, actualizable vía red, con manejo de "plug and play" en aquellos dispositivos que lo permitan. Seguridad: contraseña de usuario y administrador, reporte de alertas al usuario y al administrador, contraseña vía SetUp almacenado en ROM, número de serie grabado en SetUp no modificable.  
 Teclado en español

Mouse Touchpad multitouch

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

[Redacted signature area]

**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
 Representante Legal

[Handwritten signatures and initials]

Ref. 3-HSWPIV.



EMPRESA  
 SOCIALMENTE  
 RESPONSABLE  
 DESDE 2001

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

092

NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
 A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS GENERALES**  
 Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
 Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
 México, distrito federal  
 Presente.

**Carta de Características Técnicas No incluidas en Folletos**  
**(b) Computadoras Desktop (Perfil D1) HP Compaq 6005 Pro Business PC**

Por medio de la presente y en relación a la Licitación Pública Nacional Mixta No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012., manifestamos lo siguiente:

Para el insiso (b) Computadoras Desktop (Perfil D1) HP Compaq 6005 Pro Business PC que cumple al 100% con todas las características técnicas solicitadas en las Especificaciones Técnicas del Anexo y son de nuestra línea de equipos empresariales.

Así mismo manifiesto que estos equipos disponen de:  
 Procesador; AMD Phenom II X4 B97 Processor 3.2-GHz, 2-MB L2 cache, 6-MB shared cache  
 Dispositivo de seguridad a base de Cerradura Electrónica (Solenoid Hood Lock and Sensor)  
 Alerta de apertura de gabinete.  
 Alimentación Eléctrica monofásica polarizada con tierra física.  
 Fuente de poder con capacidad de soportar todos los dispositivos planeados en operación a su máxima capacidad de crecimiento.  
 Chasis de estructura metálica. Gabinete tipo SFF (small form factor) diseño tipo tool less en las unidades físicas instaladas, slots y chasis  
 Interfaz de red gigabit 10/100/1000 Base T Autosensing Full Duplex, integrada a la motherboard, con conector R-45 y soporte para SNMP y DMI.  
 Sonido integrado a la Motherboard.  
 Bocina interna con capacidad de reproducción de audio multimedia.  
 Teclado español latino USB de 105 teclas.  
 Seguridad de password para encendido y configuración, Contraseña de usuario y administrador, Habilitación y Deshabilitacion de puerto paralelo, serial y USB., Reporte de Alertas al usuario y administrador, Contraseña vía SetUp almacenado en BIOS, Numero de serie grabado en SetUp no Modificable.  
 BIOS tipo Flash, de la marca Hewlett Packard  
 Software de administración de la misma marca y registrado bajo la marca HP por el fabricante del equipo ofertado (marca HP con desarrollo propio), con seguridad de acceso y permisos, independientes de la seguridad del sistema operativo, que permite la administración remota de los recursos, teniendo acceso por medio de una interfaz Web a: tipo y velocidad del procesador, número de slots de memoria ocupados, número de serie del CPU, modelo del disco duro y número de serie, modelo de la tarjeta de vídeo, modelo del monitor, encendido y apagado remoto del equipo, versión y actualización del BIOS, habilitar / deshabilitar el arranque desde USB, CD-ROM y disco duro, habilitar / deshabilitar los puertos, permite cambiar el password de configuración del BIOS de manera remota o programa propietario de la misma marca del equipo, marca HP.  
 Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

[Redacted signature area]

**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
 Representante Legal

Net

[Handwritten mark]

[Large handwritten signature]

Ref. 3-HSW/PIV.



EMPRESA  
 SOCIALMENTE  
 RESPONSABLE  
 DESDE 2001



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

093

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA**  
**NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
 A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS**  
**DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS GENERALES**  
 Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
 Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
 México, distrito federal  
 Presente.

**SOPORTE DOCUMENTAL DEL APENDICE 1  
 INCISO a)**

(a) Computadoras Laptop (Perfil L1):

Equipo AMD tipo Laptop	
Características	AMD Quad-Core A6-3410MX with AMD Radeon HD 6520G Graphics (2.3 GHz/1.6 GHz, 4 MB L2 cache, 45W)
Memoria	Memoria RAM NON-ECC DDR3 (1333 MHz) DE 4 GB en 2 DIMMS expandible a 8 GB.
Chipset	AMD A60M
Disco Duro	Disco duro 500-gb sata 3.0-gb/s, 8mb cache, 7200 rpm, NCQ.
Tarjeta madre	Tarjeta Madre diseñada por Hewlett Packard, grabada con la marca, y contiene el número de parte del fabricante, sin puentes, parches ni enmendaduras
Batería	Batería de 6 celdas que tengan una duración mínima de 7 horas.
Fuente de alimentación	Adaptador externo de corriente de CA de 65 W, 100.240 V.
Tarjeta de red	Tarjeta de red integrada a la tarjeta madre 10/100/1000 Gigabit con puerto RJ-45
Inalámbrico	Controlador WIFI inalámbrico integrado (IEEE 802.11 a,b,g,n)
Bluetooth	Wireless Bluetooth compatible con V2.1
Pantalla	De 14" Widescreen con anti-reflejante, cámara WEB y micrófono integrado con cancelación de ruido
Unidad Óptica	8X DVD+/- RW Super Multi, lightscribe SATA 3.0 GB/s
Teclado y Mouse	Teclado en español con distribución latinoamericana y Mouse tipo TouchPad con 2 botones y Scholl
Sistema Operativo	Windows 7 Professional en Español 32 Bits
Puertos y conectores	Interface: Expresscard/54 slot One Entrada para monitor externo: 2 - (1) Display Port, (1) VGA 1 puerto 1394a One 1 entrada para micrófono estéreo 1 entrada para audífonos estéreo 1 Puerto RJ-11/modem 1 Puerto RJ-45/Ethernet 3 Puertos USB 2.0 1 Puerto eSATA/USB 2.0 combo 1 Puerto Docking connector 1 Entrada para una segunda batería
Video	Tarjeta de video integrado AMD Radeon HD 6250G
Audio	Integrado en la tarjeta madre de alta definición con micrófono y 2 bocinas estéreo integradas
Seguridad	Chip de seguridad TPM integrado a la tarjeta madre.
Garantía	3-3-3 (3 años en partes, mano de obra y en sitio)
Soporte WEB	Hewlett Packard, cuenta con una página WEB, que tiene por dominio el nombre de Hewlett Packard, fabricante del equipo ofertado. En la página se pueden consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE  
 desde 2001



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

094

	operativos soportados. <a href="http://www.hp.com.mx">www.hp.com.mx</a>
<b>Soporte Técnico Fabricante</b>	7 días x 8 horas por 3 años, Hewlett Packard cuenta con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local * 55-5258-9922* o * 01 800 474-68368*, El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema
<b>BIOS</b>	En español propietario de Hewlett Packard con derechos reservados, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan.
<b>Discos de recuperación</b>	El equipo tiene toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración de fábrica en una partición en el disco duro con acceso a través de la tecla de función. Herramienta para respaldo y restauración de información, propiedad del Hewlett Packard, (se revisara documentalmente) el cual permita: crear cds o dvds de recuperación del sistema de fábrica, crear recuperación del sistema directamente a un recurso compartido en servidor, respaldo y recuperación del sistema, respaldo y recuperación de archivos y carpetas individuales por usuario, crear y manejar puntos de recuperación, calendarizar respaldos.
<b>Estándares Ambientales</b>	El equipo ofertado cumple con el estándar IEEE 1680, el cual se verificará en la siguiente liga: <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> En donde el equipo ofertado aparece con una calificación "Gold".
<b>Servicios de Fabrica</b>	Se entregaran números de serie del equipo inventariado. - Personalización del BIOS, modificación en la línea de producción la configuración Básica del BIOS tales como la activación / desactivación de USBs, discos ópticos y contraseña de administrador. - Generación de discos de recuperación con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante juzgue convenientes del 5% del Total, los cuales deben tener etiquetas originales por el fabricante. - Carga y clonación de imagen de software desde fábrica, con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante solicite.
<b>Cartas</b>	Carta de AMD Carta del fabricante del procesador donde certifique que: - El procesador soporta sistemas operativos de 64 bits - El procesador cuenta con Tecnología de Virtualización desde el procesador - El procesador cuenta con regulación del desempeño sobre demanda
<b>Certificaciones</b>	Los certificados NOM-019 y/o UL 1950 deben indicar la marca y modelo del bien propuesto y estos certificados deberán estar vigentes a la fecha de apertura de proposiciones técnicas. Si el certificado indica una clave genérica del modelo, se deberá incluir una carta del fabricante, indicando claramente la relación existente entre la clave y el modelo comercial del equipo. El equipo deberá contar con la certificación ISO 7779 e ISO 9296 para garantizar la baja emisión de ruido. Tec Pluss S.A. de C.V. para garantizar que los procesos de fabricación de los bienes informáticos están bajo una certificación normativa, entregará, copia simple de alguno de los siguientes Certificados de Calidad vigentes a la fecha de presentación y apertura de propuestas técnicas. Los licitantes deberán presentar certificados de gestión de calidad de fabricación en las siguientes normas: NMX-CC-9001-IMNC-2000 y/o COPANT/ISO9001:2000, ISO-14001 o su equivalente homologación según el país de origen. Todos expedidos por un organismo independiente acreditado como certificador de orden nacional o internacional. Hewlett Packard es miembro activo de la DMTF, lo cual se verificará en la liga: <a href="http://www.dmtf.org/about/list">http://www.dmtf.org/about/list</a> . El equipo ofertado cumple con los estándares de administración emitidos por dicho organismo: ASF 2.0, DASH 1.1, DMI 2.0 y SMBIOS 2.6. Se presentara la impresión de la página WEB que acredita su membresía, con la dirección URL de donde se obtuvo. Se deberá demostrar que en la fabricación de los equipos ofertados se restringe el uso de materiales peligrosos como el plomo y el mercurio, mediante el cumplimiento de la directiva "ROHS" (Restriction of Hazardous Substances).
<b>Herramienta de Administración</b>	Tec Pluss S.A. de C.V. incluye como parte de la propuesta, el servicio de administración para los equipos incluidos en las partidas de la presente licitación y para el resto de los equipos activos de la dependencia de tal forma que se puedan administrar equipos de diferentes marcas siempre y cuando éstos tengan la capacidad de ser administrados. La herramienta de administración empleada en el servicio deberá de ser propietario del fabricante de los bienes ofertados y deberá tener la capacidad de administrar equipos de otras marcas que cumplan con los estándares: SMBIOS, WFM, WOL y ACPI. Capacidad de manejar grupos estáticos y dinámicos.
<b>Administración fuera de línea</b>	El equipo ofertado deberá de soportar la administración mediante el estándar DASH 1.1.
<b>Deberá incluir los siguientes accesorios</b>	
<b>Candado de Seguridad</b>	Incluido

Juan Manuel Barroso Ochoa  
 Representante Legal



Ref. 3-HSWP/IV



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

095

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
 NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
 A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS GENERALES**  
 Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
 Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
 México, distrito federal  
 Presente.

**SOPORTE DOCUMENTAL DEL APENDICE 1  
 INCISO b)**

(b) Computadoras Desktop (Perfil D1):

Equipo AMD tipo Small Form Factor	
Características	AMD Phenom II X4 B97 Processor (3.2 GHz, 2 MB L2 cache, 7 MB Total cache, HT bus 3.0)
Memoria	Memoria RAM NON-ECC DDR3 (1333 MHz) DE 4 GB en 2 DIMMS expandible a 16 GB.
Chipset	AMD 785G con soporte de Administración Fuera de Banda
Discos Duros	Disco duro 500-gb sata 3.0-gb/s, 8mb cache, 7200 rpm, NCQ, SMART III/IV . Discos duros soportados: 2. Controladora RAID integrada a la tarjeta madre con soporte a arreglos redundantes 0, 1 integrada a la tarjeta madre. discos duros soportados: 2
Gabinete	Metálico con policarbonato con tecnología BTX, Small Form Factor, el Gabinete cuenta con sistema de apertura sin necesidad de utilizar herramienta alguna tipo tool less en los dispositivos disco duro, unidad óptica, fuente de poder, drive de 3.5", tarjetas de expansión, con medidas máximas 101 x 338 x 379 mm.
Tarjeta madre	Tarjeta Madre diseñada por Hewlett Packard, grabada con la marca, y contiene el número de parte del fabricante del CPU, sin puentes, parches ni enmendaduras, el CPU, teclado, monitor y mouse todos de la marca Hewlett Packard.
Alimentación	Fuente de poder con factor de corrección de potencia activa de 240 W máximo, de 115 a 230 VAC, Soporta todos los dispositivos del equipo planeados a su máxima configuración.
Tarjeta de red	Tarjeta de red integrada a la tarjeta madre 10/100/1000 Gigabit con puerto RJ-45 y soporte a ACPI, WOL, ASF 2.0, DASH 1.1 y PXE 2.0
Unidad Óptica	8X DVD+-RW Super Multi, lightscribe SATA 3.0 GB/s
Sistema Operativo	Windows 7 Pro Professional en Español 32 Bits
Monitor	Monitor plano tipo LED de 20", resolución mínima de 1600 x 900@ 60 Hz, tiempo de respuesta típico 5ms, vida de la lámpara de 30,000 horas con el brillo a la mitad de su capacidad, ángulo de movimiento de pantalla en giro 360°, Capacidad de rotación. Entrada de video VGA, DVI-D y Display Port, cuenta con 1 puerto USB Drivers con soporte a Windows 7 Pro. Logo de Hewlett Packard del CPU ofertado. Consumo de energía máximo de 34W, consumo de energía promedio de 26W, Deberá incluir cable VGA, DVI-D, USB y cable de poder con una distancia de 1.8m. Con Garantía de fábrica de 3 años en partes, mano de obra y en sitio. Deberá cumplir con los siguientes estándares: Energy Star 5.0, EPEAT GOLD, TCO 5.0, NOM, VESA
Compartimientos de expansión	COMPARTIMIENTOS DE EXPANSIÓN: 1 compartimiento interno de 3.5", 1 compartimiento externo de 5.25", 1 compartimiento externo de 3.5" El gabinete tiene la capacidad de integrar doble disco duro interno
Video	Tarjeta de video integrado ATI HD 4200, con 40 núcleos de procesamiento con salida a doble monitor independiente, soporte a Direct X 10.1, OpenGL 3.0 y Shader Model 4.1
Audio	Integrado en la tarjeta madre High Definition 2 canales Realtek ALC261, ADC 20 bits, DAC 24 bits. Bocinas Marca Hewlett Packard.
Puertos y conectores	Ranuras para tarjetas de expansión: 1 ranuras PCI de perfil bajo, 2 ranura PCI-e x1 de perfil bajo, 1 ranura PCI-e x16 de perfil bajo, ranuras para tarjetas de memoria: 4 DIMM, puertos y conectores de e/s traseros: 6 puertos USB 2.0 integrados a la tarjeta madre, 1 puerto serial, 2 PS/2, 1 RJ-45, 1 VGA, 1 Display Port, e/s de audio (los puertos traseros de audio deberán tener la capacidad de cambiar su funcionalidad de e/s), puertos y conectores de e/s. Frontales: 4 puertos USB 2.0 audífono y micrófono. Internos: 1 puerto USB integrado a la tarjeta madre, 4 conectores sata integrados a la tarjeta madre (Uno de ellos tiene la capacidad de ser configurado como eSATA)
Seguridad	Chip de seguridad TPM integrado a la tarjeta madre. Candado interno electromagnético que impida la apertura del gabinete. Sensor de apertura.
Mouse y teclado	Mouse óptico marca Hewlett Packard, con scroll con conexión PS/2 Teclado de 105 teclas con 12 teclas de función con soporte a tarjeta SmartCard, marca Hewlett Packard, en español con conector PS/2 o USB
Garantía	3-3-3 (3 años en partes, mano de obra y en sitio)



EMPRE  
 SOCIALMENTE  
 RESPONSABLE  
 NECF 2001

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

096

Soporte WEB	Hewlett Packard, cuenta con una página WEB, que tiene por dominio el nombre de Hewlett Packard, fabricante del equipo ofertado. En la página se pueden consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados. <a href="http://www.hp.com.mx">www.hp.com.mx</a>
Soporte Técnico	7 días x 8 horas por 3 años, Hewlett Packard cuenta con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un número local * 55-5258-9922* o * 01 800 474-68368*. El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema
BIOS	En español propietario de Hewlett Packard con derechos reservados, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red, vía USB y a través del sistema operativo, que tiene manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan.
Discos de recuperación	El equipo tiene toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración de fábrica en una partición en el disco duro con acceso a través de la tecla de función. Herramienta para respaldo y restauración de información, propietaria Hewlett Packard (se revisará documentalmente) el cual permite: crear cds o dvds de recuperación del sistema de fábrica, crear recuperación del sistema directamente a un recurso compartido en servidor, respaldo y recuperación del sistema, respaldo y recuperación de archivos y carpetas individuales por usuario, crear y manejar puntos de recuperación, calendarizar respaldos.
Estándares Ambientales	El equipo ofertado cumple con el estándar IEEE 1680, el cual se verificará en la siguiente liga: <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> En donde el equipo ofertado deberá aparecer con una calificación "Gold"
Servicios de Fabrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalización del BIOS, modificación en la línea de producción, la configuración básica del BIOS tales como la activación / desactivación de USBs, discos ópticos y contraseña de administrador.</li> <li>- Generación de discos de recuperación con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante juzgue convenientes del 5% del Total, los cuales deben tener etiquetas originales por el fabricante.</li> <li>- Carga y clonación de imagen de software desde fábrica, con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante solicite.</li> </ul>
Cartas	<p>Carta AMD</p> <p>Carta del fabricante del procesador donde certifique que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El procesador soporta sistemas operativos de 64 bits</li> <li>- El procesador cuenta con Tecnología de Virtualización desde el procesador</li> <li>- El procesador cuenta con regulación del desempeño sobre demanda</li> </ul>
Certificaciones	<p>Los certificados NOM-019 y/o UL 1950 deben indicar la marca y modelo del bien propuesto y estos certificados deberán estar vigentes a la fecha de apertura de proposiciones técnicas. Si el certificado indica una clave genérica del modelo, se incluye una carta de Hewlett Packard, indicando claramente la relación existente entre la clave y el modelo comercial del equipo. El equipo cuenta con la certificación ISO 7779 e ISO 9296 para garantizar la baja emisión de ruido.</p> <p>El (los) Licitante (es) para garantizar que los procesos de fabricación de los bienes informáticos están bajo una certificación normativa, entregará, copia simple de alguno de los siguientes Certificados de Calidad vigentes a la fecha de presentación y apertura de propuestas técnicas.</p> <p>Los licitantes deberán presentar certificados de gestión de calidad de fabricación en las siguientes normas: NMX-CC-9001-IMNC-2000 y/o COPANT/ISO9001:2000, ISO-14001 o su equivalente homologación según el país de origen. Todos expedidos por un organismo independiente acreditado como certificador de orden nacional o internacional.</p> <p>Hewlett Packard es miembro activo de la DMTF, lo cual se verificará en la liga: <a href="http://www.dmtf.org/about/list">http://www.dmtf.org/about/list</a>. El equipo ofertado deberá cumplir con los estándares de administración emitidos por dicho organismo: ASF 2.0, DASH 1.1, DMI 2.0 y SMBIOS 2.6. Se deberá presentar la impresión de la página WEB que acredite su membresía, con la dirección URL de donde se obtuvo. Se deberá demostrar que en la fabricación de los equipos ofertados se restringe el uso de materiales peligrosos como el plomo y el mercurio, mediante el cumplimiento de la directiva "ROHS" (Restriction of Hazardous Substances).</p>
Herramienta de Administración	Tec Plus S.A. de C.V. incluye el servicio de administración para los equipos incluidos en las partidas de la presente licitación y para el resto de los equipos activos de la dependencia de tal forma que se puedan administrar equipos de diferentes marcas siempre y cuando éstos tengan la capacidad de ser administrados.
Administración fuera de línea	La herramienta de administración empleada en el servicio deberá de ser propiedad del fabricante de los bienes ofertados y deberá tener la capacidad de administrar equipos de otras marcas que cumplan con los estándares: SMBIOS, WFM, WOL y ACPI. Capacidad de manejar grupos estáticos y dinámicos. El equipo ofertado soporta la administración mediante el estándar DASH 1.1

[Redacted signature area]

Juan Manuel Barroso Ochoa  
 Representante Legal

Ref. 3-HSWPIV.





Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

097

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
 NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
 A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS GENERALES**  
 Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
 Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
 México, distrito federal  
 Presente.

**SOPORTE WEB**

Por medio de la presente y en relación a la Licitación Pública Nacional Mixta No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012, manifiesto que Hewlett Packard, cuenta con una página WEB, que tiene por dominio el nombre de Hewlett Packard, fabricante de los equipos ofertados. En la página se pueden consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados.

www.hp.com.mx

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

[Redacted signature area]

**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
 Representante Legal

Ref. 3-HSWPV.

[Handwritten mark]

[Handwritten signatures and marks]



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

098

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
 NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
 A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS GENERALES**  
 Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
 Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
 México; distrito federal  
 Presente.

**SOPORTE TECNICO DE HP**

Por medio de la presente y en relación a la Licitación Pública Nacional Mixta No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012, manifiesto que el soporte técnico se diversifica de la siguiente manera: 7 días x 8 horas por 3 años, asimismo manifestamos que Hewlett Packard cuenta con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local \* 55-5258-9922 \* o \* 01 800 474-68368\* , El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

A



**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
 Representante Legal

Ref. 3-HSWP/IV.



**EMPRESA  
 SOCIALMENTE  
 RESPONSABLE**  
 DESDE 2001



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
 Prolongación Reforma 700  
 Lomas de Santa Fe  
 01210 México, D.F.  
 52/55-5258-4000  
 www.hp.com

099

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
 NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
 A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
 Y SERVICIOS GENERALES**  
 Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
 Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
 México, distrito federal  
 Presente.

**Carta relativa a los Centros de Servicio Autorizados**

*Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.*, hace constar bajo protesta de decir verdad que la empresa "TEC PLUSS, S.A. DE C.V.", cuenta con el Servicio Autorizado que brinda HP en toda la República, teniendo disponible el suministro de refacciones originales, personal capacitado y la infraestructura necesaria para ofrecer a sus clientes asistencia y servicio para los productos de computación personal y periféricos de la marca HP y Compaq que se encuentren dentro de su periodo de garantía de fábrica, o que hayan adquirido los Contratos de Servicio marca Hewlett-Packard o los HP Care Packs. "TEC PLUSS, S.A. DE C.V." asegurará cualquier servicio ofrecido por él fuera del periodo de garantía de fábrica del producto, o fuera de la cobertura de los Contratos de Servicio marca Hewlett-Packard o de los HP Care Packs, o de niveles de servicio diferentes.

Hewlett Packard asegura la existencia de documentación y materiales de servicio para cada uno sus productos de cómputo y periféricos durante un mínimo de cinco años, contados a partir de la fecha del último embarque de los productos en cuestión.

Lo anterior para: (a) Computadoras Laptop (Perfil L1), HP ProBook 6465b, (b) Computadoras Desktop (Perfil D1) HP Compaq 6005 Pro Business PC Y Monitor LCD HP La2006X.

**Se anexa relación de Centros de Servicio HP.**

[Redacted text] su interés en los productos y servicios de Hewlett Packard.

**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
 Representante Legal

Ref. 3-HSM/PIV.



EMPRESA  
 SOCIALMENTE  
 RESPONSABLE  
 DESDE 2001



---

**Centro de Soluciones HP**

100

Con el fin de poder atenderle en forma correcta y oportuna, por favor comuníquense primero a los teléfonos del **Centro de Soluciones HP**, para solicitar asistencia o servicio sobre productos Hewlett-Packard:

En el DF: **5258-9922**  
En todo México: **01-800-HP INVENT (01-800-4746-8368)**

---

**Asociados de Entrega de Servicio (AES) HP**

Todos los AES de HP han sido seleccionados, acreditados y supervisados por Hewlett-Packard México, contando con los infraestructura y recursos humanos y técnicos necesarios para proporcionar a los productos de computación y periféricos HP los servicios cubiertos por la garantía original del producto, así como los cubiertos por un HP Care Pack o Contrato de Servicio HP.

Los servicios son asignados a los AES de HP por el **Centro de Soluciones HP**, según su cobertura, capacitación y necesidades específicas del servicio requerido.

**AGS  
Aguascalientes****Triónica Aguascalientes**

Responsable: Mónica Estebanez Mora  
Correo-e: monica.estebanez@expande.com.mx;  
Av. Aguascalientes Norte 622, Local 10  
Col. El cilindro  
20138 Aguascalientes, AGS  
Tel: (449)912-6159 ,912-9852

**BC  
Mexicali****CIECO Mexicali**

Responsable: Martín Gerardo Uriegas Uriegas  
Correo-e: muriegas@cieco.com.mx;  
Reforma 980-8  
Col. Segunda Sección  
21100 Mexicali, BC  
Tel: (686)839 9210

**BC  
Tijuana****CIECO Tijuana**

Responsable: Martín Gerardo Uriegas Uriegas  
Correo-e: muriegas@cieco.com.mx;  
Bufadora 611, esq. Bahía de San Quintín  
Col. El Mirador  
22230 Tijuana, BC  
Tel: (664)6090203, 6807219

**CHIS  
Tuxtla Gutiérrez**

**Ingeniería y Servicios Profesionales en Computación**

Responsable: Juan Martín Hernández Velasco  
Correo-e: [juan.hernandez@integracionelectronica.com.mx](mailto:juan.hernandez@integracionelectronica.com.mx);  
Av Ciprés No. 806, Fracc. Madero  
Col. Centro  
29043 Tuxtla Gutiérrez, CHIS  
Tel: (961)613-3372, 614-7597

101

**COAH  
Saltillo**

**River's Systems Saltillo**

Responsable: Jorge Alejandro del Río  
Correo-e: [soporte@rivers.com.mx](mailto:soporte@rivers.com.mx); [jdelrio@rivers.com.mx](mailto:jdelrio@rivers.com.mx);  
Periférico Luis Echeverría 6301, Soriana Echeverría, Local 18  
Col. San Ramón  
25025 Saltillo, COAH  
Tel: (871)713-5059 ext 107/131

**COAH  
Torreón**

**River's Systems Torreón**

Responsable: Jorge Alejandro del Río  
Correo-e: [soporte@rivers.com.mx](mailto:soporte@rivers.com.mx); [jdelrio@rivers.com.mx](mailto:jdelrio@rivers.com.mx);  
Av. Juárez 840 Oriente  
Col. Centro  
27000 Torreón, COAH  
Tel: (871)713-5059 ext 107/131

**COL  
Colima**

**Ofitec**

Responsable: Maricela Reyes Benicio  
Correo-e: [mreyes@ofitec.com.mx](mailto:mreyes@ofitec.com.mx);  
Av. De los Maestros 350  
Col. Magisterial  
28030 Colima, COL  
Tel: (312)314-0210 , 313-1645, 313-3113

**DF  
México**

**DyCS Del Valle**

Responsable: Mariana Chávez Cardozo  
Correo-e: [mariana.chavez@grupodycs.com.mx](mailto:mariana.chavez@grupodycs.com.mx);  
Ana María Mier 9  
Col. Del Valle  
03100 México, DF  
Tel: (55)5340-8300

**DF  
México**

**OCM**

Responsable: Alejandro Cruz Paz  
Correo-e: [acruz@ocmservicio.com](mailto:acruz@ocmservicio.com);  
Barras 30  
Col. Lindavista  
07300 México, DF  
Tel: (55)5586-5911

**EM  
Toluca****Soptec Toluca**

Responsable: Gabriel Ocaña Angeles  
Correo-e: gocana@soptec.com;  
Paseo Tollocan Ote. No. 1229 Local 7A 27  
Col. Santa Maria Totoltepec  
50245 Toluca, EM  
Tel: (722)599-0329, 211 -0733

**GRO  
Acapulco****Servicom**

Responsable: José Francisco Carranza Pérez  
Correo-e: francisco\_carranza@prodigy.net.mx  
Urdaneta 1, Local 9  
Col. Fracc. Hornos  
39350 Acapulco, GRO  
Tel: (744)486-3732, 486-7681

**GTO  
León****Odisea de León**

Responsable: Jorge A. Tamayo Landín  
Correo-e: jotamayo@odiseadeleon.com;  
Rocío 104-A  
Col. Jardines del Moral  
37160 León, GTO  
Tel: (477)717-6303, -6404, -9938

**HGO  
Pachuca****Soptec Pachuca**

Responsable: Eduardo Álvarez Mireles  
Correo-e: ealvarez@soptec.com;  
9no Retorno Carlos Ramirez Guerrero 38  
Col. Fraccionamiento Juan C. Doria  
42083 Pachuca, HGO  
Tel: (771)251 1060

**JAL  
Guadalajara****Alercia Guadalajara**

Responsable: Alberto Sandoval Guerrero  
Correo-e: alberto\_sandoval@alercia.com.mx;  
Av. Álvarez del Castillo 1438 (antes Circunvalación Providencia)  
Col. Lomas del Country  
44610 Guadalajara, JAL  
Tel: (33)3280-1515, -1516

**JAL  
Guadalajara****Ecosa Guadalajara**

Responsable: Francisco Javier Fernández Ramos  
Correo-e: francisco\_fernandez@ecosa.com.mx;  
Av. Arcos 790  
Col. Jardines del Bosque  
44520 Guadalajara, JAL  
Tel: (33)3647-0933, -0934, -9722, 3343-7670, -7671, -7672

**OAX  
Oaxaca**

**Irafelco Servicios**

Responsable: Lucina Laura Pérez Leyva  
Correo-e: lperez@irafelco.com.mx;  
Colón 721  
Col. Centro  
68000 Oaxaca, OAX  
Tel: (951)514-8100, 514-6317, 514-8200 EXT 2513 Y 2514

103

**PUE  
Puebla**

**Precitool Puebla**

Responsable: José Luis Torres Ramírez, Héctor Muñoz Flores  
Correo-e: jtorres@precitool.com; hmunoz@precitool.com;  
25 Oriente 1823  
Col. Bella Vista  
72500 Puebla, PUE  
Tel: (222)266-1500, 237-2725

**PUE  
Puebla-  
San Andrés Cholula**

**Servinext Puebla**

Responsable: Arturo Sánchez  
Correo-e: asanchez@econtactsol.com  
Recta a Cholula 3802-B  
Col. Ex Hacienda de Santa Teresa  
72810 Puebla-San Andrés Cholula, PUE  
Tel: (222)229-0862 y 64

**QRO  
Querétaro**

**Servicio Tecnológico del Bajío**

Responsable: Luís Enrique Duarte Lisci  
Correo-e: leduarte@stbajio.com;  
Prol. Tecnológico Norte 1010 - 11 y 12  
Col. Balcón Campestre, Plaza Comercial Marina  
76159 Querétaro, QRO  
Tel: (442)217-1041, 217-6050, 210-4821, 210-4810

**QROO  
Cancún**

**Nouvatek**

Responsable: Amayra Leticia Garza Zamora ext.105  
Correo-e: agarza@soluciones-digitales.com.mx;  
Palenque 46 A, SMz 27, Mz 16  
Col. Cancún  
77500 Cancún, QROO  
Tel: (998)887-2227

**QROO  
Cancún**

**Sistemas Inteligentes del Sureste Cancún**

Responsable: Luisa Margarita Silva Marín y/p Aída Estrada Cruz  
Correo-e: margarita\_silva@sistemasinteligentes.com.mx;  
siscun@sistemasinteligentes.com.mx  
Uxmal 88, Local 7, Mz 10, SMz 24  
Col. Centro  
77509 Cancún, QROO  
Tel: (998)887-5583, -84, 8892-1694

**TAB  
Villahermosa**

**Servinext Villahermosa**

Responsable: Pablo Valerio  
 Correo-e: pvalerio@econtactsol.com  
 Av. Paseo Tabasco No. 115 Local C-6  
 Col. Jesus Garcia  
 86040 Villahermosa, TAB  
 Tel: (993)316-9536, -9668

**TAM  
Cd. Victoria**

**Grupo Control Digital Cd. Victoria**

Responsable: Raúl Cedillo Contreras  
 Correo-e: raul.cedillo@gcd.com.mx;  
 15 Juárez y Zaragoza 274  
 Col. Centro  
 87000 Cd. Victoria, TAM  
 Tel: (834)318-5850

**TAM  
Nuevo Laredo**

**Link de Nuevo Laredo**

Responsable: Elena Sánchez Blanca Nieto  
 Correo-e: link@nld.bravo.net; nieto\_blanca@nld.bravo.net  
 Priv. Julia Zárate de Saenz 1620 A-3  
 Col. Centro  
 88000 Nuevo Laredo, TAM  
 Tel: (867)712-8000, 711-7116, 713-4310

**TAM  
Reynosa**

**Grupo Control Digital Reynosa**

Responsable: Ariel Hernández Trejo  
 Correo-e: Ariel.hd@gcd.com.mx;  
 Calle Toluca 200, esq. Aguascalientes  
 Col. Rodriguez  
 88630 Reynosa, TAM  
 Tel: (899)925-4480, -4650

**TAM  
Tampico**

**Grupo Sigma División Golfo**

Responsable: Nicolás Hernández Pérez  
 Correo-e: nhernandez@gruposigma.com.mx  
 Primera Avenida 310  
 Col. Smith  
 89140 Tampico, TAM  
 Tel: (833)217-0483, al -86

**VER  
Coatzacoalcos**

**ICSI Comercial**

Responsable: Petronita Navarro, Itzel Yunuen Malfavon  
 Correo-e: pnavarro@icsi.com.mx  
 Ignacio de la Llave 213, esq. Morelos  
 Col. Centro  
 96400 Coatzacoalcos, VER  
 Tel: (921)211-9900, -10, -18



**YUC**  
**Mérida**

**Génesis Computadoras**

Responsable: Carlos Alberto Enríquez Peralta  
Correo-e: cenriquez@genesis.com.mx;  
Calle Veinte No 285 entre la once y la trece  
Col. Col Santa Gertrudis Copo  
97070 Mérida, YUC  
Tel: (999)920-2660

105

**ZAC**  
**Zacatecas**

**Triónica Zacatecas**

Responsable: Iaruby Rodríguez  
Correo-e: iaruby.rodriguez@expande.com.mx;  
González Ortega 315  
Col. Sierra de Alica  
98050 Zacatecas, ZAC  
Tel: (492)922 7135

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signatures]*



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma 700  
Lomas de Santa Fe  
01210 México, D.F.  
52/55-5258-4000  
www.hp.com

106

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012


**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES**  
Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
México, distrito federal  
Presente.

**Acreditación de equipo nuevo**

Por medio de la presente y en relación a la Licitación Pública Nacional Mixta No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012., en nuestra calidad de fabricante, informamos **bajo protesta de decir verdad**, que acreditamos que todo el equipo ofertado será nuevo, de línea, no re-manufacturado y de la más reciente generación liberada por Hewlett Packard

Lo anterior para: (a) Computadoras Laptop (Perfil L1), HP ProBook 6465b, (b) Computadoras Desktop (Perfil D1) HP Compaq 6005 Pro Business PC Y Monitor LCD HP La2006X.

Sin más por el momento y para cualquier información adicional, estamos a sus órdenes.

  
**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
Representante Legal

Ref. 3-HSWPIV.



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma 700  
Lomas de Santa Fe  
01210 México, D.F.  
52/55-5258-4000  
www.hp.com

107

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES**

Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
México, distrito federal  
Presente.

**Carta de la Tarjeta madre**

Por medio de la presente y en relación a la Licitación Pública Nacional Mixta No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012, en nuestra calidad de fabricante, informamos **bajo protesta de decir verdad**, que las tarjetas madre ofertadas en el (a) Computadoras Laptop (Perfil L1), HP ProBook 6465b, (b) Computadoras Desktop (Perfil D1) HP Compaq 6005 Pro Business PC. Son diseñadas y desarrolladas por Hewlett Packard con los derechos reservados, la marca esta troquelada o grabada en la tarjeta, no presentan alteraciones o correcciones de ingeniería, sin puentes, parches o enmendaduras.

Sin más por el momento y para cualquier información adicional, estamos a sus órdenes.

A [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
Representante Legal

Ref. 3-HSWPIV.



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma 700  
Lomas de Santa Fe  
01210 México, D.F.  
52/55-5258-4000  
www.hp.com

108

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.

México D.F. a 24 de Julio de 2012

PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES  
Avenida Ángel Urraza 1137 sexto piso colonia del valle  
Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
México, distrito federal  
Presente.

Carta de Fuente de Poder

**Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.**, manifiesta bajo protesta de decir verdad que garantiza que la fuente de poder funcionará óptimamente aun con todas las bahías y slots ocupados.

Lo anterior para: (a) Computadoras Laptop (Perfil L1), HP ProBook 6465b y (b) Computadoras Desktop (Perfil D1) HP Compaq 6005 Pro Business PC

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

[Redacted signature area]  
**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
Representante Legal

Ref. 3-HSWP/IV.



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma 700  
Lomas de Santo Fe  
01210 México, D.F.  
52/55-5258-4000  
www.hp.com

109

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
NO. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012.**

México D.F. a 24 de Julio de 2012

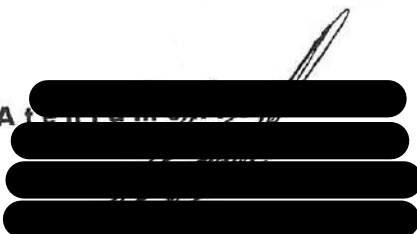
**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES**  
Avenida Ángel Urreza 1137 sexto piso colonia del valle  
Código postal 03100, Delegación Benito Juárez,  
México, distrito federal  
Presente.

**EQUIPOS DE LINEA EMPRESARIAL**

Por medio de la presente y en relación a la Licitación Pública Nacional Mixta No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012. Convocada por la procuraduría social de atención a víctimas de delito, manifiesto, bajo protesta de decir verdad lo siguiente:

Para los equipos ofertados: (a) Computadoras Laptop (Perfil L1), HP ProBook 6465b, (b) Computadoras Desktop (Perfil D1) HP Compaq 6005 Pro Business PC Y Monitor LCD HP La2006X. Son equipos de alto desempeño y están comercializados bajo nuestra línea empresarial.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

  
**Juan Manuel Barroso Ochoa**  
Representante Legal

Ref. 3-HSWPIV.



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE  
DESDE 2001

## APÉNDICE 2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA "MESA DE SERVICIOS"

"PROVÍCTIMA" actualmente cuenta con un control básico de atención y solución de problemas técnicos a usuarios, respondiendo llamadas de apoyo en 2 extensiones telefónicas, registrando las asistencias que se dan en un software libre; por lo que, la "Mesa de Servicios" se plantea de la siguiente manera:

### (a) Organización de la "Mesa de Servicios".

El proceso a implementar con la herramienta de la "Mesa de Servicios" permitirá efectuar las siguientes funciones:

1. Ser el único punto de contacto con los usuarios para recibir reportes de incidentes y requerimientos relativos a servicios de TIC.
2. Monitorear los procedimientos de escalamiento.
3. Administrar el ciclo de vida de las solicitudes de servicio, incluyendo su escalamiento, notificación al usuario solicitante y cierre.
4. Registrar y cerrar las solicitudes, incidentes y requerimientos.

### (b) Volumetría de la "Mesa de Ayuda":

Actualmente no se tiene una medición detallada de la operación de la Mesa de Ayuda en "PROVÍCTIMA", por lo que los datos que se registran en la tabla anexa son aproximados más que números promedio.

TIPO DE OPERACIÓN	CANTIDAD DE EVENTOS
Volumen de llamadas*	400 mensual
Volumen de incidentes y requerimientos atendidos por la "Mesa de Servicios"	390 mensual
Incidentes y requerimientos atendidos en sitio	390 mensual
Categorías TOP de incidentes y requerimientos	Correo, impresión y acceso a Internet
Usuarios TOP para atención a incidentes y requerimientos	5 promedio
Porcentaje promedio de atención de llamadas	90%
Herramienta de software utilizada actualmente	Spiceworks
Localidades	A nivel nacional
Ubicación del personal de atención telefónica	Oficina principal de "PROVÍCTIMA" (Ángel Urraza 1137), el personal es de la propia Procuraduría.

**APÉNDICE 3. CATALOGO DE SERVICIOS MÍNIMOS DE LA "MESA DE SERVICIOS"**

(a) Atención de Llamadas para solución vía telefónica y en sitio de incidentes y requerimientos de:

1. Equipo de cómputo.
2. Sistema operativo.
3. Multifuncionales (impresora, scanner y fax).
4. Software institucional.
5. Correo electrónico.
6. Paquetería comercial.
7. Antivirus.
8. La red.
9. Internet.
10. Telefonía.
11. Sistemas aplicativos e infraestructura.
12. Reseteo y desbloqueo de passwords.

(b) Recepción y Atención (\*) de Solicitudes de Instalación de:

1. (\*) Equipo de cómputo.
2. Multifuncionales (impresión, scanner y fax).
3. (\*) Software institucional.
4. (\*) Configuración de correo electrónico.
5. Correo electrónico.
6. (\*) Paquetería comercial.
7. (\*) Paquetería no comercial.
8. (\*) Revisión por actividad anormal o sospecha de virus.
9. Acceso a la red "PROVÍCTIMA".
10. (\*) Configuración para acceso a la red "PROVÍCTIMA".
11. Acceso a Internet.
12. (\*) Configuración para acceso a Internet.
13. Instalación de teléfono.
14. (\*) Conexión de equipo de cómputo en caso de reubicación de lugar.
15. Conexión de teléfono en caso de reubicación de lugar.
16. (\*) Dictamen de bienes informáticos propiedad de "PROVÍCTIMA".
17. (\*) Borrado de discos duros en equipos dictaminados propiedad de "PROVÍCTIMA".
18. (\*) Reinstalación de sistema operativo en equipos dictaminados propiedad de "PROVÍCTIMA".
19. (\*) Recuperación de archivos borrados accidentalmente o por daño de disco duro.
20. (\*) Recuperación de archivos dañados (Word, Power Point, Outlook, Excel, Access, Acrobat, Project y Visio).
21. (\*) Respaldo de información.
22. (\*) Conversión de archivos Microsoft formato EXE a formato ISO.

(\*) Estas actividades las realiza directamente el licitante adjudicado de la "Mesa de Servicios".

## APÉNDICE 4. REPORTES DE LA "MESA DE SERVICIOS"

Los reportes y estadísticas de incidentes, requerimientos, cambios, y niveles de servicios deberán contener la información de cualquiera de los siguientes conceptos de manera individual y/o combinada:

- (a) Número de reporte.
- (b) Fecha o rango de fechas.
- (c) Horario de registro.
- (d) Datos del usuario que reporta: nombre, extensión, clave, ubicación, dirección general a la que pertenece, email, área, puesto.
- (e) Localidad (DF, localidades en el interior de la República).
- (f) Agente que atiende llamada.
- (g) Cantidad de llamadas por hora.
- (h) Tipo de llamada (requerimiento, incidente o problema).
- (i) Componente (red local, PC's, laptops, impresoras, servidores, fax, paquetería, sistema operativo, Internet, mensajería, Infraestructura, aplicaciones, etc.).
- (j) Categoría.
- (k) Subcategoría.
- (l) Tiempo promedio de atención.
- (m) Tiempo promedio de solución.
- (n) Tiempo promedio de recuperación.
- (o) Resolvedor.
- (p) Estatus (abiertos, aceptados, cancelados, pendientes, resueltos, en proceso y cerrados).
- (q) Tipo de falla.
- (r) Incidentes y requerimientos recurrentes.
- (s) Marca y modelo del equipo de cómputo.
- (t) Fecha y hora de apertura.
- (u) Fecha y hora de aceptación.
- (v) Fecha y hora de reasignación.
- (w) Fecha y hora de inicio de solución.
- (x) Fecha y hora de fin de solución.
- (y) Fecha y hora de resolución.
- (z) Fecha y hora de cierre.
- (aa) Tiempo de atención.
- (bb) Tiempo de recuperación.
- (cc) Tiempo de solución.
- (dd) Componente, tipo de componente, falla y causa, que se deberá alinear a los requerimientos de "PROVÍCTIMA", ejemplo:

Componente	Tipo de componente	Falla	Causa
Hardware	Servidor		
	PC		
	Mouse		
	Monitor		
Software			

### TIPOS DE REPORTES

#### 1. Reporte de "Mesa de Servicios" - Atención telefónica

Periodicidad:	Diario
Objetivo:	Obtener el registro de cada una de las llamadas (hora, minuto y



	segundo) de: (a) Registro de la llamada (b) Recepción en la "Mesa de Servicios". (c) Duración. Se deberá anotar en rojo las llamadas abandonadas por el licitante adjudicado.
--	---

## 2. Reporte de "Mesa de Servicios" – Atención en sitio

<b>Periodicidad:</b>	<b>Diario</b>
<b>Objetivo:</b>	Obtener el registro de cada uno de los incidentes y requerimientos de: (a) Registro en la herramienta (folio, hora, minuto y segundo). (b) Grupo de asignación inicial. (c) Usuario (nombre, puesto, área). (d) Incidente reportado (categoría, subcategoría). (e) Estatus del Incidente al término del día. (f) Calidad de la documentación (completa y congruente con respecto a la causa). (g) Total de incidentes y requerimientos en el día (por hora, por estatus, por componente y total). (h) Total de incidentes y requerimientos acumulados en el mes. (i) Total de incidentes y requerimientos acumulados en el año. (j) Ingeniero o técnico que lo resolvió. (k) Calificación del servicio. (l) Comentarios o quejas del usuario. (m) Tiempo promedio de atención en el día. (n) Tiempo promedio de solución en el día.

## 3. Reporte de niveles de servicio

<b>Periodicidad:</b>	<b>Semanal, quincenal y mensual.</b>
<b>Objetivo:</b>	Medir el cumplimiento a los niveles de servicio acordados con los usuarios (total de minutos disponibles en el mes/total de minutos comprometidos).

## 4. Reporte de indicadores de procesos MAAGTIC

	Nombre	Objetivo	Descripción	Dimensión	Tipo	Fórmula	Responsable	Frecuencia de cálculo
Proceso de Administración de Cambios	Eficiencia en las solicitudes de cambios	Conocer la eficiencia en la atención a las solicitudes de cambio	Obtener la medición de la eficiencia del proceso por medio del número de cambios exitosos y su relación con el total de cambios ejecutados	Eficacia	De gestión	$\% \text{ de eficiencia} = \frac{\text{Número de cambios exitosos}}{\text{total de cambios ejecutados}} \times 100$	Administrador del proceso	Mensual
Proceso de Administración de la Configuración	Cumplimiento del proceso de administración de la configuración	Conocer el cumplimiento del proceso	Medir la eficacia del proceso mediante la medición del número de	Eficacia	De gestión	$\% \text{ de inconsistencias encontradas en la CMDB} =$	Administrador del proceso	Mensual

	n		inconsistencias encontradas en las verificaciones que se efectúen sobre el Repositorio de configuraciones.			(número de inconsistencias encontradas en la CMDDB / número total de elementos de la CMDDB) X 100		
Proceso de Operación de la "Mesa de Servicios"	Eficiencia de del proceso de operación de la "Mesa de Servicios"	Conocer la eficiencia con que se atienden las solicitudes en la "Mesa de Servicios"	Medir el número de solicitudes de servicio resueltas en el tiempo comprometido	Eficiencia	De gestión	% de eficiencia= (Número de solicitudes resueltas en el tiempo comprometido / Número de solicitudes recibidas) * 100	Administrador del proceso	Mensual
	Satisfacción del cliente	Conocer la satisfacción del usuario en el proceso de operación de la "Mesa de Servicios"	Medir el proceso en función de la satisfacción de los usuarios que reciben el servicio del proceso	Calidad	De gestión	Índice= (Número de usuarios satisfechos con la calidad del servicio / Número total de servicios proporcionados) X 100	Administrador del proceso	Mensual
Proceso de Administración de Niveles de Servicio	Resultados del proceso de administración de niveles de servicio	Obtener el porcentaje de servicios que han mantenido su nivel de servicio dentro de valores comprometidos	Medir el cumplimiento del proceso en relación al número de servicios que se han mantenido en el nivel de servicio comprometido	Eficiencia	De gestión	% de eficiencia= (Número de servicios en operación en el nivel de servicio comprometido) / (Número servicios en operación) X 100	Administrador del proceso	Mensual

5. Reporte de satisfacción de usuarios

Periodicidad:	Mensual y/o de manera anticipada de acuerdo a requerimientos de "PROVÍCTIMA".
Objetivo:	Medir lo siguiente: (a) Efectividad en atención de solicitudes de servicio (total de solicitudes atendidas en tiempo/total de solicitudes aprobadas x 100) (b) Satisfacción del usuario por servicio de Instalaciones (número de servicios registrados como satisfechos/número de servicios atendidos X 100). (c) Efectividad en atención de fallas (total de reportes atendidos en tiempo/total de reportes recibidos X 100).

6. Reporte de satisfacción del usuario por reporte de mantenimiento

Periodicidad:	Mensual y/o de manera anticipada de acuerdo a requerimientos de "PROVÍCTIMA".
Objetivo:	Medir la relación total de equipos reportados señalados como satisfactorio por el usuario contra total de reportes atendidos (número de reportes registrados como satisfechos/número de reportes atendidos X 100).

7. Reporte de incidentes y requerimientos

Periodicidad:	Semanal, quincenal y mensual.
Objetivo:	Medir el cumplimiento de incidentes y requerimientos: (a) Cálculo con base al número de incidentes y requerimientos establecidos. (b) Con base a tiempos definidos para cada tipo de incidente o problema. (c) Con base a muestreo del 10% (tomando en cuenta llenado del campo causa, diagnóstico y acciones).

8. Reporte de cambios

Periodicidad:	Semanal, quincenal y mensual.
Objetivo:	Medir lo siguiente: (a) Efectividad de cambios (total de cambios exitosos/Total de cambios aplicados). (b) Satisfacción de clientes (las calificaciones son de 1 a 4 [Deficiente o Excelente]. Se promedia cada criterio evaluado por subproceso que interviene y se obtiene un promedio global) (c) servicios de informática proporcionados, requeridos por los usuarios (Minutos de servicio reales/minutos de servicio comprometidos).

9. Reporte de base de conocimientos

Periodicidad:	Semanal
Objetivo:	Retroalimentar a los responsables de atender y solucionar solicitudes de las soluciones aplicadas en el día a día y poder resolver de manera inmediata un error conocido. Este reporte debe contener al menos: (a) Descripción del incidente. (b) Solución temporal. (c) Solución definitiva.

10. Reporte de satisfacción de usuarios

REPORTE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS	
Periodicidad:	Semestral
Objetivo:	Medir el grado de satisfacción de los usuarios de los diferentes productos de Tecnologías de la Información, entregando los resultados y las acciones correctivas y preventivas en caso de presentarse desviaciones. El contenido de las encuestas y las fechas de su aplicación se definirá de común acuerdo entre el licitante adjudicado y "PROVÍCTIMA" una vez firmado el contrato.

11. Reporte de servicio de mantenimiento

Periodicidad:	Mensual y/o de manera anticipada de acuerdo a requerimientos de "PROVÍCTIMA".
Objetivo:	<p>Por cada servicio efectuado, el licitante adjudicado deberá proporcionar un reporte en papelería de su empresa, indicando al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Marca, modelo y serie del equipo reportado.</li> <li>(b) Nombre del usuario.</li> <li>(c) Ubicación.</li> <li>(d) Teléfono del usuario.</li> <li>(e) Firma del usuario.</li> <li>(f) Falla reportada.</li> <li>(g) Solución al incidente o problema.</li> <li>(h) Fecha de apertura y solución del reporte.</li> <li>(i) Nivel de Satisfacción del usuario: Malo ( ); Regular ( ); Bueno ( ), y Excelente ( ).</li> <li>(j) Folio de reporte asignado por la "Mesa de Servicios" de "PROVÍCTIMA".</li> </ul> <p>El licitante adjudicado deberá entregar todos los reportes, tanto de la Oficina Matriz (México, D.F.) como de los CAV's (oficinas en el interior de la República), diariamente al personal responsable de "PROVÍCTIMA".</p>

12. Reporte de correo electrónico

Periodicidad:	Semanal, quincenal y mensual.
Objetivo:	<p>Contar con los siguientes reportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Reporte de altas, bajas y cambios.</li> <li>(b) Reporte de altas de passwords.</li> <li>(c) Reporte de respuestas.</li> <li>(d) Reporte de uso de CPU, memoria y disco de los servidores.</li> </ul>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## APÉNDICE 5. DOMICILIOS DE INMUEBLES DE PROVÍCTIMA.

No.	AREA	UBICACIÓN
1	Oficina Central	Angel Urraza 1137, Col. Del Valle, C.P. 03100, delegación Benito Juárez, México, D.F.
2	CAV Baja California	Calle 3 No.146, fraccionamiento Otay FOVISSSTE, C.P. 22510, Tijuana, Baja California. Tel.: 01 66 46 26 2010 01 66 46 23 20 25
3	CAV Chihuahua	Juan de la Barrera 661 Esq. Av. Insurgentes Col. Fraccionamiento La Joya, C.P. 32330. Cd. Juárez, Chihuahua. Tel.: 01 65 66 16 38 15 01 65 66 16 38 18
4	CAV Coahuila	Av. Morelos esquina con Galeana, 2do Piso, Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 27000, Torreón, Coahuila. Tel.: 01 87 17 33 07 53 01 87 17 33 05 18
5	CAV Guanajuato	Carr. Guanajuato-Juventino Rosas Km. 7.5, Col. Arroyo Verde C.P. 36250, Gto. Gto.
6	CAV Guerrero	Calle Piedra Picuda 3-A Fraccionamiento Club Deportivo, C.P. 39690, Costera Vieja, Acapulco, Guerrero. Tel.: 01 74 44 81 30 81 01 74 44 81 31 84
7	CAV Jalisco	Calle Unión No. 199, esquina con Av. la Paz, Col. Americana, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco. Tel.: 01 33 36 16 63 50 01 33 36 16 64 23
8	CAV Michoacán	Av. Acueducto No. 1464, Col. Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. Tel.: 01 44 33 14 65 56 01 44 33 14 63 96
9	CAV Morelos	Río Amacuzac 24, esquina con Calzada de los Estrada, Col. Vista Hermosa, C.P. 62290, Cuernavaca, Morelos. Tel.: 01 77 73 18 17 19 01 77 73 14 07 78
10	CAV Nayarit	Av. Lagos del Country No. 115, Col. Lagos de Country, C.P. 63175, Tepic, Nayarit. Tel.: 01 31 11 33 48 95 01 31 11 33 48 96
11	CAV Nuevo León	Calle Hidalgo No. 274 Poniente, entre Garibaldi y Cuauhtémoc, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León. Tel.: 01 81 83 43 63 32 01 81 83 43 61 44
12	CAV Sinaloa	Av. Del Toreo No. 402, entre Luis Castro y Curro Rivera, fraccionamiento el Toreo, C.P. 82120, Mazatlán, Sinaloa. Tel.: 01 66 91 12 03 67 01 66 91 12 08 70
13	CAV Tapachula	Segunda Av. Norte No. 1, Col. Centro, entre Av. Central y Primera Poniente, Col. Centro, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas. Tel.: 01 96 21 18 37 70 01 96 21 18 37 71
14	CAV Tuxtla Gutiérrez	Libramiento Norte, esquina con Rosa del Poniente s/n, 1er Piso, fraccionamiento El Bosque, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel.: 01 96 16 17 23 00
15	CAV Veracruz	Av. Ignacio Allende 1680, Co. Centro, C.P. 91700, Veracruz, Veracruz. Tel.: 01 22 99 32 33 70 01 22 99 32 34 83
16	CAV Yucatán	Periférico Sur (Interior) Km. 9, Tablaje Catastral No. 18100, Poligono Chuburná, Núcleo Tecoh (esquina con Calle 50, Puente Xmatkuil), C. P. 97280, Mérida, Yucatán. Tel.: 01 99 92 12 41 56 01 99 92 12 41 57

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## APÉNDICE 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- (a) "Mesa de Servicios": el punto de contacto único, en el cual se reciben las solicitudes de servicios de los usuarios de TIC.
- (b) Calendario de Cambios: plan de los cambios programados para fechas futuras.
- (c) Cambio: cualquier adición, modificación o eliminación de algún(os) componente(s) de TIC.
- (d) CMDB: Base de Datos de la Configuración de los Equipos (Configuration Management Data Base por sus siglas en inglés).
- (e) Elemento de la Configuración: componente de la infraestructura de TIC que está relacionado con un servicio de TI.
- (f) Incidente: la interrupción no planificada de un servicio de TIC o reducción en la calidad de un servicio de TIC.
- (g) ITIL: del inglés "Information Technology Infrastructure Library" (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información), que está constituida por el conjunto de conceptos y prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones relacionadas con las tecnologías de la información.
- (h) Línea Base: "fotografía" del estado de uno o varios elementos de la configuración en un punto en el tiempo.
- (i) MAAGTIC: "Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones" publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 13 de julio del 2010.
- (j) OLA: el acuerdo de nivel operativo que se suscribe entre la UTIC y las áreas internas de una Institución (Operating Level Agreement, OLA por sus siglas en inglés).
- (k) Programa de mejora del servicio: Conjunto de actividades y proyectos para implementar mejoras al servicio.
- (l) Repositorio de la Configuración: es el espacio o medio magnético donde se almacena información de los componentes de configuración y sus interrelaciones.
- (m) SLA: el acuerdo o acuerdos de niveles de servicio de una solución tecnológica o servicio de TIC (Service Level Agreement por sus siglas en inglés).
- (n) Solicitud de Cambios: formato que es utilizado para requerir que se efectúe un cambio.
- (o) Solicitud de Servicio: requerimientos hechos a la "Mesa de Servicios".
- (p) TIC: Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**APÉNDICE 7. MARCO DE REFERENCIA DEL "PLAN GLOBAL DEL PROYECTO"**

"Plan Global del Proyecto"	Generación del Plan Global del Proyecto	Documento con las principales actividades que se estarán llevando a cabo (visualizar la estimación y distribución del tiempo para el proyecto de manera general)
	Declaración de trabajo	Documento de la definición del esquema de trabajo a seguir
	Kick Off	Presentación de conocimiento de inicio del proyecto; incluye: objetivo, personal involucrado, resultados que se buscan y tiempos.
	Reporte de avance	Presentación de avance del proyecto; incluye: compromisos para ese periodo de tiempo (mensual), % de avance y pendientes de cada involucrado.
	Seguimiento del proyecto	Minuta del seguimiento de avance de los pendientes asignados a cada involucrado, con fecha definida, acuerdos y estatus.
	Elaboración de memorias técnicas	Complementar las carpetas con el resto de la información generada en cada proceso.
	Cierre del proyecto	Carta de cierre del proyecto; incluye: objetivos, descripción general de la implementación del proyecto y resultados obtenidos.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

APÉNDICE 8. TIPOS Y CANTIDADES DE EQUIPOS REQUERIDOS

No.	Oficina	DESKTOP PERFIL D1	LAPTOP PERFIL L1	TOTAL
1	Baja California, Tijuana	8	0	8
2	Chiapas, Tapachula	8	0	8
3	Chiapas, Tuxtla Gutiérrez	8	0	8
4	Chihuahua, CD. Juárez	8	0	8
5	Coahuila, Torreón	8	0	8
6	México, Distrito Federal	250	14	264
7	Guanajuato, Guanajuato	0	0	0
8	Guerrero, Acapulco	8	0	8
9	Jalisco, Guadalajara	8	0	8
10	Michoacán, Morelia	8	0	8
11	Morelos, Cuernavaca	8	0	8
12	Nayarit, Tepic	8	0	8
13	Nuevo León, Monterrey	8	0	8
14	Sinaloa, Mazatlán	8	0	8
15	Veracruz, Veracruz	8	0	8
16	Yucatán, Mérida	8	0	8
	<b>TOTAL</b>	362	14	376

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



## APÉNDICE 1. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

(a) Computadoras Laptop (Perfil L1):

Marca	Hewlett Packard
Modelo	HP ProBook 6465b

	Equipo AMD tipo Laptop	Equipo AMD tipo Laptop
Características de Procesador	AMD Quad-Core A6-3410MX with AMD Radeon HD 6520G Graphics (2.3 GHz/1.6 GHz, 4 MB L2 cache, 45W)	AMD Quad-Core A6-3410MX with AMD Radeon HD 6520G Graphics (2.3 GHz/1.6 GHz, 4 MB L2 cache, 45W) <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 7)</i>
Memoria	Memoria RAM NON-ECC DDR3 (1333 MHz) DE 4 GB en 2 DIMMS expandible a 16 GB. 8	Memoria RAM NON-ECC DDR3 (1333 MHz) DE 4 GB en 2 DIMMS expandible a 16 GB. <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 8)</i>
Chipset	AMD A60M	AMD A60M - <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 7)</i>
Disco Duro	Disco duro 500-gb sata 3.0-gb/s, 8mb cache, 7200 rpm, NCQ,	Disco duro 500-gb sata 3.0-gb/s, 8mb cache, 7200 rpm, NCQ, - <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 10)</i>
Tarjeta madre	Tarjeta Madre diseñada por el fabricante del equipo, grabada con la marca, y debe contener el número de parte del fabricante, sin puentes, parches ni enmendaduras	Tarjeta Madre diseñada por el fabricante del equipo, grabada con la marca, y debe contener el número de parte del fabricante, sin puentes, parches ni enmendaduras <i>Carta de fabricante</i>
Batería	Batería de 6 celdas que tengan una duración mínima de 7 horas.	Batería de 6 celdas que tengan una duración mínima de 7 horas. <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 14)</i>
Fuente de alimentación	Adaptador externo de corriente de CA de 65 W, 100.240 V.	Adaptador externo de corriente de CA de 65 W, 100.240 V.
Tarjeta de red	Tarjeta de red integrada a la tarjeta madre 10/100/1000 Gigabit con puerto RJ-45	Tarjeta de red integrada a la tarjeta madre 10/100/1000 Gigabit con puerto RJ-45 <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 9)</i>
Inalámbrico	Controlador WIFI inalámbrico integrado (IEEE 802.11 a,b,g,n)	Controlador WIFI inalámbrico integrado (IEEE 802.11 a,b,g,n)
Bluetooth	Wireless Bluetooth compatible con V2.1	Wireless Bluetooth compatible con V2.1 45 <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 10)</i>
Pantalla	De 14" Widescreen con anti-reflejante QS Pag. 8 , cámara WEB y micrófono integrado con cancelación de ruido	De 14" Widescreen con anti-reflejante QS Pag. 8 , cámara WEB y micrófono integrado con cancelación de ruido. <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 1 y 11 y Carta de Fabricante)</i>
Unidad Óptica	8X DVD+/- RW Super Multi, lightscribe SATA 3.0 GB/s	8X DVD+/- RW Super Multi, lightscribe SATA 3.0 GB/s <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 28)</i>
Teclado y Mouse	Teclado en español con distribución latinoamericana y Mouse tipo TouchPad con 2 botones y Scholl	Teclado en español con distribución latinoamericana y Mouse tipo TouchPad con 2 botones y Scholl <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 10 y Carta de Fabricante)</i>
Sistema Operativo	Windows 7 Professional en Español 32 Bits	Windows 7 Professional en Español 32 Bits <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 7)</i>
Puertos y conectores	Interface: ExpressCard/54 slot One (or optional Smart Card Reader) Entrada para monitor externo: 2 - (1) DisplayPort, (1) VGA 1 puerto 1394a One 1 entrada para micrófono estéreo 1 entrada para audífonos estéreo 1 Puerto RJ-11/modem 1 PuertoRJ-45/Ethernet 3 Puertos USB 2.0 1 Puerto eSATA/USB 2.0 combo 1 Puerto Docking connector 1 Entrada para una segunda batería	Interface: ExpressCard/54 slot One (or optional Smart Card Reader) Entrada para monitor externo: 2 - (1) DisplayPort, (1) VGA 1 puerto 1394a One 1 entrada para micrófono estéreo 1 entrada para audífonos estéreo 1 Puerto RJ-11/modem 1 PuertoRJ-45/Ethernet 3 Puertos USB 2.0 1 Puerto eSATA/USB 2.0 combo 1 Puerto Docking connector 1 Entrada para una segunda batería <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 8)</i>
Video	Tarjeta de video integrado Intel HD Graphics 3000, con conector VGA.	Tarjeta de video integrado Intel HD Graphics 3000, con conector VGA. <i>(Quick Specs HP 6465b Pág. 8)</i>
Audio	Integrado en la tarjeta madre de alta definición con micrófono y 2 bocinas estéreo integradas	Integrado en la tarjeta madre de alta definición con micrófono y 2 bocinas estéreo integradas <i>(Quick Specs HP 6465b Pág. 11)</i>
Seguridad	Chip de seguridad TPM integrado a la tarjeta madre.	Chip de seguridad TPM integrado a la tarjeta madre. <i>(Quick Specs HP 6465b Pag. 12 y Carta de Fabricante)</i>
Garantía	3-3-3 (3 años en partes, mano de obra y en sitio)	3-3-3 (3 años en partes, mano de obra y en sitio)

		- <b>Carta de Fabricante</b>
<b>Soporte WEB</b>	El fabricante del equipo ofertado por el Licitante, deberá contar con una página WEB, que tenga por dominio el nombre de la marca de dicho equipo. En la página se deberán consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados	Hewlett Packard, cuenta con una página WEB, <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , que tiene por dominio el nombre de la marca de dicho equipo. En la página se pueden consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados -- <b>Carta de Fabricante</b>
<b>Soporte Técnico Fabricante</b>	7 días x 8 horas por 3 años, El fabricante deberá contar con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local o un 01 800, El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema	7 días x 8 horas por 3 años, Hewlett Packard cuenta con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local "55-5258-9922" o un "01 800 474-68368" , El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema - <b>Carta de Fabricante</b>
<b>BIOS</b>	En español propietario del fabricante o con derechos reservados para el fabricante, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan.	En español propietario de Hewlett Packard o con derechos reservados para el Hewlett Packard, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan. <b>- Carta de Fabricante</b>
<b>Discos de recuperación</b>	El equipo deberá tener toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración de fábrica en una partición en el disco duro con acceso a través de la tecla de función. Herramienta para respaldo y restauración de información, propietaria del fabricante (se revisara documentalmente) el cual permita: crear cds o dvds de recuperación del sistema de fábrica, crear recuperación del sistema directamente a un recurso compartido en servidor, respaldo y recuperación del sistema, respaldo y recuperación de archivos y carpetas individuales por usuario, crear y manejar puntos de recuperación, calendarizar respaldos.	El equipo cuenta toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración de fábrica en una partición en el disco duro con acceso a través de la tecla de función. Herramienta para respaldo y restauración de información, propietaria del fabricante (se revisara documentalmente) el cual permita: crear cds o dvds de recuperación del sistema de fábrica, crear recuperación del sistema directamente a un recurso compartido en servidor, respaldo y recuperación del sistema, respaldo y recuperación de archivos y carpetas individuales por usuario, crear y manejar puntos de recuperación, calendarizar respaldos. <b>- Carta de Fabricante</b>
<b>Estándares Ambientales</b>	El equipo ofertado deberá cumplir con el estándar IEEE 1680, el cual se verificará en la siguiente liga: <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> En donde el equipo ofertado deberá aparecer con una calificación "Gold".	El equipo ofertado cumple con el estándar IEEE 1680, el cual se verificará en la siguiente liga: <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> En donde el equipo ofertado deberá aparecer con una calificación "Gold". Carta de fabricante y copia de la pagina WEB <b>(Quick Specs HP 6465b Pág. 37) - Impresión de portal web</b>
<b>Servicios de Fabrica</b>	Se deberá entregar números de serie del equipo inventariado. - Personalización del BIOS, modificación en la línea de producción la configuración Básica del BIOS tales como la activación / desactivación de USBs, discos ópticos y contraseña de administrador. - Generación de discos de recuperación con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante juzgue convenientes del 5% del Total, los cuales deben tener etiquetas originales por el fabricante. - Carga y clonación de imagen de software desde fábrica, con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante solicite.	Se entregaran números de serie del equipo inventariado. - Personalización del BIOS, modificación en la línea de producción la configuración Básica del BIOS tales como la activación / desactivación de USBs, discos ópticos y contraseña de administrador. - Generación de discos de recuperación con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante juzgue convenientes del 5% del Total, los cuales deben tener etiquetas originales por Hewlett Packard. - Carga y clonación de imagen de software desde fábrica, con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante solicite. -
<b>Cartas</b>	Carta del fabricante del procesador donde certifique que: - El procesador soporta sistemas operativos de 64 bits - El procesador cuenta con Tecnología de Vitalización desde el procesador - El procesador cuenta con regulación del desempeño sobre demanda	Carta de AMD; fabricante del procesador, donde certifica que: - El procesador soporta sistemas operativos de 64 bits - El procesador cuenta con Tecnología de Vitalización desde el procesador - El procesador cuenta con regulación del desempeño sobre demanda <b>- Carta de Fabricante</b>
<b>Certificaciones</b>	Los certificados NOM-019 y/o UL 1950 deben indicar la marca y modelo del bien propuesto y estos certificados deberán estar vigentes a la fecha de apertura de proposiciones técnicas. Si el certificado indica una clave genérica del modelo, se deberá incluir una carta del fabricante, indicando claramente la relación existente entre la clave y el modelo comercial del equipo. El equipo deberá contar con la certificación ISO 7779 e ISO 9296 para garantizar la baja emisión de ruido	Los certificados NOM-019 y/o UL 1950 deben indicar la marca y modelo del bien propuesto y estos certificados deberán estar vigentes a la fecha de apertura de proposiciones técnicas. Si el certificado indica una clave genérica del modelo, se deberá incluir una carta del fabricante, indicando claramente la relación existente entre la clave y el modelo comercial del equipo. El equipo deberá contar con la certificación ISO 7779 e ISO 9296 para garantizar la baja emisión de ruido. <b>(Quick Specs HP 6465b Pág. 37) Copias de certificados</b>

	El (los) Licitante (es) para garantizar que los procesos de fabricación de los bienes informáticos están bajo una certificación normativa, entregará, copia simple de alguno de los siguientes Certificados de Calidad vigentes a la fecha de presentación y apertura de propuestas técnicas. Los licitantes deberán presentar certificados de gestión de calidad de fabricación en las siguientes normas: NMX-CC-9001-IMNC-2000 y/o COPANT/ISO9001:2000, ISO-14001 o su equivalente homologación según el país de origen. Todos expedidos por un organismo independiente acreditado como certificador de orden nacional o internacional.	Tec Pluss S. A. de C.V. para garantizar que los procesos de fabricación de los bienes informáticos están bajo una certificación normativa, entregará, copia simple de alguno de los siguientes Certificados de Calidad vigentes a la fecha de presentación y apertura de propuestas técnicas. Los licitantes deberán presentar certificados de gestión de calidad de fabricación en las siguientes normas: NMX-CC-9001-IMNC-2000 y/o COPANT/ISO9001:2000, ISO-14001 o su equivalente homologación según el país de origen. Todos expedidos por un organismo independiente acreditado como certificador de orden nacional o internacional. <b>Copia de Certificados</b>
	El fabricante del equipo ofertado deberá ser miembro activo de la DMTF, lo cual se verificará en la liga: <a href="http://www.dmtf.org/about/list">http://www.dmtf.org/about/list</a> . El equipo ofertado deberá cumplir con los estándares de administración emitidos por dicho organismo: ASF 2.0, DASH 1.1, DMI 2.0 y SMBIOS 2.6. Se deberá presentar la impresión de la página WEB que acredite su membresía, con la dirección URL de donde se obtuvo. Se deberá demostrar que en la fabricación de los equipos ofertados se restringe el uso de materiales peligrosos como el plomo y el mercurio, mediante el cumplimiento de la directiva "ROHS" (Restriction of Hazardous Substances).	Hewlett Packard es miembro activo de la DMTF, lo cual se verificará en la liga: <a href="http://www.dmtf.org/about/list">http://www.dmtf.org/about/list</a> . El equipo ofertado cumple con los estándares de administración emitidos por dicho organismo: ASF 2.0, DASH 1.1, DMI 2.0 y SMBIOS 2.6. Se presenta la impresión de la página WEB que acredite su membresía, con la dirección URL de donde se obtuvo. Se deberá demostrar que en la fabricación de los equipos ofertados se restringe el uso de materiales peligrosos como el plomo y el mercurio, mediante el cumplimiento de la directiva "ROHS" (Restriction of Hazardous Substances). <b>(Quick Specs HP 6465b Pág. 38) Copia de pagina WEB y Carta de Fabricante</b>
Herramienta de Administración	El licitante adjudicado deberá incluir el servicio de administración para los equipos incluidos en las partidas de la presente licitación y para el resto de los equipos activos de la dependencia de tal forma que se puedan administrar equipos de diferentes marcas siempre y cuando éstos tengan la capacidad de ser administrados. La herramienta de administración empleada en el servicio deberá de ser propietario del fabricante de los bienes ofertados y deberá tener la capacidad de administrar equipos de otras marcas que cumplan con los estándares: SMBIOS, WFM, WOL y ACPI. Capacidad de manejar grupos estáticos y dinámicos.	Tec Pluss S.A. de C.V. Incluye el servicio de administración para los equipos incluidos en las partidas de la presente licitación y para el resto de los equipos activos de la dependencia de tal forma que se puedan administrar equipos de diferentes marcas siempre y cuando éstos tengan la capacidad de ser administrados. La herramienta de administración empleada en el servicio es propietaria de Hewlett Packard y tiene la capacidad de administrar equipos de otras marcas que cumplan con los estándares: SMBIOS, WFM, WOL y ACPI. Capacidad de manejar grupos estáticos y dinámicos.
Administración fuera de línea	El equipo ofertado deberá de soportar la administración mediante el estándar DASH 1.1.	El equipo ofertado soporta la administración mediante el estándar DASH 1.1. - Carta de Fabricante. Soporte documental apéndice 1
Deberá incluir los siguientes accesorios		
Candado de seguridad	Incluido	Incluido
Maletín	Maletín reforzado, impermeable, tamaño apropiado para el equipo ofertado, no genérico. Presentar folleto	Maletín reforzado, impermeable, tamaño apropiado para el equipo ofertado, no genérico. Se Presenta folleto

(b) Computadoras Desktop (Perfil D1):

Marca	Hewlett Packard
Modelo	HP Compaq 6005 pro

	Equipo AMD tipo Small Form Factor	Equipo AMD tipo Small Form Factor
Características	AMD Phenom II X4 B97 Processor (3.2 GHz, 2 MB L2 cache, 7 MB Total cache, HT bus 3.0)	AMD Phenom II X4 B97 Processor (3.2 GHz, 2 MB L2 cache, 7 MB Total cache, HT bus 3.0) ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pag. 9</i> )
Memoria	Memoria RAM NON-ECC DDR3 (1333 MHz) DE 4 GB en 2 DIMMS expandible a 16 GB.	Memoria RAM NON-ECC DDR3 (1333 MHz) DE 4 GB en 2 DIMMS expandible a 16 GB. ( <i>Quick Specs HP 6005 pro</i> )
Chipset	AMD 785G con soporte de Administración Fuera de Banda	AMD 785G con soporte de Administración Fuera de Banda ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 8</i> )
Discos Duros	Disco duro 500-gb sata 3.0-gb/s, 8mb cache, 7200 rpm, NCQ, SMART III/IV (Se verificará en el BIOS del equipo el cumplimiento de la tecnología SMART). Discos duros soportados: 2. Controladora RAID integrada a la tarjeta madre con soporte a arreglos redundantes 0, 1 integrada a la tarjeta madre. discos duros soportados: 2	Disco duro 500-gb sata 3.0-gb/s, 8mb cache, 7200 rpm, NCQ, SMART III/IV (Se verificará en el BIOS del equipo el cumplimiento de la tecnología SMART). Discos duros soportados: 2. Controladora RAID integrada a la tarjeta madre con soporte a arreglos redundantes 0, 1 integrada a la tarjeta madre. discos duros soportados: 2 ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pag. 12 - 9 - 11</i> )
Gabinete	Metálico o policarbonato con tecnología BTX, small form factor, el Gabinete debe contar con sistema de apertura sin necesidad de utilizar herramienta alguna tipo tool less en los dispositivos disco duro, unidad óptica, fuente de poder, drive de 3.5", tarjetas de expansión, con mediadas máximas 101 x 338 x 379 mm.	Metálico o policarbonato con tecnología BTX, small form factor, el Gabinete debe contar con sistema de apertura sin necesidad de utilizar herramienta alguna tipo tool less en los dispositivos disco duro, unidad óptica, fuente de poder, drive de 3.5", tarjetas de expansión, con mediadas máximas 101 x 338 x 379 mm. - <i>Carta de Fabricante</i>
Tarjeta madre	Tarjeta Madre diseñada por el fabricante del equipo, grabada con la marca, y debe contener el número de parte del fabricante del CPU, sin puentes, parches ni enmendaduras, el CPU, teclado, monitor y mouse todos de la misma marca.	Tarjeta Madre diseñada por el fabricante del equipo, grabada con la marca, y debe contener el número de parte del fabricante del CPU, sin puentes, parches ni enmendaduras, el CPU, teclado, monitor y mouse todos de la misma marca. <i>Carta de Fabricante</i>
Alimentación	Fuente de poder con factor de corrección de potencia activa de 240 W máximo, de 115 a 230 VAC, que soporte todos los dispositivos del equipo planeados a su máxima configuración.	Fuente de poder con factor de corrección de potencia activa de 240 W máximo, de 115 a 230 VAC, que soporte todos los dispositivos del equipo planeados a su máxima configuración. ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pag. 20</i> )
Tarjeta de red	Tarjeta de red integrada a la tarjeta madre 10/100/1000 Gigabit con puerto RJ-45 y soporte a ACPI, WOL, ASF 2.0, DASH 1.1 y PXE 2.0	Tarjeta de red integrada a la tarjeta madre 10/100/1000 Gigabit con puerto RJ-45 y soporte a ACPI, WOL, ASF 2.0, DASH 1.1 y PXE 2.0 ( <i>Quick Specs HP 6005 pro pag. 26</i> )
Unidad Óptica	8X DVD+/- RW Super Multi, lightscribe SATA 3.0 GB/s	8X DVD+/- RW Super Multi, lightscribe SATA 3.0 GB/s ( <i>Quick Specs HP 6005 pro pag. 12</i> )
Sistema Operativo	Windows 7 Pro Professional en Español 32 Bits	Windows 7 Pro Professional en Español 32 Bits ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 5</i> )
Monitor	Monitor plano tipo LED mínimo de 19", resolución mínima de 1600 x 900@ 60 Hz, tiempo de respuesta típico 5ms, vida de la lámpara de 30,000 horas con el brillo a la mitad de su capacidad, ángulo de movimiento de pantalla en giro 360°, Capacidad de rotación. Entrada de video VGA, DVI-D y Display Port, Deberá contar con dos puertos USB Drivers con soporte a Windows 7 Pro. Logo del fabricante del CPU ofertado. Consumo de energía máximo de 34W, consumo de energía promedio de 26W, Deberá incluir cable VGA, DVI-D, USB y cable de poder con una distancia de 1.8m. Con Garantía de fábrica de 3 años en partes, mano de obra y en sitio. Deberá cumplir con los siguientes estándares: Energy Star 5.0, EPEAT GOLD, TCO 5.0, NOM, VESA	Monitor plano tipo LED mínimo de 19", resolución mínima de 1600 x 900@ 60 Hz, tiempo de respuesta típico 5ms, vida de la lámpara de 30,000 horas con el brillo a la mitad de su capacidad, ángulo de movimiento de pantalla en giro 360°, Capacidad de rotación. Entrada de video VGA, DVI-D y Display Port, cuenta con un puertos USB Drivers con soporte a Windows 7 Pro. Logo del fabricante del CPU ofertado. Consumo de energía máximo de 34W, consumo de energía promedio de 26W, Deberá incluir cable VGA, DVI-D, USB y cable de poder con una distancia de 1.8m. Con Garantía de fábrica de 3 años en partes, mano de obra y en sitio. Deberá cumplir con los siguientes estándares: Energy Star 5.0, EPEAT GOLD, TCO 5.0, NOM, VESA ( <i>Quick Specs HP Monitor LA2006X</i> )
Compartimientos de expansión	COMPARTIMIENTOS DE EXPANSIÓN: 1 compartimiento interno de 3.5", 1 compartimiento externo de 5.25", 1 compartimiento externo de 3.5" (El gabinete debe de tener la capacidad de integrar doble disco duro interno)	COMPARTIMIENTOS DE EXPANSIÓN: 1 compartimiento interno de 3.5", 1 compartimiento externo de 5.25", 1 compartimiento externo de 3.5" (El gabinete tiene la capacidad de integrar doble disco duro interno) ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pag. 19</i> )

Video	Tarjeta de video integrado con 40 núcleos de procesamiento con salida a doble monitor independiente, soporte a Direct X 10.1, OpenGL 3.0 y Shader Model 4.1	Tarjeta de video integrado con 40 núcleos de procesamiento con salida a doble monitor independiente, soporte a Direct X 10.1, OpenGL 3.0 y Shader Model 4.1 ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 4 - 13- 31 y carta de fabricante del procesador</i> )
Audio	Integrado en la tarjeta madre High Definition 4 canales Realtek ALC261, ADC 20 bits, DAC 24 bits. Bocinas de la misma marca del fabricante del CPU.	Integrado en la tarjeta madre High Definition 4 canales Realtek ALC261, ADC 20 bits, DAC 24 bits. Bocinas de la misma marca del fabricante del CPU. ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 13 y carta de fabricante</i> )
Puertos y conectores	Ranuras para tarjetas de expansión: 1 ranuras PCI de perfil bajo, 2 ranura PCI-e x1 de perfil bajo, 1 ranura PCI-e x16 de perfil bajo, ranuras para tarjetas de memoria: 4 DIMM, puertos y conectores de e/s traseros: 6 puertos USB 2.0 integrados a la tarjeta madre, 1 puerto serial, 2 PS/2, 1 RJ-45, 1 VGA, 1 Display Port, e/s de audio (los puertos traseros de audio deberán tener la capacidad de cambiar su funcionalidad de e/s), puertos y conectores de e/s. Frontales: 4 puertos USB 2.0 audífono y micrófono. Internos: 1 puerto USB integrado a la tarjeta madre, 4 conectores sata integrados a la tarjeta madre (Uno de ellos deberá tener la capacidad de ser configurado como eSATA)	Ranuras para tarjetas de expansión: 1 ranuras PCI de perfil bajo, 2 ranura PCI-e x1 de perfil bajo, 1 ranura PCI-e x16 de perfil bajo, ranuras para tarjetas de memoria: 4 DIMM, puertos y conectores de e/s traseros: 6 puertos USB 2.0 integrados a la tarjeta madre, 1 puerto serial, 2 PS/2, 1 RJ-45, 1 VGA, 1 Display Port, e/s de audio (los puertos traseros de audio deberán tener la capacidad de cambiar su funcionalidad de e/s), puertos y conectores de e/s. Frontales: 4 puertos USB 2.0 audífono y micrófono. Internos: 1 puerto USB integrado a la tarjeta madre, 4 conectores sata integrados a la tarjeta madre (Uno de ellos deberá tener la capacidad de ser configurado como eSATA) ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 18 - 19 y Carta de Fabricante</i> )
Seguridad	Chip de seguridad TPM integrado a la tarjeta madre. Candado interno electromagnético que impida la apertura del gabinete. Sensor de apertura.	Chip de seguridad TPM integrado a la tarjeta madre. Candado interno electromagnético que impida la apertura del gabinete. Sensor de apertura. ( <i>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 5 - 13 y Carta de Fabricante</i> )
Mouse y teclado	Mouse óptico de la misma marca del fabricante con scroll con conexión PS/2 ó USB, teclado de 105 teclas con 12 teclas de función con soporte a tarjeta SmartCard, de la misma marca del fabricante, en español con conector PS/2 o USB	Mouse óptico de la misma marca del fabricante con scroll con conexión PS/2 ó USB, teclado de 105 teclas con 12 teclas de función con soporte a tarjeta SmartCard, marca Hewlett Packard, en español con conector PS/2 o USB <i>Carta de Fabricante</i>
Garantía	3-3-3 (3 años en partes, mano de obra y en sitio)	3-3-3 (3 años en partes, mano de obra y en sitio)
Soporte WEB	El fabricante del equipo ofertado por el Licitante, deberá contar con una página WEB, que tenga por dominio el nombre de la marca de dicho equipo. En la página se deberán consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados.	Hewlett Packard, cuenta con una página WEB, <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , que tiene por dominio el nombre de la marca de dicho equipo. En la página se pueden consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados - <i>Carta de Fabricante</i>
Soporte Técnico	7 días x 8 horas por 3 años, El fabricante deberá contar con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local o un 01 800, el punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema	7 días x 8 horas por 3 años, Hewlett Packard cuenta con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local "55-5258-9922" o un "01 800 474-68368", El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema <i>Carta de Fabricante</i>
BIOS	En español propietario del fabricante o con derechos reservados para el fabricante, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan.	En español propietario de Hewlett Packard y con derechos reservados para el mismo, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan. - <i>Carta de Fabricante</i>
Discos de recuperación	El equipo deberá de tener toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración de fábrica en una partición en el disco duro con acceso a través de la tecla de función. Herramienta para respaldo y restauración de información, propietaria del fabricante (se revisará documentalmente) el cual permita: crear cds o dvds de recuperación del sistema de fábrica, crear recuperación del sistema directamente a un recurso compartido en servidor, respaldo y recuperación del sistema, respaldo y recuperación de archivos y carpetas individuales por usuario, crear y manejar puntos de recuperación, calendarizar respaldos.	El equipo cuenta con toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración de fábrica en una partición en el disco duro con acceso a través de la tecla de función. Herramienta para respaldo y restauración de información, propietaria del fabricante (se revisará documentalmente) el cual permita: crear cds o dvds de recuperación del sistema de fábrica, crear recuperación del sistema directamente a un recurso compartido en servidor, respaldo y recuperación del sistema, respaldo y recuperación de archivos y carpetas individuales por usuario, crear y manejar puntos de recuperación, calendarizar respaldos. - <i>Carta de Fabricante</i>
Estándares Ambientales	El equipo ofertado deberá cumplir con el estándar IEEE 1680, el cual se verificará en la siguiente liga: <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> En donde el equipo ofertado deberá aparecer con una calificación "Gold"	El equipo ofertado cumple con el estándar IEEE 1680, el cual se verificará en la siguiente liga: <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> En donde el equipo ofertado aparece con una calificación "Gold" <i>Carta de Fabricante y copia de pagina WEB</i>

Servicios de Fabrica	<p>- Personalización del BIOS, modificación en la línea de producción, la configuración básica del BIOS tales como la activación / desactivación de USBs, discos ópticos y contraseña de administrador.</p> <p>- Generación de discos de recuperación con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante juzgue convenientes del 5% del Total, los cuales deben tener etiquetas originales por el fabricante.</p> <p>- Carga y clonación de imagen de software desde fábrica, con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante solicite.</p>	<p>- Personalización del BIOS, modificación en la línea de producción, la configuración básica del BIOS tales como la activación / desactivación de USBs, discos ópticos y contraseña de administrador.</p> <p>- Generación de discos de recuperación con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante juzgue convenientes del 5% del Total, los cuales deben tener etiquetas originales por el fabricante.</p> <p>- Carga y clonación de imagen de software desde fábrica, con sistema operativo, drivers, parches y aplicaciones que la convocante solicite.</p>
Cartas	<p>Carta del fabricante del procesador donde certifique que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El procesador soporta sistemas operativos de 64 bits</li> <li>- El procesador cuenta con Tecnología de Vitalización desde el procesador</li> <li>- El procesador cuenta con regulación del desempeño sobre demanda</li> </ul>	<p>Carta de AMD; fabricante del procesador, donde certifique que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El procesador soporta sistemas operativos de 64 bits</li> <li>- El procesador cuenta con Tecnología de Vitalización desde el procesador</li> <li>- El procesador cuenta con regulación del desempeño sobre demanda - <b>Carta de Fabricante AMD</b></li> </ul>
Certificaciones	<p>Los certificados NOM-019 y/o UL 1950 deben indicar la marca y modelo del bien propuesto y estos certificados deberán estar vigentes a la fecha de apertura de proposiciones técnicas. Si el certificado indica una clave genérica del modelo, se deberá incluir una carta del fabricante, indicando claramente la relación existente entre la clave y el modelo comercial del equipo. El equipo deberá contar con la certificación ISO 7779 e ISO 9296 para garantizar la baja emisión de ruido.</p>	<p>Los certificados NOM-019 y/o UL 1950 deben indicar la marca y modelo del bien propuesto y estos certificados deberán estar vigentes a la fecha de apertura de proposiciones técnicas. Si el certificado indica una clave genérica del modelo, se deberá incluir una carta del fabricante, indicando claramente la relación existente entre la clave y el modelo comercial del equipo. El equipo deberá contar con la certificación ISO 7779 e ISO 9296 para garantizar la baja emisión de ruido. - (<b>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 52 y Soporte documental apéndice 2</b>)</p>
	<p>El (los) Licitante (es) para garantizar que los procesos de fabricación de los bienes informáticos están bajo una certificación normativa, entregará, copia simple de alguno de los siguientes Certificados de Calidad vigentes a la fecha de presentación y apertura de propuestas técnicas. Los licitantes deberán presentar certificados de gestión de calidad de fabricación en las siguientes normas: NMX-CC-9001-IMNC-2000 y/o COPANT/ISO9001:2000, ISO-14001 o su equivalente homologación según el país de origen. Todos expedidos por un organismo independiente acreditado como certificador de orden nacional o internacional.</p>	<p>Tec Pluss S.A. de C.V. para garantizar que los procesos de fabricación de los bienes informáticos están bajo una certificación normativa, entregará, copia simple de alguno de los siguientes Certificados de Calidad vigentes a la fecha de presentación y apertura de propuestas técnicas. Los licitantes deberán presentar certificados de gestión de calidad de fabricación en las siguientes normas: NMX-CC-9001-IMNC-2000 y/o COPANT/ISO9001:2000, ISO-14001 o su equivalente homologación según el país de origen. Todos expedidos por un organismo independiente acreditado como certificador de orden nacional o internacional.</p> <p><b>Copia de Certificados</b></p>
	<p>El fabricante del equipo ofertado deberá ser miembro activo de la DMTF, lo cual se verificará en la liga: <a href="http://www.dmtf.org/about/list">http://www.dmtf.org/about/list</a>. El equipo ofertado deberá cumplir con los estándares de administración emitidos por dicho organismo: ASF 2.0, DASH 1.1, DMI 2.0 y SMBIOS 2.6. Se deberá presentar la impresión de la página WEB que acredite su membresía, con la dirección URL de donde se obtuvo. Se deberá demostrar que en la fabricación de los equipos ofertados se restringe el uso de materiales peligrosos como el plomo y el mercurio, mediante el cumplimiento de la directiva "ROHS" (Restriction of Hazardous Substances).</p>	<p>Hewlett Packard es miembro activo de la DMTF, lo cual se verificará en la liga: <a href="http://www.dmtf.org/about/list">http://www.dmtf.org/about/list</a>. El equipo ofertado deberá cumplir con los estándares de administración emitidos por dicho organismo: ASF 2.0, DASH 1.1, DMI 2.0 y SMBIOS 2.6. Se deberá presentar la impresión de la página WEB que acredite su membresía, con la dirección URL de donde se obtuvo. Se deberá demostrar que en la fabricación de los equipos ofertados se restringe el uso de materiales peligrosos como el plomo y el mercurio, mediante el cumplimiento de la directiva "ROHS" (Restriction of Hazardous Substances). - (<b>Quick Specs HP 6005 pro Pág. 52 y impresión de página Web</b>)</p>
Herramienta de Administración	<p>El licitante adjudicado deberá incluir el servicio de administración para los equipos incluidos en las partidas de la presente licitación y para el resto de los equipos activos de la dependencia de tal forma que se puedan administrar equipos de diferentes marcas siempre y cuando éstos tengan la capacidad de ser administrados. La herramienta de administración empleada en el servicio deberá de ser propiedad del fabricante de los bienes ofertados y deberá tener la capacidad de administrar equipos de otras marcas que cumplan con los estándares: SMBIOS, WFM, WOL y ACPI. Capacidad de manejar grupos estáticos y dinámicos. El equipo ofertado deberán de soportar la administración mediante el estándar DASH 1.1</p>	<p>Tec Pluss S.A. de C.V. incluye el servicio de administración para los equipos incluidos en las partidas de la presente licitación y para el resto de los equipos activos de la dependencia de tal forma que se puedan administrar equipos de diferentes marcas siempre y cuando éstos tengan la capacidad de ser administrados. La herramienta de administración empleada en el servicio es propiedad del fabricante de los bienes ofertados y deberá tener la capacidad de administrar equipos de otras marcas que cumplan con los estándares: SMBIOS, WFM, WOL y ACPI. Capacidad de manejar grupos estáticos y dinámicos. El equipo ofertado soporta la administración mediante el estándar DASH 1.1 <b>Carta de Fabricante. Soporte documental apéndice 2</b></p>

Licitación Pública Nacional Mixta  
No. LA-006AYJ999-N10-2012 / LPN-006AYJ999-004-2012

México D. F. a 24 de Julio del 2012.

**PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN  
A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**  
Avenida Ángel Urraza 1137  
Colonia del Valle, código postal 03100  
Delegación Benito Juárez  
México, Distrito Federal  
Presente

**Anexo 4  
MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL MENSUAL
ÚNICA	Laptop Perfil L1	13	Laptop	\$ 727.000	\$ 7,910.500
ÚNICA	Desktop Perfil D1	287	Desktop	\$ 608.500	\$ 208,649.000
ÚNICA	Implementación de servicios de seguridad	1	Servicio	\$ 19,979.200	\$ 19,979.200
Suma Subtotales					\$ 236,538.700
IVA					\$ 37,846.192
TOTAL					\$ 274,384.892

Importe con letra: Son doscientos setenta y cuatro mil trescientos ochenta y cuatro pesos 892/1000 M.N.

Conforme a los mínimos solicitados en su anexo técnico:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL MENSUAL
ÚNICA	Laptop Perfil L1	14	Laptop	\$ 727.000	\$ 10,178.000
ÚNICA	Desktop Perfil D1	362	Desktop	\$ 608.500	\$ 220,277.000
ÚNICA	Implementación de servicios de seguridad	1	Servicio	\$ 19,979.200	\$ 19,979.200
Suma Subtotales					\$ 250,434.200
IVA					\$ 40,069.472
TOTAL					\$ 290,503.672

Importe con letra: Son doscientos noventa mil quinientos tres pesos 672/1000 M.N.