

Esta **Guía de Regreso a Clases** está diseñada para que, en familia, consumidoras y consumidores la lean y juntos conozcan sus **derechos** al comprar.



- Comparar calidad y precio antes de surtir la lista de útiles escolares y uniformes.
- Adquirir productos seguros que cumplan con las normas de calidad.
- **Elegir productos y servicios** no sólo pensando en la calidad y el precio, sino en su impacto individual, social y medioambiental.
- **Cuidar** el presupuesto familiar.

Recuerda que cada año **Profeco** organiza las **"Ferias de Regreso a Clases"** a las que acuden proveedores que ofrecen útiles escolares a precios competitivos.

Para saber en dónde será la Feria más cercana a tu domicilio, llama al Teléfono del Consumidor:

En la Ciudad de México

5568-8722

y para el interior de la República

01-800-468-8722.

O consulta la página

www.profeco.gob.mx

Visita nuestras redes sociales: **Twitter @Profeco** 

Facebook /ProfecoOficial /ConsumidorInteligente

YouTube ProfecoTV





3

3

Ferva De Regreso a Clases



Desde hace 40 años, **Profeco** vela por tus intereses, da certeza jurídica en la relación consumidor-proveedor y hace valer la **Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC)**.

# DERECHO A LA INFORMACIÓN

Representa tu garantía de conocer los diferentes aspectos relacionados con los bienes o servicios que deseas adquirir.

# DERECHO A LA EDUCACIÓN

Es una garantía que la ley te otorga para recibir orientación sobre la mejor forma de ejercer el consumo y hacer rendir tu dinero. Decidir qué producto o servicio deseas adquirir es atribución personal. Nadie tiene por qué imponerte o condicionarte.

# DERECHO A LA SEGURIDAD Y CALIDAD

Los productos y servicios que adquieras deben de cumplir con normas y disposiciones en materia de calidad y seguridad.

# DERECHO A NO SER DISCRIMINADO

Ningún proveedor puede negarte un producto o servicio por razones de sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual o por alguna discapacidad.

# DERECHO A LA COMPENSACIÓN

Si un proveedor no cumple con la calidad ofrecida de un producto o servicio, tiene derecho a exigir la reposición, la devolución o la bonificación no menor al 20% del precio pagado.

## DERECHO A LA PROTECCIÓN

Cuando algún proveedor de bienes o servicios no respete tus derechos, puedes acudir a Profeco, a presentar tu queja.



**Revisa** muy bien cada artículo y sus acabados, asegúrate de que incluya instructivo y que informe sobre los riesgos de uso.

#### Por ejemplo:

### **Crayones:**

 Que no estén porosos ni se deshagan al pintar.

## Pegamento líquido:

 Que la tapa selle perfectamente, no esté seco y que cuente con indicaciones de uso.

# Juego de geometría y reglas:

- Que el material sea resistente y no tenga rebabas.
- Que los números y las líneas sean legibles.

## Compás:

- · Que abra y cierre fácilmente.
- Que sus piezas no se desprendan al usarlo.

## Lápiz adhesivo:

- Si está empaquetado, que esté bien cerrado. Si puedes abrirlo asegúrate de que no esté seco.
- Verifica que sea apto para el clima del lugar en que vives.

#### Gomas:

 Asegúrate de que no se deshagan al usarlas.



## **Boligrafos:**

- · Que no dejen manchas al escribir.
- · Que no escurra la tinta.
- Que su trazo sea uniforme.

#### **Cuadernos:**

 Que las pastas y hojas sean resistentes, y la espiral o las grapas sujetadoras estén bien colocadas.

#### **Mochilas:**

- Que tengan buenas costuras y acabados.
- Que sean resistentes a la intemperie.
- Que tengan el tamaño indicado para los útiles.
- Que no sean muy pesadas.

#### Flautas:

- Que no tengan rebabas, especialmente en la boquilla.
- Las desarmables son más fáciles de limpiar.

### Tijeras:

- Que tengan punta redondeada para evitar accidentes (tijera escolar).
- Que corte firmemente y que la etiqueta indique para qué materiales sirve.

#### Cintas adhesivas:

- Que el enrollado sea uniforme y sin ondulaciones.
- No siempre es necesario un despachador.

# Plastilinas o masas para modelar:

- Que el empaque esté bien cerrado y no estén opacas o secas.
- Verifica que la plastilina no sea tóxica, no manche, sea suave y fácil de moldear.

# Lápices y colores de madera:

 Que no tengan grietas y la goma esté bien adherida.



7



#### ESCOGE LA TALLA

considerando que los niños continuarán creciendo durante el ciclo escolar.

#### Revisa:

- Las recomendaciones de lavado. material, fabricante y país de origen que indica la etiqueta. Apoya a los productores nacionales.
- · Cierres, botones y ojales para que al manipularlos no fallen, se abran o se caigan. De ser necesario refuérzalos.
- se recomienda elegir telas de FIBRAS NATURALES.

como algodón, ya que permiten una mejor transpiración y comodidad.

#### Recuerda

que nadie debe condicionarte la compra de uniformes de diario, de gala o deportivos.

#### verifica que Las costuras

sean resistentes y estén bien rematadas para evitar su pronto desgaste.

#### En el calzado

fijate que se ajusten a su tipo de pie, de ello depende su duración, resistencia, comodidad, e incluso la seguridad de tus hijos, para evitar que se resbalen.

#### TE AYUDAMOS A COMPARAR CALIDAD Y PRECIO

Profeco ofrece información sobre calidad y precios de útiles y uniformes escolares, para que tu economía no se vea afectada. Para ello recomendamos utilizar las diferentes herramientas: • Programa Quién es Quién en los Precios en:

http://www.profeco.gob.mx/precios/canasta/default.aspx Revista del Consumidor en: http://revistadelconsumidor.gob.mx/ Brújula de Compra en: http://www.profeco.gob.mx/encuesta/brujula.asp





#### seleccionar las características,

como sistema operativo, pantalla, microprocesador, memoria y disco duro más acordes al nivel escolar que cursa tu hija (o).

#### EVITAR

que la batería de la laptop se descargue por completo.

#### ADQUIRIR 9 actualizar

periódicamente el antivirus para proteger los programas y archivos.

#### EVITAR exponer

el equipo a altas temperaturas, humedad o movimientos bruscos.

- PROTEGER EL EQUIPO con un regulador "no break", para
  - que no sufra daño en caso de apagones o descargas eléctricas.
- NO OBSTRUIR
   las ranuras de ventilación del equipo.

#### **TECNOLOGÍAS DOMÉSTICAS**

Para sacarte un 10 en este regreso a clases: consulta las Tecnologías Domésticas, que te orientan para elaborar mediante técnicas sencillas y seguras, productos de uso cotidiano, de calidad y a un menor costo.

Visita el portal de la Revista del Consumidor para consular y conocer las tecnologías domésticas Profeco: http://revistadelconsumidor.gob.mx/

- · Gel para cabello
- Gel antibacterial
- Champú de manzanilla
- Papel reciclado
- Talco desodorante para pies
- Desodorante para calzado
- Crema para calzado



Para ser un consumidor responsable, compra sólo los útiles escolares que necesites. Toma decisiones inteligentes, practica acciones sencillas como las **5 "R"** del consumo:

# **1** RECHAZA

- **a**. La idea de comprar toda la lista de útiles. Revísalos para que adquieras sólo lo necesario durante el ciclo escolar.
- **b.** Los útiles escolares que no cumplen con las normas de calidad y seguridad, evita el riesgo para tus hijas (os).
- c. Hacer gastos inútiles e innecesarios.
- **d.** Los productos importados, prefiere los de origen nacional y con empaques sencillos, porque al final las envolturas van a dar a la basura.

# **2**REDUCE

- a. La compra de productos desechables porque dañan al medio ambiente.
- b. El consumo innecesario de productos.

**No** te dejes llevar por la **publicidad**, los **amigos** y la **moda**.









## 3 REUTILIZA

- **a.** Los útiles escolares, mochila y uniforme que estén en buenas condiciones y si es necesario llévalos a reparar para usarlos nuevamente.
- **b.** Los cuadernos: quítales la espiral, las grapas o el hilo, retira las hojas limpias y forma de nuevo un cuaderno con tu imagen preferida.
- **c.** Los diccionarios, libros y material escolar, compartiéndolos con tus familiares o amigos, o guárdalos para otros ciclos escolares.

# 4 RECICLA

- a. Al separar los residuos que desechas en orgánicos (desechos de alimentos y restos de plantas)
   e inorgánicos (como plástico, vidrio, metal, etc.).
   Al hacerlo facilitas el reciclaje de materiales.
- **b.** Y prefiere los productos nacionales. ¡No compres productos piratas!
- **c.** Que tus hijas (os) participen con sus compañeros y maestros en las jornadas de reciclaje.

Tu consumo tiene consecuencias, antes de comprar piensa en cuidar tu economía, salud y al medio ambiente.

## 5 RESPETA

- a. La vida humana y a la naturaleza.
- **b.** Los productos nacionales fabricados en condiciones justas, ¡no compres productos pirata!
- c. Los recursos naturales y no los desperdicies. ¿Sabías que para producir un cuaderno de papel se requieren 160 litros de agua, 810 gramos de madera y 2,500 watts?
- **d.** Los gustos y elecciones de útiles escolares de tus compañeras (os).

INFÓRMATE, COMPARA Y ELIGE haciendo un consumo responsable.



11



Las escuelas incorporadas, como proveedoras de servicios educativos, están obligadas a respetar los derechos de los consumidores de acuerdo con la Ley Federal de Protección al Consumidor.

- Infórmate si cuentan con autorización de la Secretaría de Educación Pública para ofrecer servicio con validez oficial.
- Revisa que la escuela esté autorizada con la clave de registro ante la Secretaría de Educación Pública. Consulta el sitio http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/ para más información.
- La Ley General de Educación establece los planes y programas de estudio oficiales, así como los criterios para que el personal esté capacitado y brinde un servicio de calidad, eficiencia y equidad.
- Toda persona tiene derecho a recibir educación, a que le respeten sus derechos humanos y se le otorge igualdad de oportunidades, que garantice el interés superior de la niñez.
- Deben informar sobre cambios en cuotas de inscripción, colegiatura, cobros por exámenes ordinarios o extraordinarios y otros cargos, así como del calendario de pagos, descuentos por depósitos anticipados o recargos por pagos extemporáneos.
- Los padres de familia son corresponsables de la educación de sus hijos (as) y tienen el derecho y la obligación de organizarse en cada escuela. (Ley General de Educación).

Para: mamá y papá

De: PROFECO

Nos hemos dado a la tarea de buscar las mejores condiciones para que nuestros hijos, en este regreso a clases, encuentren los artículos necesarios y de calidad para el nuevo ciclo escolar.

Hemos organizado las "Ferias de Regreso a Clases" en todo el país, donde acercamos a los proveedores de bienes y servicios; para ello invitamos a participar a instituciones educativas públicas y privadas, Cámaras de Comercio, Asociación de Padres de Familia, gobiernos estatales y municipales para ofrecer buenas opciones de compra.

Diariamente estamos cerca de la gente para vigilar, proteger y promover los derechos de los consumidores con estricto apego a la ley, fortaleciendo una cultura de consumo responsable.

Con todas estas acciones proporcionamos las herramientas necesarias para que tus compras sean más accesibles. Te invitamos a comparar precios y calidad de los productos, la Profeco es una institución que cuida tu economía.

Deseamos a tus hijos un exitoso regreso a clases.

## ¡Juntos lo hacemos mejor!

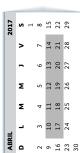
Ernesto Nemer Alvarez Procurador Federal del Consumidor

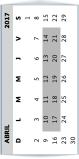
# CALENDARIO ESCOLAR **2016 - 2017** (200 días)

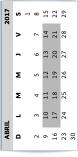
Vigente para las escuelas públicas y particulares incorporadas al Sistema Educativo Nacional en los Estados Unidos Mexicanos

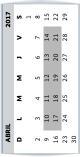


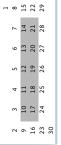
ı	2016	s	3	10	17	24	31
ı		>	7	6	16	23	30
ı		-	1	∞	15	22	56
ı		Σ		7	14	21	28
ı		Σ		9	13	70	27
ı	DICIEMBRE	_		2	12	19	56
ı		۵		4	11	18	25
1							















de labores docentes Suspensión



Aplicación **Planea Diagnóstica** a estudiantes de 4º grado de primaria por sus maestros.

No se suspenden clases

estudiantes de 3º grado. No se suspenden

clases

Consejo Técnico Escolar



3 10 17 24

15 22 29

14 21 28

13 20 27

4 11 18 25

19

Σ

۵

SEPTIEMBRE

5 112 119 26

1 8 8 15 22 22 29

6 13 20 27

8 115 22 29

NOVIEMBRE ۵

2017	s	4	11	18	25	
	>	3	10	17	24	)
	-	7	6	16	23	
	Σ	1	∞	15	22	
	Σ	٦	7	14	21	28
ERO ERO	_		9	13	20	27
FEBRERO	۵		2	12	19	56
	_	_	_	_	_	

14 21 28

**8** 2 13

12 19 26

11 18 25

10 17 24 31

8 115 22 29

۵

16 23 30

MAYO

۵

2017	s	3	10	17	24	
	>	7	6	16	23	8
	-			15		
	Σ			14	21	28
	Σ		9	13	70	27
0	_		2	12	19	26
OINO	۵		4	11	18	25
	_					

6 13 20 27

12 6 👸

11 18 25

10 17 24 31

16 23 30

14 21 28

2017	N 4	11	25
	> ~	10	<del>2</del> <del>6</del> 5
	- ~	9	30
	Σ-	8	22 29
	Σ	7	21 28
ZO	_	6	<b>8</b> <sup>2</sup> 2
MARZO	۵	5	19

_	_	Σ	Σ	-	>
~	3	4	2	9	7
6	10	11	12	13	14
16	17	18			
33					

Evaluación Planea Primaria a estudiantes

Γ

de 6º grado. No se suspenden clases Evaluación Planea Secundaria a

Vacaciones

Solicitudes de Preinscripción a preescolar, 1er. grado de primaria y 1er. grado de secundaria para el ciclo escolar 2017-2018

# CALENDARIO ESCOLAR **2016 - 2017** (185 días)

Vigente para las escuelas públicas y particulares incorporadas al Sistema Educativo Nacional en los Estados Unidos Mexicanos que cumplan con todos los requisitos que se establecen en los lineamientos correspondientes

2016

Σ

Σ

۵

3 10 17 24

115 22 29

21 28

20

19

11 18 25

OCTUBRE

2016

s

Σ

۵

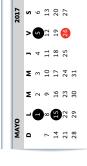
SEPTIEMBRE

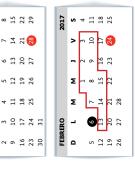


2016	s				
			16		
			15		
	Σ	7	14	21	28
ш	Σ	9	13	20	27
OICIEMBRE	_	2	12	19	26
ō	۵	4	11	18	25

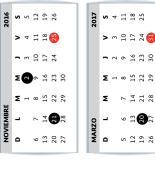
2016	s >	7 8			29	
	-	9	13	20	27	
	Σ	2	12	19	56	
	Σ	4	11	18	25	
L	_	3	10	17	54	
ABRIL	۵	2	6	16	23	30

	2017	s	7	14	21	28	
П		>	9	13	20	27	)
П		-	2	12	19	56	
П		Σ	4	11	18	25	
П		Σ	е	10	17	54	31
П	Q	_	7	6	16	23	30
П	ENERO	۵	П	∞	15	22	59





D L M M J V S  4 5 6 7 8 9 10  11 12 13 14 15 16 17  18 19 20 21 22 23 24  25 26 27 28 29 30	Ž	OIND					2017
5 6 7 8 9 12 13 14 15 16 19 20 21 22 23 26 27 28 29 30	٥	_	Σ	Σ	-	>	s
5 6 7 8 9 12 13 14 15 16 19 20 21 22 23 26 27 28 29 30					1	7	3
12 13 14 15 16 19 20 21 22 23 26 27 28 29 30	4	2	9			6	10
$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	11	12	13	14	_	16	17
26 27 28 29	18	19	70	21		23	24
	25	26	27	28		30	



2017	s	1	<b>∞</b>	15	22	59
	>		7	14		28
	-		9	13	20	27
	Σ		2	12		26
	Σ		4	11	18	25
0	_		က	10	17	24
JULIO	۵		7	6	16	23



de 6º grado. No se suspenden clases Evaluación Planea Secundaria a

ľ

Inicio de clases

Fin de cursos Suspensión

Vacaciones





Aplicación Planea Diagnóstica a estudiantes

de 4º grado de primaria por sus maestros.

No se suspenden clases

Consejo Técnico Escolar

estudiantes de 3º grado. No se suspenden

clases

de labores docentes Receso de clases

exclusivamente a profesores y directores) Ajuste de Calendario Escolar (aplica





2016-2017, SEP. Publicados en el Diario Oficial de la Federación, 09 de junio de 2016 CALENDARIOS ESCOLARES PARA EL CICLO LECTIVO

# Ernesto Nemer Alvarez Procurador Federal del Consumidor

Teléfono del Consumidor en la Ciudad de México 55 68 87 22

Interior de la República 01 800 468 8722



Facebook/ProfecoOficial
www.profeco.gob.mx
www.gob.mx/profeco

