

PUESTO QUE CONCURSA: SUBCOORDINACION DE ATENCION Y ORIENTACION TELEFONICA

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-E1C011P-0000197-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema		<b>1.- COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)</b>		
SubTema	<b>1.- Objeto y Principios de la CONAMED</b>			
	Bibliografía	1.- Decreto de Creación por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996		
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Documento completo		
	Página Web	1.- <a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&amp;fecha=03/06/1996">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&amp;fecha=03/06/1996</a>		
	Bibliografía	2.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, DOF 21/01/2003		
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo primero		
	Página Web	2.- <a href="http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf">http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf</a>		
	SubTema	<b>2.- Atribuciones y Competencia de la CONAMED</b>		
		Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996	
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Documento completo	
		Página Web	1.- <a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&amp;fecha=03/06/1996">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&amp;fecha=03/06/1996</a>	
		Bibliografía	2.- Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004	
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Documento completo	
		Página Web	2.- <a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=675464&amp;fecha=03/02/2004">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=675464&amp;fecha=03/02/2004</a>	
Bibliografía		3.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico		
Títulos, preceptos y/o Epígrafes		3.- Capítulo primero		
Página Web		3.- <a href="http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf">http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf</a>		
SubTema	<b>3.- Proceso Arbitral</b>			
	Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996		
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Documento completo		
	Página Web	1.- <a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&amp;fecha=03/06/1996">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&amp;fecha=03/06/1996</a>		
	Bibliografía	2.- Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004		

	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	2.- Documento completo
	<b>Página Web</b>	2.- <a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=675464&amp;fecha=03/02/2004">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=675464&amp;fecha=03/02/2004</a>
	<b>Bibliografía</b>	3.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	3.- Documento completo
	<b>Página Web</b>	3.- <a href="http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf">http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf</a>
	<b>Bibliografía</b>	4.- Bases de coordinación que celebran la CONAMED y el IMSS
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	4.- paginas. 1 a la 12
	<b>Página Web</b>	4.- <a href="http://www.conamed.gob.mx/gobmx/Comite_Transparencia/CONV_IMSS_DF.pdf">http://www.conamed.gob.mx/gobmx/Comite_Transparencia/CONV_IMSS_DF.pdf</a>
	<b>Bibliografía</b>	5.- Bases de Coordinación que celebran la CONAMED y el ISSSTE
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	5.- paginas. 1 a la 12
	<b>Página Web</b>	5.- <a href="http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf">http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>4.- Atención de Quejas Médicas</b>	
	<b>Bibliografía</b>	1.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	1.- Documento completo
	<b>Página Web</b>	1.- <a href="http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf">http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf</a>
	<b>Bibliografía</b>	2.- 10 Años de Arbitraje Médico en México. Protocolo de Atención de la Conamed
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	2.- Capítulo 6, paginas. 305 a la 314
	<b>Página Web</b>	2.- <a href="http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/10anos/capitulo6.pdf">http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/10anos/capitulo6.pdf</a>
	<b>Bibliografía</b>	3.- Libro: Modelo Mexicano de Arbitraje Médico
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	3.- Paginas 15 a la 23
	<b>Página Web</b>	3.- <a href="http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/files/pdf/mmdam/MMdAM2.pdf">http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/files/pdf/mmdam/MMdAM2.pdf</a>
<b>Tema</b>	<b>2.- SISTEMA NACIONAL DE SALUD</b>	
	<b>SubTema</b>	<b>1.- Aspectos Jurídicos</b>
	<b>Bibliografía</b>	1.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 22-06-2017
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	1.- Título Primero y Título Segundo, Arts. 1 al 22
	<b>Página Web</b>	1.- : <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf</a>
	<b>Bibliografía</b>	2.- Frenk, J., et. al. Reforma integral para mejorar el desempeño del sistema de salud en México, Rev. de Salud Pública de México, 2007
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	2.- Vol.49 suppl.1, pp.s23-s36
	<b>Página Web</b>	2.- <a href="http://www.scielosp.org/pdf/spm/v49s1/06.pdf">http://www.scielosp.org/pdf/spm/v49s1/06.pdf</a>

SubTema	<b>2.- Derecho a la Protección de la salud</b>		
	Bibliografía	1.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 22-06-2017	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Tercero Bis, capítulos I, II, VIII y IX.	
	Página Web	1.- <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf</a>	
SubTema	<b>3.- Prestación de Servicios de Salud</b>		
	Bibliografía	1.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 22-06-2017.	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Tercero, Capítulos I al VII, Arts. 23 al 77	
	Página Web	1.- <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf</a>	
SubTema	<b>4.- Derechos de los Pacientes y Derechos de los Profesionales de la Salud</b>		
	Bibliografía	1.- Carta de los derechos generales de los pacientes	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Documento completo	
	Página Web	1.- <a href="http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinacional/4.NAL_De_rechos_de_los_Pacientes.pdf">http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinacional/4.NAL_De_rechos_de_los_Pacientes.pdf</a>	
	Bibliografía	2.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 04-06-2015	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Título Octavo Bis Capítulos I, II, III, IV Art. 166 Bis	
	Página Web	2.- <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf</a>	
	Bibliografía	3.- Carta de los derechos generales de los médicos	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Documento Completo	
	Página Web	3.- <a href="http://bvs.insp.mx/local/File/CARTA%20DERECHOS%20MEDICOS.pdf">http://bvs.insp.mx/local/File/CARTA%20DERECHOS%20MEDICOS.pdf</a>	
Tema	<b>3.- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		
	SubTema	<b>1.- Ética y Servicio Público</b>	
		Bibliografía	1.- Código de Ética para los Servidores Públicos
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Documento completo
		Página Web	1.- <a href="http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/servidores_publicos.pdf">http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/servidores_publicos.pdf</a>
		Bibliografía	2.- Deontología Médica y Bioética
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Documento completo
		Página Web	2.- <a href="http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/deontologia.pdf">http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/deontologia.pdf</a>
	SubTema	<b>2.- Sistema de Gestión de Calidad</b>	
		Bibliografía	1.- Rizo, N. Procesos de Gestión de Calidad, Boletín del centro Colaborador de Calidad y Seguridad en el Paciente Conamed-OPS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Documento completo
		Página Web	1.- <a href="http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/BCCCSP/article/view/186/279">http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/BCCCSP/article/view/186/279</a>
		Bibliografía	2.- Evans, James R. Lindsay William M. Administración y control de calidad, Ed. CENAGE Learning 7 edición. 2009,

	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	2.- Capítulos 1, 2 y 3 páginas. 3 a la 150
	<b>Página Web</b>	2.- No disponible en página web
<b>SubTema</b>	<b>3.- Transparencia y Derechos humanos</b>	
	<b>Bibliografía</b>	1.- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	1.- Título tercero, arts. 68 al 96
	<b>Página Web</b>	1.- <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<b>Bibliografía</b>	2.- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	2.- Capítulo I. artículos 1 al 29
	<b>Página Web</b>	2.- <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_240217.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_240217.pdf</a>
	<b>Bibliografía</b>	3.- ¿Cuáles son los derechos humanos?
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	3.- Documento completo
	<b>Página Web</b>	3.- <a href="http://www.cndh.org.mx/Cuales_son_Derechos_Humanos">http://www.cndh.org.mx/Cuales_son_Derechos_Humanos</a>

**LIC. LETICIA ESCAMILLA CADENA**

Nombre y Firma