CONV/SATT/008/2017

CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA CONSEJERÍA JURÍDICA DEL EJECUTIVO FEDERAL, REPRESENTADA POR EL LICENCIADO JUAN JOSÉ GARCÍA MORA EN SU CARÁCTER DE ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y DE FINANZAS, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA DEPENDENCIA", Y POR LA OTRA EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE AGENCIAS TURÍSTICAS TURISSSTE, REPRESENTADO POR EL LICENCIADO HÉCTOR VALLES ALVELÁIS, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DEL MENCIONADO SISTEMA, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE CONVENIO SE LE DENOMINARÁ "EL INSTITUTO", Y A QUIENES EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES"; DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

D E C L A R A C I O N E S

1. "LA DEPENDENCIA" por conducto de su representante declara que:

1.1 Es una Dependencia de la Administración Pública Federal Centralizada, con personalidad jurídica y patrimonio propios, de conformidad con su Decreto de Creación de fecha 06 de mayo de 1996, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 15 de mayo de 1996, según lo dispuesto en los artículos 2°, fracción II y 43 de la Ley Orgánica de la Administración Pública.

1.2 El C. Lic. Juan José García Mora, en su carácter de Encargado de la Dirección General de Administración y Finanzas, cuenta con las facultades legales suficientes para celebrar el presente instrumento, de conformidad con el oficio número 1.0057 de fecha 01 de febrero de 2017, así como a lo dispuesto en el artículo 16, fracción XXIV y 25, párrafo cuarto, del Reglamento Interior de la Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal vigente, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de mayo de 2009, así como en el numeral 1.5 del Manual de Organización General de la Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de marzo de 2012.

El representante de **"LA DEPENDENCIA"**, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que sus facultades no le han sido revocadas, modificadas ni limitadas en forma alguna.

1.3 Tiene establecido su domicilio en: Palacio Nacional S/N, Edificio XII Anexo, Cuarto Piso, Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06020, en la Ciudad de México, mismo que señala para todos los efectos legales de este convenio.

1.4 Para cubrir las erogaciones derivadas del presente convenio, cuenta con la suficiencia presupuestal, de conformidad con el presupuesto asignado por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público a: **"LA DEPENDENCIA"**, con cargo a las partidas números 37104 pasajes aéreos nacionales y 37106 Pasajes aéreos internacionales, lo cual acredita con la requisición de bienes y servicios de fecha 13

de diciembre de 2016, así como con la Certificación Presupuestal folio DPFC 01/2017 de fecha 16 de diciembre de 2016.

1.5 Manifiesta su interés de celebrar el presente convenio de prestación de servicios consistentes en la reservación y obtención de boletos para la transportación aérea nacional e internacional, a efecto de dar cumplimiento a las funciones a su cargo; esto a través de las Agencias Turísticas TURISSSTE a nivel nacional, de conformidad con las disposiciones y políticas institucionales aplicables.

1.6 Señala como su Registro Federal de Contribuyentes ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público **CJE-960516-7L7**.

2. "EL INSTITUTO" por conducto de su representante declara que:

2.1 El ISSSTE es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1º, 3º fracción I y 45 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 5º, 207 y 228 de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

2.2 Que entre sus facultades se encuentra la administración de las prestaciones y servicios a que alude el artículo 4º de su Ley y, para el ejercicio de sus funciones y atribuciones entre las que se encuentra la celebración de toda clase de actos jurídicos y contratos, se sujeta a lo dispuesto por los artículos 207 y 208 fracción X, de su propia Ley.

2.3 Que los artículos 195 y 196 de su Ley disponen que el ISSSTE atenderá las necesidades básicas de los trabajadores y sus familias, a través de la prestación de servicios que contribuyan al apoyo y a la protección del poder adquisitivo de sus salarios, con orientación hacia patrones racionales y sanos de consumo.

De acuerdo con los artículos 4° fracción III, inciso b de la Ley del Instituto de Seguridad de Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, 72 del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad de Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y 4° del Reglamento Orgánico del Sistema de Agencias Turísticas, TURISSSTE, se encarga de planear, normar, dirigir y realizar los servicios turísticos, en beneficio de los Derechohabientes, y es a través de dicho Sistema como se llevará a cabo la prestación de servicios materia de este instrumento jurídico.

2.4 El Licenciado José Reyes Baeza Terrazas, en su calidad de Director General del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con las facultades que le concede el artículo 220, fracción VII de la Ley del ISSSTE propuso el nombramiento del Lic. Héctor Valles Alvelais, como Director del Sistema de Agencias Turísticas TURISSSTE y la Junta Directiva, con fundamento en los artículos 214, fracción XII de la citada Ley y 13, fracción XII de su entonces Estatuto Orgánico, mediante Acuerdo número 8.1337.2013 de fecha 31 de enero de 2013, otorgó el referido nombramiento.

2.5 Su representante Licenciado Héctor Valles Alvelais, de conformidad con lo establecido en el artículo 52, fracción XIX del Estatuto Orgánico de **"EL INSTITUTO"** se encuentra plenamente facultado para suscribir el presente Convenio, como lo acredita con el Poder Notarial que consta en la Escritura Pública Número 40,645, de fecha 19 de octubre del dos mil quince, pasada ante la fe del Lic. Víctor Rafael Aguilar Molina, Notario Público Número 174 de México, Distrito Federal, ahora Ciudad de México.

2.6 Su representante, de conformidad con lo que establece el artículo 74 fracciones VIII y IX de su Estatuto Orgánico, tiene a su cargo, entre otras actividades, coordinar la operación de las Agencias TURISSSTE, conforme a las políticas, normas y lineamientos institucionales, así mismo, suscribir los convenios y contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto del Sistema de Agencias Turísticas TURISSSTE.

2.7 Este convenio se celebra con fundamento en el quinto párrafo del artículo 1, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, debido a que **"EL INSTITUTO"** cuenta con la capacidad técnica, material y humana necesaria para la realización del objeto del convenio, de conformidad con lo previsto en el artículo 4, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por lo que sus estipulaciones no estarán dentro del ámbito de aplicación de esta Ley ni de su Reglamento, así como en el artículo 1 de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal (ahora Ciudad de México).

2.8 Cuenta con la capacidad técnica, material y humana para la realización del objeto del convenio y cumple con lo previsto en el artículo 4, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de conformidad con lo especificado en el oficio UNCP/309/NA/0.-0237/2013 de fecha 21 de junio de 2013, suscrito por el Titular de la Dirección General Adjunta de la Secretaría de la Función Pública; en el consta que **"EL INSTITUTO"** puede considerar como parte de los conceptos de sus recursos propios, los servicios por alianza estratégica convenidos previamente con las operadoras turísticas, y tomando en consideración que **"EL INSTITUTO"** no efectúa pago alguno por dicho concepto, no se contraviene lo dispuesto por el artículo 3, fracción IX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y, por lo tanto, procede considerar los referidos servicios, como el insumo principal para el cumplimiento de sus funciones.

2.9 El presente convenio también se sustenta en lo estipulado en los **Convenios de Colaboración** celebrados con el objeto de establecer las bases de colaboración para el desarrollo de la operación de los trabajos de promoción turística y actividades tendientes al desarrollo integral de los aspectos mental, técnico, cultural, social y deportivo de los derechohabientes así como en los **Convenios de Participación en la Prestación de Servicios Mediante una Alianza Estratégica** celebrados previamente entre **"EL INSTITUTO"** y las Empresas, interesadas en llevar a cabo en forma conjunta actividades de servicios turísticos, consistentes en: reservaciones de alojamiento en cualquier parte del territorio nacional o del extranjero, la reservación, expedición, y obtención de boletos de transportación

terrestre y aérea nacional e internacional, siendo la prestación del servicio para la reserva y obtención de boletos de transportación aérea nacional e internacional, el objeto del presente Convenio.

2.10 Señala como su Registro Federal de Contribuyentes ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el número ISS1011235A1 y como domicilio legal y fiscal, para los efectos del presente instrumento, el ubicado en Boulevard Adolfo López Mateos # 2157, 3er piso, Colonia los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01010, en la Ciudad de México.

3.- "DE LAS PARTES".

3.1 Que están de acuerdo en suscribir el presente convenio con la personalidad y facultades con que se ostentan, toda vez que las mismas no les han sido revocadas ni limitadas de manera alguna.

3.2 Manifiestan que durante el periodo del 01 de enero al 02 de febrero del 2017, se prestaron y recibieron los servicios de reservación y obtención de boletos de transportación aérea nacional e internacional, de conformidad con los términos convenidos correspondientes al ejercicio 2016, de acuerdo a la normatividad y legislación vigente para el ejercicio fiscal 2017, y en consecuencia, **"LA DEPENDENCIA"** reconoce y está conforme en realizar las aportaciones relativas por los servicios prestados y que previamente le otorgó **"EL INSTITUTO"** durante el presente ejercicio fiscal, en razón de que representa un beneficio para **"EL INSTITUTO"** la recuperación de las aportaciones por los servicios prestados, previa formalización del presente instrumento jurídico, en el entendido de que la suficiencia presupuestal a que se refiere la declaración 1.4 del presente convenio, será exclusivamente para la vigencia de los servicios estipulados en la cláusula primera.

Vistos los antecedentes y las declaraciones que anteceden **"LAS PARTES"** se sujetan a la forma y términos que se establecen en las siguientes:

C L Á U S U L A S

PRIMERA: OBJETO DEL CONVENIO.- El presente convenio tiene como propósito establecer que **"EL INSTITUTO"** prestará los servicios consistentes en la reservación, expedición y obtención de boletos para la transportación aérea nacional e internacional, que requiere **"LA DEPENDENCIA"**, de acuerdo a las características técnicas señaladas en el **Anexo 1** que se agrega al presente convenio como parte integrante del mismo; a las disposiciones legales aplicables y las políticas de **"EL INSTITUTO"** en beneficio de los trabajadores al servicio del Estado y sus familias, así como a **las normas y políticas comerciales que rigen el mercado turístico para las reservaciones, contrataciones, cambios, cancelaciones y/o condiciones de los servicios que solicite "LA DEPENDENCIA".**

SEGUNDA: OBLIGACIONES DE "EL INSTITUTO".- "EL INSTITUTO" a través de las empresas operadoras de conformidad con los convenios de alianza estratégica señalados en la declaración 2.9, se compromete a proporcionar**,** previa solicitud de **"LA DEPENDENCIA"** por escrito lo siguiente:

1. Reservación, expedición y obtención de boletos aéreos nacionales e internacionales acorde a las posibilidades de oferta de acuerdo a las fechas, horarios y destinos requeridos, proporcionando para tal efecto boletos electrónicos indicando el número de boleto y la clave correspondiente, transfiriendo los cargos que, según correspondan, determinen las aerolíneas u operadoras por servicio.

2. Entregar a **"LA DEPENDENCIA"** a través del personal debidamente acreditado ante **"EL INSTITUTO"** los boletos y/o documentos correspondientes.

3. Efectuar los cambios, cancelaciones o reembolsos en cuanto al boletaje que requiera **"LA DEPENDENCIA"**, en el entendido que **"LA DEPENDENCIA"**, tendrá que realizar las aportaciones con motivo de la prestación de los servicios; y haber devuelto a **"EL INSTITUTO"** los documentos originales para el trámite correspondiente apegándose a las condiciones y tarifas establecidas en el **Anexo 1**, asimismo **"LA DEPENDENCIA"** deberá cubrir los cargos que determinen los prestadores de servicios para estos casos y sujetarse a **las normas y políticas comerciales que rigen el mercado turístico para las reservaciones, contrataciones, cambios, cancelaciones y/o condiciones de los servicios que requiera.**

4. Precisar que en cuanto a los costos por la obtención de boletos, éstos podrán variar de acuerdo a la temporada y tiempo de antelación en que se soliciten, y estarán sujetas a las políticas comerciales y comisiones que den los prestadores de servicio, en cualquier época del año.

5. Previa solicitud de **"LA DEPENDENCIA", "EL INSTITUTO"** proporcionará la información turística requerida, en cualquiera de las agencias TURISSSTE ubicadas en la República Mexicana, cuyos domicilios se señalan en el **Anexo 2**.

"EL INSTITUTO" se abstendrá de brindar el servicio materia de este convenio, si no ha sido solicitado y confirmado por escrito o por correo electrónico, asimismo no aceptará documentos que estén firmados por funcionarios distintos a los autorizados por **"LA DEPENDENCIA"** quién entregará una carta de acreditación con los nombres, puestos y firmas de los funcionarios autorizados para solicitar los servicios**.**

Corresponde a las empresas operadoras de los servicios turísticos responder directamente por cualquier supuesto de incumplimiento en la prestación de los servicios solicitados por las Dependencias, Entidades u Órganos Públicos, Derechohabientes y sus familiares, en términos del convenio de participación señalado en la declaración 2.9 del presente instrumento.

TERCERA: OBLIGACIONES DE "LA DEPENDENCIA".- "LA DEPENDENCIA" se obliga a:

A).- Solicitar por escrito o correo electrónico, y con la debida oportunidad a **"EL INSTITUTO",** los servicios que requiera, en el entendido que de no presentar dicho escrito, **"EL INSTITUTO"** se abstendrá de brindar los servicios bajo la responsabilidad de **"LA DEPENDENCIA".**

B).- Entregar a **"EL INSTITUTO",** en un término no mayor de cinco días hábiles a partir de la firma de este Convenio, un directorio de las unidades o delegaciones de **"LA DEPENDENCIA"** a las que se brindará el servicio, así como una carta de acreditación de la o las personas autorizadas para la gestión o recepción de la solicitud, adquisición, modificación o cancelación de boletos de transportación aérea, así como la documentación relativa a las reservaciones requeridas, si se presentan cambios deberán ser notificados por escrito o correo electrónico en tiempo y forma, en el entendido que de no presentarla, **"EL INSTITUTO"** se abstendrá de brindar los servicios bajo la responsabilidad de **"LA DEPENDENCIA".**

C).- Respecto a la cancelación, cambios o reembolsos de boletaje aéreo **"LA DEPENDENCIA"** se obliga a respetar las siguientes condiciones:

- En caso de cancelación de boletos aéreos nacionales o internacionales, **"LA DEPENDENCIA"** solo podrá realizarla el mismo día de su emisión y es necesario devolver el boleto junto con el documento de servicio original si ya le fueron entregados, a efecto de que **"EL INSTITUTO"** pueda realizar el trámite correspondiente sin que se genere cargo alguno por parte de la aerolínea emisora, dentro del horario de 9.00 a 15:00 horas.

- Respecto a cambios, éstos se encuentran sujetos a disponibilidad y se podrán hacer varios siempre que el boleto no haya sido emitido, sin generar cargos administrativos por parte de la aerolínea emisora; en el caso de que ya se haya emitido el boleto se sujetara a las condiciones de su tarifa, señaladas enunciativa pero no limitativamente en el **Anexo 1** y **"LA DEPENDENCIA"** tendrá que pagar los cargos que se generen por este motivo.

- Por lo que hace a los reembolsos, se obliga a cumplir con lo siguiente: **1.-** El boleto deberá estar pagado en su totalidad; **2.-** Solicitar por oficio el rembolso, anexando invariablemente el original del boleto expedido, y copia del documento de servicio; cabe mencionar que la vigencia para realizar este trámite es de un año a partir de la emisión del boleto, no obstante que concluya la vigencia del presente convenio, y que dependiendo la clase o tarifa del boleto se pueden generar cargos que las propias aerolíneas determinan.

En cualquiera de las hipótesis antes señaladas **"LA DEPENDENCIA"** se compromete a presentar la solicitud por escrito.

D).- De igual forma **"LA DEPENDENCIA"** a través del área responsable, enviará cada 15 días al correo electrónico de la Agencia TURISSSTE que brindó los servicios, los

comprobantes de las aportaciones realizadas en el periodo correspondiente, en los que se señale los documentos de servicios y/o documentos comprobatorios que amparen dichas aportaciones, asimismo podrá verificar la información correspondiente a través de los teléfonos y extensiones correspondientes a cada una de las Agencias TURISSSTE que hayan brindado el servicio a efecto de conciliar los adeudos pendientes por los servicios otorgados para lo cual se adjunta al presente un directorio de agencias como **Anexo 2.**

E).- "LA DEPENDENCIA" designa **C. José María Hernández Reyes**, en su carácter de Jefe de Departamento de Control Presupuestal, con el correo electrónico jmhernandez@cjef.gob.mx, teléfono 3688-4458, como Enlace del Área responsable de la aportación, para que, en aquellas aportaciones que efectúe, informe a **"EL INSTITUTO"** a detalle los importes y documentos a que corresponden dichas aportaciones, a fin de vigilar su estado de cuenta, debiendo notificar por escrito o correo electrónico la sustitución que realice del mencionado enlace.

F).- Se obliga a cubrir la contraprestación que corresponda por los servicios que le proporcione **"EL INSTITUTO"** y a cubrir los cargos que determinen las aerolíneas u operadoras por servicio a más tardar el día de la fecha estipulada, de conformidad con lo establecido en la Cláusula Quinta de este convenio.

CUARTA: IMPORTE DEL SERVICIO.- La aportación a ejercer por los servicios objeto del presente convenio, para pasajes aéreos nacionales de mínimo **$5,000.00** (Cinco mil pesos 00/100 M.N.), máximo **$12,500.00** (Doce mil quinientos pesos 00/100 M.N.), y para pasajes aéreos internacionales de mínimo **$21,000.00** (Veintiún mil pesos 00/100 M.N.), máximo **$52,500.00** (Cincuenta y dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.), dando como total en las dos partidas la cantidad de mínimo **$26,000.00** (Veintiséis mil pesos 00/100 M.N), y máximo **$65,000.00** (Sesenta y cinco mil pesos 00/100 M.N.), incluido el Impuesto al Valor Agregado.

Las aportaciones son en moneda nacional y serán consideradas fijas hasta que concluya la relación convenida, debiendo incluir **"EL INSTITUTO"** todos los costos involucrados considerando todos los conceptos del servicio que requiere **"LA DEPENDENCIA"**.

QUINTA. FORMA Y LUGAR PARA CUBRIR LAS APORTACIONES POR EL SERVICIO.- "LAS PARTES" convienen que para el cumplimiento del presente convenio **"LA DEPENDENCIA"** se obliga a cubrir el importe de los boletos en las condiciones y términos siguientes:

Las aportaciones se efectuarán a través de la Dirección de Presupuesto, Finanzas y Contabilidad, quien realizará los pagos de **"LA DEPENDENCIA"**, mediante cheque o transferencia electrónica de recursos a la cuenta bancaria señalada para el efecto por **"EL INSTITUTO"** o en la agencia TURISSSTE que brinde el servicio. Las aportaciones que **"LA DEPENDENCIA"** realice estarán acompañadas invariablemente con la información contenida en la CLC y el desglose de facturas pagadas.

"LA DEPENDENCIA" se compromete a liquidar todos sus adeudos por boletos otorgados por **"EL INSTITUTO"** en el mes de noviembre del presente año, derivado del cierre presupuestal.

Las aportaciones se efectuarán a través de la Dirección de Presupuesto, Finanzas y Contabilidad, quien realizará los pagos de **"LA DEPENDENCIA"**, mediante cheque o transferencia electrónica de recursos a la cuenta bancaria señalada para el efecto por **"EL INSTITUTO"** o en la agencia TURISSSTE que brinde el servicio. Las aportaciones que **"LA DEPENDENCIA"** realice estarán acompañadas invariablemente con la información contenida en la CLC y el desglose de facturas pagadas.

"LA DEPENDENCIA" se compromete a liquidar todos sus adeudos por boletos otorgados por **"EL INSTITUTO"** en el mes de noviembre del presente año, derivado del cierre presupuestal.

"LAS PARTES" convienen que para el cumplimiento del presente convenio **"LA DEPENDENCIA"** tiene un plazo máximo de quince días hábiles posteriores a la fecha de entrega de la factura o del documento de servicio en el que se obliga a realizar la aportación por los boletos que **"EL INSTITUTO"** haya proporcionado cumpliendo con los requisitos exigidos por el Código Fiscal de la Federación y las disposiciones legales vigentes aplicables.

Para el caso especial de que **"LA DEPENDENCIA"** solicite boletos con prestadores de servicio (aerolíneas, operadoras, transportistas) que no otorguen crédito a **"EL INSTITUTO"** y/o estos sean adquiridos por medio de operadoras turísticas deberán ser cubiertos de forma inmediata por **"LA DEPENDENCIA"** y tendrá que cubrir los cargos que determinen las aerolíneas u operadoras por servicio.

Las aportaciones que **"LA DEPENDENCIA"** realice deberán estar acompañadas invariablemente con la información contenida en la Cuenta por Liquidar Certificada y el desglose de facturas pagadas.

De no entregar la información en la Cuenta por Liquidar Certificada en los quince días hábiles posteriores al depósito, **"EL INSTITUTO"** se reserva el derecho de aplicar las aportaciones a los saldos más antiguos de **"LA DEPENDENCIA".**

SEXTA. MORA.- En caso de incumplimiento o mora en las aportaciones con motivo de los servicios, **"EL INSTITUTO",** únicamente proporcionará aquellos que sean cubiertos de manera inmediata, hasta en tanto se regularicen las aportaciones que estén pendientes.

SÉPTIMA: VIGENCIA.- La vigencia del presente convenio será a partir del 03 de febrero y hasta el 31 de diciembre de 2017**,** pudiendo ser ampliado o modificado mediante acuerdo por escrito de las partes.

OCTAVA: VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.- "LA DEPENDENCIA" designa como responsables de administrar y vigilar el cumplimiento del presente convenio y la entera satisfacción de los servicios turísticos al **Lic. Antonio Ayala González**, en su carácter de encargado de la Dirección de Presupuesto, Finanzas y Contabilidad.

NOVENA.- MODIFICACIONES.- El presente convenio podrá ser modificado o adicionado de común acuerdo entre las partes, en forma escrita y surtirá efectos a partir de la fecha

DÉCIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD LABORAL.- "LAS PARTES" convienen en que **"LA DEPENDENCIA"** no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con **"EL INSTITUTO"**, ni éste con las empresas operadoras de los servicios turísticos, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni aún sustituto. En particular, el personal se entenderá relacionado exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y, por ende, cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

DÉCIMA SEGUNDA.- IMPUESTOS Y DERECHOS.- Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la contratación de los servicios objeto de este convenio, serán pagados por **"LA DEPENDENCIA"**.

DÉCIMA TERCERA: INCUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS.- "LAS PARTES" convienen que en caso de incumplimiento de los servicios turísticos la responsabilidad corresponderá y será a cargo de las empresas operadoras de éstos.

DÉCIMA CUARTA.- SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS.- Este instrumento jurídico podrá suspenderse parcial o totalmente, sin responsabilidad para ambas partes, cuando se incurra en causas justificadas, razones de interés general, sin que ello implique su terminación definitiva, en cuyo caso podrá seguir produciendo todos sus efectos jurídicos una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión.

DÉCIMA QUINTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA.- Este convenio podrá darse por terminado anticipadamente en cualquier momento, sin necesidad de declaración judicial, cuando alguna de las partes lo solicite, previa notificación por escrito con 30 (treinta) días naturales de anticipación, procediendo a conciliar las cuentas pendientes por pagar y los servicios prestados hasta la fecha de la terminación del presente instrumento legal.

DÉCIMA SEXTA.- CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR.- "LA DEPENDENCIA" y **"EL INSTITUTO"** no serán responsables de cualquier atraso, incumplimiento o suspensión temporal del presente convenio que resulten por casos fortuitos o de fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito o de fuerza mayor, de manera enunciativa más no limitativa, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de cualquiera de las partes, tales como: eventos de la naturaleza, huelgas, quiebras, suspensión de actividades y disturbios laborales, siempre y cuando no se haya dado causa o contribuido a ellos, motines, cuarentenas, epidemias, guerras (declaradas o no), bloqueos, disturbios civiles, insurrecciones, incendios, entre otros.

Ante el evento de caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la ejecución del presente convenio, el mismo podrá darse por terminado por cualquiera de las partes mediante aviso por escrito, dentro de los diez días naturales siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido.

De igual forma, acuerdan que en el caso de que dicho evento desapareciera y que las partes estuvieran en posibilidad de reanudar el cumplimiento de sus obligaciones, el presente instrumento seguirá surtiendo sus efectos de pleno derecho a partir del momento en que se formulen y reciban las notificaciones que al respecto deben constar por escrito.

DÉCIMA SÉPTIMA.- PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.- "LAS PARTES" se obligan a no ceder y/o transferir en forma parcial o total en favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones que se deriven del presente convenio y solo podrán cederse los derechos de cobro previo acuerdo de **"LAS PARTES"**.

DÉCIMA OCTAVA.- COMPETENCIA.- Las partes manifiestan que este instrumento es producto de su buena fe, por lo que para su interpretación y cumplimiento están de acuerdo en resolver sus diferencias a través del representante que cada una designe y sólo en caso de subsistir la controversia, someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales competentes en la ciudad de México, renunciando por ello al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Leído que fue por las partes que en el intervienen y enteradas de su contenido y alcance legal se firma el presente convenio en cinco ejemplares originales al calce y al margen de todas sus fojas útiles, en unión de los servidores públicos que en él participan, en la Ciudad de México, el día 03 del mes de febrero de 2017.

"LA DEPENDENCIA"	"EL INSTITUTO"
Lic. Juan José García Mora En suplencia por ausencia del Titular de la Dirección General de Administración y de Finanzas y previa designación mediante Oficio número 1.0057 de fecha 1 de febrero del 2017, el Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en términos del artículo 25, párrafo cuarto, del Reglamento Interior de la Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal."	**Lic. Héctor Valles Alveláis,** **Director del Sistema de Agencias Turísticas TURISSSTE.**

ENLACE	TESTIGO
Lic. Antonio Ayala González, "En suplencia por ausencia del Titular de la Dirección de Presupuesto, Finanzas y Contabilidad y previa designación mediante oficio número CJEF/DGAF/194/2017, de fecha 3 de febrero de 2017, el Subdirector de Control Presupuestal y Apoyo Técnico".	**Ing. Jaime Gallardo Tarango, Jefe de Agencias.**

La presente hoja de firmas forma parte del convenio No. CONV/SATT/008/2017, celebrado por una parte la Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, y por la otra el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado a través del "Sistema de Agencias Turísticas Turissste".

Anexo 1

BOLETAJE AEREO NACIONAL E INTERNACIONAL.

LOS COSTOS DE LOS BOLETOS AEREOS VARIAN SEGÚN EL DESTINO Y LA LINEA QUE PROPORCIONE EL SERVICIO, CABE DESTACAR QUE LOS MISMOS SE ENCUENTRAN SUJETOS A DISPONIBILIDAD.

"LA DEPENDENCIA" DEBERA SOLICITAR POR ESCRITO SIGNADO POR EL O LOS FUNCIONARIOS AUTORIZADOS, EL BOLETAJE QUE REQUIERA, SEÑALANDO, NOMBRE DEL O LOS PASAJEROS, DESTINOS, HORARIOS Y LINEA AEREA.

EL SISTEMA DE AGENCIAS TURISTICAS TURISSSTE, PROPORCIONA LA MISMA INFORMACION EN MATERIA DE TARIFAS QUE DISPONEN LAS AEROLINEAS, OPERADORAS Y MAYORISTAS. YA QUE LAS PRIMERAS SON LAS QUE LAS DETERMINAN.

ASIMISMO, ESTA EN POSIBILIDADES DE PROPORCIONAR CUALQUIER TARIFA DISPONIBLE DENTRO DE LA AMPLIA GAMA EXISTENTE,DESDE LA MAS ECONOMICA DE PRECOMPRA NO REEMBOLSABLE HASTA LA DE COSTOS MAS ELEVADO DENTRO DE LA CLASE TURISTA, QUE PERMITE TODOS LOS CAMBIOS EN FUNCION DE LAS NECESIDADES DE **"LA DEPENDENCIA".**

LA RELACION DE COSTO Y RESTRICCIONES SE ESTABLECE MEDIANTE UNA RELACION INVERSAMENTE PROPORCIONAL: A MAYOR COSTO MENOR RESTRICCION Y, A MENOR COSTO MAYOR RESTRICCION. POR LO QUE ES RESPONSABILIDAD DE **"LA DEPENDENCIA",** AUTORIZAR TODAS LAS VARIANTES DE LA RESERVACIÓN DE CONFORMIDAD CON SUS NECESIDADES DE COMISIÓN (TARIFA IMPLICITA AL VUELO, RESTRCCIONES, AEROLINEA, CONEXIONES, HORARIO, ETC.).

"EL INSTITUTO" SE COMPROMETE A BRINDAR LAS TARIFAS MAS ECONOMICAS DEL MERCADO DISPONIBLES AL MOMENTO DE SOLICITAR LA RESERVACION.

A CONTINUACION DE FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITADA SE PRESENTA UN DESGLOSE DE LAS TARIFAS MÁS REPRESENTATIVAS O DE MAYOR FRECUENCIA EN LOS VUELOS, CON SUS RESPECTIVAS RESTRICCIONES:

CLASE "Y" (YANKEE).- ES LA TARIFA MAS ELEVADA DENTRO DE LA CLASE TURISTA, PERO ES LA QUE NO TIENE RESTRICCION, PERMITE CAMBIOS EN CUALQUIER RUTA, ES 100% REEMBOLSABLE Y NO TIENE CARGOS DENTRO DE VIGENCIA DE ACUERDO A LA FECHA DE EXPEDICION.

CLASE "B" (BRAVO).- TARIFA QUE SE PUEDE BOLETEAR EN CUALQUIER MOMENTO, EXCEPTO EN ALGUNAS RUTAS, TIENE CARGOS ADMINISTRATIVOS POR CAMBIO, POR REEMBOLSO Y POR REVISADO.

CLASE "M" (METRO).- TARIFA QUE LA MAYOR PARTE DEL AÑO PERMITE CAMBIOS SIN CARGOS, TIENE CARGOS ADMINISTRATIVOS POR REEMBOLSO AUNQUE ESTAS CARACTERISTICAS PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO DE LA REGLAMENTACION DE LA RUTA Y DE LA AEROLINEA.

CLASE "S" (SIERRA).- TARIFA A LA QUE APLICAN CARGOS ADMINISTRATIVOS POR CAMBIOS, POR REVISADO Y REEMBOLSOS, EN ALGUNAS RUTAS ES NO REEMBOLSABLE DE ACUERDO A LA REGLAMENTACION DE LA RUTA Y DE LA AEROLINEA.

CLASE "K" (KILO).- TARIFA QUE DE ACUERDO A LA REGLAMENTACION DE LA RUTA PUEDE SER REEMBOLSABLE O NO REEMBOLSABLE, EN TODAS LAS RUTAS APLICA

CARGOS POR CAMBIO, POR REVISADO O POR REEMBOLSO CUANDO ES PROCEDENTE.

CLASE "Q" (QUEBEK).- TARIFA NO REEMBOLSABLE APLICA CARGOS ADMINISTRATIVOS POR CAMBIO, POR REVISADO, DE ACUERDO A LA REGLAMENTACION DE LA RUTA.

CLASE "N" (NECTAR).- TARIFA NO REEMBOLSABLE, APLICA SOLO EN DETERMINADOS DIAS DE LA SEMANA Y NO PERMITE CAMBIOS YREVISADO.

LISTADO DE VARIACION DE PRECOMPRA

A).- 02 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
B).- 03 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
C).- 05 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
D).- 07 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
E).- 10 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
F).- 15 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
G).- 21 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO

NOTA ACLARATORIA:

NO ES RESPONSABILIDAD DE TURISSSTE LOS PROBLEMAS QUE ORIGINEN LAS LINEAS AEREAS Y/O PRESTADORES DE SERVICIO EN: CANCELACION DE VUELOS, RETRASO EN LA SALIDA Y LLEGADA DE LOS VUELOS, SOBREVENTA DE CUPO DE PASAJEROS, EXTRAVIO DE BOLETOS, EXTRAVIO DE EQUIPAJE, ETC.

ES OBLIGACION DEL PASAJERO, PRESENTARSE TRES HORAS ANTES EN EL MOSTRADOR DE LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE, CUANDO NO LLEVE EL PASE DE ABORDAR, YA QUE LAS AEROLINEAS ANTES DE LA SALIDA DE LOS VUELOS, SE RESERVAN EL DERECHO DE OTORGAR EL PASE DE ABORDAR.

CON EL ANIMO DE CONTRIBUIR AL AHORRO DE **"LA DEPENDENCIA", "EL INSTITUTO"** DE ACUERDO A LA REGLAMENTACION DE LA RUTA Y DE LA AEROLINEA PODRA EFECTUAR REVISADO DE BOLETOS.

"EL INSTITUTO" SE COMPROMETE A PRESTAR SUS SERVICIOS A **"LA DEPENDENCIA"** DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES, CON LOS LINEAMIENTOS Y POLITICAS DE OPERACIÓN DEL SISTEMA DE AGENCIAS TURISTICAS TURISSSTE Y CON LAS NORMAS Y POLITICAS COMERCIALES QUE RIGEN EL MERCADO TURISTICO PARA LAS RESERVACIONES, CONTRATACIONES, CAMBIOS, CANCELACIONES Y/O CONDICIONES DE LOS SERVICIOS QUE SOLICITE **"LA DEPENDENCIA".**

"EL INSTITUTO" SE COMPROMETE A PRESENTAR A **"LA DEPENDENCIA"** LAS FACTURAS Y/O DOCUMENTOS DE SERVICIO SEGÚN PROCEDA, DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL CODIGO FISCAL DE LA FEDERACION POR EL MONTO DE LOS SERVICIOS QUE CUENTEN CON COTIZACION AUTORIZADA.

"LA DEPENDENCIA" SE COMPROMETE A CUBRIR EL IMPORTE DE LOS DOCUMENTOS COMPROBATORIOS Y/O DOCUMENTOS DE SERVICIO, DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE LA CLAUSULA QUINTA DEL CONVENIO, MEDIANTE "TRANSFERENCIA ELECTRONICA A LA CUENTA DEL SISTEMA DE AGENCIAS TURISTICAS TURISSSTE, QUE PARA ELLO INDIQUE **"EL INSTITUTO"** O EN LA AGENCIA TURISSSTE QUE BRINDE EL SERVICIO. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO **"EL INSTITUTO"** PODRA SUSPENDER EL CRÉDITO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

ESTADO	AGENCIA	RESPONSABLE DE AGENCIA	CONTADOR	AGENTES DE VENTAS	APOYO ADMINISTRATIVO	DIRECCION/ TELÉFONO
CIUDAD DE MÉXICO	AAPAUNAM	LIC. DIRCENNAYELI MAGAÑA MUÑOZ	C. JULIO CESAR GARCIA ALVARADO	MARIA JOSEFINA MÁRQUEZ ARELLANO / ALBERTO MONDRAGON LÓPEZ		Av. Ciudad Universitaria No. 301, Col. Ciudad Universitaria, Del. Coyoacan C.P. 04510, México, D.F. Tel: 5616-8712/Fax: 5550-6582 **Red: 25910, 25911, 25912** **@: turapaunam@issste.gob.mx** **dircennayeli.magana@issste.gob.mx** **julio.garciaa@issste.gob.mx** **josefina.marqueza@issste.gob.mx** **alberto.mondragon@issste.gob.mx**
CIUDAD DE MÉXICO	CONSEJO DE LA JUDICATURA	C.P. MARIA C. VÁZQUEZ JOSÉ	SIN CONTADOR	JOSÉ LUIS ADRIÁN CRUZ RAMíREZ	GILBERTO MIRANDA SANDOVAL (MENSAJERO)	Carretera Picacho Ajusco No. 170, 4to Piso, Col. Jardines de la Montaña, Del. Tlalpan, C.P. 14200, México, D.F. Tel Directo: 5661-8840 Tel: 5449-9500 **Red: 25960, 25961, 25962** **@: turissstejudicatura@issste.gob.mx** **cleofas.vazquez@issste.gob.mx** **jose.cruzra@issste.gob.mx**
CIUDAD DE MÉXICO	PERIFÉRICO SUR	LIC. ALEJANDRO NABOR VARGAS ZAMBRANO	C.P MAURA OLIVIA MIRANDA HERNÁNDEZ	LILIAN MARISELA ANDRADE PACHECO / JANET VIRIDIANA SALAZAR ROJAS / FRANCISCO FERNANDO GARCÍA DEL ÁNGEL / IVONNE AZCANO CELEDÓN	ARMANDO HERNÁNDEZ DE LA FUENTE (CAJERO) / GUSTAVO GARCÍA SOLORZANO VENTURA	Blvd.Adolfo López Mateos No. 2157, Col. Los Alpes, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01010, México, D.F. Tel: 5128-1400/Fax:5705-6279 **Red: 17712, 17713, 17714** LADA SIN COSTO 01800 925 0500 @: **alejandro.vargasz@issste.gob.mx; maura.miranda@issste.gob.mx**
CIUDAD DE MÉXICO	SAN FERNANDO	C. ALICIA ACOSTA ARIAS	C.P. JUAN CARLOS RUBIO	MICHELL PIMENTEL HERNÁNDEZ / ELENA MIRANDA RIVERA	JOSÉ LÓPEZ LÓPEZ (MENSAJERO) / CECILIA REYNARES TORAL	Av. San Fernando No. 547, P.B., Col. Toriello Guerra, Del. Tlalpan C.P 14070, México, D.F. Tel: 55304278, 5677-1306/Fax:5538-6527 **Red: 25970, 25971, 25972** **@: alacosta@issste.gob.mx** **tursanfernando@issste.gob.mx** **jcrubio@issste.gob.mx** **michell.pimentel@issste.gob.mx** **emirandar@issste.gob.mx**
CIUDAD DE MÉXICO	BUENAVISTA	LIC. MARÍA GUADALUPE ROSARIO POZOS ROMANO	TEODORA GUADALUPE CARRERA GARCÍA	MARÍA ESMERALDA CAMACHO GONZÁLEZ / FELIPE GARCÍA PÉREZ/ HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ		Jesús García Corona 140, Col. Buenavista, Ciudad de México. C.P. 06350 **REDES: 17729, 17713,17719, 17759, 17742,** **@ mgpozos@issste.gob.mx tcarrera@issste.gob.mx** **mecamacho@issste.gob.mx** **fgarcia@issste.gob.mx** **hector.rodriguezgu@issste.gob.mx**

GUERRERO	**ACAPULCO**	**SIN TITULAR**	C.P. MA. GUADALUPE DOMINGUEZ PINEDA **(ENCARGADA)**	JANETH JAZMIN MARTÍNEZ SALDAÑA / ENEYDA MARIBEL GIL NAVARRETE		Centro de Congresos HOTEL COPACABANA, Av. Costera Miguel Alemán No. 63, Int. A-03 P.B, Fracc. Club Deportivo C.P. 39690, Acapulco Guerrero Tel: 01 (744)-484-3834/484-3835 **RED 34454,34471** **@: turaca@issste.gob.mx** **janeth.martinez@issste.gob.mx** **guadalupe.dominguezp@issste.gob.mx**
AGUASCALIENTES	**AGUASCALIENTES**	CELIA EUGENIA NAVARRO REYES	ESTHER CEDEÑO SÁNCHEZ	NORMA DELFINO VARGAS / CLAUDIA GUADALUPE HERRERA VIVAR / ALMA LOURDES SALAZAR FRANCO (COMISIONADA A LA CLINICA DEL ISSSTE)		Av. Las Americas No. 1608, Fraccionamiento Valle Dorado C.P. 20235 Aguascalientes, Ags. Tel: 01 (449) 915 4220 **Red 42420, 42421, 42422** **@: turags@issste.gob.mx** **cnavarro.ags@turisste.gob.mx** **norma.delfino@issste.gob.mx** **claudia.herrera@issste.gob.mx** **esther.cedeno@issste.gob.mx**
CAMPECHE	**CAMPECHE**	LIC. SUSANA CANDELARIA SÁNCHEZ BAUTISTA	NANCY AURORA BALAN ESCALANTE	OLGA MÉNDEZ AGUACATITAN / OBED AMINADAB POOL NOH		Av. Ricardo Castillo Oliver s/n Entre Av. Maria Lavalle Urbina y calle Francisco Field Jurado Fracc. Kim-Pech Planta Baja Torre "A", Col. San Francisco C.P. 24010, Campeche, Camp. Tel: (01-981) 811-1839/811-1841 Fax. 811-18-40. **RED 74571, 74570, 74572** **@: turcam@issste.gob.mx** **obed.pool@issste.gob.mx** **nancy.balan@issste.gob.mx** **olga.mendez@issste.gob.mx**
GUANAJUATO	**CELAYA**	LIC. TERESA RAMÍREZ GUZMAN	NORMA RUIZ CRUZ	FRIDA CABRERA MARTÍNEZ	BLANCA MIRIAM RUIZ ZARATE (SECRETARIA)	Av. Francisco Juarez Esq. Calle America, Col. Las Americas C.P. 38014, Celaya, Gto. Tel. y Fax. (01-461) 6090 128/6147 886 **RED 37971, 37970, 37972** **@: turcel@issste.gob.mx** **norma.ruizc@issste.gob.mx** **frida.cabrera@issste.gob.mx** **blanca.ruizz@issste.gob.mx**
COLIMA	**COLIMA**	**SIN TITULAR**	JOSEFINA SANTILLAN MÉNDEZ	FABIOLA CERRILLOS GUTIÉRREZ		Av. Tecnologico, No. 34 , Col. Lomas Vista Hermosa, Plaza Toscano C.P. 28017, Colima, Col. Tel: (01-312) 314-3592 y 314-3593 Fax. 314-8117 **RED 43450, 43451, 43452** **@: turcol@issste.gob.mx** **josefina.santillan@issste.gob.mx** **fabiola.cerrillos@issste.gob.mx**

MORELOS	**CUERNAVACA**	LIC. TANYA ITZEL DURAND ARIAS- DIRECTORA REGIONAL ZONA SUR Y LIC. DULCE MARIA DE LOS ANGELES HERNÁNDEZ SOSA	C.P. ELADIO SAUCEDO AYALA	EVA ISELA MARTíNEZ MIRANDA / CELENI NUÑEZ MOLGADO		Clinica Familiar de Cuernavaca, Av. Alvaro Obregón No. 335, Col. Centro C.P. 62000, Cuernavaca Morelos. Tel: (01-777) 312 1886/Fax: 312 1887 **Red: 38650, 38651, 38652** **@: turcuer@issste.gob.mx** **tanya.durand@issste.gob.mx** **eladio.saucedo@issste.gob.mx** **eva.martinezm@issste.gob.mx** **celeni.nunez@issste.gob.mx**
SINALOA	**CULIACÁN**	LIC. JOSÉ HUMBERTO ESPINOSA VALDEZ	C. MARIANA ZAMBRANO BLANCO	SILVERIA ESMERALDA RIVAS ORTIZ		Blvd. Rotarismo No. 1733, Desarrollo Urbano Tres Ríos C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa. Tel: (01 671) 712 8885/712 8859 **Red: 46720, 46721, 46722 @: turcul@issste.gob.mx** **mariana.zambrano@issste.gob.mx** **silveria.rivas@issste.gob.mx**
QUINTANA ROO	**CHETUMAL**	ARQ. RAMÓN ADRIÁN CÁRDENAS FELICIANO	SUSANA LETICIA ANDRADE HERNÁNDEZ	ROSA MARINA GUADALUPE VÁZQUEZ CERVERA		AV. Venustiano Carranza Num. 262, Entre Francisco I. Madero y Jose Ma. Morelos C.P. 77012, Chetumal, Quintana Roo Tel. (01-983)832 3157/832 2414 **RED 75275, 75276, 75277** **@: turche@issste.gob.mx** **ramon.cardenas@issste.gob.mx** **susana.andrade@issste.gob.mx** **rosa.vazquezc@issste.gob.mx**
CHIHUAHUA	**CHIHUAHUA**	LIC. HESED MORENO RIVERA	KAREN JAZMIN TRUJILLO CERVANTES	CLAUDIA PATRICIA ARELLANES CORNEJO /REBECA PIÑON RODRÍGUEZ	GABRIELA DE LA ROSA REYES (APOYO ADMINISTRATIVO)	Av. Morelos No. 302-A, Col. Centro C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua, Tel. (01-614) 415-6301 y Fax. 410-82-97 **RED 55760, 55761, 55762** **@: turchih@issste.gob.mx** **hesed.moreno@issste.gob.mx** **karen.trujillo@issste.gob.mx** **claudia.arellanes@issste.gob.mx** **rebeca.pinon@issste.gob.mx**
DURANGO	**DURANGO**	L.A.E. LAURA ELOISA TORRES AGUILAR	ROSA IMELDA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ	ERIKA ELIZABETH CARRETE VARGAS / MARIA MONSERAT CÁRDENAS RUIZ		Av. 20 De Noviembre No. 1920-4 Oriente, Col. Guillermina, Zona Centro, C.P. 34270, Durango, Dgo. Tel. (01-618) 817 37-47/Fax. 810 1039 **RED 67780,67781 Y 67782 @: turdgo@issste.gob.mx** **laura.torresa@issste.gob.mx** **rosa.gonzalezh@issste.gob.mx** **erika.carrete@issste.gob.mx**

JALISCO	**GUADALAJARA**	LIC. MARÍA AURORA FIGUEROA JIMÉNEZ	LORENA OLIVARES ROMERO	ELBA ALEJANDRA CASTILLO SILVA / EMMANUEL ALFONSO HERNÁNDEZ RAYAS / XOCHITL ANGELICA ROSALES RESENDIZ		Av. Alcalde No. 500, Basamento del Palacio Federal, Col. Centro Barranquitas C.P. 44280 Guadalajara, Jal. Tel.(01-333) 658 0961/Fax. 361 36131 **RED 31202, 45970, 45971 Y 45972** **@: turgua@issste.gob.mx** **maria.figueroa@issste.gob.mx** **lorena.olivares@issste.gob.mx** **emanuel.hernandez@issste.gob.mx** **xochitl.rosales@issste.gob.mx** **elba.castillo@issste.gob.mx**
SONORA	**HERMOSILLO**	C.P. ESTEBAN JACQUEZ MURRIETA	C.P. MANUEL VILLEGAS RODRÍGUEZ	VERONICA LEYVA AMAYA		Av. Comonfort No. 10, Local 06, Entre Paseo del Rio Sonora y Calle de la Cultura, Col. Villa de Seris C.P. 83280, Hermosillo, Son. Tel. (01-662) 212 5281/Fax. 212 5933 **RED 52850, 52851, 52852** **@: esteban.jacquez@issste.gob.mx** **manuel.villegas@issste.gob.mx** **veronica.leyvaam@issste.gob.mx** **turher@issste.gob.mx**
VERACRUZ	**JALAPA**	LIC. LAURA AMALIA MIRAZO ROMAN	**SIN CONTADORA**	EDITH BENAVIDES PAZOS /YOSHIO CAZARIN USCANGA		Av. Jalapa No. 205 Unidad del Bosque, C.P. 91010 Jalapa, Ver. Tel. (01-228) 815-01-22/ Fax. 814-23-36 **RED 36930, 36931, 36932** **@: turjalapa@issste.gob.mx lmirazo@issste.gob.mx** **edith.benavides@issste.gob.mx**
BAJA CALIFORNIA SUR	**LA PAZ**	LIC. MINERVA SIMEON DE JESÚS	LIC. ESTHELA RUMIANO VALDIVIA	IRAM IVETTE ORTEGA CHIO		Calle Rosales, No. 1098, Local 2, Entre Calle Marcelo Rubio y Calle Lic. primo Verdad, Col. Centro C.P. 23000., La Paz, B.C.S. Tel. (01-612) 1-25-95-49 Fax. 1-25-95-59 **RED 54470, 54471, 54472** **@: turlapaz@issste.gob.mx,** **minerva.simeon@issste.gob.mx** **iram.chio@issste.gob.mx,** **esthela.rumiano@issste.gob.mx**
YUCATÁN	**MÉRIDA**	C. CLAUDIA SAN MARTIN BARRERA FLORES	LUZYMY SEVERINA GÓMEZ SOSA	ROBERTO DE JESÚS BURGOS LEY / MARÍA GEORGINA PENICHE NIQUETE	MARÍA ROSA PALMA ZARZA / MARÍA DE LOS ANGELES SOCORRO MOGUEL MANZANILLA	Calle 72(av. reforma) No. 414-A por 39, Col. Centro C.P. 97000, Merida, Yucatan, Tel. (01-999) Fax. 925-24-33 9-25-9729 **RED 72930, 73931 Y 73932** **@: turmerida@issste.gob.mx** **roberto.burgos@issste.gob.mx** **luzmy.gomez@issste.gob.mx,** **georgina.peniche@issste.gob.mx**

BAJA CALIFORNIA	**MEXICALI**	LIC. MARIA TERESITA MARTÍNEZ FLORES	IMELDA GPE MONTOYA HERNÁNDEZ	KARLA MARITZA HENRY GARCIA /SANDRA LUZ BARRON TALAMANTES		Boulevard Fco. Montejano S/N Esq. Sanchez Islas Unidad Fovissste, C.P. 21320, Mexicali, B.C.N **Tel. (01-686) 557-52-12, Fax 557-52-06** **RED 53500, 53501 Y 53502** **@: turmexicali@issste.gob.mx** **imelda.montoya@issste.gob.mx** **karla.henry@issste.gob.mx** **sandra.barron@issste.gob.mx**
NUEVO LEÓN	**MONTERREY**	**VICTORIO DAVID GUERRERO GONZÁLEZ (ENCARGADO)**	**SIN CONTADOR**	VIRGINIA CERVANTES TAMEZ / DELIA PATRICIA PÉREZ ONTIVEROS	JESSICA MARISA REYES MEZA (APOYO COMO CONTADORA)	Calle Santos Degollado No. 734 A, Sur Entre Padre Mier e Hidalgo, Col. Obispado C.P. 64060, Monterrey, N.L., Tel. (01-81)81-23-28-37 Fax. 81-23-28-35 **RED: 62790, 62791, 62792** **victorio.guerrero@issste.gob.mx** **jessica.reyesm@issste.gob.mx** **virginia.cervantes@issste.gob.mx** **delia.perez@issste.gob.mx**
MICHOACÁN	**MORELIA**	LIC. MARIELA CONCEPCION PAZ MAGAÑA	BLANCA ARACELI GOVEA CORONA	MARIELA VILLALOBOS ANDALUZ / MARIA DEL CARMEN RAMÍREZ ORNELAS		Av. Francisco I. Madero Poniente No. 1212, Col.Molino de Parras C.P. 58010, Morelia, Mich. Tel. (01-443) 315-1470, Fax. 3-15-05-21 **RED 44380, 44381, 44382** **@: turmorelia@issste.gob.mx** **blanca.govea@issste.gob.mx** **mariela.villalobos@issste.gob.mx** **carmen.ramirezo@issste.gob.mx**
OAXACA	**OAXACA**	C. REBECA HERNÁNDEZ SANTA ANNA	C.P ALEJANDRO CANSECO GARCÍA	MARGARITA NIÑO PÉREZ/ SAIDA CRUZ MARTÍNEZ		Calle Reforma 800 Col. Centro C.P. 68000, Oaxaca, Oax. Tel. (01-951) 132-4168, Fax. 132-41-72 **RED 83550, 27084, 27085** **@: turoax@issste.gob.mx** **margarita.nino@issste.gob.mx** **alejandro.canseco@issste.gob.mx** **saida.cruz@issste.gob.mx**
HIDALGO	**PACHUCA**	C. PERLA AYDEE BURLOS PÉREZ	C.P JUAN DE DIOS OLGUIN RAMÍREZ	LILIA GONZÁLEZ CASTELLANOS		Blvd. Felipe Angeles Km. 87.8 S/N, Col. Venta Prieta, Plaza Perisur Local H-1 C.P. 42080, Pachuca, Hidalgo. Tel. (01-771) 71-41-487/ Fax. 714-1576 **RED 28580,28581,28582** **@: turpachuca@issste.gob.mx** **lilia.gonzalezc@issste.gob.mx** **juan.olguin@issste.gob.mx**
PUEBLA	**PUEBLA**	**LILIANA RIVERA MOLINA (ENCARGADA)**	**LILIANA RIVERA MOLINA**	ALMA DELIA SANCHEZ RECOBA	CLAUDIA ESMERALDA SÁNCHEZ HERRERA (APOYO ADMINISTRATIVO)	Calle 3 Poniente 1906, Local H-1, Col. Amor C.P. 72140, Puebla, Pue. Tel. (01-222) 246-0668 y 2460-681 **RED 33840, 33841 Y 33842 @:** **turpue@issste.gob.mx** **liliana.riveram@issste.gob.mx** **alma.sanchezr@issste.gob.mx**

BAJA CALIFORNIA	**MEXICALI**	LIC. MARIA TERESITA MARTÍNEZ FLORES	IMELDA GPE. MONTOYA HERNÁNDEZ	KARLA MARITZA HENRY GARCIA /SANDRA LUZ BARRON TALAMANTES		Boulevard Fco. Montejano S/N Esq. Sanchez Islas Unidad Fovissste, C.P. 21320, Mexicali, B.C.N **Tel. (01-686) 557-52-12, Fax 557-52-06 RED 53500, 53501 Y 53502 @: turmexicali@issste.gob.mx imelda.montoya@issste.gob.mx karla.henry@issste.gob.mx sandra.barron@issste.gob.mx**
NUEVO LEÓN	**MONTERREY**	**VICTORIO DAVID GUERRERO GONZÁLEZ (ENCARGADO)**	**SIN CONTADOR**	VIRGINIA CERVANTES TAMEZ / DELIA PATRICIA PÉREZ ONTIVEROS	JESSICA MARISA REYES MEZA (APOYO COMO CONTADORA)	Calle Santos Degollado No. 734 A, Sur Entre Padre Mier e Hidalgo, Col. Obispado C.P. 64060, Monterrey, N.L., Tel. (01-81)81-23-28-37 Fax. 81-23-28-35 **RED: 62790, 62791, 62792 victorio.guerrero@issste.gob.mx jessica.reyesm@issste.gob.mx virginia.cervantes@issste.gob.mx delia.perez@issste.gob.mx**
MICHOACÁN	**MORELIA**	LIC. MARIELA CONCEPCION PAZ MAGAÑA	BLANCA ARACELI GOVEA CORONA	MARIELA VILLALOBOS ANDALUZ / MARIA DEL CARMEN RAMÍREZ ORNELAS		Av. Francisco I. Madero Poniente No. 1212, Col.Molino de Parras C.P. 58010, Morelia, Mich. Tel. (01-443) 315-1470, Fax. 3-15-05-21 **RED 44380, 44381, 44382 @: turmorelia@issste.gob.mx blanca.govea@issste.gob.mx mariela.villalobos@issste.gob.mx carmen.ramirezo@issste.gob.mx**
OAXACA	**OAXACA**	C. REBECA HERNÁNDEZ SANTA ANNA	C.P ALEJANDRO CANSECO GARCÍA	MARGARITA NIÑO PÉREZ/ SAIDA CRUZ MARTÍNEZ		Calle Reforma 800 Col. Centro C.P. 68000, Oaxaca, Oax. Tel. (01-951) 132-4168, Fax. 132-41-72 **RED 83550, 27084, 27085 @: turoax@issste.gob.mx margarita.nino@issste.gob.mx alejandro.canseco@issste.gob.mx saida.cruz@issste.gob.mx**
HIDALGO	**PACHUCA**	C. PERLA AYDEE BURLOS PÉREZ	C.P JUAN DE DIOS OLGUIN RAMÍREZ	LILIA GONZÁLEZ CASTELLANOS		Blvd. Felipe Angeles Km. 87.8 S/N, Col. Venta Prieta, Plaza Perisur Local H-1 C.P. 42080, Pachuca, Hidalgo. Tel. (01-771) 71-41-487/ Fax. 714-1576 **RED 28580,28581,28582 @: turpachuca@issste.gob.mx lilia.gonzalezc@issste.gob.mx juan.olguin@issste.gob.mx**
PUEBLA	**PUEBLA**	**LILIANA RIVERA MOLINA (ENCARGADA)**	**LILIANA RIVERA MOLINA**	ALMA DELIA SANCHEZ RECOBA	CLAUDIA ESMERALDA SÁNCHEZ HERRERA (APOYO ADMINISTRATIVO)	Calle 3 Poniente 1906, Local H-1, Col. Amor C.P. 72140, Puebla, Pue. Tel. (01-222) 246-0668 y 2460-681 **RED 33840, 33841 Y 33842 @: turpue@issste.gob.mx liliana.riveram@issste.gob.mx alma.sanchezr@issste.gob.mx**

QUERÉTARO	**QUERÉTARO**	LIC JANETT ARLETT LÓPEZ NIETO	LIC. ROSA ELENA CASTRO GARCÍA	SANDRA PATRICIA TOPETE RODRÍGUEZ		Av. Tecnologico No. 101, Col. Centro C.P. 76000, Queretaro, Queretaro. Tel. (01-442) 216-96-14 **RED 35462 Y 35460, 35461** **@: turqro@issste.gob.mx /** **janett.lopez@issste.gob.mx** **rosa.castrog@isssste.gob.mx** **sandra.topete@issste.gob.mx**
COAHUILA	**SALTILLO**	LIC. ELIZABETH AZPEITIA BELMARES	JUANA OLIVIA RANGEL MORENO (APOYO CONTABLE)	MARIA ELEAZAR DEL ROSARIO SERRANO PEREDA / LAURA FLORES LARA	MARIA ALICIA ARANDAY NAVARRO/	Boulevard Saltillo No. 509, inferior 3, entre reynosa y periferico luis echeverria, Col. Republica Poniente C.P. 25280, Saltillo, Coah. Tel. (01-844) 4-14-93-78/ Fax 412-0463 **RED 65701, 65702, 65703** **@: tursaltillo@issste.gob.mx /** **elizabeth.azpeitia@issste.gob.mx,** **laura.floresl@issste.gob.mx** **olivia.rangel@issste.gob.mx** **rosario.serrano@issste.gob.mx**
SAN LUIS POTOSI	**SAN LUIS POTOSI**	LIC. JORGE EDUARDO DORANTES PUENTES	**SIN CONTADOR**	ERIKA DEL SOCORRO NEGRETE NARVAEZ		Av. Himno Nacional No. 2305, local 25, Col. Jardín C.P. 78280, San Luis Potosi, S.L.P., Tel. (01-444) 812 8566/Fax. 812 8477 **RED: 63620, 63621, 63622** **@: turslp@issste.gob.mx,** **jorge.dorantes@issste.gob.mx** **erika.negrete@issste.gob.mx**
TAMAULIPAS	**TAMPICO**	LIC. FERNANDO MALDONADO DOMINGUEZ	C.P LILIAN BEATRIZ GARCIA ALVARO	LINSDAY LAUREN VALLEJO YAÑEZ		Av. Universidad No. 206, segundo piso, Entre 15 y 16, Col. Monteverde, Ciudad Madero C.P. 89420, Tampico, Tamaulipas. Tel. (01-833) 217 2147/Fax. 217 2146 **RED 64940, 64941 ,64942** **@: turtampico@issste.gob.mx** **lilian.garcia@issste.gob.mx** **linsday.vallejo@issste.gob.mx**
NAYARIT	**TEPIC**	LIC. MIGUEL ANGEL PACHECO ROMERO	LIC. JOSE RAYMUNDO AYALA ESCOBAR	MARIA GABRIELA ROBLES GONZALEZ / MAURICIO JAVIER AGUILAR ORTEGA	GABRIELA VILLAFUERTE RODRÍGUEZ (SECRETARIA)	Av. Juarez 244-C Oriente, Esq. Don Prisciliano Sanchez, Col. Centro C.P. 63000, Tepic, Nay. Tel. (01-311) 214-56-61 Fax. 2-14-5448 **RED 47400, 47401, 47402** **@: turtepic@issste.gob.mx** **miguel.pachecor@issste.gob.mx** **gabriela.roblesg@issste.gob.mx** **gabriela.villafuerte@issste.gob.mx** **jose.ayalae@issste.gob.mx** **mauricio.aguilarort@issste.gob.mx**

ESTADO DE MÉXICO	**TOLUCA**	C. CLAUDIA PEREZ VALLEJO	C.P. JESUS HERNANDEZ OVIEDO	MARTHA ELENA CARREÑO FUENTES		Av. Independencia Oriente No. 1808, Esq. Calle Robert Fulton, Zona industrial C.P. 50200, Toluca, Estado de Mexico. Tel. (01-722) 213-39-53 Fax. 213-30-93 **RED 27670, 27671 Y 27672** **@: turtoluca@issste.gob.mx** **jesus.hernandezo@issste.gob.mx** **martha.carreno@issste.gob.mx**
CHIAPAS	**TUXTLA GUTIERREZ**	LIC. LAURA MARCELA VILLATORO DIAZ	C.P PATRICIA MORENO GÓMEZ	MARIA ARACELI CASTAÑEDA SANTOS/ ALBARO MONTERO POLA		4a Oriente Norte No. 1428 Entre 13a y 14a Norte Col. Barrio la Pimienta, C.P. 29034, Tuxtla Gutierrez, Chiapas. Tel. (961) 60-2-95-36 Fax. 60-2-92-14 **RED 82038, 82461, 82460** **@: turtuxtla@issste.gob.mx** **patricia.moreno@issste.gob.mx** **araceli.castanedas@issste.gob.mx** **albaro.montero@issste.gob.mx**
TABASCO	**VILLAHERMOSA**	LIC. MARIANA GARCIA PÉREZ	LUZ ISELA LÓPEZ REYES	MACARIA PÉREZ GONZÁLEZ		Calle Doña Fidencia No. 605, Col. Centro Plaza Sur Local 4 C.P. 86000, Villahermosa, Tab. Tel. (01-993) 314-8424 Fax. 131-13-88 **RED 73530, 73531, 73532** **@: turtab@issste.gob.mx** **luz.lopezre@issste.gob.mx** **macaria.perez@issste.gob.mx**
ZACATECAS	**ZACATECAS**	LIC. ROSALIA ORTIZ GUTIÉRREZ	PEDRO ADRIAN BERMUDEZ	MARTHA ALICIA RODRÍGUEZ ALVARADO / ARACELI BERUMEN IXTA		Av. Hidalgo No. 326, 2do piso, Interior 10, Col. Centro C.P. 98000, Zacatecas, Zac. Tel. (01-492) 922-4412 Fax. 922-21-01 **RED 66460, 66461, 66462** **@: tur.zac@issste.gob.mx** **pedro.adrian@issste.gob.mx** **martha.rodrigueza@issste.gob.mx** **araceli.berumen@issste.gob.mx**