



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2016



Marzo 2016

Así mismo, es fundamental contar con **servidores públicos profesionales, comprometidos**, que se fortalezca la imagen del servidor público y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como **organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.**



Reactivos

Por ello, la ECCO se ha organizado en **10 factores básicos** con un total de **77 reactivos**. Los cuales brindan un índice acerca de como es la cultura de la institución. Qué tanto es:

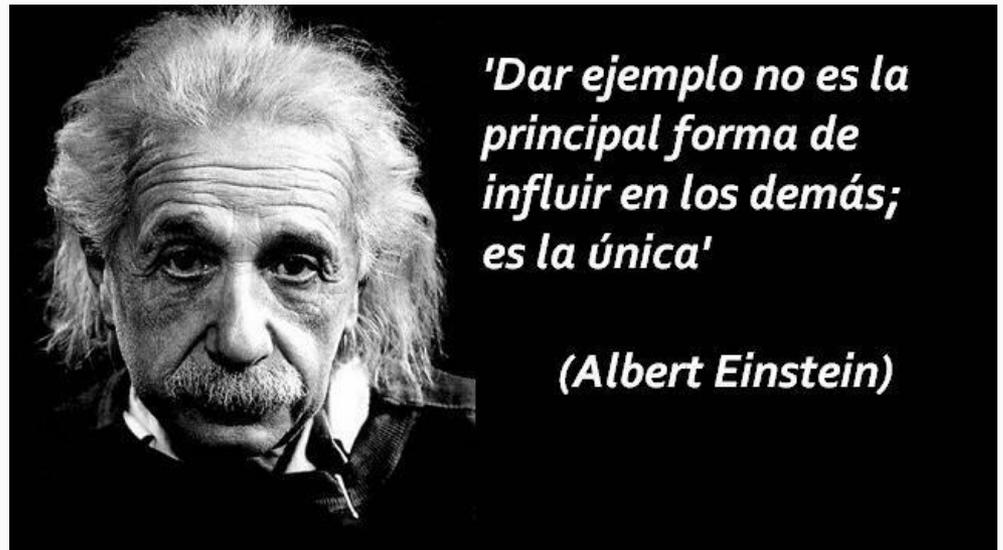
- ✓ **Adaptable al Ciudadano**
- ✓ **Adaptable al entorno**
- ✓ **Colaborativa**
- ✓ **Eficiente**
- ✓ **Equilibrada**
- ✓ **Incluyente**
- ✓ **Íntegra**
- ✓ **Motivada**
- ✓ **Organizada**
- ✓ **Profesional**



De estos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Factores compuestos

- Por un lado un factor que identifica el **Liderazgo integral**, ya que este, es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones.
 - **1 factor de Liderazgo integral: 19 reactivos**



Factores compuestos

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución.

- **11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF : 36 reactivos**

Es muy importante, fomentar valores que conlleven al comportamiento ético de los servidores públicos, estos no sólo deben establecerse de forma explícita, sino que deben ser un **compromiso de los servidores públicos para consolidar una cultura organizacional**.



Reactivos

PREMISAS METODOLÓGICAS:

- Reactivos redactados en positivo.
- No hay reactivos que presuponen una respuesta socialmente aceptable o que inducen al encuestado a responder de determinada manera.
- Enfocados al servidor público y cultura de servicio.



Confidencialidad

CONFIDENCIAL

Cabe mencionar que la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada a través de la Secretaría de la Función Pública, no se registra ningún nombre o datos personales de identificación; las respuestas son procesadas en grupo y su manejo es **absolutamente confidencial**.



Confidencialidad

FACTORES



Factores y características



Factores y características



Factores compuestos y características



- Cambio
- Aprendizaje
- Involucramiento
- Austeridad
- Orientación a resultados
- Control y seguimiento
- Balance trabajo-persona
- Discapacidades/ No discriminación
- Libertad
- Misión, Visión y Valores
- Ética/conductas
- Desarrollo
- Rendición de Cuentas
- Respeto
- Igualdad y no discriminación
- Integridad
- Respeto a los Derechos Humanos

- Interés Público
- Respeto
- Respeto a los Derechos Humanos
- Igualdad y no Discriminación
- Equidad de género
- Entorno Cultural y Ecológico
- Integridad
- Cooperación
- Liderazgo
- Transparencia
- Rendición de Cuentas

“Para asesorías”

Leticia González Ruiz

2000-3000 ext. 4305

legonzalez@funcionpublica.gob.mx

Ramos 2 al 9

Verónica Noguez Noguez

2000-3000 ext. 4175

vnoguez@funcionpublica.gob.mx

Ramos 10 al 13

Norma Lourdes Huerta Barrón

2000-3000 ext. 4176

nhuerta@funcionpublica.gob.mx

Ramos 14 en adelante



Jorge Cedillo Navarro

2000-4040

jcedillo@funcionpublica.gob.mx