

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>¿Quiénes somos?</p> | <p>Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI), es una entidad de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, constituido con el carácter de sociedad nacional de crédito, en términos de Ley Orgánica, y con domicilio en Av. Río Magdalena, número 115, colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.</p> | | |
| <p>¿Qué Datos Personales se resguardan?</p> | <p>Los datos personales son:</p> <table border="1" data-bbox="464 760 1362 1113"> <tr> <td data-bbox="464 760 914 1113"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo electrónico. 2. CURP 3. Domicilio. 4. Edad. 5. Estado Civil. 6. Firma Autógrafa. 7. Fotografía. 8. Historial Crediticio. 9. Huella Dactilar electrónica biométrica. </td> <td data-bbox="914 760 1362 1113"> <ol style="list-style-type: none"> 10. Ingresos y egresos 11. Nacionalidad. 12. Nombre Completo. 13. Número de Seguridad Social. 14. Número Telefónico. 15. Ocupación. 16. Patrimonio. 17. R.F.C. </td> </tr> </table> <p>En la obtención de la información personal de menores de edad, se estará a lo dispuesto en las reglas de representación previstas en la legislación civil que resulte aplicable. Solicitar el formato correspondiente al personal de la sucursal bancaria.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo electrónico. 2. CURP 3. Domicilio. 4. Edad. 5. Estado Civil. 6. Firma Autógrafa. 7. Fotografía. 8. Historial Crediticio. 9. Huella Dactilar electrónica biométrica. | <ol style="list-style-type: none"> 10. Ingresos y egresos 11. Nacionalidad. 12. Nombre Completo. 13. Número de Seguridad Social. 14. Número Telefónico. 15. Ocupación. 16. Patrimonio. 17. R.F.C. |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo electrónico. 2. CURP 3. Domicilio. 4. Edad. 5. Estado Civil. 6. Firma Autógrafa. 7. Fotografía. 8. Historial Crediticio. 9. Huella Dactilar electrónica biométrica. | <ol style="list-style-type: none"> 10. Ingresos y egresos 11. Nacionalidad. 12. Nombre Completo. 13. Número de Seguridad Social. 14. Número Telefónico. 15. Ocupación. 16. Patrimonio. 17. R.F.C. | | |
| <p>Fundamento para el tratamiento de datos personales.</p> | <p>Las disposiciones normativas que facultan a BANSEFI a tratar los datos personales para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se establecen en los artículos 1, 2, 3, 6, 7, 8 y 8 Bis, de la Ley Orgánica del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros; así como en lo señalado en los artículos 2, fracción II, 3, 30, 46, 46 Bis 1, 47, 56, 57, 59 y 115 de la Ley de Instituciones de Crédito. De igual forma, en la Disposición Cuarta, fracción I, inciso a), de las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito.</p> | | |

| | |
|--|--|
| <p>¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?</p> | <p>Los datos personales que recabamos de usted de forma personal, los utilizaremos para administrar y operar los servicios y productos bancarios que solicita o contrata con BANSEFI, los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apertura(s) y cancelación de Cuenta(s): (Debicuenta, Debicuenta Básica, Nómina Básica BANSEFI, Cuentahorro, Tandahorro, Cuentahorro Infantil, Cuentahorro INFONAVIT, AhorraSIF, Cuentahorro CONAVI, Vivindahorro). • Operaciones de Depósito y Retiro. • Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento (PRLV). • Expedición, administración y pago de Billetes de Depósito (BIDES). • Emisión y pago de Certificados de Depósito (CODES). <p>Otra finalidad principal para lo que se emplearían sus datos personales, para la contratación de los servicios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liquidación de remesas nacionales e internacionales. • Compra-venta de divisas. • Dispersión y recepción de pagos por cuenta de terceros. • Fiduciarios. • Operaciones de Crédito. • Promoción y venta de seguros bajo la modalidad de microseguros. • CETES Directo. |
| <p>Otros usos de su información personal</p> | <p>De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para los servicios bancarios solicitados con BANSEFI, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, como son fines de mercadotecnia, publicidad, sorteos y promociones relacionadas con las cuentas bancarias.</p> <p>En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal bancaria manifestando lo anterior. Favor de solicitar el formato correspondiente al personal de la sucursal bancaria.</p> <p>La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.</p> |

Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales se compartirán con sujetos obligados de acuerdo a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 26 de enero de 2017:

- Las transferencias que se realicen serán sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales.
- Cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.
- Cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

| DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES NACIONALES | FINALIDAD |
|--|---|
| Dependencias o Entidades de la Administración Pública Federal, que otorguen apoyos o subsidios al titular de los datos personales. | Para el depósito de los apoyos otorgados por dichas dependencias o entidades. |
| Corresponsales autorizados por Bansefi: Diconsa, Red Yastas, Estaciones de Servicio (PEMEX). | Para que realicen las operaciones de depósitos y retiros de su cuenta. |
| Compañías de Seguros | Para la contratación de un Microseguros. |
| A las autoridades y entidades reguladoras: CNBV, SHCP, BANXICO y CONDUSEF | Hacendaria; de Supervisión y de Regulación, en el ámbito de su competencia. |

Así mismo, en cumplimiento a lo previsto en el artículo 106, fracción XX, de la Ley de Instituciones de Crédito, la información que obtengan BANSEFI, con motivo de la celebración de operaciones con sus clientes, se podrá proporcionar para fines de comercialización de productos o servicios, si cuenta con el consentimiento expreso del cliente respectivo, el cual deberá constar en una sección especial dentro de la documentación a través de la cual se contrate una operación o servicio y siempre que dicho consentimiento sea adicional al normalmente requerido por la institución para la celebración de la operación o servicio solicitado.

En ningún caso, el otorgamiento de dicho consentimiento será condición para la contratación de dicha operación o servicio.

| | |
|--|--|
| <p>Medios y procedimiento para ejercer los derechos de Información.</p> | <p>En todo momento tiene derecho a saber y conocer qué datos personales tenemos de usted. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.</p> <p>Si usted tuviera alguna duda respecto del tratamiento de sus datos personales o del procedimiento para ejercer sus derechos, póngase en contacto con el Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI), por medio de su número telefónico 5481-3300, con domicilio en Av. Río Magdalena, número 115, colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, 01090, Ciudad de México o en la dirección de página de internet www.gob.mx/bansefi</p> <p>Para el ejercicio de datos personales de menores de edad, se deberá privilegiar el interés superior de la niña, el niño y el adolescente, en términos de las disposiciones legales aplicables, se estará a las reglas de representación previstas en la legislación civil que resulte aplicable.</p> <p>Se encuentra a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, que sean distintos y diferentes a lo ya señalados en el presente aviso: Registro Público de Usuarios (REUS), en la página: https://webapps.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index.htm</p> |
| <p>Cambios del Aviso de Privacidad.</p> | <p>El presente Aviso de Privacidad puede verse afectado por modificaciones y cambios, provenientes de los diversas normativas que regulan al BANSEFI, así como los productos o servicios que ofrecemos, además de cualquier cambio normativo referente a la finalidad, objetivo o requisitos del Aviso de Privacidad; de lo anterior es nuestra obligación el mantenerlo informado al respecto de cualquier modificación del Aviso de Privacidad, por medio de la notificación que se le realice por los medios de contacto proporcionados por usted, así como a través de los avisos que al efecto se coloquen en las ventanillas de la red de sucursales bancarias de BANSEFI.</p> |
| <p>Atención de quejas y denuncias.</p> | <p>El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, es el encargado de velar la protección de sus datos personales, por lo que en caso de vulneración de los mismos, usted puede contactarse por medio de la página de internet: inicio.inai.org.mx/</p> |