

Ciudad de México, a 22 de mayo de 2017

AGENCIAS DE VIAJES Y SERVICIOS DE RESERVACIONES

MODALIDAD DE COMPRA - INTERNET

No.	Razón social	2015	2016	2017**	Total general
1	DESPEGAR.COM MEXICO, SA DE CV	79	100	36	215
2	VIAJES BEDA, SA DE CV	19	32	4	55
3	VACACIONES CARIBE MAYA, SA DE CV	18	26	3	47
4	ESCAPATE A LA RIVIERA MAYA, SA DE CV	3	17	5	25
5	VIAJES Y PROMOCIONES	14	3	-	17
6	MEXICAN CARIBE TRAVELS, SA DE CV	1	12	3	16
7	PRICE RES, SAPI DE CV	5	8	2	15
8	VICTY ADVANCED SERVICE, SA DE CV	-	11	2	13
9	SERVICIOS INTEGRALES DE MERCADOTECNIA CONSULTORES, SA DE CV	-	9	3	12
10	TRAVELINC, SA DE CV	8	4		12

No.	Principales motivos de reclamación	2015	2016	2017**	Total general
1	Negativa a la entrega del producto o servicio	128	156	42	326
2	Negativa a la devolución de depósito	50	100	32	182
3	Negativa a cambio o devolución	57	77	22	156
4	Negativa a la rescisión del contrato	19	39	13	71
5	Incumplimiento de plazos para la entrega del producto o servicio	20	20	4	44

**Cifras ene-marzo 2017

Fuente: Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP).