

# Procuraduría Federal del Consumidor

## FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS

Fecha de solicitud del trámite

/ /

DD

MM

AAAA

OFICINA RECEPTORA : \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE**

- 1- LLENAR TODOS LOS ESPACIOS CON LETRA LEGIBLE, SÓLO SE APLICA CUANDO SE IMPRIME
- 2- ANEXAR COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES POR DUPLICADO
- 3- ESPECIFIQUE SU QUEJA Y SU PRETENSIÓN

**CONSUMIDOR**

NOMBRE

APELLIDO (S)

SEXO

EDAD

DOMICILIO (calle, número y colonia)

PAÍS

CÓDIGO POSTAL

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

FECHA DE ADQUISICIÓN DEL BIEN O SERVICIO

**PROVEEDOR**

NOMBRE DEL PROVEEDOR

TELÉFONO

DOMICILIO (calle, número y colonia)

PAÍS

CÓDIGO POSTAL

MONTO DE LO RECLAMADO

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN (Describe los hechos)**

PARA CUALQUIER DUDA O COMENTARIO COMUNÍQUESE A LOS TELÉFONOS : 01(800)4688722 Ó (55)55688722

e-mail : asesoria@profeco.gob.mx

www.gob.mx/profeco

**Contacto:**

José Vasconcelos 208, Col. Condesa,  
Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México  
(55) 5625 6700