

Lugar/Fecha Date/Place Lieu/Jour

“Formato de quejas para residentes en el extranjero” / “Complaint form” / “Formulaire de plainte”
 Departamento de Conciliación a Residentes en el Extranjero / Conciliation department for foreign residents /
 Bureau de conciliation de résidents à l'étranger

IMPORTANTE

- 1.- Llenar todos los espacios con letra legible
- 2.- Anexar copias fotostáticas legibles
- 3.- Especificar su queja y pretensión
- 4.- La descripción de la queja deberá estar en idioma español

IMPORTANT

- 1.- Fill in all the blanks with legible letter
- 2.- Enclose legible photocopies
- 3.- Clarify your complaint and pretension
- 4.- Description of claim must be in english translated into spanish

IMPORTANT

- 1.- Remplir tous les espaces avec lettre lisible
- 2.- Annexer photocopies et parfaitement lisibles
- 3.- Préciser votre plainte
- 4.- Description de votre plainte devoir être en français traduit à l'espagnol

CONSUMIDOR / CONSUMER / CONSOMMATEUR

NOMBRE / NAME / PRENOM

APELLIDO / LAST NAME / NOM

SEXO / SEX / SÉXE

EDAD / AGE

DOMICILIO / ADRESS / DOMICILE

FECHA DE ADQUISICIÓN DE BIEN O SERVICIO/
DATE OF PURCHASE/ DATE D'ACQUISITION

PAÍS / COUNTRY / PAYS

CÓDIGO POSTAL / ZIP CODE / CODE POSTAL

CORREO ELECTRÓNICO/ E-MAIL

TELÉFONO/ PHONE / TÉLÉPHONE

PROVEEDOR / SUPPLIER / FOURNISSEUR

NOMBRE DE LA EMPRESA / NAME OF THE COMPANY / NOM DE LA COMPAGNIE

TELÉFONO / PHONE NUMBER/ TÉLÉPHONE

DOMICILIO / ADRESS / DOMICILE

PAÍS / COUNTRY / PAYS

CÓDIGO POSTAL / ZIP CODE / CODE POSTAL

MONTO DE LO RECLAMADO / AMOUNT CLAIMED / QUANTITÉ RECLAMÉ

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN / DESCRIPTION OF YOUR COMPLAINT / DESCRIPTION DE VOTRE PLAINTE

PARA CUALQUIER DUDA O COMENTARIO COMUNÍQUESE A LOS TELÉFONOS: +52-11-17-23
 FOR ANY QUESTION OR COMMENT CALL US AT OUR PHONE NUMBERS: +52-11-17-23
 POUR NOUS ADRESSER VOS COMMENTAIRE, S.V.P. CONTACTEZ-NOUS AU: +52-11-17-23
 EUA y CANADÁ / USA & CANADA LADA CODE: 011-52-55 +

E-mail: extranjeros@profeco.gob.mx
www.gob.mx/profeco