

Plan Colectivo RLGA

Manejo Integral de los RAEE en México

en cumplimiento con la LGPGIR y la NOM-161-SEMARNAT-2011



Actualización v1.0

Versión Final

México D.F., México, 18 de Septiembre de 2015

Tabla de Contenido

1	Introducción.....	3
2	Información General	4
2.1	Empresa que opera el Plan Colectivo RLGA.....	4
2.2	Empresas Adheridas al Plan Colectivo RLGA.....	4
2.3	Modalidad del Plan de Manejo	6
2.4	Residuos objeto del Plan de Manejo RLGA.....	6
3	Evaluación del Plan Colectivo RLGA a Septiembre 2015.....	7
3.1	Objetivos y Alcance	7
3.2	Mecanismos de Recolección	7
3.3	Recolección a Junio 2015	9
3.4	Difusión y Comunicación.....	9
3.5	Retos para la Implementación de un Plan de Manejo de RAEE en México	10
4	Estrategia Propuesta para 2016 y 2017	12
4.1	Mecanismos de Recolección	12
4.2	Socios para Recolección y Logística	15
4.3	Socios para Procesamiento y Reciclaje.....	15
5	Mecanismos de Adhesión.....	18
	Anexos.....	19

1 Introducción

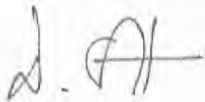
La Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (a continuación "LGPGIR"), publicada en el Diario Oficial el 8 de octubre de 2003, establece el derecho a un medio ambiente adecuado y desarrollo sustentable para todos. Dicho término de sustentabilidad en el contexto de la prevención y gestión integral de los residuos sólidos está enfocado a que el desarrollo de actividades y procesos sean amigables con el medio ambiente. Buscando la minimización de riesgos e impactos sobre los ecosistemas y maximizando el aprovechamiento de los materiales valorizables contenidos en los residuos, con la finalidad de preservar recursos naturales pero sin restringir el desarrollo económico.

Dentro del capítulo segundo de la Ley, en el artículo 28, se establece la obligación a la formulación y ejecución de planes de manejo para *"los grandes generadores y los productores, importadores, exportadores y distribuidores de los productos que al desecharse se convierten en residuos sólidos urbanos o de manejo especial que se incluyan en los listados de residuos sujetos a planes de manejo de conformidad con las normas oficiales mexicanas correspondientes"*.

La Norma Oficial Mexicana NOM-161-SEMARNAT-2011 (a continuación "NOM-161"), publicada en el Diario Oficial el 1 de febrero de 2013, define los residuos de manejo especial para los cuales se requiere la presentación de un plan de manejo, entre ellos una gama amplia de equipos eléctricos y electrónicos.

El Returns Management Group México S. de R.L. de C.V. (*RLG Mexico*), en su rol de unidad de cumplimiento, encargado por los productores e importadores de aparatos electrónicos mencionados en el Capítulo 2, presenta mediante este documento una versión actualizada del Plan Colectivo de Manejo Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, a continuación "Plan Colectivo RLGA", en cumplimiento con la LGPGIR y la NOM-161, presentado originalmente el 31 de julio de 2013, aprobado por la SEMARNAT mediante el registro PM-RTEC-004-2013.

Adicionalmente, este documento contiene una evaluación de la ejecución de los primeros dos años del Plan Colectivo RLGA desde su aprobación el 18 de septiembre de 2013.¹



Daniel Ott

Manager Latin America

Returns Management Group México S. de R.L. de C.V.

2 Información General

2.1 Empresa que opera el Plan Colectivo RLGA

Nombre de la empresa	RLG México
Nombre registrado	Returns Management Group Mexico S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	RMG131205TF8
Dirección	Paseo de la Reforma 342, Piso 26 Col. Juárez del Cuauhtémoc C.P. 06600, Mexico, D.F.
Contacto	Daniel Ott
Cargo	Manager Latin America / Gerente Administrativo
Teléfono	+52 55 4170 5576
Correo Electrónico	daniel.ott@rlgamericas.com

2.2 Empresas Adheridas al Plan Colectivo RLGA

Desde el registro del Plan Colectivo RLGA, se ha buscado de manera activa la adhesión de otras empresas participes de la cadena de distribución de los equipos electrónicos mencionados en la normatividad mexicana. Como resultado de ésta gestión, para el segundo semestre de 2015 las empresas Hewlett-Packard Enterprise y HP se unieron al Plan Colectivo RLGA. Con estas adhesiones, al 18 de Septiembre 2015, el Plan incluye las siguientes empresas:

2.2.1 Lenovo

Nombre de la Empresa	Lenovo México, S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. LME050301NM8
Dirección	Calle Paseo de los Tamarindos 400 A Arcos Torre I, Sección Poniente Piso 27, Bosques de las Lomas México D.F. 05120
Contacto	Rocío Inda
Cargo	Chief Financial Officer
Teléfono	+52 (55) 5000-8500 Ext. 5800
Correo Electrónico	rocio@lenovo.com

2.2.2 Lenovo Centro Tecnológico

Nombre de la Empresa	Lenovo Centro Tecnológico S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. LCT070723GJ4
Dirección	Boulevard Escobedo 316, Apodaca Apodaca Technology Park, Nuevo Leon CP 66600
Contacto	Yavidia Barron
Cargo	OHS/E Manager
Teléfono	(+5281) 1001 5219
Correo Electrónico	yebarron@lenovo.com

2 Información General

2.1 Empresa que opera el Plan Colectivo RLGA

Nombre de la empresa	RLG México
Nombre registrado	Returns Management Group Mexico S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	RMG131205TF8
Dirección	Paseo de la Reforma 342, Piso 26 Col. Juárez del Cuauhtémoc C.P. 06600, Mexico, D.F.
Contacto	Daniel Ott
Cargo	Manager Latin America / Gerente Administrativo
Teléfono	+52 55 4170 5576
Correo Electrónico	daniel.ott@rlgamericas.com

2.2 Empresas Adheridas al Plan Colectivo RLGA

Desde el registro del Plan Colectivo RLGA, se ha buscado de manera activa la adhesión de otras empresas participes de la cadena de distribución de los equipos electrónicos mencionados en la normatividad mexicana. Como resultado de ésta gestión, para el segundo semestre de 2015 las empresas Hewlett-Packard Enterprise y HP se unieron al Plan Colectivo RLGA. Con estas adhesiones, al 18 de Septiembre 2015, el Plan incluye las siguientes empresas:

2.2.1 Lenovo

Nombre de la Empresa	Lenovo México, S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. LME050301NM8
Dirección	Calle Paseo de los Tamarindos 400 A Arcos Torre I, Sección Poniente Piso 27, Bosques de las Lomas México D.F. 05120
Contacto	Rocío Inda
Cargo	Chief Financial Officer
Teléfono	+52 (55) 5000-8500 Ext. 5800
Correo Electrónico	rocio@lenovo.com

2.2.2 Lenovo Centro Tecnológico

Nombre de la Empresa	Lenovo Centro Tecnológico S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. LCT070723GJ4
Dirección	Boulevard Escobedo 316, Apodaca Apodaca Technology Park, Nuevo Leon CP 66600
Contacto	Yavidia Barron
Cargo	OHS/E Manager
Teléfono	(+5281) 1001 5219
Correo Electrónico	yebarron@lenovo.com

2.2.3 Dell

Nombre de la Empresa	Dell México, S.A. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. DME9204099R6
Dirección	Paseo de La Reforma 2620, Piso 11 Lomas Altas, Miguel Hidalgo México D.F. 11950
Contacto	Maite de Alba de Gandiaga
Cargo	Attorney-in-fact
Teléfono	+ 52 (55) 3988-1206
Correo Electrónico	maite_de_alba@dell.com

2.2.4 Microsoft

Nombre de la Empresa	Microsoft México, S.A. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. MME910620Q85
Dirección	Av. Vasco de Quiroga 1700 Piso 7 Col. Centro de Ciudad Santa Fe Del Álvaro Obregón México D.F. 01210
Contacto	José Luis Ortiz
Cargo	MKT Lead
Teléfono	+52 (55) 5267-2000
Correo Electrónico	jlortiz@microsoft.com

2.2.5 Hewlett Packard Enterprise

Nombre de la Empresa	Hewlett Packard Mexico S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. HPM871101RG3
Dirección	Prolongación Reforma No. 700 Colonia Lomas de Santa Fe 01210, México D.F.
Contacto	Luis Beristain Gonzalez
Cargo	Representante Legal
Teléfono	+52 55 9184 4063
Correo Electrónico	luis.beristain-gonzalez@hpe.com

2.2.6 HP

Nombre de la Empresa	Computing and Printing México S. de R.L. de C.V.
Nº de Registro	R.F.C. CPM150130J82
Dirección	Prolongación Reforma No. 700 Colonia Lomas de Santa Fe 01210, México D.F.
Contacto	Rocía Arredondo Eguren
Cargo	Representante Legal
Teléfono	+52 55 9184 4384
Correo Electrónico	rocio.arredondo@hp.com

2.3 Modalidad del Plan de Manejo

El Plan Colectivo RLGA es formulado como Plan de Manejo *Privado, Colectivo y Nacional*, entre empresas productoras e importadores de tecnologías de la información y las comunicaciones y es administrado y operado por RLG Mexico.

2.4 Residuos objeto del Plan de Manejo RLGA

De acuerdo al Anexo Normativo, Numeral VIII a) de la Norma Oficial Mexicana NOM-161-SEMARNAT-2011, el Plan Colectivo RLGA se encargará de gestionar los aparatos puestos en el mercado en México por las empresas adheridas al Plan, los cuales son:

- Computadoras personales de escritorio y sus accesorios
- Computadoras personales portátiles y sus accesorios
- Servidores
- Teléfonos celulares
- Monitores con tubos de rayos catódicos
- Pantallas de cristal líquido y plasma
- Cables para equipos electrónicos
- Impresoras, fotocopadoras y multifuncionales

Esta lista está sujeta a cambios en el futuro, dependiendo de la gama de productos manejados por las empresas adheridas y la adhesión de otras empresas al Plan Colectivo RLGA.

3 Evaluación del Plan Colectivo RLGA a Septiembre 2015

3.1 Objetivos y Alcance

El Plan Colectivo RLGA tiene el objetivo principal de establecer y operar un sistema integral, conveniente y ambientalmente amigable para la recolección, el transporte y reciclaje de los aparatos electrónicos de las empresas adheridas en México. Como objetivos específicos del Plan de Manejo se pueden mencionar los siguientes aspectos:

- Promover la prevención de la generación y gestión integral de los residuos, a través de medidas que reduzcan los costos de su administración, faciliten y hagan más efectivos, desde la perspectiva ambiental, los procedimientos para su manejo;
- Establecer modalidades de manejo que respondan a las particularidades de los residuos y de los materiales que los constituyan;
- Atender a las necesidades específicas de ciertos generadores que presentan características particulares;
- Establecer esquemas de manejo en los que aplique la corresponsabilidad de los distintos sectores involucrados; y
- Alentar la innovación de procesos, métodos y tecnologías, para lograr un manejo de los residuos ambientalmente adecuado económicamente factible y socialmente aceptable.

El Plan Colectivo RLGA se enfoca primordialmente en la recolección de los aparatos obsoletos de las marcas de sus miembros, pero no se cierra a equipos de las demás marcas para ciertos mecanismos de recolección.

3.2 Mecanismos de Recolección

En la siguiente tabla se presentan los diferentes mecanismos de recolección inicialmente propuestos por el Plan Colectivo RLGA, información sobre su estado de implementados y una evaluación del mecanismo, su efectividad y los retos relacionados a su implementación.

Tabla 1: Mecanismos de recolección del Plan Colectivo RLGA.

Mecanismo de Recolección	Descripción	Estado de Implementación y Evaluación
Recolección propia empresas adheridas	Se refiere a las cantidades de RAEE de los siguientes tipos: <ul style="list-style-type: none"> ■ devoluciones por garantía y averías; ■ recolecciones directas de los consumidores en los puntos de venta o centros de distribución; 	Este mecanismo ha sido implementado con éxito. Es claramente una ventaja que implementarlo no depende de factores externos sino únicamente internos. Sin embargo, lo que a primera vista parece algo muy obvio y fácil de implementar, tiene muchas especificidades y complejidades.

<p>Red de Recolección Recicladores RAEE</p>	<p>■ recolecciones de clientes corporativos grandes.</p> <p>Se refiere a la entrega de los equipos en los puntos de recolección permanentes establecidos por los recicladores que trabajan con el Plan.</p>	<p>Este modelo se desarrolló inicialmente en conjunto con los recicladores, en particular REMSA, dado que ellos tenían sus redes de recolección ya establecidas. Sin embargo, en el transcurso de los últimos dos años, se mostró claramente que es un mecanismo poco eficiente, costoso y difícil en su manutención. En particular cuando los puntos de recolección se establecen en cooperación con una entidad pública, se añade un factor político que complica una gestión eficiente. Mantener estos acuerdos resulta muy desgastante. Por otra parte, el estado de los equipos electrónicos que vuelven a través de esta vía es preocupante. Los equipos llegan completamente "canibalizados", solamente llegan componentes desmantelados, los equipos que llegan al punto de recolección en buen estado "desaparecen" o nunca llegan a las instalaciones de reciclador. Por estas razones se decidió no seguir con la implementación de puntos de recolección, por lo menos en colaboración con los recicladores del Plan.</p>
<p>Campañas B2C@B2B</p>	<p>Se refiere a la realización de campañas de recolección en usuarios grandes (privados y públicos).</p>	<p>Campañas B2C@B2B implementadas con empresas miembros del Plan Colectivo, por lo general en fechas especiales (día del ambiente, día de la tierra, etc.). A pesar que no aporte grandes volúmenes es un mecanismo ideal para la sensibilización de los usuarios.</p>
<p>Solicitudes de recolección en línea de generadores</p>	<p>Se refiere a la recolección directa de grandes generadores de los sectores privado y público.</p>	<p>Mecanismo implementado, se ofrece para volúmenes mayores a 250kg. De las solicitudes recibidas hasta la fecha, muy pocas aplican, primordialmente por las siguientes razones: (i) menor volumen, (ii) equipos no aplicables (línea blanca, televisores), (iii) se espera un pago por el equipo. Sin embargo, este mecanismo se considera fácil y cómodo de usar para los usuarios tipo PYME y grandes empresas.</p>
<p>Mail-back ("Paquetería")</p>	<p>Se refiere a un sistema de devolución por paquetería</p>	<p>Este modelo no ha sido implementado hasta el momento, pero se considera altamente interesante para ofrecer una vía fácil, cómoda y moderna de devolver los equipos con cobertura a nivel nacional, por lo tanto se propone una implementación del mismo para el año siguiente (ver Capítulo 4).</p>
<p>Campañas de recolección tipo ("Reciclón")</p>	<p>Se refiere a jornadas de recolección no permanentes, orientadas en primer lugar a generar conciencia entre la población.</p>	<p>Los "Reciclones" estaban previstos para ser implementados a través de la alianza con REMSA, una vez que la red de puntos de recolección se haya lanzado. Dado que se disolvió la alianza con REMSA, este mecanismo se está fusionando con las campañas B2C@B2B mencionadas arriba.</p>

3.3 Recolección a Junio 2015

Desde el inicio del Plan Colectivo RLGA se reportan las siguientes cifras de gestión:

Tabla 2: Gestión al 30 de junio 2015 por el Plan Colectivo RLGA.

RAEE	2013		2014		2015*		Total	
	Unid.	Peso (kg)	Unid.	Peso (kg)	Unid.	Peso (kg)	Unid.	Peso (kg)
Computadores Desktop	376	3'158	186	1'563	0	0	562	4'721
Computadores Portátiles	400	960	393	965	0	0	793	1'925
Servidores	72	1'153	36	720	0	0	108	1'873
Tabletas	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitores LCD	172	654	104	325	0	0	276	979
Monitores CRT	80	928	205	1'845	0	0	285	2'773
Impresoras	140	1'050	196	1'451	0	0	336	2'501
Teclados	N/A	2'225	N/A	1'784	N/A	401	N/A	4'410
Mouse	0	0	61	4	0	0	61	4
Otros periféricos	0	0	15	78	0	0	15	78
Discos Duros	N/A	217	N/A	373	N/A	66	N/A	656
Fuentes de poder	N/A	3'170	N/A	2'560	N/A	3'090	N/A	8'820
Tarjetas de circuito	N/A	2'055	N/A	1'700	N/A	1'934	N/A	5'689
Otras partes electronicas	N/A	68'130	N/A	67'559	N/A	40'801	N/A	176'490
Equipos electrónicos mezclados	0	0	0	0	N/A	22'329	N/A	22'329
Total	1'240	83'700	5'341	80'927	-	68'621	6'581	233'248

* Solo primer semestre 2015, no incluye cifras de Hewlett-Packard Enterprise y HP.

Estas recolecciones han sido resultado de las recolecciones a través de los mecanismos de recolección implementados. En total se gestionaron **233 toneladas** de residuos electrónicos desde el inicio del Plan hasta finales de Junio 2015.

3.4 Difusión y Comunicación

De acuerdo con el Capítulo 7 del Plan Colectivo RAEE originalmente presentado, las actividades de recolección se promueven a través de mecanismos de difusión y comunicación. El estado actual de la implementación de estos mecanismos se puede apreciar en la siguiente tabla resumen. La última columna una evaluación del mecanismo de difusión basada en las experiencias de los primeros dos años de ejecución del Plan.

Tabla 3: Mecanismos de difusión y comunicación.

Mecanismo de Difusión y Comunicación	Estado de Implementación	Evaluación
Página web del Plan Colectivo RLGA	Implementado	Herramienta ideal de comunicación que permite la actualización permanente de la información y puede combinarse con otras herramientas informáticas.
Presencia web en las páginas de los miembros del Plan Colectivo	Implementado	Asegura la comunicación directa a los clientes de las empresas adheridas al Plan, los cuales serán redireccionados a la página web del Plan.
Promoción del Plan Colectivo RLGA entre los empleados de las empresas adheridas y equipos comerciales	Implementado	Este mecanismo se implementó a través de las campañas internas en las oficinas y sedes de las empresas adheridas, permite generar conciencia entre los empleados y sus familias.
Campañas en las instalaciones de empresas adheridas y usuarios grandes para la sensibilización y capacitación de sus empleados	Implementado	Ver arriba.
Información por el personal de venta al momento de la compra del equipo	En proceso	Este es un proceso continuo que se inició con el personal de todos los miembros del Plan, el cual ha sido informado sobre la normatividad vigente, las características del Plan Colectivo RLGA y sus mecanismos de recolección.

3.5 Retos para la Implementación de un Plan de Manejo de RAEE en México

Otros retos para la implementación de un Plan de Manejo de RAEE en México que se han identificado durante los primeros dos años son:

- **Reglamentación Federal vs. Estatal:** Las diferencias y discrepancias en la reglamentación de los diferentes aspectos alrededor de la gestión de los RAEE a nivel federal y estatal representa un gran reto para la implementación de un Plan de Manejo de RAEE en México. La NOM-161 no ha sido transcrita a nivel de los estados, por ende no existe una perspectiva armonizada sobre la gestión de RAEE a nivel nacional. Esta armonización es un requisito indispensable para garantizar una implementación eficiente de un plan de manejo con criterios uniformes en todo el país. Algunos ejemplos de la falta de armonización entre otras son la categorización de los equipos electrónicos, el transporte, los permisos para centros de acopio y eventos de recolección, etc.
- **Modalidad "Plan Colectivo para Productores":** Esta modalidad para los planes de manejo que se ofrece en la NOM-161-SEMARNAT actualmente no es reconocida por la mayoría de las autoridades ambientales estatales lo que significa que estas autoridades no reciben planes de este tipo y éstos por ende no pueden ser registrados. Sin embargo, los residuos de manejo especial caen bajo la jurisdicción de los Estados y no bajo la normatividad federal. Adicionalmente no existe uniformidad en los requisitos para la presentación de planes entre los diferentes estados.

- **Puntos de Recolección para Usuarios Finales (“hogares”):** De acuerdo a lo manifestado en el capítulo 3.2 sobre los puntos de recolección para el usuario final, se concluye que este mecanismo es un mecanismo de recolección poco eficiente, costoso y difícil en su manutención. En particular cuando los puntos de recolección se establecen en cooperación con una entidad pública, se añade un factor político que complica una gestión eficiente y mantener estos acuerdos resulta muy desgastante. Otros retos relacionados con este modelo son el hurto de equipos entregados, la poca consciencia del ciudadano y su falta de voluntad para ir a entregar su equipo en un centro de reciclaje. El esfuerzo de manutención de los puntos (y sus acuerdos relacionados) en relación con los volúmenes recolectados no justifican hoy en día este mecanismo de recolección. Para que realmente sea eficiente y aporte en gran medida a la creación de consciencia, la red de puntos debería ser muy densa. Esa cobertura únicamente se podría obtener con el apoyo de los que venden el equipo directamente al consumidor final.

- **Obligación de los Distribuidores, Mayoristas y Puntos de Venta:** Desde la percepción el Plan Colectivo RLGA, la NOM-161 no se enfoca de igual manera en los fabricantes y en los distribuidores, mayoristas y puntos de venta. A pesar de que la obligación en la LPGIRS no deja margen de interpretación, no se siente el mismo compromiso de parte de los distribuidores, mayoristas y puntos de venta como de los productores. Para tener redes eficientes y amplias de puntos de recolección, la colaboración de parte de los distribuidores, mayoristas y puntos de venta se considera indispensable.

4 Estrategia Propuesta para 2016 y 2017

4.1 Mecanismos de Recolección

4.1.1 Esquema General

El Plan Colectivo RLGA es abierto a todo tipo de usuario final, es decir que el sistema de recolección llegará a los usuarios corporativos, las entidades públicas y los hogares. Se reciben todos los equipos señalados en el Capítulo 2.4 de las empresas adheridas al Plan, indiferente de su edad y estado.

La siguiente ilustración muestra de manera gráfica el funcionamiento del Plan Colectivo y sus mecanismos de recolección a partir de enero de 2016. Estos mecanismos se describen más en detalle en los capítulos a continuación.

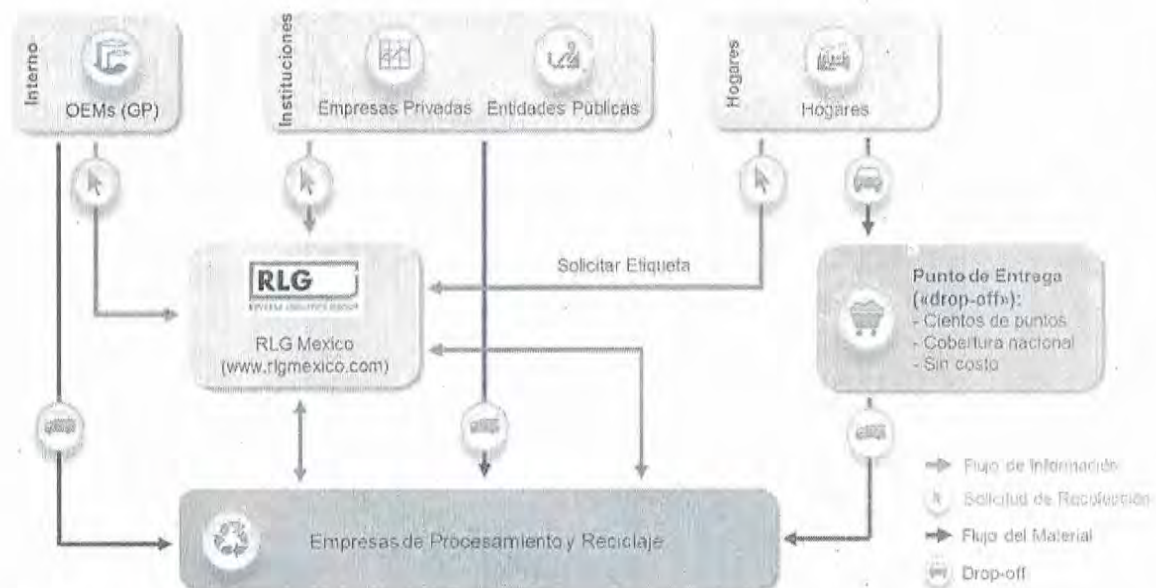


Ilustración 1: Esquema de funcionamiento del Plan Colectivo RLGA a partir de enero del 2016.

4.1.2 Residuos Generados en la Manufactura

La única empresa adherida al Plan Colectivo RLGA con procesos de manufactura en territorio mexicano es Lenovo a través de Lenovo Centro Tecnológico. Los residuos que resultan en la fabricación de los equipos electrónicos son recogidos y gestionados directamente por un proveedor de servicios especializado y certificado en la gestión de RAEE. Este se encargará de su correcta gestión y asegurará la mayor recuperación posible de los materiales contenidos en ellos.

Tabla 4: Destino de los Residuos Electrónicos Generados en la Manufactura.

Empresa	Planta de Manufactura	Reciclador RAEE
Lenovo	Lenovo Centro Tecnológico Bulevar Escobedo No 316 Apodaca, Nuevo León México 66600	Technology Conservation Group (TCG) Avenida Mundial # 181 Col. Centro Apodaca, Parque Industrial JM Apodaca, Nuevo León México 66600

4.1.3 Equipos Generados por los Grandes Generadores (B2B)

El Plan Colectivo RLGA ofrece y administra la recolección de los residuos electrónicos generados por las mismas empresas adheridas y sus clientes. Entre éstos se destacan:

- las devoluciones por garantía y averías;
- las recolecciones directas de los consumidores en los puntos de venta o centros de distribución;
- las recolecciones de clientes corporativos grandes.

The image shows a screenshot of the RLGA website's 'Solicitud de Recolección' (Request for Collection) form. The page header includes the RLGA AMERICAS logo and navigation links for 'INICIO', 'SOLUCIONES', and 'SOBRE RLGA MÉXICO'. The form content includes the following text and fields:

¿Es una empresa privada o entidad pública y tiene una cantidad mayor de RAEE para reciclar?

Solicite ya la recolección de sus RAEE a través del siguiente formato y en breve nos pondremos en contacto para coordinar la recolección.

Recuerde que los campos marcados con (*) son obligatorios.

Nombre de la empresa o entidad *

RUC *

Dirección *

Nombre de persona de contacto *

Correo Electrónico *

Teléfono *

Ilustración 2: Formato que se llena para solicitar una recolección en la página web.

Adicionalmente, cualquier generador (empresa privada o entidad pública) con volúmenes mayores a 250 kg puede solicitar una recolección directa de sus RAEE. Este programa se limita específicamente a las marcas adheridas al Plan. En la Ilustración 5 se presenta el formulario para solicitar la recolección a través de la página web.

4.1.4 Equipos Generados por el Consumidor Final (B2C)

Dado que el modelo de los puntos de recolección para usuarios finales en colaboración con recicladores de RAEE, municipalidades, ONGs y otros canales conlleva muchas dificultades que imposibilitan una recolección eficiente, conveniente y económicamente razonable, el Plan Colectivo RLGA dejará de implementar este mecanismo de recolección y ofrecerá al consumidor una alternativa más cómoda y con una mayor cobertura.

Para este fin, a partir de enero 2016, el Plan Colectivo RLGA implementará un programa de “drop-off” en colaboración con la empresa logística FedEx de México. El consumidor final podrá entregar su equipo electrónico en cualquier punto de atención de FedEx a nivel nacional. El programa no tiene costo para el usuario final.

Mediante los siguientes pasos el consumidor final de cualquier ciudad de México tendrá una manera fácil de participar en el programa:

1. Empacar debidamente el/los equipo(s) en una caja apta para su envío
2. Acceder a la página web del Plan Colectivo RLGA, www.rlgmexico.com (por implementar)
3. Buscar la liga específica del programa “drop-off”
4. Ingresar los datos requeridos en la página web para generar la etiqueta para el envío
5. Imprimir la etiqueta y pegarla en el paquete
6. Entregar el paquete en el punto de atención de FedEx más cercano (ver lista de puntos en el Anexo B)

El programa “drop-off” tiene las siguientes restricciones e instrucciones:

- No se reciben equipos desensamblados o partes de equipos en mal estado. Esto no aplica para periféricos o accesorios independientes.
- Los equipos y periféricos deben ser empacados debidamente en una caja apta para su envío.
- El programa “drop-off” aplica únicamente para equipos de las marcas de las empresas adheridas al Plan Colectivo RLGA.
- El usuario del programa es el único responsable de la información contenida en el equipo al momento de ser entregado. El Plan Colectivo y sus empresas adheridas no se responsabilizan por la pérdida de información en relación a este servicio.
- Una vez el equipo se ha enviado a través del programa “drop-off”, el usuario ya no podrá solicitar su devolución y perderá todo derecho sobre el equipo al entregarlo al programa.

4.1.5 Campañas Internas (B2C @ B2B)

Como estrategia complementaria del Plan Colectivo RLGA se seguirán desarrollando con frecuencia anual campañas internas en las instalaciones de las empresas adheridas, enfocadas en sus empleados, sus familias y otras empresas que se encuentran ubicadas en los mismos edificios o centros empresariales.

4.2 Socios para Recolección y Logística

Los aparatos recogidos a través de los mecanismos descritos en los capítulos anteriores son transportados directamente por la empresa de reciclaje, a través de la cual se realizará el tratamiento, o por empresas de logística que cuentan con todos los permisos y licencias necesarias para transportar residuos electrónicos en el territorio nacional.

4.2.1 FedEx

Nombre de la Empresa	FedEx Supply Chain Solutions
Contacto	Benedito Dias Filho
Cargo	Regional Account Manager
Teléfono	+1 786-388-2709
Correo Electrónico	benedito.diasfilho@fedex.com
Página web	www.fedex.com/mx

4.2.2 CEVA Logistics

Nombre de la Empresa	CEVA Logistics
Contacto	Jonathan Rodriguez Langarica
Cargo	Account Executive
Teléfono	+(52) 55 5078 7777
Correo Electrónico	jonathan.rodriguez2@cevalogistics.com
Página web	www.cevalogistics.com

4.3 Socios para Procesamiento y Reciclaje

El procesamiento de los equipos recogidos se llevará a cabo a través de empresas especializadas y certificadas en el reciclaje de los residuos electrónicos. Las empresas a continuación son las empresas seleccionadas para los procesos de tratamiento de los RAEE recogidos y gestionados por el Plan Colectivo RLGA.

4.3.1 AER Worldwide

Nombre de la Empresa	Allied Electronic Recovery de México, S. de R.L. de C.V.
Dirección	Paseo de los Adobes 1079 Parque Industrial Ferrán 3 Almacén 6

	Guadalajara Technology Park Zapopán, Jalisco México 45010
Contacto	Antony Álvez
Cargo	Business Development Manager
Teléfono	+52 (33) 3673-6581
Correo Electrónico	aalvez@aerworldwide.com
Página web	www.aerworldwide.com
Certificaciones	ISO 14001:2004 R2 – Responsible Recycling TAPA

AER Worldwide es una empresa de reciclaje de equipos electrónicos, gestión de activos y proveedor de soluciones de recuperación de valor desde 1996. Su primera y más importante planta de reciclaje está situada en el corazón del Silicon Valley en Fremont, California. Para satisfacer las crecientes necesidades y exigencias de su base global de clientes, AER tiene seis instalaciones de reciclaje certificados en ISO 14.001 junto con una red global de socios de reciclaje precalificados ubicados en mercados estratégicos.

4.3.2 TCG

Nombre de la Empresa	Technology Conservation Group de México, S.A. de C.V.
Dirección	Avenida Mundial # 181 Col. Centro Apodaca, Parque Industrial JM Apodaca, Nuevo Leon México 66600
Contacto	Carlos Velarde, Nancy Bravo
Cargo	Operations Manager Mexico
Teléfono	+52 (35) 2527-2534
Correo Electrónico	carlos.velarde@tcgreycling.com
Página web	www.tcgreycling.com.mx
Certificaciones	ISO 9001 ISO 14001:2004 R2 – Responsible Recycling

TCG es una compañía de reciclaje electrónico, gestión de activos y distribución de componentes electrónicos que proporciona un amplio complemento para los servicios de administración de electrónicos de término de vida útil. La empresa se fundó en Florida en el 1996 donde sigue siendo ubicada la casa matriz. En México opera plantas de reciclaje en Monterrey y Guadalajara. Todas sus plantas están certificadas en ISO 14.001 y R2.

4.3.3 Incycle

Nombre de la Empresa	In Cycle Electronics Mexico S.A. de C.V.
Dirección	Privada Eje 128 # 180 Zona Industrial C.P. 78090 San Luis Potosí
Contacto	Ernesto Alejandro Treviño
Cargo	Director de Operaciones
Teléfono	+52 (55) 5763-9651
Correo Electrónico	info@incycle.mx
Página web	www.incycle.mx
Certificaciones	Autorización Ambiental Estatal: ASM-DAS-303-02.12.09 Autorización Ambiental Federal: ICEBK2402811

InCycle Electronics México es una empresa 100% mexicana, pionera del reciclaje electrónico en México que ofrece un servicio de reciclaje INTEGRAL de los equipos electrónicos. El principal objetivo es recolectar productos electrónicos inservibles (computadoras, impresoras, celulares, fax, teléfonos, cables, adaptadores, etc.) con el propósito de reciclar todos los componentes mediante la segregación, desensamble, reutilización, recuperación, compactación o destrucción de las partes.

4.3.4 ProAmbi

Nombre de la Empresa	Indigo Proambiental S.A.P.I. de C.V.
Dirección	Paseo Tolloca K.M 53.9, Planta H. O'Donnell Logistics Center. Lerma Estado de México, C.P. 52000
Contacto	Jan Rene Aguirre
Cargo	CEO
Teléfono	01 800 112 2227
Correo Electrónico	jrap@proambi.com
Página web	www.proambi.com
Certificaciones	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 R2 – Responsible Recycling

PROAMBI es una empresa mexicana dedicada a proveer de soluciones integrales en el manejo y administración de los activos tecnológicos con procesos profesionales, desde el borrado seguro de la información, diagnóstico y recuperación de equipos reutilizables aumentando el valor de su periodo útil hasta el reciclaje y disposición final de residuos de equipos eléctricos y electrónicos (REEE) o e-desechos.

5 Mecanismos de Adhesión

El Plan Colectivo RLGA es una propuesta que tiene la posibilidad de incorporar o adherir a nuevos participantes de la cadena de fabricación, importación y distribución de equipos electrónicos; el mecanismo de adhesión para cada caso se presenta a continuación:

■ Fabricantes (OEM):

El responsable del tema o representante legal de un fabricante de equipos electrónicos que quiera adherirse deberá solicitar por escrito a RLGA la adhesión al Plan Colectivo RLGA. En la carta deberá manifestar su acuerdo con el presente Plan de Manejo, todos los demás detalles se acordarán entre las partes a través de una relación contractual entre RLGA y el solicitante.

■ Importadores/Distribuidores/Mayoristas:

El responsable del tema o representante legal de un importador/distribuidor/mayorista de equipos electrónicos que quiera adherirse deberá solicitar por escrito a RLGA la adhesión al Plan Colectivo RLGA. En la carta deberá manifestar su acuerdo con el presente Plan de Manejo, todos los demás detalles se acordarán entre las partes a través de una relación contractual entre RLGA y el solicitante.

■ Retailers/Comercializadores:

El responsable del tema o representante legal de un retailer/comercializador de equipos electrónicos que quiera adherirse deberá solicitar por escrito a RLGA la adhesión al Plan Colectivo RLGA. En la carta deberá manifestar su acuerdo con el presente Plan de Manejo, todos los demás detalles se acordarán entre las partes a través de una relación contractual entre RLGA y el solicitante.

Anexos

- A Página Web del Plan Colectivo**
- B Información Detallada sobre el Programa "Drop-off"**

A Página Web del Plan Colectivo

La página web del Plan Colectivo está completamente funcional desde agosto de 2014. La imagen a continuación da constancia de la existencia de la página web. En el siguiente vínculo (<http://www.rlgmexico.com/es/soluciones/plan-colectivo-raee>) el usuario encuentra toda la información necesaria sobre el Plan Colectivo RLGA, la normatividad aplicable, los miembros del Plan, los mecanismos de recolección y los mecanismos de adhesión.



Ilustración 3: Página web informativa sobre el Plan Colectivo RLGA.

También se implementaron los vínculos de las páginas de reciclaje de las empresas adheridas a la página web del Plan, para que sus clientes puedan obtener la información correspondiente sobre como devolver y entregar sus productos obsoletos.

A continuación el ejemplo de Microsoft, una empresa adherida al Plan.

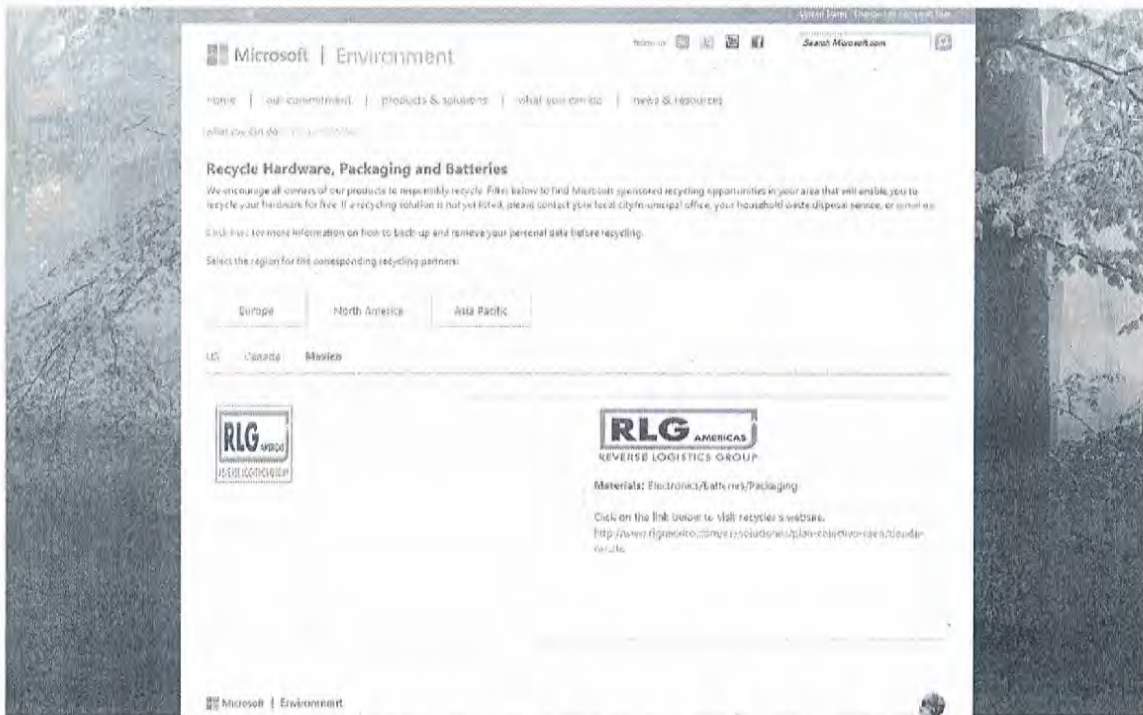


Ilustración 4: Vínculo de la sección de reciclaje en la página web de Microsoft a la página web del Plan Colectivo RLGA.

El Plan Colectivo también ha sido promovido directamente con las empresas adheridas y sus empleados, a través de diferentes reuniones y capacitaciones, o directamente con posibles generadores a través de un boletín. En algunos casos se han capacitado los equipos comerciales de las empresas adheridas para que puedan dar a conocer la existencia del Plan Colectivo cuando hablan en particular con sus grandes clientes corporativos.

Las campañas de recolección internas también contribuyeron con la generación de conciencia, en primer lugar entre los empleados y sus familias.

B Información Detallada sobre el Programa "Drop-off"

Ejemplos del portal en EEUU para solicitar una etiqueta para el envío del equipo:

Paso 1: Ingresar a la Página Web del Plan Colectivo RLGA en México

Como primer paso se debe ingresar a la página web del Plan Colectivo RLGA en México, www.rlgmexico.com, una vez implementado el servicio.

Paso 2: Términos y condiciones

The screenshot shows the 'Request Mail-Back Label' page. At the top left is the 'RLG AMERICAS' logo and 'REVERSE LOGISTICS GROUP'. The main heading is 'Request Mail-Back Label'. Below it is a section titled 'Mail-back Terms & Conditions' with a sub-heading 'Take-Back Program Terms'. A text box contains the following text: 'PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS BY USING THIS TAKE-BACK PROGRAM. YOU ARE INDICATING THAT YOU HAVE READ AND AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS'. Underneath is a 'General' section with a bulleted list of terms and conditions. At the bottom of the terms section are two radio buttons: 'I hereby accept the foregoing conditions' (selected) and 'I do NOT accept the foregoing conditions'. There are 'Previous' and 'Next' buttons at the bottom of the page.

Paso 3: Información sobre el/los Equipo(s)

The screenshot shows the 'Request Mail-Back Label' page. At the top left is the 'RLG AMERICAS' logo and 'REVERSE LOGISTICS GROUP'. The main heading is 'Request Mail-Back Label'. Below it is a section titled 'Equipment Information'. There are several dropdown menus and text input fields: 'Type of Equipment' (dropdown), 'Brand Name' (dropdown), 'Model/Part Number' (text input), 'Machine Type' (text input), 'Quantity' (text input), and 'Weight incl. packaging (lb)' (text input). Below these fields is a '- Required fields' label and 'Previous' and 'Next' buttons. There is also a 'Back (2/3)' link in the top right corner.

Paso 4: Dirección y Datos de Contacto

Request Mail-Back Label

Address

Business Name
Product Name
Company Name
Address (1st Line)
Address (2nd Line)
City/Zip Code
State
Phone Number
Email Address
Fax Number

Comments / Special Labels

Drop Item Note

Previous Next

Paso 5: Declaración del Solicitante

Request Mail-Back Label

Mail-back Customer Terms and Conditions

Verify that the information I have provided is true and that I am accurately representing the client, that I am aware of, understand, and accept all of the program's terms and conditions.

I hereby accept the foregoing conditions.
 I do NOT accept the foregoing conditions.

Previous Next

Paso 6: Generar e Imprimir Etiqueta

Como penúltimo paso se procede a imprimir la etiqueta generada por el sistema, pegar

Paso 7: Llevar el Equipo a la Próxima Oficina de FedEx

Llevar el equipo debidamente empacado y etiquetado a la oficina de FedEx más cercana. En el siguiente link se puede encontrar la ubicación de las oficinas de FedEx en México:

<http://www.fedex.com/locate/index.html>

Listado de Puntos FedEx en México

Nota: El listado de puntos está sujeto a cambios, el listado completo y actualizado se puede consultar en la página web de FedEx (www.fedex.com/locate/index.html?locale=es_MX).

LOC ID	Nombre punto	Dirección	Colonia	C.P.	Estado	Ciudad (Municipio/Delegación en área metropolitana)
ACAB	Cauhtemoc	Av. Cauhtemoc Núm. 11	Fracc. Marroquín	39640	Guerrero	Acapulco De Juarez
ACAC	Costera	Av. Costera Miguel Aleman Núm. 125, Local S-12	Fracc. Magallanes	39670	Guerrero	Acapulco De Juarez
CVJC	Cuernavaca	Av. Teopanzolco No 224 local 2	Vista Hermosa	62290	Morelos	Cuernavaca
CVJM	Cuatla	Av. 2 De Mayo Núm. 97	Centro	62740	Morelos	Cuatla
CVJJ	Insurgentes (Cva)	Av. Insurgentes Núm. 104 Bodega 5	Moctezuma	62550	Morelos	Jiutepec
QCUC J	Jojutla	Josefa Ortiz De Dominguez Núm. 404	Centro	62900	Morelos	Jojutla
CVJD	Emiliano Zapata	Av. Emiliano Zapata Núm. 739 C	Tlaltenango	62170	Morelos	Cuernavaca
CVJE	Cuernavaca	Av. Morelos Sur Núm. 179	Palmas	62050	Morelos	Cuernavaca
CVJT	Taxco	Av. De Los Plateros Núm. 386	Centro	40200	Guerrero	Taxco De Alarcon
CVJG	Iguala	Bandera Nacional Núm. 83	Centro	40000	Guerrero	Iguala De La Independencia
ACAD	Acapulco Cauhtemoc	Av. Cauhtemoc Núm. 1490	Magallanes	39670	Guerrero	Acapulco De Juarez
ACAE	Diamante	Boulevard Naciones Núm. 34	Granjas Del Marquez	39890	Guerrero	Acapulco De Juarez
ACAF	Ciudad Altamirano	Calz. Rey Irepan Ote Núm. 404	Fracc. Plaza Las Americas	40660	Guerrero	Ciudad Altamirano
ACAG	Chilpancingo	30 De Agosto Núm. S/N	Benito Juarez	39010	Guerrero	Chilpancingo De Los Bravo
CVJB	Plaza Corporativa	Av. Domingo Diez #1589 Plaza Corporativa Loc. 25	Empleado	62250	Morelos	Cuernavaca
CZAC D	Del Valle	Av. Cauhtemoc Núm. 1233	Santa Cruz Atoyac	3310	Distrito Federal	Benito Juárez
CZAC V	Iztapalapa la Viga	Calzada La Viga Núm. 850	Heroes De Churubusco	9090	Distrito Federal	Iztapalapa
CZAP	San Angel	Insurgentes Sur Núm. 2342-B	San Angel Chimalistac	1090	Distrito Federal	Álvaro Obregón
CZAJ	Taxqueña	Cerro De Jesus Núm. 199	Campestre Churubusco	4200	Distrito Federal	Coyoacán
CZAE	Vertiz	Doctor Vertiz Núm. 958	Narvarte	3020	Distrito Federal	Benito Juárez
CZAC T	Tlalpan Villa de Cortes	Rufino Blanco Fombona Núm. 2504	Iztacchuatl	3520	Distrito Federal	Benito Juárez
CZAC	Xotepingo	Av. Division Del Norte Núm.	Xotepingo	4610	Distrito	Coyoacán

		3428			Federal	
CZAC C	Division del Norte	Av. Division Del Norte Núm. 3184 B	Ciudad Jardin	4370	Distrito Federal	Coyoacán
CZAF	Tlalpan	Calzada De Tlalpan Núm. 2205	Ciudad Jardin	4370	Distrito Federal	Coyoacán
AZPC	La Viga	Calz. de la Viga #1975	Prado Churubusco	4230	Distrito Federal	Coyoacán
MEXB	San Angel	Av. Insurgentes Sur #1971 Loc 151	San Ángel	1020	Distrito Federal	Álvaro Obregón
MEXD	Napoles	Av. Insurgentes Sur #933	Ampliación Nápoles	3810	Distrito Federal	Benito Juárez
MEXK	Patriotismo	Patriotismo #767 PB	Mixcoac	3910	Distrito Federal	Benito Juárez
MEX M	Florida	Av. Insurgentes Sur #1756	Florida	1030	Distrito Federal	Álvaro Obregón
TUYC T	Terranova	Av. 128 Núm. 319	Terranova Chuburna	97203	Yucatán	Mérida
CPEB	Campeche Terminal	Av. Patricio Trueba De Reg Núm. 237	Las Flores	24097	Campeche	Campeche
CPEC	Escarcega	Av. Justo Sierra Mendez Núm. 50	Revolución	24350	Campeche	Escárcega
CUNC	Centro (Cancún)	Av. Kabah Mza. 19 Lote 1 A15	Plaza IO Real Kabah	77500	Quintana Roo	Cancún
CUND	Cancún Terminal	Av. Tulum Manzana 56 Núm. Lt 18	Super Manzana 5	77500	Quintana Roo	Cancún
ISJB	Cozumel	25 Av, Norte Núm. 498	Centro	77600	Quintana Roo	Cozumel
CUNP	Playa del Carmen	Av. 20 Núm. 12 Bis	Centro	77710	Quintana Roo	Playa Del Carmen
CTMB	Chetumal Centro (Reparto)	av .5 de mayo # 42 entre alyaro obregon y othon p bco	Plutarco Elias Calles	77090	Quintana Roo	Chetumal (Ciudad Chetumal)
MIDC	Merida Aeropuerto	81 A Y Avenida Aviación Núm. 817	Sambula	97259	Yucatán	Mérida
MIDD	Merida Centro	67. Núm. 588	Centro	97000	Yucatán	Mérida
MIDE	Merida Cupules	Av. Cupules Núm. 503-A	Centro	97000	Yucatán	Mérida
MIDF	Merida Oriente	14. Núm. 150	Miraflores	97179	Yucatán	Mérida
CTMC	Chetumal Terminal	Salvador Novo Núm. 179	Constituyentes	77090	Quintana Roo	Chetumal (Ciudad Chetumal)
MIDG	Alta Brisa	Calle 26 Núm. 202 Local 4	Fracc. Altabrisa	97133	Yucatán	Mérida
CUNE	Cancún Uxmal	Av.Uxmal esq.tulum lte29 local 10	Super Manzana 5	77500	Quintana Roo	Cancún
CUNF	Cancún Cedis	Tonina Núm. 24	Región 97	77500	Quintana Roo	Cancún
CUNB	Cancún	Av. Tulum #31 sm 23, Mz. 39 Lote 9, Loc. 2 y 3	Cancún	77500	Quintana Roo	Cancún
MIDB	Sambula Mérida	Av. Internacional #809 esq. Calle 108	Nueva Sambula	97250	Yucatán	Mérida

AZPP	Agua Caliente	Francisco Morazan Núm. 350 B	Puebla	15020	Distrito Federal	Venustiano Carranza
CZAC B	Aragon	Av. 1 Núm. 112	Campestre Guadalupe	57120	México	Ciudad Nezahualcoyotl
CZAY	Consulado	Av. Rio Consulado Núm. 2355	Ampliacion Simon Bolivar	15420	Distrito Federal	Venustiano Carranza
CZAC A	Granjas Plutarco	Av. Plutarco Elias Calles Núm. 325	Granjas México	8400	Distrito Federal	Iztacalco
CZAL	TAPO I	Calzada Ignacio Zaragoza Núm. 200	7 De Julio	15390	Distrito Federal	Venustiano Carranza
CZAK	TAPO II	Calzada Ignacio Zaragoza Núm. 200	7 De Julio	15390	Distrito Federal	Venustiano Carranza
CZAD	Xalostoc	Av. Via Morelos Núm. 601-4	San Pedro Xalostoc	55310	México	Ecatepec
CZAB	Zaragoza Moctezuma	Calzada Ignacio Zaragoza Núm. 84	Moctezuma 1A Seccion	15500	Distrito Federal	Venustiano Carranza
CZAX	Ecatepec	Via Morelos Núm. 178-G	Nuevo Laredo	55080	México	Ecatepec
CZAC N	Nezahualcoyotl	Av. Adolfo Lopez Mateos Núm. 95	Metropolitana Segunda Seccion	57740	México	Ciudad Nezahualcoyotl
CZAC O	Texcoco	Av. Juarez Sur Núm. 416	Bosques De San Lorenzo	56190	México	Texcoco De Mora
PCAT	Tulancingo Central	Roberto Tello Núm. 101-E	Nuevo Tulancingo	43612	Hidalgo	Tulancingo
PCAB	Pachuca Central	Articulo Tercero Núm. 27 Esq. Plan de la Noria	Fracc. Constitución	42080	Hidalgo	Pachuca
CZAC Z	Lorenzo Boturini	Nivel Núm. 88	Lorenzo Boturini	15820	Distrito Federal	Venustiano Carranza
AZPO	Agrícola Oriental	Sur 8 Núm. 203	Agrícola Oriental	8500	Distrito Federal	Iztacalco
CZAC G	Rojo Gomez	Av. Rojo Gomez Mzna. 71 Núm. 720	Leyes De Reforma	9310	Distrito Federal	Iztapalapa
CZAC U	Chiconcuac	Boulevard Xochimilco Núm. 51	San Pedro Chiconcuac	56270	México	Chiconcuac
CZAC P	Aeropuerto	Irapuato Núm. 188 P	Peñon De Los Baños	15520	Distrito Federal	Venustiano Carranza
CZAC L	Chalco	Av. Cuauhtemoc Poniente Núm. 1000-	La Bomba	56600	México	Chalco De Diaz Covarrubias
PCAC	Tula de Allende	Carretera Tula Refineria Núm. 248	El Cielito	42803	Hidalgo	Tula De Allende
MEX O	Peñon de los Baños	Francisco Sarabia #17	Peñon De Los Baños	15520	Distrito Federal	Venustiano Carranza
MUG Q	Fray Servando	Fray Servando T. De Mier Núm. 350	Centro	6060	Distrito Federal	Cuauhtémoc
CZAC E	Eugenia	Eugenia Núm. 828-A	Del Valle	3100	Distrito Federal	Benito Juárez
CZAV	Iztapalapa La Hera	Calzada Ermita Izatapalapa Núm. 2600	La Hera	9720	Distrito Federal	Iztapalapa
CZAU	Iztapalapa Granjas	Av. 5 Núm. 329	Granjas San Antonio	9070	Distrito Federal	Iztapalapa
CZAC M	Miramontes	Canal De Miramontes Núm. 3193	Residencial Acoxa	14300	Distrito Federal	Tlalpan

CZAS	Mixcoac	Av. Revolucion Núm. 416	San Pedro De Los Pinos	3800	Distrito Federal	Benito Juárez
CZAQ	Patriotismo	Av. Patriotismo Núm. 204-C	Escandon	11800	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
CZAO	San Fernando	Av. San Fernando Núm. 87	Peña Pobre	14060	Distrito Federal	Tlalpan
CZAN	San Jose Revolucion	Av. Revolucion Núm. 1150	San Jose Insurgentes	3900	Distrito Federal	Benito Juárez
CZAM	Santa Martha 1	Calzada Ignacio Zaragoza Núm. 2929	Santa Martha Acatitla	9510	Distrito Federal	Iztapalapa
CZAG	Tlahuac	Av. Tlahuac Núm. 4746	Granjas Estrella	9880	Distrito Federal	Tlahuac
CZAT	Los Reyes	Carretera Federal Mex Pbc Núm. 30-D	Los Reyes Acaquilpan	56400	México	Los Reyes Acaquilpan (La Paz)
QROC A	San Juan del Río	Av. Constituyentes Núm. 50-L2	Fracc. Industrial Valle De Oro	76802	Querétaro	San Juan Del Río
QROC	Obrera	Av. 5 De Febrero Núm. 1316	Zona Industrial La Montaña	76150	Querétaro	Querétaro
QROC B	Querétaro Industrial	Boulevard Bernardo Quintan Núm. 4030	Balcon Campestre	76130	Querétaro	Querétaro
QROD	Querétaro Constituyentes	Av. Contituyentes Núm. 1200	Palmas	76040	Querétaro	Querétaro
QROE	Querétaro Corregidora	Av. Corregidora Norte Núm. 68-D	El Cerrito	76160	Querétaro	Querétaro
CZAC X	Xochimilco	Av. Guadalupe Núm. 6314	Barrio De San Marcos	16038	Distrito Federal	Xochimilco
QRO M	Parque Industrial	Av. Del Marques 3Ra Etapa Núm. 70	Parque Industrial Quintana	76246	Querétaro	El Marques
CZAC Q	Terminal de Carga	Transportistas Nave C Núm. 15	Alvaro Obregon	9230	Distrito Federal	Iztapalapa
QROB	Loma Dorada	Blvd. Ing. Bernardo Quintana #133	Fracc. Loma Dorada	76040	Querétaro	Querétaro
IZTC	Martinez Centro	Javier Mina Núm. 402	Centro	93600	Veracruz	Martinez De La Torre
PUHC	Cordoba Centro	Av. 3 Núm. 400	Centro	94500	Veracruz	Cordoba
PUHD	Cordoba Zocalo	Av. 5 Núm. 1501	Centro	94500	Veracruz	Cordoba
JALF	Coatepec	Av. 5 De Mayo Núm. 43-B	Centro	91500	Veracruz	Coatepec
JALB	Jalapa Caxa	Av. 20 De Noviembre Núm. 571	Alvaro Obregon	91060	Veracruz	Xalapa
JALC	Jalapa Centro	Ignacio Allende Núm. 110	Centro	91000	Veracruz	Xalapa
JALD	Jalapa Clavijero	Clavijero Núm. 223	Centro	91000	Veracruz	Xalapa
JALE	Jalapa Norte	Av. Jalapa Núm. 355	Obrero Campesina	91020	Veracruz	Xalapa
JALCP	Perote	Av. Humbolt Norte Núm. 3	Centro	91270	Veracruz	Perote
PAZB	Central Camionera (Poza Rica)	Alamo Y Puebla Núm. S/N	Palma Sola	93320	Veracruz	Poza Rica (Poza Rica De Hidalgo)

PAZC	Centro Obrera (Poza Rica)	Av. 6 Norte Núm. S/N	Obrera	93260	Veracruz	Poza Rica (Poza Rica De Hidalgo)
PAZC G	Gutierrez Zamora	Carretera Federal Poza Rica-Nautla S/N	1 De Mayo	93559	Veracruz	Gutierrez Zamora
PAZD	Tuxpan	Genaro Rodriguez s/n	Centro	92800	Veracruz	Tuxpan De Rodriguez Cano
TAMP	Panuco	Boulevard Allende Núm. S/N	Zona Centro	93990	Veracruz	Panuco
PAZC T	Tantoyuca	Arista Núm. 100	Centro	92120	Veracruz	Tantoyuca
JALCN	Naolinco	Ignacio Allende Num. 19-C	Centro	91400	Veracruz	Naolinco
PAZE	Arteaga	Gonzalez Ortega Núm. 29-A	Centro	92800	Veracruz	Tuxpan De Rodriguez Cano
DGOB	Durango	Av. 20 De Noviembre Núm. 1327-	Nueva Vizcaya	34080	Durango	Durango
AGUC	Ciudad Industrial	Julio Diaz Torre Núm. 121	Ciudad Industrial	20290	Aguascalientes	Aguascalientes
SLPT	Tangamanga	Plaza Soriana Tangamanga Núm. L-18	Fraccionamiento Tangamanga	78269	San Luis Potosí	San Luis Potosí
SLPD	Abastos	Ricardo B. Anaya Núm. 1382 L 4	Ricardo B. Anaya	78390	San Luis Potosí	San Luis Potosí
ZCLB	Zacatecas	Blvd. Adolfo Lopez Mateos Núm. 109-B	Centro	98000	Zacatecas	Zacatecas
BJXC	Coecillo	Acapulco Núm. 309-B	Coecillo	37260	Guanajuato	León De Los Aldama (León)
QROK	Boulevard	Blvd. Adolfo Lopez Mateos Núm. 801-A	El Vergel	38070	Guanajuato	Celaya
AGUD	Del Valle	Av. Convención Poniente Núm. 114-A	Del Valle 1A Sección	20080	Aguascalientes	Aguascalientes
SLPM	Matehuala	Aramberry #108	El Frayle	78760	San Luis Potosí	Matehuala
MLM M	MoroLeón	Querétaro Núm. 65-B	Progreso	38800	Guanajuato	MoroLeón
BJXO	Guanajuato	Neyayote Núm. 17 A	Centro	36000	Guanajuato	Guanajuato
BJXF	San Francisco del Rincon	Boulevard Juventino Rosas Núm. 214-3	Centro	36300	Guanajuato	San Francisco Del Rincon
SLPV	Nereo	Nereo Rodriguez Barragan Núm. 649	Del Valle	78200	San Luis Potosí	San Luis Potosí
SLPC	Centro (Slp)	Gral. Mariano Arista Núm. 436	Centro	78000	San Luis Potosí	San Luis Potosí
SFHC C	Centro	5 De Febrero Núm. 501	Centro	37000	Guanajuato	León De Los Aldama (León)
BJXE	Campestre	Boulevard Campestre Núm. 601 L7	Jardines Del Moral	37160	Guanajuato	León De Los Aldama (León)
SFHCI	Irapuato	Boulevard Diaz Ordaz Núm. 1250-A	Independencia	36559	Guanajuato	Irapuato
BJXS	Salamanca	Av. Faja De Oro Núm. 106-B	Centro	36700	Guanajuato	Salamanca
TRCD	Gomez Palacio (Las Rosas)	Boulevard Miguel Aleman Núm. 108-3	Las Rosas	35090	Durango	Gomez Palacio

BJXD	Delta	Beta Núm. 201	Industrial Delta	37545	Guanajuato	León De Los Aldama (León)
AGUE	Universidad	Av. Universidad Núm. 120	San Cayetano	20029	Aguascalientes	Aguascalientes
BJXL	Lagos de Moreno	Blvd. Orozco y Jimenez Núm. 236	Los Chirlitos 1	47470	Jalisco	Lagos De Moreno
BJXG	Ipo las Misiones	Blvd. Lázaro Cárdenas Núm. 1191-2	Prolongación La Moderna	36690	Guanajuato	Irapuato
AGUB	Aguascalientes	Av. Convención Poniente 1132	Barranca de Guadalupe	20210	Aguascalientes	Aguascalientes
SLPL	Milenium	Av. Del Siglo #260 Lote 3 Manzana D	Parque Industrial Milenium	78395	San Luis Potosí	San Luis Potosí
HUXB	Huatulco	Boulevard Chahue Núm. S/N	La crucesita	70989	Oaxaca	Bahías De Huatulco
SCXJ	Juchitan	Prolon. 16 De Septiembre Núm. S/N	Primera Sección	70000	Oaxaca	Juchitán (Juchitan De Zaragoza)
SCXM	Matías Romero	Reforma Norte Núm. 208-A	Centro	70300	Oaxaca	Matías Romero
OAXB	Jalatlaco (Oaxaca)	Pirus Núm. 125	Jalatlaco	68080	Oaxaca	Oaxaca (Oaxaca De Juarez)
OAXC	La Noria	AV. EDUARDO MATA NUM. 2306	Fracc. La Noria	68083	Oaxaca	Oaxaca (Oaxaca De Juarez)
OAXD	Periférico Oaxaca	Av. Ferrocarril Núm. 206-A	Libertad	68090	Oaxaca	Oaxaca (Oaxaca De Juarez)
OAXE	Pino Suárez Oaxaca	Av. Hidalgo Núm. 1110	Centro	68000	Oaxaca	Oaxaca (Oaxaca De Juarez)
OAXF	Tecnológico	Prolog. De Calzada Madero Núm. 1104	Santa Rosa Panzacola	68039	Oaxaca	Oaxaca (Oaxaca De Juarez)
PXMB	Puerto Escondido	José Murat Núm. S/N	Centro	71980	Oaxaca	Puerto Escondido
SCXB	Salina Cruz Centro Au	Av. 5 De Mayo Núm. 412	Centro	70600	Oaxaca	Salina Cruz
SCXC	Salina Cruz Terminal	Constancia Núm. S/N	Barrio Espinal	70600	Oaxaca	Salina Cruz
TAPB	Huixtla	Central Norte Núm. 64	Centro	30640	Chiapas	Huixtla
TGZC M	Mapastepec	Carretera Costera Núm. Km 18	Centro	30560	Chiapas	Mapastepec
TAPC	Tapachula Terminal	Av. 17 Oriente Núm. 45	Centro	30700	Chiapas	Tapachula
TGZC R	Arriaga Cristobal Colon	Carretera Panamericana Núm. S/N	Centro	30450	Chiapas	Arriaga
TGZC P	Pijijiapan	Central Norte S/N	Centro	30540	Chiapas	Pijijiapan
SCXT	Tehuantepec	Av. Heroes Núm. S/N	Barrio Vixhana	70760	Oaxaca	Santo Domingo Tehuantepec
TAPD	Tonalá	12 de Octubre S/N	Centro	30500	Chiapas	Tonalá
M TTC L	Loma Bonita	Puebla No.47	Centro	68400	Oaxaca	Loma Bonita
TAPE	Periférico	Octava Oriente #64	Centro	30700	Chiapas	Tapachula

OAXG	Universidad	Av. La Campiña Núm. S/N	Paraje	68050	Oaxaca	Oaxaca (Oaxaca De Juarez)
PUHCS	Huatusco	Av. 5 de Oriente Num 710	Centro	94100	Veracruz	Huatusco
MUGS	Constituyentes	Av. Observatorio Núm. 501	Las Palmas	1110	Distrito Federal	Álvaro Obregón
PPEQ	Cuajimalpa	Jose Maria Castorena Núm. 324-4	Cuajimalpa	5000	Distrito Federal	Cuajimalpa
PPEL	Marina Nacional	Marina Nacional Núm. 330-G	Anahuac	11320	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
PPEK	Masarik	Hegel Núm. 406	Chapultepec Morales	11570	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
PPEF	Polanco	Miguel de Cervantes Saavedra	Polanco	11560	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
PPEU	Alce Blanco	Calle 5 Letra G Núm. 24	Alce Blanco	53370	México	Naucalpan De Juarez
PPEJ	Naucalpan 16 de Septiembre	Av. 16 De Septiembre Núm. 113-1	Alce Blanco	53370	México	Naucalpan De Juarez
PPEG	Naucalpan Industrial	Av. Primero De Mayo Núm. 235	Industrial Atoto	53500	México	Naucalpan De Juarez
PPED	Tecamachalco	Av. Fuentes Núm. 184-5	Lomas De Tecamachalco	53950	México	Naucalpan De Juarez
TLCE	Independencia	Independencia Oriente Núm. 1900C	Zona Industrial Toluca	50071	México	Toluca De Lerdo
ZMMCT	Tollocan	Paseo Tollocan Núm. 306 A	Altamirano	50130	México	Toluca De Lerdo
ZMMCO	Atlacomulco	Rafael Favila Núm. 5	Centro	50450	México	Atlacomulco
PPEM	Mariano Escobedo	Gral Mariano Escobedo Núm. 61	Popotla	11400	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
ZMMCL	Hidalgo	Av. Hidalgo Oriente Núm. 1307-	Reforma Y Ferrocarriles	50070	México	Toluca De Lerdo
ZMMCS	San Mateo	Tollocan Núm. 112	San Mateo Atenco Centro	52100	México	San Mateo Atenco
MUGCG	Legaria	Legaria Núm. 31 Loc. A	Torre Blanca	11280	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
PPEN	Lomas de Chapultepec	Bosgos Núm. 101	Lomas De Chapultepec	11000	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
MEXG	Plaza Polanco	Jaime Balmes #11 Edif. E, Loc. 60	Los Morales Polanco	11510	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
NLUC	Naucalpan	Enrique Jacob 16	El Conde	53500	México	Naucalpan De Juarez
TLCD	Maravillas	Blvd. Miguel Alemán Valdez s/n esq. Blvd. José López Portillo	San Mateo Otzacatipan	50200	México	Toluca De Lerdo
TLCB	Tollocan	Paseo Tollocan #500 Pte.	Residencial Colón	50120	México	Toluca De Lerdo
TLCC	Aeropuerto Toluca	Blvd. Miguel Alemán Valdez s/n esq. Agustín Millán	San Pedro Toltepec	50200	México	Toluca De Lerdo
MUGCI	Centro (México)	Isabel La Catolica Núm. 83-E	Centro	6010	Distrito Federal	Cuauhtémoc

MUG T	Chapultepec	Sinaloa Núm. 203-A	Roma Norte	6700	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG CL	Lazaro Cardenas	Eje Central Lazaro Cardena Núm. 258	Obrera	6800	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG K	Rio Tiber	Rio Danubio Núm. 63	Cuauhtemoc	6500	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUGJ	Roma Puebla	Puebla Núm. 46	Roma	6700	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG F	Roma Zacatecas	Merida Núm. 156	Roma Norte	6700	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG D	Bernal Díaz	Bernal Díaz #23	Buenavista	6350	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG M	Paseo de la Reforma	Hamburgo Núm. 254	Juárez	6600	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG O	Izazaga	Jose Maria Izazaga Núm. 17-A	Centro	6090	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG L	Reforma 219	Av. Paseo De La Reforma Núm. 219-L	Cuauhtemoc	6500	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG CM	Mixcalco	San Marcos No.6 Loc. 3	Centro	6060	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MUG CT	Plaza de la Tecnología	Republica De Uruguay Núm. 17 Lo	Centro	6010	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MEXC	Reforma	Av. Paseo de la Reforma #308	Juárez	6600	Distrito Federal	Cuauhtémoc
MEXE	Anzures	Victor Hugo #59 esq. Leibnitz	Verónica Anzures	11590	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
MEX N	Newton Polanco	Newton 257 Local 1	Chapultepec Morales	11570	Distrito Federal	Miguel Hidalgo
MUG CC	Azcapotzalco	Calzada Camarones Núm. 231	Nueva Santa Maria	2800	Distrito Federal	Azcapotzalco
MUG U	Central Norte	Av. Hospital Benito Juarez Núm. S/N	Maximino Avila Camacho	7380	Distrito Federal	Gustavo A. Madero
NLUJ	Presidente Juarez	Av. Adolfo Lopez Mateos Núm. 22-5	Puente De Vigas	54090	México	Tlalnepantla De Baz
MUG C	Vallejo Norte	Norte 35 Núm. 1015	Industrial Vallejo	7729	Distrito Federal	Gustavo A. Madero
PPET	Atizapan	Blvd. Adolfo Lopez Mateos Núm. 9-2	El Potrero	52975	México	Atizapán de Zaragoza
PCVC C	Cuamatla	Calzada Guadalupe Núm. 7 Int. 15	Complejo Industrial Cuamatla	54730	México	Cuautitlan Izcalli
PPEE	Satelite	Blvd. Manuel Avila Camacho Núm. 1817	Ciudad Satélite	53100	México	Naucalpan De Juarez
PPEP	Cuautitlan	Conjunto Sagitario Núm. 15-Mz	Ctro. Urbano Cuatitlan Izcalli	54700	México	Cuautitlan Izcalli
PPEO	Echegaray	Vía Gustavo Baz Núm. 193-A	Bosques De Echegaray	53300	México	Naucalpan De Juarez
PPES	Ceylan	Av. Toluca Local H Núm. 17	Valle Ceylan	54150	México	Tlalnepantla De Baz
PPEB	Tlalnepantla Hidalgo	Av. Hidalgo Núm. 38	Fracc. La Romana	54030	México	Tlalnepantla De Baz

PCVC B	Tultitlan	Av. Jose Lopez Portillo Núm. 112-B	Bello Horizonte	54948	México	Tultitlán
MUG N	Misterios	Calzada Misterios Núm. 382	Industrial	7800	Distrito Federal	Gustavo A. Madero
MUG B	Norte 45	Av. Norte 45 No. 1017 Local 2	Vallejo	2300	Distrito Federal	Azcapotzalco
MUG CZ	Tezozomoc	Av. Tezozomoc Núm. 432	Tezozomoc	2459	Distrito Federal	Azcapotzalco
PPEC	Tlalnepantla Ado	Av. Dr. Gustavo Baz Núm. 2218	Centro Industrial Tlanepantla	54000	México	Tlalnepantla De Baz
MEXF	Satélite	Blvd. Manuel Avila Camacho No 1840	Ciudad Satélite	53100	México	Naucalpan De Juarez
SJDB	Los Cabos San Jose	Carretera Transpeninsular Núm. 17	Magisterial	23405	Baja Californi a Sur	San José del Cabo
GDLE	La Paz (Guadalajara)	Av. La Paz Núm. 1401	Americana	44160	Jalisco	Guadalajara
TPQB	Tepic	Av. Insurgentes Núm. 310 P	Centro	63000	Nayarit	Tepic
CULB	Zapata	Blvd. Emiliano Zapata N.850- B	Industrial Bravo	80120	Sinaloa	Culiacán
LMM B	Los Mochis	Blvd. Juan De Dios Batiz N.492 Ote	Fracc. Del Parque	81259	Sinaloa	Los Mochis
MZTB	Americas	Benemerito Americas N.1020-A	Fracc. San Angel	82014	Sinaloa	Mazatlán
LAPB	La Paz Baja California	Blvd 5 De Febrero Núm. 895 Local 5	Pueblo Nuevo	23060	Baja Californi a Sur	La Paz
PVRB	Puerto Vallarta	Sierra Pirineos Núm. 168-C	Olimpica	48330	Jalisco	Puerto Vallarta
GDLF	Niños Heroes	Av. Niños Heroes Núm. 2258	Union Obrera	44150	Jalisco	Guadalajara
CULC	Del Valle	Blvd. Jesus Kumate N.2855 L-9	Bugambilias	80145	Sinaloa	Culiacán
LOMC Y	Country	J. Alvarez Del Castillo Núm. 1140-	Chapultepec Country	44620	Jalisco	Guadalajara
LOMC I	Calzada Independenci a	Czada. Independencia Norte Núm. 324	La Perla	44360	Jalisco	Guadalajara
LOMC M	Lopez Mateos	Av. Lopez Mateos Nte Núm. 339	Ladrón de Guevara	44600	Jalisco	Guadalajara
LOMC O	Obregon	48 Diaz Miron Núm. 494	La Loma	44410	Jalisco	Guadalajara
LOMC D	Estadio	Calzada. Independencia Norte Núm. 2463	Independencia	44240	Jalisco	Guadalajara
CULD	Culiacan Centro	Rafael Buelna Poniente N.327	Centro	80000	Sinaloa	Culiacán
SJDC	Cabo San Lucas	20 Poligono Zona Industria Núm. S/N	Zona Industrial Firet San Luca	23450	Baja Californi a Sur	Cabo San Lucas
MZTC	Toreo	Av. De la Marina N. 24 L-D	Fracc. El Toreo	82120	Sinaloa	Mazatlán
GDLF	Jardines de la	Mariano Otero #879	Jardines de la	44900	Jalisco	Guadalajara

	Victoria		Victoria			
GDLC	Plaza del Sol	Plaza del Sol Loc.54 y 55 Zona R	Ciudad del Sol	45900	Jalisco	Guadalajara
CLQB	Colima	Av. San Fernando Núm. 548-4	Centro	28000	Colima	Colima
LOMC C	Colon	Av. Colon Núm. 1671	Morelos	44910	Jalisco	Guadalajara
LOMT	Tonala	Av. Tonalá Núm. 284-H	Centro	45400	Jalisco	Tonalá
LOMC G	Guadalajara Gonzalez Gallo	Calzada Gonzalez Gallo Núm. 2994	Alamo Industrial	45560	Jalisco	Tlaquepaque
MLM B	Morelia Camelinas	Av. Camelinas Núm. 3026	Cinco De Diciembre	58280	Michoacán	Morelia
MLM CA	Paracho	Av. Independencia Núm. 347	Centro	60250	Michoacán	Paracho
MLM U	Uruapan	Av. Juárez Núm. 28	Centro	60000	Michoacán	Uruapan
MLM Z	Zamora	Av. Juarez Oriente Núm. 111-A	El Teco	59633	Michoacán	Zamora De Hidalgo
MLM C	Paseo de la Republica	Periferico Paseo De La Rep Núm. 821	El Realito	58116	Michoacán	Morelia
ZLOB	Manzanillo	Blvd. Miguel De La Madrid Núm. 1006	Fraccionamiento Playa Azul	28218	Colima	Manzanillo
GD LZ	Pino Suarez	Av. Pino Suarez Núm. 236	Centro Zapopan	45100	Jalisco	Zapopan
LOMC P	Patria Sur	Av. Patria Planta Baja Núm. 3310	Loma Bonita Sur	45086	Jalisco	Zapopan
LOMC E	Expo (Mariano Otero)	Av. Mariano Otero Núm. 3289-B	Verde Valle	44550	Jalisco	Guadalajara
LOMC L	Industrial	Av. Miguel Lopez Legazpi Núm. 1629	18 De Marzo	44960	Jalisco	Guadalajara
GD LZ	Avila Camacho	Av Manuel Avila Camacho Núm. 3340	Conjunto Residencial Patria	45160	Jalisco	Zapopan
LOMC U	El Colli	Av. Patria Núm. 2610 Local 6	El Colli Urbano	45070	Jalisco	Zapopan
ZIHB	Zihuatanejo	Heroico Colegio Militar Núm. 118	Centro	40880	Guerrero	José Azueta
LOMC	Ocotlan	Juarez 327A Local 4	Centro	47800	Jalisco	Ocotlán
ZIHC	Zihuatanejo	Av Paseo De Zihuatanejo Núm. 34	Zona Industrial	40894	Guerrero	José Azueta
LZCB	Lazaro Cardenas	Corregidora Núm. 118	Centro	60950	Michoacán	Lázaro Cárdenas
GD LZ	Providencia	Av. Américas #1395	Providencia	44630	Jalisco	Guadalajara
LOMB	Tlajomulco	Aeropuerto Internacional Miguel Hidalgo	Tlajomulco de Zuñiga	44100	Jalisco	Guadalajara
OAXJ	Huajuapán de León	Nuyoo Núm. 57-B	Calvario	69000	Oaxaca	Huajuapán De León
PBCS	Apizaco	Jesus Carranza Núm. 509-C	Centro	90300	Tlaxcala	Apizaco
PCVC L	Cholula	12 Norte Núm. 1203 Loc. A	Barrio De Jesus	72760	Puebla	San Pedro Cholula

PBCD	Animas	Av. 31 Poniente Núm. 2326	Benito Juarez	72410	Puebla	Puebla
PBCE	Carmen Serdan	Eufemio Zapata 1, Local 17 y 18	Santa María la Rivera	72050	Puebla	Puebla
PBCF	Capu II Terminal	Boulevard Carmen Serdan Núm. Local	La Pedrera	72050	Puebla	Puebla
PBCG	Maximino	Don Juan Palafox Y Mendoza Núm. 604	Centro	72000	Puebla	Puebla
PBCJ	La Paz (Puebla)	Blvd.Aron Medino Fernandez Núm. 9	La Paz	72160	Puebla	Puebla
PBCK	Plaza Loreto	Calzada Ignacio Zaragoza Núm. 266	Los Pinos	72240	Puebla	Puebla
PBCL	San Manuel	Diagonal Zaragoza Núm. 15101	San Manuel	72570	Puebla	Puebla
PBCM	San Martin Texmelucan	Av. Libertad Sur Núm. 410	Centro	74000	Puebla	San Martin Texmelucan De Labastida
PBCT	Santa Ana Chiautempan	Iturbide Poniente Núm. 49	Centro	90800	Tlaxcala	Santa Ana Chiautempan
PBCN	Tecamachalco	9 Oriente Núm. 1602	La Villa	75480	Puebla	Tecamachalco
PBCU	Tlaxcala Centro	Ignacio Allende Núm. 37	Centro	90000	Tlaxcala	Tlaxcala
PBCO	Tehuacan Oriente	5 Oriente Núm. 513	Centro	75700	Puebla	Tehuacán
PBCP	Tehuacan Terminal	1 Poniente Núm. 136	Centro	75700	Puebla	Tehuacán
IZTB	Teziutlan Centro	Allende Núm. S/N	Centro	73800	Puebla	Teziutlan
PUHE	Orizaba Central Au	Norte 7 441C	Centro Poniente	94300	Veracruz	Orizaba
PUHF	Orizaba Centro	Sur 13 Núm. S/N	Centro	94300	Veracruz	Orizaba
PCVC G	Agua Azul	Prolongacion De La 11 Sur Núm. 4909 Local A	Prados Agua Azul	72430	Puebla	Puebla
PCVC M	Amalucan	Av. Independencia Núm. 163	Chapultepec	72320	Puebla	Puebla
PCVC N	Niño Poblano	Boulevard Niño Poblano Núm. 1033	Santa Cruz Buenavista	72154	Puebla	Puebla
PCVC U	C.U.	Boulevard Valsequillo Núm. 6335 Local A	Villa Universitaria	72589	Puebla	Puebla
PCVC S	Autopista	Camino Zona Industrial Núm. 4-D	Fracc. Industrial Resurrección	72228	Puebla	Puebla
PCVC X	Tlaxcalancingo	Carretera Federal Atlico Núm. 8061	Barrio Cuayantla	72820	Puebla	San Andrés Cholula
PCVC O	Cholula Centro	4 Poniente Núm. 310	Centro	72760	Puebla	San Pedro Cholula
PCVC E	Nueva Atlixco	Blvd. Ferrocarriles Núm. 1506	Prado Sur	74270	Puebla	Atlixco
PBCC	Aaron Merino	Blvd. Aaron Merino Fernández No. 126	La Paz	72170	Puebla	Puebla
PBCB	Plaza Mazarik	Vía Atixcayotl #1501 Loc. 12 Plaza Mazarik	Concepción La Cruz	72170	Puebla	Puebla

PQM D	Tierra Blanca	Av. Aquiles Serdan Núm. S/N	Centro	95100	Veracruz	Tierra Blanca
PQM CT	Tres Valles	Ruiz Cortines Núm. 111	Centro	95300	Veracruz	Tres Valles
VERP	Cd. Cardel	Emiliano Zapata Núm. 78	Centro	91680	Veracruz	Ciudad Cardel
VERS	Alvarado	Ignacio De La Llave Núm. 881	Centro	95250	Veracruz	Alvarado
VERO	Cosamaloapan	Aquiles Serdan Núm. 65	Centro	95400	Veracruz	Cosamaloapan De Carpio
VERC	Allende	Av. Allende Núm. 2447	Centro	91700	Veracruz	Veracruz
VERZ	Collado (Veracruz)	Collado Núm. 492	Ignacio Zaragoza	91910	Veracruz	Veracruz
VERQ	Costa Verde Urano	Av. Urano Local 5 Núm. 1080	Jardines De Virginia	94294	Veracruz	Boca del Río
VERF	España (Veracruz)	Av. España Núm. 137-C	Fraccionamiento Reforma	91919	Veracruz	Veracruz
VERJ	Miguel Aleman (Veracruz)	Prolongacion Miguel Aleman Núm. 2384	Candido Aguilar	91789	Veracruz	Veracruz
VERK	Norte (Ver)	Av. Cuauhtemoc Núm. 985	Los Pinos	91870	Veracruz	Veracruz
MTTF	Acahucan Terminal	Manuel Acuña Núm. S/N	Tamarindo	96049	Veracruz	Acahucan
MTTB	Hidalgo Centro	Hidalgo Núm. 106	Coatzacoalcos Centro	96400	Veracruz	Coatzacoalcos
MTTC	Capco (Coatzacoalcos)	Carretera Transmexicana Núm. Km 7	Nueva Obrera	96598	Veracruz	Coatzacoalcos
MTTD	Zaragoza	Zaragoza Núm. 1204	Centro	96400	Veracruz	Coatzacoalcos
PQM CJ	Juan Rodriguez Clara	Bldv. Melchor Ocampo S/N	Centro	95676	Veracruz	Juan Rodriguez Clara
MTTG	Buenos Aires	Buenos Aires Núm. 31	Nueva Mina	96760	Veracruz	Minatitlán
MTTJ	Minatitlan	Lerdo De Tejada Núm. 11	Centro	96700	Veracruz	Minatitlán
SNQC	San Andres Tuxtla	Av. Juarez Núm. 762-B	Centro	95700	Veracruz	San Andrés Tuxtla
PQM CV	Villa Isla	General Anaya Núm. 74	Centro	95640	Veracruz	Isla
VERL	Ciudad Industrial	Av. Fidelidad Lt 3 Mz4 Núm. S/N	Cd. Industrial Bruno Pagliani	91697	Veracruz	Veracruz
PQM B	Tuxtepec Centro Au	Matamoros Núm. 383	Centro	68300	Oaxaca	Tuxtepec (San Juan Bautista Tuxtepec)
PQM C	Tuxtepec Central Ado	Av. Libertad Núm. 1684	La Piragua	68310	Oaxaca	Tuxtepec (San Juan Bautista Tuxtepec)
VERM	Historica	Av. Ignacio Allende Núm. 1500	Centro	91700	Veracruz	Veracruz
VERB	Boca del Rio	Av. Adolfo Ruiz Cortés S/N Lote 1 Y 2 esq. Habaneras	Jardines de Virginia	94294	Veracruz	Boca del Río
TGZC C	Cintalapa	Carretera Panamericana Km Núm. 1002	Seguro Social	30400	Chiapas	Cintalapa

CJTB	Comitan	3 Calle Norte Poniente Núm. 50	Barrio de Guadalupe	30020	Chiapas	Comitan De Dominguez
TGZCO	Ocosingo	Carretera Federal Poniente # 165	Barrio Lindavista	29950	Chiapas	Ocosingo
SZTB	San Cristobal	Av. Insurgentes Núm. S/N	Santa Lucia	29250	Chiapas	San Cristobal Casas
TGZB	Tuxtla Norte	Sexta Poniente Norte Núm. 618	Centro	29000	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez
TGZC	Tuxtla Sur	9A Sur Poniente Núm. 514	Centro	29000	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez
TGZD	Centro	1A Norte Poniente Núm. 274-B	Centro	29000	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez
VSAF	Cardenas Centro	Ramon Sosa Torres Núm. 212	Centro	86500	Tabasco	Cardenas
VSAG	Comalcalco	Blvd. Adolfo Lopez Mateos Núm. S/N	Centro	86300	Tabasco	Comalcalco
VSAJ	Huimanguillo	Rafael Martinez Escobar Núm. 81-D	Centro	86400	Tabasco	Huimanguillo
VSAP	Paraiso	Francisco Villa Esq Manuel Núm. S/N	Quintin Arauz	86600	Tabasco	Paraiso
TGZE	Tuxtla Oriente	Blvd. Angel Albino Corzo Núm. 894	Bienestar Social	29070	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez
VSAB	Tamulte	Av. Gregorio Mendez Núm. 4317	Tamulte	86150	Tabasco	Villahermosa
VSAC	Villahermosa Centro	Lino Merino Núm. 228	Centro	86000	Tabasco	Villahermosa
VSAD	Villahermosa Central Camionera	Lino Merino Núm. S/N	Centro	86000	Tabasco	Villahermosa
VSAC Z	Emiliano Zapata Terminal	Av. Chiapas Núm. S/N	Centro	86990	Tabasco	Emiliano Zapata
VSAC M	Macuspana	Abasolo Núm. 69	Centro	86700	Tabasco	Macuspana
VSAQ	Palenque	Av. Juarez Núm. S/N	Centro	29960	Chiapas	Palenque
VSAC T	Tenosique	Carretera Tenosique Zapata Núm. Km3.5	Estacion Nueva	86901	Tabasco	Tenosique
CMEB	Ciudad del Carmen Central	25. Núm. 126	Tacubaya	24180	Campeche	Ciudad Del Carmen
CMEC	Ciudad del Carmen Terminal	Av. Luis Donald Colosio Núm. S/N	Francisco I Madero	24180	Campeche	Ciudad Del Carmen
MTTE	Agua Dulce	Prolongacion Blasillo Núm. S/N	Cuatro Caminos	96660	Veracruz	Agua Dulce
VSAE	Tacar	Prolog De Los Reyes Núm. S/N	Pueblo Nuevo	86553	Tabasco	Cardenas
TGZF	Nueva Terminal Tgz	Blvd Antonio Pariente Alga Núm. S/N	Cafetales	29030	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez
TGZJ	Plan de Ayala	Calzada Guerrero Núm. 1025	Plan De Ayala	29110	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez
MMC J	Colon	Av. Colon Núm. 1101	Centro	64580	Nuevo León	Monterrey
NLDB	Nuevo Laredo	Alvaro Obregon Núm. 2142	Benito Juarez	88209	Tamaulip	Nuevo Laredo

					as	
MMC D	Universidad	Av. Universidad Núm. 203	Chapultepec	66450	Nuevo León	San Nicolás de los Garza
MMC N	La Fama II	Av. Blvd. Diaz Ordaz Km Núm. 3.33	La Fama	64000	Nuevo León	Monterrey
REXM	Matamoros	Luis Aguilar Núm. 45	Modelo	87360	Tamaulipas	Matamoros (Heroica Matamoros)
REXB	Reynosa Centro	Pascual Ortiz Rubio Núm. 352	Medardo Gonzalez	88550	Tamaulipas	Reynosa
TAMB	Central Camionera Tampico	Rosalio Bustamante Núm. 310	Allende	89130	Tamaulipas	Tampico
TAMC	Tampico Centro	Aquiles Serdan Núm. 115-C	Centro	89000	Tamaulipas	Tampico
TAMD	Hidalgo Centro	Rosalio Bustamante Núm. 101	Del Pueblo	89190	Tamaulipas	Tampico
TAMM	Ciudad Madero	Av. 1ro De Mayo Núm. 607	Felipe Carrillo Puerto	89430	Tamaulipas	Ciudad Madero
TAMV	Ciudad Valles	Carr México Laredo Sur Núm. 1103	Fracc. Las Lomas	79090	San Luis Potosí	Ciudad Valles
CVMB	Ciudad Victoria	Lluvia Núm. 1940	Fracc. Comercial 2000	87099	Tamaulipas	Ciudad Victoria
MMC G	Las Torres	Calle Sendero Sur del Ejido No. 2900 Local 19 Plaza Mirador	Balcones del Mirador	64790	Nuevo León	Monterrey
MMC C	Miguel Aleman	Av. Miguel Aleman Núm. 1101 L-1	Nueva Linda Vista	67110	Nuevo León	Guadalupe (Ciudad Guadalupe)
MMC L	Simon Bolivar	Av. Simon Bolivar Núm. 2133	Mitras	64460	Nuevo León	Monterrey
MMC CO	Leónes	Av. Leónes Núm. 539 Ote	Mitras	64460	Nuevo León	Monterrey
MMC P	Garza Sada	Av. Eugenio Garza Sada Núm. 275	Caracol	64810	Nuevo León	Monterrey
TAME	Norte	Carretera Tampico Mante Núm. 1614	Roma	89350	Tamaulipas	Tampico
MMC CL	Linares	Morelos Núm. 206 Ote	Centro	67700	Nuevo León	Linares
MMC CG	Linda Vista	Av. Miguel Aleman Ote Núm. 221	Linda Vista	67130	Nuevo León	Guadalupe (Ciudad Guadalupe)
MMC CN	Revolución	Av. Revolucion Sur Núm. 635	Buenos Aires	64800	Nuevo León	Monterrey
MMC E	San Pedro	Av. Vasconcelos Núm. 710	San Pedro	66220	Nuevo León	San Pedro Garza Garcia
MMC K	Los Angeles	Felix U Gomez Núm. 4100-B	Juana De Arco	64510	Nuevo León	Monterrey
MMC CP	Apodaca	Oaxaca Núm. 504 B	Centro	66600	Nuevo León	Apodaca
MMC B	Exposición	Av. Benito Juarez Ote Núm. 1604	Fracc. Exposición, Col. Tolteca	67150	Nuevo León	Guadalupe (Ciudad Guadalupe)
MMC	Escobedo	Av. Raul Salinas Lozan Núm.	Villas De Escobedo	66056	Nuevo	General Escobedo

F		302			León	
REXC	Reynosa Morelos	Boulevard Morelos Núm. 660	Rodriguez	88630	Tamaulipas	Reynosa
REXD	Reynosa Hidalgo	Ave San Rafael bodega 19-B PARQUE INDUSTRIAL MOL	Parque Industrial Mol	88730	Tamaulipas	Reynosa
MMCO	Centro Monterrey	Cuauhtemoc Núm. 961	Centro	64000	Nuevo León	Monterrey
MTYE	Almacentro	Calle B #506, Lote 4 Mz. 75	Parque Industrial Almacentro	66600	Nuevo León	Apodaca
MTYB	Country	Capricornio 101-9	Country	64860	Nuevo León	Monterrey
MTYC	Del Valle	Calz. San Pedro 117-6	Del Valle	64860	Nuevo León	San Pedro Garza García
MTYD	Aeropuerto Monterrey	Carretera Miguel Alemán Km. 24 S/N Aeropuerto Int Mariano Escobedo			Nuevo León	Monterrey
SLWB	Ramos Arispe	Carretera Saltillo/Monterrey KM 14.7	Centro	25900	Coahuila	Saltillo
CJSC	El Paseo	Av. Lopez Mateos Núm. 2250 Local 5	Señorial	32390	Chihuahua	Ciudad Juárez
CUUB	Mirador	Av. Mirador Núm. 4730 - B	Residencial Campestre	31213	Chihuahua	Chihuahua
TRCB	Independencia	Independencia Oriente Núm. 768	Centro	27000	Coahuila	Torreón
CENB	Ciudad Obregon	Av. Miguel Hidalgo Núm. 812-B	Centro	85000	Sonora	Ciudad Obregón
GYMB	Guaymas	Bvld.García Lopez Núm. 876 Pb. A	Delicias	85420	Sonora	Guaymas (Heroica Guaymas)
HMOB	Luis Encinas	Boulevard Luis Encinas Núm. 384	Valle Verde	83200	Sonora	Hermosillo
ESEB	Ensenada	Blvd. Costero Núm. 546-G	Centro	22800	Baja Californi a	Ensenada
MXLB	Mexicali (Ferrocarriles)	Ferrocarrileros Núm. 14	Industrial	21010	Baja Californi a	Mexicali
TIJCS	Tijuana Rio	Boulevard Sanchez Taboada Núm. 1600-6	Zona Rio	22010	Baja Californi a	Tijuana
TIJB	Misiones	Privada Misiones Núm. 1124	Parque Industrial Misiones	22456	Baja Californi a	Tijuana
TIJC	Correo	Once Núm. 8440	Centro	22000	Baja Californi a	Tijuana
TRCC	Paseo la Rosita	Paseo De La Rosita Núm. 203 Loc-3	Campestre La Rosita	27250	Coahuila	Torreón
TIJCD	Auditorio	Blvd Agua Caliente Núm. 4087-1	Fracc. Del Prado	22105	Baja Californi a	Tijuana
CUUC	Industrias	Av. Industrias Núm. 3706-A	Zona Industrial	31110	Chihuah	Chihuahua

	Chihuahua		Nombre De Dios		ua	
NLDC	Piedras Negras	Calle Guanajuato Num. 550 Local 22	Roma	26040	Coahuila	Piedras Negras
CUUD	Centro Chihuahua	Av. Teofilo Borunda Núm. 805-C	Centro	31000	Chihuahua	Chihuahua
LOVB	Monclova	Av. De la Fuente Num. 221	Fracc. Carranza	25760	Coahuila	Monclova
HMO C	Periferico Norte	Periferico Norte Núm. 422 Loc. E	Balderrama	83180	Sonora	Hermosillo
CUUP	Parral	Av. Tecnológico Núm. 14	Centro	33800	Chihuahua	Hidalgo Del Parral
NOGB	Nogales	Luis Donald Colosio Núm. 2680 L-8	Kalítea	84066	Sonora	Nogales
TIJCT	Tecate	Av. Revolucion Núm. 90	Romero	21410	Baja California	Tecate
CUUJ	Delicias	Av. 5A Norte Núm. 411-C	Centro	33000	Chihuahua	Ciudad Delicias
CUUC A	Norte Chihuahua	Av. Tecnológico Núm. 8701	Villa Nueva	31134	Chihuahua	Chihuahua
CUUE	Carranza	Venustiano Carranza Núm. 1609	Centro	31000	Chihuahua	Chihuahua
HMO D	Centro Hmo	Boulevard Rosales Núm. 103-B	Centro	83000	Sonora	Hermosillo
MXLC	Santa María	Calzada Cuauhtemoc Núm. 1283-B	Santa María	21240	Baja California	Mexicali
CUUK	Cuauhtemoc Chihuahua	Rayon Núm. 615	Centro	31500	Chihuahua	Cuauhtémoc
HMO E	Parque Labor	Boulevard Garcia Morales Núm. 257	El Llano	83210	Sonora	Hermosillo
TIJN	Aeropuerto	Carr. Aeropuerto Núm. S/N	Nueva Tijuana	22435	Baja California	Tijuana
CJSB	Ciudad Juarez	Calle Ampere #8861	Parque Industrial Bermudez	32471	Chihuahua	Ciudad Juárez
GDLU	Consulado Americano	Progreso Num 175	Americana	44160	Jalisco	Guadalajara

