

APPLE OPERATIONS MÉXICO, S.A. DE C.V.

PROGRAMA FEDERAL DE RECICLAJE DE APPLE

## **1. Información de Contacto**

Compañía: Apple Operations México, S.A. de C.V.

Domicilio: Prolongación Paseo de la Reforma 600 suite 132, Peña Blanca Santa Fe, Álvaro Obregón, México D.F.

Representante Legal: Eleonora Casas Barrera y Fany Sánchez Mejía

Teléfono: (55) 5209.1283 y (55) 4370.0643

Sitio web: <http://www.apple.com.mx>

## **2. Residuos Electrónicos Incluidos en el Programa de Reciclaje de Apple**

Todo producto electrónico marca Apple (incluyendo teléfonos móviles), sus baterías y embalajes, colocados en el mercado de México.

## **3. Tipo de Programa de Reciclaje**

Nacional, privado e individual.

## **4. Programa de Reciclaje de Apple**

### **I – Información General**

#### **Reciclaje de productos.**

El enfoque de Apple en reciclaje inicia en la etapa de diseño, donde creamos productos compactos y eficientes que requieren menos materiales para su producción. Los materiales que usamos, como cristal libre de arsénico, aluminio de alta calidad y policarbonato sólido, son recuperados por recicladores para su uso en nuevos productos; Incluso el embalaje de nuestros productos usan materiales reciclables, siempre que esto es posible.

#### **Productos Duraderos.**

Apple diseña productos que duran: la batería integrada en nuestra línea de MacBook Pro es un ejemplo perfecto. Otras baterías para notebooks sólo pueden cargarse de 200 a 300 veces. La batería de MacBook Pro puede ser cargada hasta mil (1,000) veces. Además, ya que esta batería dura hasta cinco años, la MacBook Pro usa sólo una batería prácticamente en un periodo donde una notebook usa tres. Lo anterior ahorra dinero, produce menos desechos e incrementa la vida útil de una MacBook Pro.

#### **Reciclaje Responsable.**

Todo residuo electrónico recolectado mediante programas voluntarios y regulatorios que controla Apple, alrededor del mundo, son procesados donde fueron recolectados. En ningún momento, cualquiera de los anteriores son enviados a lugares distintos para su reciclaje o eliminación. Por política, todo reciclador que trabaja con nosotros debe cumplir con todas las leyes de salud y seguridad locales pertinentes. Apple no permite el uso del trabajo de reos en ninguna etapa del

proceso de reciclado, ni permitimos la eliminación de residuos electrónicos peligrosos en vertederos de residuos sólidos o incineradores.

Para obtener información adicional respecto a los rigurosos controles de procesamiento y operación que están en Apple tiene vigentes para los recicladores que contrata de forma directa, sírvase consultar un extracto del contrato cual establece los requisitos exigibles a nuestros recicladores.

Cuando clientes reciclan con Apple, los equipos usados se desarmen y los componentes principales se retiran para reutilizarse. Tanto el cristal como el metal pueden ser reprocesados para su uso en nuevos productos. La mayoría de los plásticos pueden triturarse y convertirse en materia prima secundaria. Con el reprocesamiento de materiales y la reutilización de componentes, Apple a menudo obtiene una tasa de recuperación del 90 por ciento en peso del producto original.

Adicionalmente, es importante mencionar que Apple actualmente cumple con los requisitos del Convenio de Basilea sobre el Control de los Movimientos Transfronterizos de los Desechos Peligrosos y su Eliminación.

#### **Reciclador Autorizado de Apple en México.**

Apple actualmente se encuentra en negociación con Pro Reciclaje Ambiental JRAP, S.A. de C.V. ([ProAmbi](#)) con la intención de celebrar un contrato de prestación de servicios para reciclar residuos electrónicos posteriores al consumo. Como condición del contrato con Apple, ProAmbi ha aprobado una auditoría realizada por el equipo de Salud y Seguridad de Medio Ambiente de Apple. Aprobar dicha auditoría asegura que se ha cumplido con las rigurosas normas ambientales de Apple: auditorías anuales, las cuales incluyen a los proveedores de la cadena de reciclaje, aseguran un constante cumplimiento. Además, ProAmbi debe cumplir con todas las leyes y normatividad local, estatal y federal en relación con la recolección, transporte y reciclaje de los materiales de Apple o de otras marcas.

Información de ProAmbi:

Sitio web: <http://www.proambi.com>

Domicilio: Paseo Tollocan Km 53.9, Planta H O'Donnell Logistics Center Lerma, Edo. Méx, c.p. 52000

Teléfono: 01 (722) 2 871 040

Correo electrónico: [recicla@proambi.com](mailto:recicla@proambi.com)

Aunque por el momento no está contemplado, Apple puede, oportunamente o cuando resulte necesario a raíz de factores geográficos o de otro tipo, celebrar contratos con otros recicladores. Tales candidatos estarán sujetos a las mismas auditorías y demás requisitos enumerados aquí y en el contrato de requerimientos exigibles a recicladores.

Los proveedores de reciclaje contratados por Apple deben cumplir con determinados requisitos aplicables a todo el reciclaje que se realiza en nombre de Apple. Para más detalles respecto a los requisitos que Apple exige a aquellos recicladores contratados, por favor, visite <http://images.apple.com/recycling/docs/Recycler-Controls.pdf>

El Código de Conducta de Proveedores de Apple también rige las actividades de aquellos proveedores de reciclaje contratados.

Para consultar el texto completo del Código de, visite:

[http://images.apple.com/supplierresponsibility/pdf/Supplier\\_Code\\_of\\_Conduct\\_V3\\_3.pdf](http://images.apple.com/supplierresponsibility/pdf/Supplier_Code_of_Conduct_V3_3.pdf)

### **Volumen Esperado de Residuos Electrónicos de Apple en México.**

Tal como ocurre en otros países donde Apple brinda servicios de reciclaje, se espera que los volúmenes de recolección crezcan en la medida en que el programa evolucione en México. Establecer expectativas de volumen por unidad y peso es difícil. Sin embargo, Apple ha logrado demostrado en otros países, que la actividad de recolección se realiza ininterrumpida durante todo el año, con excepción de aquellos actos ajenos al control de Apple, que lleguen a afectar a la misma.

Como se indica a continuación, Apple empleará diversas estrategias para la recolección de materiales de marca Apple. Los materiales que ingresen en la cadena de custodia de Apple pero que no sean marca Apple recibirán el mismo tratamiento, sin costo alguno.

### **Informes Ambientales sobre Productos.**

La forma en que fabricamos, usamos y reciclamos nuestros productos representa el mayor porcentaje de emisiones totales de gases de efecto invernadero de Apple. Por eso los diseñamos para que tengan un mejor desempeño ambiental y medimos ese desempeño en Informes Ambientales de Producto. En el enlace que a continuación ponemos a su disposición encontrará información detallada sobre el desempeño de cada producto de Apple, en relación con las siguientes categorías: Cambio Climático, Eficiencia Energética, Eficiencia de Materiales, Sustancias Restringidas y Reciclaje.

<http://www.apple.com/mx/environment/reports/>

## **II – Diferentes estrategias para garantizar el reciclaje**

De acuerdo a lo expuesto, es difícil predecir el volumen de material que Apple recibirá y reciclará. Para maximizar la cantidad recolectada y minimizar los efectos sobre el medio ambiente, se monitorearán constantemente las diferentes estrategias así como la aplicación de medidas correctivas según sea necesario.

### **Programa de Reciclaje en Línea de Apple.**

En 2014, Apple planea iniciar un programa de reciclaje nacional mediante el cual consumidores en el territorio mexicano podrán reciclar sus equipos Apple sin costo alguno. Los clientes tendrán únicamente que contactarse con el reciclador contratado por Apple, ya sea en línea o a través de un número de teléfono gratuito, cuando deseen reciclar sus productos. En ese caso, el reciclador brindará instrucciones sencillas de seguir a los clientes que le contacten. De acuerdo con los términos del contrato, el reciclador recibirá el cien por ciento de los productos que le sean entregados. Este no recolectará piezas, no reutilizará productos ni revenderá los mismos.

Los clientes podrán contactarse con el reciclador por correo electrónico o llamando al número telefónico que en su momento será publicado por Apple en nuestro sitio web.

El programa de reciclaje en línea de Apple se mostrará en el sitio web de Apple en la siguiente dirección:

<http://www.apple.com/la/recycling/nationalservices/latin-america.html>

El sitio web de Apple para México será igual o muy similar al que se muestra a continuación:



Mediante el anterior, se fomenta el uso del programa de reciclaje en línea, gratuito por parte de los consumidores.

Una vez que el reciclador contratado por Apple reciba los productos, estos serán almacenados y desarmados. Aquellos materiales resultantes y transformados en materia prima serán reintroducidos en el flujo de fabricación. Apple no brinda ningún embalaje para la devolución y envío de los dispositivos que participan en el programa. Sin embargo, todo aquel embalaje que se reciban en cumplimiento de estos requisitos se reciclarán en forma apropiada.

### **Programa de Reciclaje de Apple Premium Resellers (APR).**

Apple planea lanzar un proyecto piloto en el 2014 mediante el cuál brindará apoyo a los Apple Premium Resellers (APR) en México. En este proyecto piloto, los APR funcionarían como punto de recolección para apoyar los esfuerzos de reciclaje en México. Los clientes podrán llevar los productos y embalajes marca Apple a los APR participantes para su reciclaje, sin costo alguno. Todo producto recolectado será transportado al reciclador y estará sujeto a las mismas normas rigurosas descritas anteriormente. Apple no distingue métodos de reciclaje con base a las prácticas de recolección, es decir, todo equipo, independientemente de cómo ingresen al programa, se trata de la misma manera. No será necesario realizar una compra para poder participar de este programa. El programa de reciclaje de APR se expandirá a todo México por etapas. Dependiendo del resultado del proyecto piloto, se anticipa que el programa incluirá a todos los APR existentes en México para el 2016.

Si bien los APR son compañías independientes, como parte del esfuerzo de Apple para asegurar el reciclaje responsable, los servicios prestados por el reciclador a los APR participantes no tendrán costo para los APR, pues será cubierto por el contrato entre el reciclador y Apple. Ello brinda a los APR la oportunidad de ofrecer un servicio gratuito a sus clientes para que cualquier producto de cualquier fabricante ingrese al programa de reciclaje patrocinado por Apple. Apple ofrecerá instrucciones generales a los APR sobre cómo enviar los residuos electrónicos al reciclador junto con lineamientos operativos que detallarán qué es lo que se espera de los APR que participan en el programa. De acuerdo con los términos de los contratos celebrados con Apple, y a fin de garantizar una cadena de custodia, los APR deberán enviar el cien por ciento de los productos entregados por los clientes al reciclador. Sin recolección de piezas. Sin reutilización. Sin reventa.

Se prevé que la etapa piloto del proyecto APR comenzará en México, D.F. durante el 2014. De participar todos los APR, el programa, al día de hoy, incluiría los siguientes estados: Aguascalientes, Baja California, Chihuahua, Chiapas, Coahuila, D.F., Guerrero, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Estado de México, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, Sinaloa, San Luis Potosí, Sonora, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

Como parte del Programa APR, los APR deberán informar a los clientes sobre el Programa de reciclaje utilizando materiales de comunicación similares a los que se muestran a continuación.



**Think Green. Recycle.**

Free recycling. Recycle any Apple computer, display or iPad and receive free recycling of your old device - regardless of condition. Simply bring your old devices to our next business & responsibly using Business recycling centers. Thank you for helping to protect the environment.

Recycling partner of Apple

Standee at the APRs



e-mail

### Eventos de Reciclaje

Con el fin de ayudar a evaluar el apoyo del público al reciclaje de equipos electrónicos, Apple está evaluando llevar a cabo un evento de recolección pública en la ciudad de México, D.F., en el 2014. En otros países, estos eventos de reciclaje a gran escala se realizan durante uno o dos días (con una periodicidad pactada entre las partes) en una ubicación de fácil acceso. En eventos similares, se recicla el cien por ciento de los dispositivos Apple y de otras marcas entregados por compañías, escuelas y el público en general en la ubicación del evento. Generalmente dichos eventos se llevan a cabo en una ubicación que provea fácil acceso y

adecuado para este tipo de eventos. Los eventos son gratuitos y abiertos al público. Apple provee material, logística, servicios de reciclaje y contrata personal para el evento.

Generalmente, estos eventos se realizan en conjunto con universidades u organismos gubernamentales. Al hacerlo, la institución de que se trate puede promocionar la sustentabilidad y el reciclaje. La publicidad del evento se coordina con los anfitriones y patrocinadores del evento para garantizar el uso de métodos de primera clase para llegar al público objetivo.

## **5. Componentes Técnicos**

Para obtener información sobre los componentes técnicos de los productos Apple, visite nuestro sitio web <http://www.apple.com/environment/reports/>

## **6. Comunicación del Programa de Reciclaje**

Los productos Apple están marcados con el símbolo del contenedor de basura con ruedas tachado que indica que los productos de Apple y/o sus baterías no deben eliminarse junto con residuos domésticos. Adicionalmente, el sitio web ambiental de Apple brinda información adicional en la materia a los consumidores.



Uso de material para

	iMac de 21,5 pulgadas 2360g	iMac de 27 pulgadas 3660g	Mac mini 595g	Mac Pro 11,100g	MacBook Pro con pantalla Retina de 13 pulgadas 595g	MacBook Pro de 13 pulgadas 534g	Mac Book Air de 11 pulgadas 425g	MacBook pantalla Retina de 15 pulgadas 735g	MacBook Pro de 15 pulgadas 717g	MacBook Air de 13 pulgadas 545g	Pantalla Apple Thunderbolt 2810g
Aluminio y acero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aluminio	1490g	2570g	595g	-	595g	534g	425g	735g	717g	545g	2810g
Pantalla	555g	825g	-	-	95g	302g	145g	125g	432g	195g	4650g
Cristal	475g	830g	185g	1500g	130g	104g	-	165g	131g	-	1020g
Plásticos	310g	570g	330g	1600g	50g	-	25g	55g	-	30g	340g
Tableros de circuito	290g	465g	-	2200g	150g	178g	100g	200g	195g	115g	172g
Suministro de energía	100g	395g	100g	-	-	-	-	-	-	-	450g
Disco duro	-	-	-	1250g	-	-	-	-	232g	-	-
Disco duro y disco óptico	-	-	-	-	-	221g	-	-	-	-	-
Cobre	-	-	30g	-	-	-	-	-	-	-	-
Batería	-	-	-	-	375g	371g	230g	455g	447g	305g	-
Teclado y trackpad	-	-	-	-	95g	146g	100g	140g	145g	105g	-
Unidad de estado sólido	-	-	-	-	14g	-	15g	13g	-	15g	-
Acero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	610g
Acero inoxidable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conectores/Cables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	350g
Otros metales	-	-	-	-	105g	128g	40g	135g	140g	40g	-
Otros	100g	225g	60g	450g	-	57g	-	-	100g	-	520g

- Pantalla Apple LED  
 - Sevisores  
 - iPad  
 - iPhone  
 - iPod  
 - Apple TV

