TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL 1- ENLACE

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Participación activa en un equipo de trabajo

Subtemas

- Diferencia entre grupo y equipo
- El trabajo en equipo y el mundo actual
- Roles dentro del equipo de trabajo
- Finalidad del equipo y metas grupales

Tema 2. La comunicación efectiva y respetuosa en un equipo de trabajo

Subtemas

- La comunicación en los equipos
- ¿Como escuchar atentamente?
- El respeto en los equipos

Tema 3. El ambiente colaborativo dentro de un equipo de trabajo

Subtemas

- La solidaridad y el aprendizaje en los equipos
- Empatía, ayuda y colaboración en los equipos

TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL 2 – JEFE DE DEPARTAMENTO

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Actualización de un equipo a través del intercambio de información

Subtemas

- La comunicación al interior de un equipo de trabajo
- Actualización: innovación y mejora

Tema 2. Logro de objetivos y solución de problemas a través de la participación conjunta de un equipo

Subtemas

- Reuniones internas de trabajo
- Aprendizaje cooperativo
- Objetivos, indicadores y resultados
- Técnicas grupales para la solución de problemas

Tema 3. Flujo de información para os intereses comunes y el compañerismo

Subtemas

- Flujo de información en los equipos
- Intereses y compañerismo
- Empatía

TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL 3- SUBDIRECTOR

CONTENIDO TEMÁTICO

TEMA 1. La integración de equipos en áreas y disciplinas diferentes

Subtema

- Integración de equipos de trabajo
- Interrelación vertical y horizontal de áreas en una organización
- Interrelación de disciplinas

Tema 2. El impacto de la participación individual en la consecución de objetivos grupales

Subtemas

- Conciencia grupal, organizacional y responsabilidad social
- Desarrollo personal, profesional y grupal
- Desempeño de un equipo de trabajo

Tema 3. La participación activa y la toma de decisiones

Subtemas

- Toma de decisiones en los equipos de trabajo
- Establecimiento de objetivos
- Administración por objetivos

TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL 4- DIRECTOR DE ÁREA

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. L a colaboración en los equipos de trabajo

Subtemas

- Cultura colaborativa
- La productividad y el entorno laboral
- Justificación del trabajo en equipo

Tema 2. Motivación para la participación activa y conjunta de un equipo de trabajo

Subtemas

- Liderazgo situacional y motivación
- Técnicas grupales de recolección de datos y solución de problemas

Tema 3. Influencia individual en un equipo de trabajo

Subtemas

- Influencia en los equipos de trabajo
- Conocimiento, criterio y experiencia

TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL 5- DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Manejo de conflictos internos y fortalecimiento de un equipo

Subtemas

- Manejo de conflictos internos
- Imparcialidad
- Pensamiento de equipo

Tema 2. Manejo de conflictos externos y fortalecimiento de relaciones con otros equipos

Subtemas

- Manejo de conflictos externos
- Equipos interrelacionados

TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL 6- DIRECTOR GENERAL

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Identidad, cohesión y permanencia del equipo

Subtemas

- Cohesión y trabajo en equipo
- Cultura organizacional

Tema 2. Pautas que facilitan la auto- dirección de los equipos

Subtemas

- Cambio organizacional
- Equipos autodirigidos

Tema 3. Motivación y arquetipos en un sistema de equipos de trabajo

Subtemas

- Motivación grupal
- Arquetipos sistemáticos
- Modelos mentales

Tema 4. Identidad y espíritu de equipo

Subtemas

- Identidad grupal
- Espíritu de equipo