VISIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL 1- ENLACE

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Visión
Subtemas
- Definición de Visión Estratégica
- Características de una visión
- Componentes de una visión

Tema 2. Misión
Subtemas
- Definición de misión
- Características de una misión
- Componentes de una misión

Tema 3. Estrategia
Subtemas
- Definición de estrategia
- Características de una estrategia

Tema 4. Objetivos y Metas
Subtemas
- Definición y características de un objetivo
- Definición y características de una meta

Tema 5. Evaluación
Subtemas
- Definición de Evaluación
- Características de la Evaluación
- Definición de Indicador

Tema 6. Elementos que integran la Visión Estratégica
Subtemas
- Lógica de los elementos que conforman la Visión Estratégica
- Forma en que se relacionan la Misión, Visión, Estrategia, Metas, Objetivos, y Evaluación

VISIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL 2- JEFE DE DEPARTAMENTO

CONTENIDO TEMÁTICO

TEMA 1. Administración por Objetivos
Subtemas

- Definición y características de una prioridad
- Elementos para asignar una Prioridad
- Definición y Características de un Objetivo
- Definición y Características de una Meta Estratégica

Tema 2. Atención a Cliente
Subtemas

- Definición de Cliente Interno y Cliente Externo
- Características para identificar un Cliente Interno y un Cliente Externo
- Definición y Características de una Necesidad y de un Requerimiento
- Definición y Características de una Expectativa
- Definición de Satisfacción al Cliente
- Elementos Básicos de un Sistema para la Satisfacción del cliente
- Evaluación del Impacto de las Acciones
- Herramientas para Medir el impacto con relación a los Requerimientos y/o Expectativas
- Acciones Correctivas

VISIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL 3- SUBDIRECTOR DE ÁREA

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Sistema Administrativo
Subtemas

- Definición y Características de un Sistema
- Definición de Entrada/ insumo
- Descripción de Interacción entre las Áreas

Tema 2. Administración de Estrategia
Subtemas

- Definición de Proceso
- Definición de Producto

Tema 3. Diagnostico FODA
Subtemas

- Definición de Diagnostico FODA
- Elementos del Diagnostico FODA
- Utilidad del Diagnostico FODA para definir Estrategias de Mediano Plazo

Tema 4. Atención al Cliente
Subtema

- Elementos Críticos de un Diagnostico para Corregir Errores en la Satisfacción al Cliente

Tema 5. Administración de Contingencias
Subtemas

- Definición de Contingencias
- Definición de un plan de Contingencia
- Elementos Básicos de un plan de Contingencia
- Aplicación de un Plan de Contingencia

VISIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL 4- DIRECTOR DE ÁREA

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1.Planeación Táctica
Subtemas

- Definición de Plan Táctico
- Elementos que Integran la Planeación Táctica

Tema 2. Planeación Operativa
Subtemas

- Definición de Plan Operativo
- Acciones que pueden Generar Consecuencias Negativas a una Institución
- Acciones que pueden Generar Consecuencias Positivas a una Institución
- Elementos que Integran la Planeación Operativa

Tema 3. Planeación Estratégica
Subtema

- Elementos de una Planeación Estratégica

Tema 4. Administración del Cambio
Subtema

- Definición de las Fuerzas impulsoras
- Elementos que Integran las Fuerzas Impulsoras
- Que son las Fuerzas Restrictivas
- Elementos que Integran las Fuerzas Restrictivas
- Definición de Factores Críticos de Éxito
-

Tema 5. Análisis FODA
Subtemas

- Definición y Elementos que Integran una Fortaleza
- Definición y Elementos que integran a una Oportunidad
- Definición y Elementos que integran una Debilidad
- Definición y Elementos que integran a una Amenaza
- Selección de Estrategias con base en un Análisis FODA

Tema 6. Objetivo Estratégico
Subtema

- Importancia de la Identificación de los Recursos Materiales para el Logro del Objetivo Estratégico
- Importancia de la Identificación de los Mecanismos Financieros para el Cumplimiento del Objetivo Estratégico
- Importancia de la Identificación de los recursos Humanos para el Cumplimiento del Objetivo Estratégico

VISIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL 5- DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

CONTENIDO TEMÁTICO

TEMA 1. Plantación Estratégica
Subtemas

- Definición y Características de la Planeación Estratégica
- Elementos que Integran la Planeación Estratégica
- Estrategias para el Logro de la Visión
- Priorización de Acciones

Tema 2. Administración de Riegos
Subtemas

- Definición y Características de un Escenario (en el contexto de la planeación)
- Anticipación de situaciones Criticas o de Alto Impacto para la Institución
- Variables para la Construcción de Escenarios
- Adopción de Decisiones ante Posibles Escenarios

Tema 3. Contexto Nacional y Global
Subtemas

- Elementos para la visualización de la posición de la Institución en el Contexto nacional y Global

VISIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL 6- DIRECTOR GENERAL

CONTENIDO TEMATICO

Tema1. Análisis de Causa Efecto
Subtemas

- Definición de Análisis de vulnerabilidad
- Que es una Situación Critica
- Tipos de Situaciones Criticas
- Vinculación que Existe entre Acciones y Consecuencias
- Estrategias para la Resolución de Situaciones Criticas

Tema 2. Administración de Riesgos
Subtemas

- Tipos de Riesgo
- Cómo Identificar Riesgos
- Identificación de Acciones que Impidan Correr Riesgos

Tema 3. Planeación Estratégica
Subtemas

- Que es el Posicionamiento Institucional
- Técnicas para el Posicionamiento Institucional
- Factores o Acciones que Perjudican el Posicionamiento Institucional en el País
- Factores o Acciones que Ayudan a Mejorar el Posicionamiento Institucional a Nivel Internacional
- Factores o Acciones que Perjudican el Posicionamiento Institucional a Nivel Institucional