LIDERAZGO

NIVEL 1- ENLACE

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Acciones y actitudes que demuestran el interés de un líder por el desarrollo de sus colaboradores.

Subtemas

- Cualidades y funciones de un líder
- Objetivos de liderazgo
- Visión de futuro y capacidad de influenciar
- La motivación y desarrollo del desempeño
- Aptitud y actitud

Tema 2. Herramientas útiles para el entendimiento efectivo de necesidades y requerimientos.

Subtemas

- Técnicas y de estilos de liderazgo
- La importancia de la información en el liderazgo
- La comunicación y delegación de actividades
- La retroalimentación

Tema 3. Delegación de tareas y administración de agenda y objetivos

Subtemas

- Administración de agenda y objetivos
- Gestión de tiempos
- Centralización y descentralización
- Empoderamiento y repartición de tareas

LIDERAZGO

NIVEL 2- JEFE DE DEPARTAMENTO

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. La transmisión del conocimiento para la solución de problemas y mejoramiento del desempeño

Subtemas

- Experiencia, aprendizaje, y difusión del conocimiento
- Desarrollo del desempeño y modelos y liderazgo
- Tipos de seguidores

Tema 2. Asignación de recursos para el cumplimiento efectivo y eficiente del trabajo

Subtemas

- Suministro de recursos
- Ambiente laboral
- Productividad
- Diseño de trabajo

Tema 3. Concientización de un equipo con respecto al alcance de sus responsabilidades

Subtemas

- Delegación de responsabilidades laborales e incentivos
- Responsabilidad social
- Cultura organizacional

LIDERAZGO

NIVEL 3- SUNDIRECTOR

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. El líder y las acciones que originan la efectividad del equipo

Subtemas

- La efectividad
- El líder como una persona activa
- Madurez en el equipo
- Factor humano y trabajo

Tema 2. El líder y los estándares que promueven un alto desempeño

Subtemas

- Eficiencia y eficacia
- Evaluación del desempeño
- Administración del tiempo

Tema 3. El líder y un equipo que identifica obstáculos y actúa para su eliminación

Subtemas

- Teoría del liderazgo situacional
- Subdirección: relación líder- subordinado
- El empoderamiento y la mejora continua
- La asertividad y la persona proactiva

LIDERAZGO

NIVEL 4- DIRECTOR DE ÁREA

CONTENIDO TEMÁTICO

TEMA 1. Participación conjunta del líder con sus colaboradores para identificar debilidades y fortalezas

Subtemas

- La importancia de las reuniones en equipo de trabajo
- Áreas de oportunidades y fortalezas
- Empatía y manejo de conflictos

Tema 2. Acciones de cambio que modelan los comportamientos esperados de un equipo

Subtemas

- Coaching
- Diseño del trabajo y cultura organizacional
- Adaptación al cambio
- Liderazgo transaccional y transformacional

Tema 3. Monitoreo de avances y corrección de desviaciones en el desempeño del equipo

Subtemas

- Monitoreo y control de procesos
- Acciones correctivas y preventivas

LIDERAZGO

NIVEL 5- DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

CONTENIDO TEMÁTICO

TEMA 1. Planes y programas para el desarrollo del equipo
Subtemas

- Plan de mejora
- Las 5 S's
- Circulo de Deming – espiral de mejora continua
- Mejoramiento del desempeño

Tema 2. El líder y la mejora continua
Subtemas

- Mejora continua
- Enfoques y procesos
- Programa de mejoramiento continuo
- La proactividad y el entorno

LIDERAZGO

NIVEL 6- DIRECTOR GENERAL

CONTENIDO TEMÁTICO

Tema 1. Desarrollo de los subordinados a través de retos

Subtemas

- Equipos autodirigidos e Inter funcionales
- Teoría de la atribución
- Efectividad de gerencia y modelos mentales
- Las 5 disciplinas

Temas 2. Propuesta de transformación en la organización
Subtemas

- Planeación estratégica
- Liderazgo transformacional y cultura organizacional
- Innovación y estrategias competitivas