

Derechos de los clientes de NACIONAL MONTE DE PIEDAD I.A.P.

Tienes derecho a:

- 1 Recibir el mejor trato, con información comercial en español, clara, veraz y comprobable, que no induzca a error o confusión sobre el préstamo a otorgar, previo avalúo de la prenda que se pretende empeñar antes de la celebración del contrato.
- 2 Que el contrato de adhesión de mutuo con interés y garantía prendaria esté registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor, que te sea entregado al momento de su celebración y que esté a la vista en el establecimiento junto con la constancia de inscripción ante el Registro Público de Casas de Empeño de Profeco.
- 3 Recibir información sobre los términos y condiciones de la prestación del servicio, el porcentaje del préstamo conforme el avalúo de la prenda, plazo de pago, el costo anual total (CAT), las comisiones y la tasa de interés anual, así como los requisitos y el número de refrendos que puedes realizar y cómo desempeñar la prenda.
- 4 Que el avalúo y en su caso pesaje de tu prenda se haga a la vista, con básculas y balanzas ajustadas, calibradas y verificadas por PROFECO, para determinar correctamente el valor de la prenda que pretendes empeñar.
- 5 Que se respete el plazo del préstamo, las condiciones establecidas en el contrato para la posibilidad de refrendar el préstamo, y para recuperar la prenda después de haber pagado conforme a lo establecido en el contrato y en caso de que tengas dudas se aclaren antes de la celebración del contrato.
- 6 Que tu prenda no sea vendida antes de que venza el plazo del empeño, y a recibir información completa sobre la fecha de inicio de comercialización de la prenda no desempeñada, y en caso de que exista a recibir la demásía.
- 7 Que tu prenda sea cuidada y valorada, y en caso contrario a ser restituido por pérdida, robo o daño de la misma, y conocer el procedimiento mediante el cual se resarcirá el daño.
- 8 La cancelación del contrato y aplicación de penas convencionales por incumplimiento del contrato, cuando éste sea imputable a Nacional Monte de Piedad I.A.P.
- 9 No ser objeto de condicionamiento o negativa de información, atención o venta de productos cuando estén en existencia, ni ser discriminado por razones de género, nacionalidad, preferencia sexual, étnicas, religiosas, por capacidades diferentes o cualquier otra particularidad.
- 10 Presentar queja y ser atendido por la Procuraduría Federal del Consumidor ante cualquier inconformidad o incumplimiento que atente contra tus derechos e intereses.

¡Recuerda, nuestros servicios son gratuitos!

Ante cualquier duda o inquietud, llámanos al
Teléfono del Consumidor

55688722 / 01800 4688722

Ciudad de México y Área Metropolitana | Larga distancia sin costo desde el resto del país