

## Prueba diagnóstica para medir nivel de competencias Guía del aplicador

*(Esta guía describe los aspectos a tomar en cuenta para una correcta aplicación del cuestionario. Se recomienda leerla de forma completa antes de la aplicación.)*

### Generales

La **Prueba diagnóstica para medir el nivel de competencias digitales** tiene la finalidad de medir habilidades digitales en alumnos y alumnas que se encuentran en 6° grado de primaria, a través de la resolución de una serie de preguntas que contemplan los siguientes aspectos:

- Funciones comunes de programas / aplicaciones
- Manejo de programas / aplicaciones como: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones multimedia, edición de imágenes, creación de videos
- Navegación en Internet
- Ciudadanía digital
- Programación

El instrumento está compuesto de 30 preguntas de opción múltiple que deben contestarse en línea en un lapso máximo de 60 minutos.

Se recomienda que la prueba diagnóstica sea aplicada por dos figuras educativas, para que se puedan apoyar en las funciones logísticas, así como en la resolución de dudas de los participantes, sin embargo se puede realizar con solo un responsable.

La función del (los) responsable (s) es:

- Asegurar que se cumplan las condiciones necesarias para la aplicación de la prueba diagnóstica.
- Verificar que los aspectos operativos de la aplicación funcionen adecuadamente.
- Explicar a los alumnos y alumnas la mecánica para la resolución de la prueba diagnóstica.
- Aclarar dudas y auxiliar a los alumnos y alumnas en caso de que se presente algún inconveniente técnico.

## Fase de preparación

La **Prueba diagnóstica de competencias digitales** se aplicará a grupos de máximo 30 alumnos y alumnas de 6° grado de primaria. Su aplicación es en línea, por lo que se requiere:

- Un espacio (salón o aula de medios) para aplicar la prueba.
- Un dispositivo (PC, laptop o tableta) por alumno o alumna y con acceso a Internet.
- Se recomienda contar con el navegador Chrome última versión para garantizar el correcto funcionamiento de la prueba diagnóstica.
- La prueba diagnóstica se puede contestar en cualquier dispositivo; sin embargo es recomendable que en una sesión de aplicación todos los usuarios tengan el mismo tipo de dispositivo.
- Acceso a Internet con ancho de banda que soporte la conexión para los 30 dispositivos de forma simultánea (al menos 2 Mbps).
- Espacio suficiente para que los participantes mantengan una distancia recomendada de un metro entre uno y otro.

Recomendaciones para la(s) persona(s) que aplique(n) la prueba diagnóstica:

- Entra al cuestionario "*Ejemplo*" y realiza la prueba. Asegúrate que las preguntas se lean correctamente en el dispositivo y que puedas registrar tus resultados.
- Haz pruebas de conexión en los dispositivos de forma simultánea, por lo menos un día antes de la aplicación de la prueba diagnóstica.
- Verifica que todos los dispositivos tengan la batería cargada y, de cualquier modo, considera tener una toma de corriente y una extensión cercana a los dispositivos.

## Fase de aplicación

**I** Llega a la sede con anticipación y realiza lo siguiente:

- Acomoda los lugares (recuerda dejar espacio suficiente entre uno y otro).
- Prende o inicia los dispositivos y conéctalos a Internet (preferentemente con el navegador Chrome).
- Abre la prueba diagnóstica y asegúrate que pueda visualizarse correctamente en todos los dispositivos.
- Pide a los alumnos y alumnas que realicen una fila afuera del salón y asegúrate que no lleven consigo mochilas, bolsas, celulares, audífonos ni alimentos. En caso de que traigan algo consigo deberá dejarse al frente del salón.

**II** Durante la aplicación

- Explica el objetivo de la prueba diagnóstica.

**Objetivo:** *Identificar el nivel de habilidades digitales en alumnos y alumnas de 6° grado de primaria. NO es un examen y el resultado que obtengan no va a influir en su calificación.*

- Indica que ingresen a la página principal de la prueba diagnóstica y generen un usuario y contraseña. Explica los datos que deben registrar en cada campo, sugiere que anoten su nombre en “usuario” y como contraseña una palabra que recuerden fácilmente (sus iniciales, su color favorito, el nombre de su mascota, etc.)
- Lee en voz alta las instrucciones y verifica que todos tengan claridad en cuanto a la mecánica de resolución de la prueba diagnóstica.
- Informa que tienen una hora para contestar el cuestionario de forma individual.
- Recuerda a los alumnos y alumnas que no está permitido platicar entre ellos.
- Si alguno tuviera dudas o problemas técnicos, indica que deberá levantar la mano y esperar en silencio a que la persona a cargo del grupo se acerque a su lugar.

### III Para terminar la aplicación

- Al terminar la prueba diagnóstica, asegurarse de presionar el botón “ENVIAR”.
- Si el envío es exitoso, recibirán una notificación inmediatamente.
- Solicita que cierren el navegador, apaguen el equipo utilizado (PC, laptop o tableta) y salgan del aula cuando hayan terminado.
- Cuando todos los alumnos y alumnas hayan salido, confirma que los dispositivos se dejaron en su lugar y que están apagados.

## ? Preguntas frecuentes

### 1. ¿Qué pasa si el participante sale del navegador por error?

El alumno o alumna deberá abrir una nueva ventana o pestaña e ingresar nuevamente con el usuario y contraseña establecidos anteriormente. Al ingresar podrá continuar la prueba en donde se haya quedado.

### 2. ¿Qué pasa si se pierde la conexión a Internet?

Las preguntas y respuestas se estarán guardando en automático de manera local; de este modo se evitará la pérdida de información. El alumno o alumna puede continuar respondiendo de manera offline, pero deberá esperar a que se restablezca la conexión para enviar la prueba de forma completa.

### 3. ¿Qué hacer si el participante olvida su contraseña?

El alumno o alumna deberá registrarse y generar un nuevo usuario y contraseña. Se perderá la información que haya contestado hasta el momento y deberá reiniciar la prueba diagnóstica.

### 4. ¿Cómo saber que la respuestas se han guardado correctamente?

Las preguntas y respuestas se estarán guardando en automático de manera local; de este modo se evitará la pérdida de información.

## 5. ¿Puedo contestar la prueba diagnóstica en desorden?

Sí. En cada pantalla encontrarás botones con la leyenda **“SIGUIENTE”** y **“ATRÁS”**, lo que permitirá navegar en las diferentes secciones y regresar a revisar algunas, si así lo deseas. Es importante que consideres que para enviar la prueba diagnóstica, es necesario contestar todas las preguntas.

## 6. ¿Cómo puedo enviar los resultados de mi prueba diagnóstica?

Al terminar la prueba diagnóstica se encuentra un botón con la leyenda **“ENVIAR”**. Es importante que presiones el botón cuando estés seguro de haber contestado todas las preguntas. Si te faltó contestar algún reactivo, el sistema te arrojará un mensaje indicando que la prueba no se ha completado y te pedirá que regreses a las preguntas que te hayan faltado.

## 7. ¿Se puede aplicar la prueba a grupos menores de 30?

Sí. La prueba diagnóstica se puede aplicar incluso de forma individual, sin embargo, es indispensable que haya una persona supervisando la aplicación de la misma, para asegurar que se realice en el tiempo acordado (máximo 60 min.) y bajo las condiciones explicadas en esta guía.

## 8. ¿Los alumnos y alumnas pueden contestar la prueba diagnóstica desde su casa?

No. Es indispensable que haya una persona supervisando la aplicación de la misma, para asegurar que se realice en el tiempo acordado (máximo 60 min.) y en las condiciones especificadas en esta guía. Las pruebas diagnósticas deberán realizarse en la escuela

## 9. ¿Qué hago si no logro visualizar la prueba diagnóstica?

Confirma que exista conexión a Internet y que esté activa.  
Actualiza la versión de navegador (se recomienda Chrome última versión)

## 10. ¿Qué pasa si después de 60 min. el participante no ha terminado la prueba?

La prueba diagnóstica considera un tiempo límite de 60 min. a partir del momento en que se inició el cuestionario en la aplicación. Al término del mismo los resultados se enviarán de forma automática y se cerrará la aplicación