

Programa para un Gobierno Cercano y Moderno
Participación Ciudadana

Acción 7.2

Opción B: Acción de consulta en línea en Gob.mx/Participa

Todos los campos son obligatorios, excepto aquéllos donde se especifique que son opcionales.

Tema 1

Nombre	Express Mail Service [EMS] - Exportación
Tipo o tópico	h) Temas presentes en la opinión pública y

Tema 2 (opcional)

Nombre	
Tipo o tópico	

Tema 3 (opcional)

Nombre	
Tipo o tópico	

Foro o acción de consulta en Gob.mx

Nombre	Express Mail Service [EMS] - Exportación
Fecha de inicio	20 de junio de 2016
Fecha de término	7 de julio de 2016

Actores sociales invitados expresamente por la institución a que participen

Por procedencia	Cantidad	Total
De organizaciones de la sociedad civil	0	25
De empresas	6	
De organismos empresariales	4	
De instituciones académicas	0	
Persona física	0	

Otro	15	
Por criterio de selección	Cantidad	Total
Persona usuaria o beneficiaria	15	25
Representante de una organización o institución no gubernamental	0	
Persona experta en la materia	10	
Personas impactadas de manera colateral	0	
Por sexo	Cantidad	
Mujeres	10	25
Hombres	15	
Por situación de vulnerabilidad	Cantidad	Total
Personas en situación de vulnerabilidad	0	25
Personas que NO están en situación de vuln	25	

Actores sociales que participaron (cantidad)	0
---	---

* Favor de solicitar este dato a la Coordinación de la Estrategia Digital Nacional (datos de contacto en la sección 10 de la Guía).

Propuestas ciudadanas	Cantidad	
Recibidas	7	
Atendidas	7	
Porcentaje atendidas-recibidas	100%	
Tipo de respuesta en propuestas atendidas	Cantidad	Total
Se suscribe la propuesta	2	7
Se suscribe la propuesta parcialmente		
No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa	5	
Propuesta que ya se cumple	0	
Propuesta canalizada a otra institución		

Desglose de propuestas ciudadanas

No.	Propuesta	Respuesta brindada	Estatus cumplimiento	Liga de publicación en Internet
-----	-----------	--------------------	----------------------	---------------------------------

1	Igualar tiempos de entrega a los de UPS, DHL, FEDEX etc.	Se suscribe parcialmente	Compromiso en proceso de cumplimiento	http://www.gob.mx/correosdemexico/documentos/transparencia-participacion-ciudadana
2	Pagar impuestos aduanales en las oficinas. Propuesta efectuar el pago contraentrega con previo aviso por parte del mensajero.	No se suscribe pero se presenta alternativa	Compromiso cumplido	http://www.gob.mx/correosdemexico/documentos/transparencia-participacion-ciudadana
3	Manejo adecuado de los envíos. Se envía artículos frágil y de alto valor.	No se suscribe pero se presenta alternativa	Compromiso cumplido	http://www.gob.mx/correosdemexico/documentos/transparencia-participacion-ciudadana
4	Trazabilidad de los envíos en tiempo, tarda en actualizarse.	Se suscribe parcialmente	Compromiso cumplido	http://www.gob.mx/correosdemexico/documentos/transparencia-participacion-ciudadana
5	Crítica a la calidad del servicio en ventanilla y seguridad en el manejo del envío.	No se suscribe pero se presenta alternativa	Compromiso en proceso de cumplimiento	http://www.gob.mx/correosdemexico/documentos/transparencia-participacion-ciudadana
6	Demasiado caro: Cubrí reenvío, productos y tiempo de entrega.	No se suscribe pero se presenta alternativa	Compromiso cumplido	http://www.gob.mx/correosdemexico/documentos/transparencia-participacion-ciudadana
7	Área de oportunidad en MEXPOST son los tiempos de entregas nacionales e internacionales.	No se suscribe pero se presenta alternativa	Compromiso en proceso de cumplimiento	http://www.gob.mx/correosdemexico/documentos/transparencia-participacion-ciudadana
8				
9				
10				

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				