

MXMACFW 07U

REPORTE DE COBRANZA CONSOLIDADO DEL 01 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2012

| | | UDIs | Pesos | | | |
|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Cotización UDI: | | | 4.786377 | | | |
| Resumen del Portafolio | | | | | | |
| 1 | Saldo Inicial de los Créditos Hipotecarios | 164,684,708.58 | 788,243,101.42 | | | |
| 2 | Pagos de Principal Programados | 191,147.75 | 914,905.22 | | | |
| 3 | Pre-pagos de Principal | 491,525.33 | 2,352,625.55 | | | |
| 4 | Inmuebles Recuperados | 71,218.49 | 340,878.54 | | | |
| 5 | Saldo Final de los Créditos Hipotecarios | 163,930,816.89 | 784,634,691.53 | | | |
| Total de Depósitos del Periodo | | | | | | |
| 6 | Pagos de Principal Programados | 191,147.75 | 914,905.22 | | | |
| 7 | Pre-pagos de Principal | 491,525.33 | 2,352,625.55 | | | |
| 8 | Principal Producto Neto de Liquidaciones | 68,430.76 | 327,535.42 | | | |
| 9 | Monto Total de Pagos de Principal | 751,103.85 | 3,595,066.19 | | | |
| 10 | Intereses Ordinarios | 751,079.39 | 3,594,949.12 | | | |
| 11 | Intereses Moratorios | 1,015.99 | 4,862.91 | | | |
| 12 | Comisión por Administración | 59,687.28 | 285,685.82 | | | |
| 13 | Penalización por Prepagos | - | - | | | |
| 14 | Prima de Cobertura Swap SHF Cobrada en Periodo | 52,635.76 | 251,934.57 | | | |
| 15 | Seguro de Vida | 70,365.55 | 336,796.03 | | | |
| 16 | Seguro de Daños y Contenidos | 10,753.34 | 51,469.56 | | | |
| 17 | Seguro de Desempleo | 1,175.91 | 5,628.35 | | | |
| 18 | Excedentes en Liquidación | 4,889.49 | 23,402.94 | | | |
| 19 | Cargo por Cobranza | 16,180.33 | 77,445.17 | | | |
| 20 | Cuota de Mantenimiento | - | - | | | |
| 21 | Cuota de Conservación | 50.00 | 239.32 | | | |
| 22 | Montos Recibidos por Aplicar | 158,862.00 | 760,373.42 | | | |
| 23 | Total de Depósitos del Periodo | 1,877,798.89 | 8,987,853.40 | | | |
| Operación de Cobertura de SHF | | | | | | |
| 24 | Prima de Cobertura Swap SHF Cobrada en Periodo | 63,266.35 | 302,816.58 | | | |
| 25 | Cobertura Total a Pagar SHF | 97,144.09 | 464,968.24 | | | |
| 26 | Ejercicio de cobertura SHF apl | 28,736.55 | 137,543.97 | | | |
| 27 | Saldo a Favor SHF | 79,038.13 | 378,306.28 | | | |
| 28 | Saldo a Favor Fideicomiso | (15,771.78) | (75,489.70) | | | |
| Cargos del Periodo | | | | | | |
| 29 | Saldo a Favor SHF | 79,038.13 | 378,306.28 | | | |
| 30 | Seguro de vida pagado | 62,050.88 | 296,998.88 | | | |
| 31 | Seguro de Daños y Contenidos pagados | 22,326.35 | 106,862.35 | | | |
| 32 | Seguro de Desempleo pagado | 1,175.91 | 5,628.35 | | | |
| 33 | Comision por Administración Pagada | 146,803.21 | 702,655.50 | | | |
| 34 | Cargo por Cobranza | 7,666.63 | 36,695.39 | | | |
| 35 | Cuota Mantenimiento | - | - | | | |
| 36 | Cuota Conservacion | 50.00 | 239.32 | | | |
| 37 | GPI Pagada | - | - | | | |
| 38 | Total de Cargos del Periodo | 319,111.11 | 1,527,386.07 | | | |
| Seguros | | | | | | |
| 39 | Seguro de vida cobrado | 70,365.55 | 336,796.03 | | | |
| 40 | Seguro de vida pagado | 62,050.88 | 296,998.88 | | | |
| 41 | Saldo seguro de vida | 8,314.67 | 39,797.15 | | | |
| 42 | Seguro de daños cobrado | 10,753.34 | 51,469.56 | | | |
| 43 | Seguro de daños pagado | 22,326.35 | 106,862.35 | | | |
| 44 | Saldo seguro de daños | (11,573.01) | (55,392.79) | | | |
| 45 | Seguro de desempleo cobrado | 1,175.91 | 5,628.35 | | | |
| 46 | Seguro de desempleo pagado | 1,175.91 | 5,628.35 | | | |
| 47 | Saldo seguro de desempleo | (0.00) | (0.00) | | | |
| Resumen Cuenta General | | | | | | |
| 48 | Total de Depósitos del Periodo | 1,877,798.89 | 8,987,853.40 | Flujo Real UDIs | Flujo Real Pesos | |
| 49 | Total Cargos del periodo | 319,111.11 | 1,527,386.07 | | | |
| 50 | Montos Recibidos por Aplicar | 158,862.00 | 760,373.42 | | | |
| 51 | Excedentes en Liquidación | 4,889.49 | 23,402.94 | | | |
| 52 | Ejercicio de Swap SHF por Aplicar | - | - | | | |
| 53 | Saldo Positivo Negativo Seguros | 2,213.70 | 10,595.60 | | | |
| 54 | Disponible a transferir al Fideicomiso | 1,392,722.59 | 6,666,095.37 | 1,379,102.27 | 6,600,903.37 | |
| Estatus de la Cartera de Créditos Hipotecarios | | | | | | |
| 55 | AI Corriente | 815 | 43.37% | 66,651,346.90 | 65,999,088.64 | 40.26% |
| 56 | De 1 a 30 días | 112 | 5.96% | 9,802,807.59 | 9,788,826.08 | 5.97% |
| 57 | De 31 a 60 días | 55 | 2.93% | 4,697,937.39 | 4,693,908.93 | 2.86% |
| 58 | De 61 a 90 días | 38 | 2.02% | 3,036,610.53 | 3,032,638.66 | 1.85% |
| 59 | De 91 a 120 días | 22 | 1.17% | 1,613,520.38 | 1,612,365.92 | 0.98% |
| 60 | De 121 a 150 días | 27 | 1.44% | 2,592,601.65 | 2,591,027.92 | 1.58% |
| 61 | De 151 a 180 días | 17 | 0.90% | 1,365,252.94 | 1,364,147.99 | 0.83% |
| 62 | Más de 180 días | 793 | 42.20% | 74,924,631.18 | 74,848,812.74 | 45.66% |
| 63 | TOTALES | 1879 | 100.00% | 164,684,708.58 | 163,930,816.89 | 100.00% |
| 64 | Número de Créditos | 1020 | 859 | 1086 | 793 | 1879 |
| 65 | Saldo Insoluto de Principal | 83,514,462.31 | 80,416,354.57 | 89,082,004.14 | 74,848,812.74 | 163,930,816.89 |
| 66 | Porcentaje del total de cartera | 50.94% | 49.06% | 54.34% | 45.66% | 100.00% |
| 67 | Interes No Cubiertos | 340,959.24 | 18,216,515.68 | 573,138.37 | 17,984,336.56 | 18,557,474.92 |
| 68 | Montos Recibidos por Aplicar | 156,128.02 | 2,733.98 | 156,705.12 | 2,156.88 | 158,862.00 |
| 69 | Saldo de Comisiones y Seguros no cubiertos | 80,227.81 | 3,730,094.17 | 140,701.74 | 3,669,620.24 | 3,810,321.98 |
| Proceso Judicial | | | | | | |
| 70 | Proceso Judicial | No. de Crédito | 337 | Saldo Insoluto | 32,592,888.84 | |
| Resumen de Cartera | | | | | | |
| 71 | Créditos Mes Pasado en Portafolio | No. de Crédito | 1887 | Saldo Insoluto | 164,684,708.58 | |
| 72 | Créditos Pre-pagados en el Periodo | | 7 | | 453,957.51 | |
| 73 | Inmuebles Recuperados | | 1 | | 71,218.49 | |
| 74 | Créditos Añadidos al Portafolio | | 0 | | - | |
| 75 | Créditos Eliminados (Pagados por Originador) | | 0 | | - | |
| 76 | Créditos Actuales en el Portafolio | | 1879 | | 163,930,816.89 | |
| Monto | | | | | | |
| 77 | Pérdidas o Ganancias Acumuladas | | | | (13,108,687.76) | |
| 78 | Patrimonio Total de Fideicomiso (UDIs) | | | | 74,848,931.74 | |

REPORTE DE COBRANZA DEL MES PASADO PARA DEPOSITO EN CUENTA DE COBRANZA AL 31 DE JULIO DE 2012

"IMPORTES EN UDIS"

| Cobranza de Cartera Vencida (Proceso Adjudicación) | | UDIS |
|--|-------------------------------------|----------|
| 1 | Producto bruto de liquidación | 0.00 |
| 2 | Gastos de Cobranza | 0.00 |
| 3 | Producto Neto de Liquidación | - |

| Total Cobrado y Depositado en Cuenta de Cobranza | | UDIS |
|--|---|---------------------|
| 5 | Prepago de Principal | 145,059.46 |
| 6 | Pago de Principal Programado | 196,288.34 |
| 7 | Principal Producto Neto de Liquidación | 80,597.55 |
| 8 | Monto total de Pago de Principal Cobrado | 421,945.35 |
| 10 | Intereses Ordinarios | 781,119.53 |
| 11 | Intereses Moratorios | 2,384.50 |
| 12 | Comisión por Administración | 62,915.97 |
| 13 | Penalización por Prepago | - |
| 14 | Prima de Cobertura Swap SHF Cobrada en Periodo | 57,062.16 |
| 15 | Seguro de Vida | 74,276.69 |
| 16 | Seguro de Daños y Contenidos (+ IVA) | 11,103.44 |
| 17 | Seguro de Desempleo | 1,441.40 |
| 18 | Excedentes en Liquidación | 987.21 |
| 19 | Cargo por Cobranza Cobrada | 20,136.33 |
| 20 | Cuota de Mantenimiento | - |
| 21 | Cuota de Conservación | 50.00 |
| 22 | Montos Recibidos Por Aplicar | 344,260.86 |
| 23 | Saldo a Favor SHF | 86,106.28 |
| 24 | GPI Pagada por el Administrador | - |
| 25 | Ejercicio de Swap SHF por Aplicar | - |
| 26 | Comisión por administración pagada | 148,164.94 |
| 27 | Cargo por Cobranza Pagada | 8,566.14 |
| 28 | Seguros de Vida, Daños y Desempleo pagados | 85,387.22 |
| 29 | Saldo Positivo Negativo en Seguros | 2,621.55 |
| 30 | TOTAL DEPOSITADO CUENTA DE COBRANZA (FIDUCIARIO) | 1,101,539.23 |

EVENTOS RELEVANTES CON RESPECTO AL REPORTE DE COBRANZA CONSOLIDADO AL 31 DE JULIO DE 2012

A) EVENTOS RELEVANTES DEL PORTAFOLIO

1.- En este período se están distribuyendo \$327,535.42 resultado de la venta de 1 inmueble con Recuperado por Su Casita; el saldo de este equivale a 114,540.43 UDIS y se refleja una pérdida por \$191,616.81 derivada de la venta.

B) EVENTOS RELEVANTES DEL ADMINISTRADOR

1.- Las diferencias que se muestran entre el flujo real y el reportado, se derivan por la fecha de aplicación de los pagos, los cuales fueron valorizados con el valor de la UDI al día de la aplicación. Considerar el Flujo real de Cobranza en UDIS para la distribución de recursos.

2.-Derivado de la sustitución del administrador Hipotecaria Su Casita, queda pendiente el reembolso de Gastos de Cobranza de los créditos vencidos solicitados por el administrador sustituido, el importe de estos es de 854,439.09 pesos, una vez descontado el pago del mes de Abril y Junio por \$1,948,071.49

3.-Derivado de la situación de Hipotecaria Su Casita donde se encuentran sus cuentas bancarias embargadas y dado a que aún continúan existiendo acreditados de la cartera originada por ellos que depositan en sus cuentas; el administrador sustituto Patrimonio nos notifica la aplicación de \$51,846.00 Pesos correspondiente a 8 créditos, mismos que no serán distribuidos toda vez no fueron recibidos directamente en cuentas del fideicomiso y se encuentran congelados en las cuentas de Hipotecaria Su Casita; estos se suman a los \$ 33,635 pesos del periodo anterior dando un total de \$85,481 pesos. El importe de este mes se está descontando en el Flujo Real en pesos reportado y una vez que se pueda contar con dichos recursos serán distribuidos.

C) EVENTOS RELEVANTES CON RESPECTO A PROCESOS JUDICIALES Y DE ADJUDICACION

1.- El Administrador Patrimonio (cartera CyC) reporta 1 Dación en Pago por un monto de 71,218.49 UDIS, misma que ya fue formalizada. Este inmueble recuperado se acumula a los 119 Inmuebles reportados el periodo anterior quedando un Inventario de 119 Inmuebles una vez descontada la Venta del Periodo.

2.- El Administrador Hipotecaria Vertice, no envió en tiempo y forma el Reporte de las Gestiones relacionadas a la Cartera Vencida del mes de agosto de 2012, la información de RCV se genero sin considerar dicha información.

REPORTE DE PREPAGO AL 31 DE JULIO DE 2012
"IMPORTES EN UDIS"

| PREPAGOS VOLUNTARIOS (PARCIAL O TOTAL) | Monto de Principal de Créditos Hipotecarios de Créditos Vigentes | % | CPR | AÑO | MES |
|--|--|--------|---------|------|---------------|
| 1,197,164.31 | 251,978,190.96 | 0.475% | 5.853% | 2007 | 1-ABRIL |
| 373,091.37 | 249,805,726.07 | 0.149% | 1.807% | 2007 | 1-MAYO |
| 1,132,747.40 | 247,223,174.30 | 0.458% | 5.639% | 2007 | 1-JUNIO |
| 698,226.38 | 243,648,728.10 | 0.287% | 3.494% | 2007 | 1-JULIO |
| 612,512.63 | 242,522,806.92 | 0.253% | 3.073% | 2007 | 1-AGOSTO |
| 1,103,321.22 | 239,750,596.49 | 0.460% | 5.664% | 2007 | 1-SEPTIEMBRE |
| 956,680.97 | 237,867,433.47 | 0.402% | 4.934% | 2007 | 1-OCTUBRE |
| 1,254,464.14 | 235,695,145.01 | 0.532% | 6.577% | 2007 | 1-NOVIEMBRE |
| 451,879.12 | 233,680,778.90 | 0.193% | 2.345% | 2007 | 1-DICIEMBRE |
| 1,901,598.92 | 231,640,180.81 | 0.821% | 10.308% | 2008 | 1-ENERO |
| 1,500,937.08 | 228,124,514.82 | 0.658% | 8.187% | 2008 | 1-FEBRERO |
| 746,706.19 | 227,121,542.47 | 0.329% | 4.017% | 2008 | 1-MARZO |
| 1,030,756.09 | 225,263,252.21 | 0.458% | 5.631% | 2008 | 1-ABRIL |
| 1,301,264.23 | 225,765,057.35 | 0.576% | 7.140% | 2008 | 1-MAYO |
| 488,922.42 | 223,798,662.79 | 0.218% | 2.653% | 2008 | 1-JUNIO |
| 741,485.13 | 220,756,069.65 | 0.336% | 4.106% | 2008 | 1-JULIO |
| 1,245,481.81 | 218,181,070.94 | 0.571% | 7.069% | 2008 | 31-JULIO |
| 1,559,567.48 | 215,124,342.15 | 0.725% | 9.055% | 2008 | 31-AGOSTO |
| 491,213.03 | 212,838,723.45 | 0.231% | 2.805% | 2008 | 30-SEPTIEMBRE |
| 1,642,859.01 | 207,907,500.84 | 0.790% | 9.905% | 2008 | 31-OCTUBRE |
| 969,724.34 | 204,446,535.18 | 0.474% | 5.843% | 2008 | 30-NOVIEMBRE |
| 1,431,387.10 | 201,572,161.69 | 0.710% | 8.862% | 2008 | 31-DICIEMBRE |
| 1,029,687.59 | 197,511,017.49 | 0.521% | 6.439% | 2009 | 31-ENERO |
| 1,610,450.38 | 192,738,301.82 | 0.836% | 10.501% | 2009 | 28-FEBRERO |
| 1,170,679.66 | 190,686,965.64 | 0.614% | 7.621% | 2009 | 31-MARZO |
| 798,894.46 | 189,423,559.98 | 0.422% | 5.180% | 2009 | 30-ABRIL |
| 1,184,234.24 | 185,668,789.67 | 0.638% | 7.928% | 2009 | 31-MAYO |
| 1,483,713.81 | 181,572,314.91 | 0.817% | 10.259% | 2009 | 30-JUNIO |
| 776,788.47 | 178,929,694.86 | 0.434% | 5.336% | 2009 | 31-JULIO |
| 477,444.23 | 176,495,462.92 | 0.271% | 3.295% | 2009 | 31-AGOSTO |
| 567,350.41 | 173,262,646.52 | 0.327% | 4.001% | 2009 | 30-SEPTIEMBRE |
| 904,253.59 | 170,273,615.77 | 0.531% | 6.562% | 2009 | 31-OCTUBRE |
| 643,896.25 | 165,911,401.38 | 0.388% | 4.758% | 2009 | 30-NOVIEMBRE |
| 733,595.26 | 162,149,539.25 | 0.452% | 5.566% | 2009 | 31-DICIEMBRE |
| 695,386.61 | 157,676,913.21 | 0.441% | 5.423% | 2010 | 31-ENERO |
| 496,740.17 | 155,136,166.58 | 0.320% | 3.911% | 2010 | 28-FEBRERO |
| 1,008,867.22 | 153,548,100.86 | 0.657% | 8.176% | 2010 | 31-MARZO |
| 812,887.46 | 151,424,158.48 | 0.537% | 6.636% | 2010 | 30-ABRIL |
| 768,216.45 | 149,452,172.46 | 0.514% | 6.346% | 2010 | 31-MAYO |
| 902,506.80 | 147,310,333.74 | 0.613% | 7.605% | 2010 | 30-JUNIO |
| 938,200.62 | 144,319,021.85 | 0.650% | 8.086% | 2010 | 31-JULIO |
| 604,573.73 | 142,269,800.26 | 0.425% | 5.220% | 2010 | 31-AGOSTO |
| 470,166.16 | 139,275,332.04 | 0.338% | 4.127% | 2010 | 30-SEPTIEMBRE |
| 685,023.00 | 137,714,967.35 | 0.497% | 6.135% | 2010 | 31-OCTUBRE |
| 277,157.30 | 135,164,913.83 | 0.205% | 2.489% | 2010 | 30-NOVIEMBRE |
| 385,326.04 | 131,277,902.94 | 0.294% | 3.580% | 2010 | 31-DICIEMBRE |
| 589,945.26 | 127,634,115.07 | 0.462% | 5.690% | 2011 | 31-ENERO |
| 570,304.10 | 125,176,004.52 | 0.456% | 5.606% | 2011 | febrero-11 |
| 1,196,515.05 | 122,343,634.96 | 0.978% | 12.388% | 2011 | marzo-11 |
| 392,588.57 | 116,192,863.30 | 0.338% | 4.131% | 2011 | abril-11 |
| 461,779.43 | 113,210,592.81 | 0.408% | 5.006% | 2011 | mayo-11 |
| 338,469.34 | 110,716,427.94 | 0.306% | 3.731% | 2011 | junio-11 |
| 493,449.58 | 108,975,983.64 | 0.453% | 5.571% | 2011 | julio-11 |
| 673,796.38 | 106,392,323.64 | 0.633% | 7.870% | 2011 | agosto-11 |
| 1,038,467.93 | 104,556,440.17 | 0.993% | 12.592% | 2011 | septiembre-11 |
| 672,160.27 | 101,891,417.46 | 0.660% | 8.210% | 2011 | octubre-11 |
| 449,017.19 | 99,610,164.36 | 0.451% | 5.545% | 2011 | noviembre-11 |
| 833,278.78 | 96,922,092.83 | 0.860% | 10.819% | 2011 | diciembre-11 |
| 744,987.35 | 94,046,767.90 | 0.792% | 9.931% | 2012 | enero-12 |
| 621,532.21 | 92,069,085.91 | 0.675% | 8.409% | 2012 | febrero-12 |
| 570,029.66 | 89,905,743.34 | 0.634% | 7.879% | 2012 | marzo-12 |
| 951,621.71 | 87,980,245.92 | 1.082% | 13.780% | 2012 | abril-12 |
| 657,028.19 | 86,639,557.56 | 0.758% | 9.489% | 2012 | mayo-12 |
| 280,404.46 | 85,334,917.20 | 0.329% | 4.015% | 2012 | julio-12 |
| 145,059.46 | 84,547,316.50 | 0.172% | 2.078% | 2012 | agosto-12 |
| 491,525.33 | 83,514,462.31 | 0.589% | 7.296% | 2012 | septiembre-12 |

| Número de Crédito | Morosidad | Estado | Municipio | Monto Original | Saldo después de aplicar cobranza (Total) | Causas de Atraso | Gestión Realiza | Estado de la vivienda | Monto Promesa de Pao * | Fecha de Promesa de Pao | Causas de No Demanda | Tipo de Jucio Planteado | Juzgado | Fecha Presentación de la Demanda | Última Etapa Procesal | Fecha de Inicio de Última etapa Procesal |
|--|--|-------------------------|-----------|---|---|------------------|--|-----------------------|-----------------------------|--|----------------------|-------------------------|---------|----------------------------------|-----------------------|--|
| | | CAUSAS DE ATRASO | | GESTIONES REALIZADAS | | | EDO DE LA VIVIENDA | | CAUSAS DE NO DEMANDA | | | | | | | |
| ID | DESCRIPCION | | ID | DESCRIPCION | | ID | DESCRIPCION | | ID | DESCRIPCION | | | | | | |
| A | CLIENTE CON EMPLEO FORMAL BAJOS INGRESOS | | CTEL | COMUNICACION TELEFONICA | | 1 | HABITADA (NO SE ENCONTRO A NADIE EN ESE MOMENTO) | | FP | FALTA DE PODERES | | | | | | |
| B | ECONOMIA INFORMAL (VENTAS BAJAS) | | AVDOC | AVISO POR ESCRITO CON CARTA O EDO DE CTA. | | 1.1 | HABITADA POR DEMANDADO | | DI | DOCUMENTACION INCOMPLETA DEL FIDEICOMISO | | | | | | |
| C | DESEMPLEO | | GP | GESTION PERSONAL VISITA A DOMICILIO O TRABAJO | | 2 | PRESTADA | | TL | EN TRAMITE DE LIQUIDACION | | | | | | |
| D | PROBLEMAS DE SALUD | | PP | PROMESA DE PAGO | | 3 | RENTADA | | PR | EN PROCESO DE | | | | | | |
| E | DIVORCIO/ DESINTEGRACION FAMILIAR | | PAV | PAGO DEL ADEUDO VENCIDO SE REINTEGRA A LA COBRANZA NORMAL | | 4 | NEGOCIO | | PD | PREPARACION DE DOCUMENTOS | | | | | | |
| F | FUERA DE LA CIUDAD | | PPA | PAGO PARCIAL | | 5 | TRASPASO IRREGULAR | | TP | TRAMITE DE PRESENTACION | | | | | | |
| G | MOVIMIENTOS SOCIALES | | PG | TA PAGO | | 6 | VIVIENDA NO ENTREGADA (POR EL | | | | | | | | | |
| H | ILOCALIZABLE | | IDEM | INICIO DE DEMANDA | | 7 | DESHABITADA | | | | | | | | | |
| I | SIN VOLUNTAD DE PAGO | | PDEM | PROCESO DEMANDA | | 7.1 | DESHABITADA-MUEBLES | | | | | | | | | |
| J | FALLECIMIENTO DEL ACREDITADO | | CJ | CONVENIO JUDICIAL | | 8 | VANDALIZADA (SIN PUERTAS, VENTANAS, ETC) | | | | | | | | | |
| K | MALA CALIDAD DE OBRA | | DP | DACION EN PAGO FORMALIZADA | | 9 | SE TRASPASA | | | | | | | | | |
| L | CRÉDITO AL CORRIENTE | | PD | PODER PARA DACION | | 10 | INVADIDA | | | | | | | | | |
| M | ACLARACION | | DTR | DACION EN TRAMITE | | 11 | DISPONIBLE | | | | | | | | | |
| N | TRASPASO IRREGULAR | | ADJ | ADJUDICACION | | 12 | SUSTITUCION DE DEUDOR | | | | | | | | | |
| O | OTRAS PRIORIDADES DE PAGO | | AA | ACLARACION | | 13 | VENTA INDIVIDUAL | | | | | | | | | |
| P | DISMINUCION DE INGRESOS | | PPI | PROMESA DE PAGO INCUMPLIDA | | | | | | | | | | | | |
| Q | MIGRACION | | SG | SIN GESTION | | | | | | | | | | | | |
| | | | IR | INTERESADO EN REESTRUCTURA | | | | | | | | | | | | |
| | | | MSJ | MENSAJE CON PERSONA O BUZON | | | | | | | | | | | | |
| | | | CE | COBRANZA EXTRAJUDICIAL | | | | | | | | | | | | |
| *NOTA: EN LO REFERENTE AL IMPORTE PROMESA DE PAGO EN LA CARTERA DE CL EL NUMERO CORRESPONDE A LAS MENSUALIDADES QUE PROMETE PAGAR EL CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | |