

**8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del Programa (padrón de beneficiarios) que:**

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.**
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.**
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.**
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.**

**Sí. 4. La información de los beneficiarios cuentan con todas las características establecidas.**

El INEA cuenta con padrones de beneficiarios que desglosan la información por género, edad y ubicación geográfica (hasta nivel localidad). Los padrones dividen a la población en grupos de edad (10-14, 15-29, 30-64, 65 y más años). Además, el Programa recopila información sobre los adultos que se acercan al INEA para registrarse. De acuerdo con el procedimiento de inscripción descrito en ROP 2011, el paso inicial del registro es una entrevista en la que se busca conocer si son o no analfabetas y, en su caso, el grado de bilingüismo para registrar al interesado bajo alguna de las dos vertientes del MEVyT: bilingüe o monolingüe. No hay evidencia de que el Programa almacene y sistematice datos de las personas que se acercan a pedir informes y conocer los servicios pero que deciden no registrarse, o bien, se registran sin hacer uso de los servicios que ofrece el Programa. Dicha información resultaría de gran utilidad para conocer la demanda total de apoyos y generar grupos de control en evaluaciones de impacto.

Además de la entrevista, el técnico que apoya el registro de cada educando debe llenar un formato con los siguientes datos: domicilio, estado civil, lengua, si es o no hispanohablante, antecedentes escolares, ocupación y composición familiar (si tiene hijos o no). La información de los educandos queda almacenada bajo una clave denominada Registro Federal Escolar (RFE) que no cambia aunque el alumno se encuentre en cualquiera de las 4 'situaciones' posibles para un usuario registrado: Activo, Inactivo, UCN y Baja. El SASA satisface necesidades de gestión, de acreditación y seguimiento académico y además funge como una herramienta que permite: 'la planeación educativa' y la 'asignación equitativa del presupuesto institucional', así como la 'definición de perfiles de ingreso y egreso de adultos de la PA por su ubicación geográfica, proyecto en el que es atendido, ocupación de los usuarios, rango de edad, sector de la población, grupo étnico, etc.'

La información capturada está sistematizada e identifica a cada alumno con la CURP. La depuración y actualización del SASA es adecuada, pues es coherente con el modelo educativo del INEA, que da una atención flexible a los usuarios que la demandan. Se han realizado mejoras al SASA que resultan en mayor confiabilidad y capacidad de respuesta. P. ej., el requisito para que un usuario registrado en nivel alfabetización se mantenga activo es presentar por lo menos un examen en 12 meses; para un usuario de primaria o secundaria, el periodo es de 9 meses. El sistema también genera 'alertas' para los usuarios que están a punto de quedar inactivos; así cada Coordinación de Zona conoce cuando estos alcanzan seis meses sin presentar exámenes, o bien, cuando están por concluir nivel.

El Programa tiene bien documentada la diferencia en demanda por género. Aunque entre los educandos más jóvenes la diferencia es poco significativa, entre los beneficiarios de servicios de alfabetización de 30-39 años (un total de 87,799 educandos) existe una gran diferencia: 64,242 son mujeres y 23,557 hombres.