

CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE DAÑOS A LA APICULTURA CON IMÁGENES DE SATÉLITE.....	2
CLÁUSULA DE ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS .....	2
CLÁUSULA DE DEFINICIONES.....	2
CLÁUSULA DE DEFINICIÓN DE RIESGOS .....	3
CLAUSULA DE UNIDAD DE RIESGO.....	3
CLÁUSULA DE EXCLUSIONES.....	4
CLAUSULA DE SUMA ASEGURADA .....	4
CLÁUSULA DE VIGENCIA.....	4
CLÁUSULA DE PRIMA.....	4
CLÁUSULA DE ENDOSOS .....	5
CLÁUSULA DE ÍNDICES .....	5
CLÁUSULA DE SINIESTROS .....	5
CLÁUSULA DE INSPECCIONES .....	6
CLÁUSULA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ASEGURADO .....	6
CLÁUSULA DE INDEMNIZACIONES.....	6
CLÁUSULA DE LUGAR Y PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	7
CLÁUSULA DE MONEDA .....	7
CLÁUSULA DE INTERÉS MORATORIO.....	7
CLÁUSULA DE RESCISIÓN .....	9
CLÁUSULA DE TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO .....	9
CLÁUSULA DE PRESCRIPCIÓN.....	9
CLÁUSULA DE FRAUDE, DOLO O MALA FE.....	10
CLÁUSULA DE COMPETENCIA.....	10
CLÁUSULA DE COMUNICACIONES .....	10
CLÁUSULA DE INFORMACIÓN DE COMISIONES O COMPENSACIONES DIRECTAS .....	11
FOLLETO.....	12
FORMATOS.....	13

## CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE DAÑOS A LA APICULTURA CON IMÁGENES DE SATÉLITE

De acuerdo con los términos y condiciones que a continuación se establecen, AGROASEMEX, S. A., en adelante la "Compañía", protege los daños ocasionados en la Unidad de Riesgo por la disminución de la producción de flor en la biomasa vegetal estimada a través de índices.

### CLÁUSULA DE ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS

Este seguro cubre, la disminución en la producción de flor de la biomasa vegetal en la Unidad de Riesgo, estimada a través de índices, como consecuencia única y directa de: Sequía, Exceso de Humedad, Granizo, Onda Cálida, Helada, Bajas Temperaturas, Inundación, Huracán, Ciclón, Tornado, Tromba o Vientos Fuertes.

### CLÁUSULA DE DEFINICIONES

**Administración Nacional del Océano y de la Atmósfera** (NOAA, por sus siglas en inglés).- Agencia que realiza, a nivel internacional, estudios, investigación y monitoreo de los fenómenos atmosféricos y oceanográficos.

**AGeb:** Es la extensión territorial que corresponde a la subdivisión de las áreas geoestadísticas municipales.

**Agencia Espacial y Aeronáutica de los Estados Unidos de América** (NASA, por sus siglas en inglés).- Agencia gubernamental norteamericana responsable de los programas espaciales, encargada de realizar estudios, investigación y monitoreo del espacio.

**Biomasa vegetal.-** Cantidad de materia vegetal que produce una planta, a través del proceso de fotosíntesis.

**Curva de Crecimiento Primaria.-** Es el primer evento de floración durante el cual se realiza el monitoreo de los índices de floración, y que se indica en la carátula la Póliza.

**Curva de Crecimiento Secundaria.-** Es el segundo evento de floración durante el cual se realiza el monitoreo de los índices de floración, y que se anota en la carátula de la Póliza.

**Índice de Floración.-** Es un indicador mediante el cual se estima la producción de flor en la Unidad de Riesgo durante la vigencia del seguro.

**Índice Primario de Floración.-** Indicador que determina la producción de flor en la Unidad de Riesgo, durante la Curva de Crecimiento Primaria.

**Índice Secundario de Floración.-** Indicador que determina la producción de flor en la Unidad de Riesgo, durante la Curva de Crecimiento Secundaria.

**Píxel.-** La unidad homogénea más pequeña que compone a una imagen satelital, obtenida por el sensor MODIS (*Moderate Resolution Imaging Spectroradiometer*) de los satélites de la NASA, con una resolución espacial a nadir de 250 metros por 250 metros.

## CLÁUSULA DE RIESGOS CUBIERTOS

**Heladas.-** Temperaturas iguales o menores al punto de congelación del agua que den como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: formación intracelular de cristales de hielo en los tejidos (muerte celular), marchitez, órganos reproductores deshidratados, caída de flores y muerte de la planta.

**Bajas temperaturas.-** Nivel del calor del ambiente, con o sin viento, inferior al mínimo tolerado por la vegetación, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: afectación de la etapa vegetativa y reproductiva de la planta; deshidratación, secamiento, y caída de órganos florales .

**Granizo.-** Acción de precipitación atmosférica de agua en estado sólido, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: traumatismo o necrosis, y/o caída y desgarramiento parcial o total de flores y hojas.

**Exceso de Humedad.-** Elevación de los niveles de humedad en el suelo, causados por fenómenos meteorológicos, que alcance su punto de saturación sin que se acumule una lámina de agua superficial visible, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: pudrición de raíces; clorosis de las hojas y tallos; marchitez; pudrición basal y/o ascendente en el tallo; muerte de la planta o clorosis, pudrición, y caída de flores.

**Huracán, ciclón, tornado, tromba o vientos fuertes.-** Acción del viento con o sin lluvia con la intensidad suficiente para causar daños a la vegetación que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: fractura de tallos, caída de flores y desarraigo de la planta.

**Inundación.-** Cubrimiento temporal del suelo, por una lámina visible de agua proveniente de lluvia, incluso cuando se presente asociada con otros fenómenos de la naturaleza que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: pudrición de raíces; clorosis de hojas y tallo; marchitez; desarraigo y arrastre de plantas; pudrición basal y/o ascendente en el tallo, caída de flores y muerte de la planta.

**Onda cálida.-** Acción de la temperatura superior a la tolerable por la vegetación, durante un período suficiente, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: evaporación excesiva, raquitismo, achaparramiento, enrollamiento, deshidratación, marchitez permanente, secamiento parcial o total de los órganos reproductivos, polinización irregular y caída de flores, y muerte de la planta.

**Sequía.-** Insuficiente precipitación pluvial por un período que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: raquitismo, achaparramiento, enrollamiento, deshidratación, marchitez permanente, secamiento parcial o total de los órganos reproductores, polinización irregular, caída de flores, y muerte de la planta.

## CLAUSULA DE UNIDAD DE RIESGO

El Municipio o AGeb, donde se encuentre el inventario apícola asegurado, y que se establecen en la carátula de la Póliza.

## **CLÁUSULA DE EXCLUSIONES**

**Este seguro no cubre la pérdida o disminución de la floración en la biomasa vegetal en la Unidad de Riesgo, que se origine por las siguientes causas:**

- 1. Riesgos de tipo biológico.**
- 2. Como consecuencia de un incendio.**
- 3. Daños que no sean consecuencia inmediata y directa del riesgo protegido.**
- 4. Negligencia o actos dolosos del Asegurado, causahabientes, apoderados, empleados o terceros.**
- 5. Alborotos populares, conmoción civil y vandalismo.**
- 6. Causados por reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sea controladas o no.**
- 7. Destrucción de los bienes por actos de autoridad legalmente reconocida, con motivo de sus funciones, salvo que tengan como fin evitar una conflagración o cumplir con un deber de humanidad.**
- 8. Terrorismo.- Por terrorismo se entenderá, para efectos de este seguro:**
  - a) Los actos de una persona o personas que por sí mismas, en representación de alguien, o en conexión con cualquier organización, realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a influenciar o presionar al gobierno para que tome una determinación, o tratar de menoscabar la autoridad del Estado;**
  - b) Las pérdidas o daños materiales, directos, que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o por cualquier otro medio violento, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que, ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror, zozobra en la población o en un grupo o sector de ella, para perturbar la paz pública.**

## **CLAUSULA DE SUMA ASEGURADA**

Es la responsabilidad máxima de la Compañía, que se indica en la Póliza o en la relación anexa y determina el límite a indemnizar en caso de siniestro, por la ocurrencia de uno o varios de los riesgos protegidos.

## **CLÁUSULA DE VIGENCIA**

La vigencia de este seguro inicia y concluye en las fechas que expresamente se indican en la carátula de la Póliza.

## **CLÁUSULA DE PRIMA**

El importe de la Prima a cargo del Asegurado se establece en la póliza y deberá pagarse en una sola exhibición, en un plazo de treinta días naturales contados a partir de la aceptación del riesgo.

La Prima convenida deberá ser pagada en las oficinas de la Compañía, o en el lugar que ésta expresamente indique.

Si la totalidad de la Prima no se paga en el plazo estipulado, los efectos de la póliza cesarán automáticamente a las doce horas del último día del plazo.

### CLÁUSULA DE ENDOSOS

Cuando la totalidad de la Unidad de Riesgo se afecten por un riesgo no cubierto o excluido, se emitirá un endoso de disminución de la Suma Asegurada. En tal circunstancia, el Asegurado tendrá derecho a la Prima no devengada de la parte que se disminuya de la Suma Asegurada y por el período no transcurrido de la vigencia de la Póliza.

### CLÁUSULA DE ÍNDICES

Cada uno de los índices que resulten del análisis de las imágenes obtenidas por el sensor MODIS de los satélites de la NASA, según se establezca en la carátula de la Póliza a que se refieren estas Condiciones Generales, será:

- a) **Floración Protegido.**- El establecido en la carátula de la Póliza para la Unidad de Riesgo y con base en el cual se determinará la ocurrencia del siniestro.
- b) **Floración Observado.**- El que se determinará respecto de la Unidad de Riesgo, durante la vigencia del seguro.

Los índices corresponderán al promedio de los valores registrados en cada uno de los pixeles que integran la Unidad de Riesgo.

### CLÁUSULA DE SINIESTROS

Se considerará que ha ocurrido el siniestro cuando:

- a) El Índice de Floración Observado de la Curva de Crecimiento Primaria, sea inferior al Índice de Floración Protegido.  
La Compañía indemnizará la cantidad equivalente al porcentaje de la Suma Asegurada estipulada en la carátula de la Póliza. En dicho supuesto, continuará la vigencia del seguro.
- b) El Índice de Floración Observado de la Curva de Crecimiento Secundaria, sea inferior al Índice de Floración Protegido, en cuyo caso la Compañía indemnizará la cantidad equivalente al porcentaje de la Suma Asegurada establecida en la carátula de la Póliza.

Una vez concluida la vigencia de la Curva de Crecimiento Primaria, el porcentaje de la Suma Asegurada protegida se considerará como devengado, continuando la vigencia solo para el porcentaje de la Suma Asegurada establecido en la carátula de la Póliza para la Curva de Crecimiento Secundaria.

La Compañía determinará la existencia del siniestro con base en la información que resulte del análisis de las imágenes obtenidas por el sensor MODIS de los satélites de la NASA, que proporcione alguna Institución u organización que opere dicha tecnología.

## **CLÁUSULA DE INSPECCIONES**

La Compañía podrá hacer las inspecciones necesarias en la Unidad de Riesgo asegurada. Por su parte, el Asegurado se obliga a permitir la realización de las inspecciones que a juicio de la Compañía se requieran y a proporcionar la información que le sea solicitada, al momento de realizar la inspección.

## **CLÁUSULA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ASEGURADO**

### **1. DERECHOS:**

- a. Recibir de la Compañía información veraz y oportuna acerca de estas Condiciones Generales y/o Cláusulas Adicionales.
- b. Recibir oportunamente la Póliza o endoso y, en su caso, la indemnización a que tuviere derecho, en los términos establecidos en estas Condiciones Generales.
- c. En caso de que la Compañía no atienda los avisos de siniestro, solicitar la intervención de las autoridades competentes para demostrar la causa y existencia del siniestro, en los términos establecidos en estas Condiciones Generales
- d. Los demás que fijen, en su caso las disposiciones legales que sean aplicables.

### **2. OBLIGACIONES:**

- a. Efectuar el pago de la Prima en el plazo establecido.
- b. Dar aviso a la Compañía de la ocurrencia del siniestro.
- c. Dar facilidades al personal de la Compañía, para que inspeccione a su entera satisfacción la evidencia de los siniestros

## **CLÁUSULA DE INDEMNIZACIONES**

Dentro de los términos de cobertura y con sujeción a las condiciones de la Póliza, la Compañía indemnizará al Asegurado el importe total de la Suma Asegurada establecida en la carátula de la Póliza, para la Unidad de Riesgo afectada, según lo indicado en la Cláusula de Siniestros.

El monto total de las indemnizaciones que se generen en términos de este Contrato, en ningún caso excederá la Suma Asegurada.

Dentro de los 30 días hábiles a partir de que la Compañía reciba todos los documentos que le permitan conocer el fundamento de la reclamación, efectuará el pago o, en su caso, notificará al Asegurado la negativa de la indemnización respectiva. El plazo se interrumpirá por requerimiento escrito de información que realice la Compañía y se reiniciará a partir del día siguiente en que el Asegurado la entregue completa y por escrito.

## CLÁUSULA DE LUGAR Y PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

Las indemnizaciones se pagarán en las oficinas de la Compañía, en un plazo no mayor de treinta días naturales siguientes a la fecha de haber recibido el Reporte del Índice de Floración Observado que emita la Institución u organización responsable de realizar este proceso, con base en las imágenes obtenidas por el sensor MODIS de los satélites de la NASA.

## CLÁUSULA DE MONEDA

Tanto el pago de la Prima como el de la indemnización que en su caso proceda, serán liquidables en los términos de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente en la fecha de pago.

Si en la carátula de la Póliza se denomina en moneda extranjera, la Prima y la indemnización que en su caso proceda se pagarán en términos de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos. En tal supuesto, las obligaciones se pagarán al tipo de cambio para solventar obligaciones en moneda extranjera pagadera en la República Mexicana, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, vigente en el lugar y la fecha en que deba hacerse el pago correspondiente.

## CLÁUSULA DE INTERÉS MORATORIO

En el caso de que la Compañía no cumpla con las obligaciones asumidas en el contrato al hacerse exigibles, estará obligada, aun cuando la reclamación sea extrajudicial, a cubrir la indemnización por mora que se calculará conforme a lo dispuesto en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, que al texto dice:

Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas:

*“Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:*

*I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.*

*Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;*

*II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;*



*III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;*

*IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;*

*V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;*

*VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.*

*Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;*

*VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;*

*VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.*

*El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:*

- a) Los intereses moratorios;*
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y*
- c) La obligación principal.*

*En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.*



*Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y*

*IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.*

*En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.”*

### CLÁUSULA DE RESCISIÓN

El incumplimiento por parte del Asegurado a cualquiera de las obligaciones contenidas en estas Condiciones Generales, facultará a la Compañía para rescindir la Póliza, en cuyo caso se considerará la Prima devengada en su totalidad.

### CLÁUSULA DE TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO

Las partes convienen que este Seguro sólo podrá darse por terminado anticipadamente por acuerdo expreso y por escrito. En este caso, la Compañía devolverá la Prima en forma proporcional al tiempo de vigencia no transcurrido, de conformidad con la siguiente tabla:

Pólizas que:	Porcentaje devengado de la prima total
No excedan del 8% de la vigencia	30
No excedan del 17% de la vigencia	55
No excedan del 25% de la vigencia	75
No excedan del 33% de la vigencia	90
Que excedan el 33% de la vigencia	100

Ante la actualización de alguno de los supuestos anteriores, la terminación del seguro surtirá efectos en la fecha de la celebración del convenio respectivo, y la Compañía devolverá al Asegurado la Prima no devengada dentro de los 10 días hábiles posteriores a dicha fecha.

### CLÁUSULA DE PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este Seguro prescribirán en dos años, contados en los términos de lo dispuesto por el artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del

acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

Además de las causas ordinarias, la prescripción se interrumpirá por el nombramiento de perito, o por la iniciación del procedimiento conciliatorio ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía suspenderá el término de la prescripción.

### **CLÁUSULA DE FRAUDE, DOLO O MALA FE**

Además de las causas previstas en estas Condiciones Generales, y en las Cláusulas Adicionales, las obligaciones del Fondo quedarán extinguidas en los casos siguientes:

- a) Cuando el Asegurado, su representante o beneficiario, incurra en actos de fraude, dolo o mala fe para obtener el aseguramiento, causar o apreciar el siniestro u obtener el pago de la indemnización.
- b) Si el Asegurado, su representante o beneficiario, con el fin de hacer incurrir en error a la Compañía disimulan o declaran hechos inexactos o si con ese propósito no entregan a tiempo a la Compañía la documentación que éste solicite.
- c) Cuando se demuestre que el Asegurado su representante o beneficiario, manifestó datos falsos en la solicitud o para obtener el aseguramiento.
- d) Si el Asegurado, su representante o beneficiario, se niega a proporcionar la información o documentos que le solicite la Compañía o que los proporcionados resulten falsos.
- e) Cuando el Asegurado o su representante o beneficiario, impidan o dificulten cualquier inspección prevista en estas Condiciones Generales.
- f) En los casos previstos en esta cláusula, el Asegurado perderá el derecho a la devolución de la Prima no devengada.

### **CLÁUSULA DE COMPETENCIA**

En caso de controversia, el Asegurado podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o a la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la propia Compañía, en los términos de los artículos 50 Bis, 65 y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen a la reclamación o, en su caso, a partir de la negativa de la Compañía a satisfacer las pretensiones del Asegurado. Si el Asegurado no ejerce las opciones anteriores; o las partes no se someten al arbitraje de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, o del árbitro que ésta proponga, quedarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes que éste decida en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

### **CLÁUSULA DE COMUNICACIONES**

Cualquier declaración o comunicación relacionada con este Contrato, deberá enviarse a la Compañía por escrito, al domicilio indicado en la carátula de la Póliza. Las comunicaciones al Asegurado se tendrán

por válidamente hechas mediante entrega en forma personal, en el domicilio señalado en la carátula de la Póliza, o por correo certificado con acuse de recibo.

#### **CLÁUSULA DE INFORMACIÓN DE COMISIONES O COMPENSACIONES DIRECTAS**

Durante la vigencia de la Póliza, el Asegurado podrá solicitar por escrito a la Compañía que le informe el porcentaje de la Prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

#### **ARTICULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.**

“Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones”

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día \_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_, con el número \_\_\_\_\_”.

## FOLLETO

### Conoce los Derechos que tienes como contratante, Asegurado o beneficiario

#### Al contratar tu Seguro:

- \* Solicitar de los agentes, empleados y apoderados de AGROASEMEX, S.A., identificación oficial que los acredite como tales;
- \* Solicitar se le informe sobre el importe de la Comisión o Compensación directa, que recibe el intermediario por la venta del Seguro;
- \* Recibir toda la información que le permita conocer las Condiciones Generales del Contrato de Seguro, el alcance de la cobertura contratada, la forma de conservarla y la terminación del contrato.

#### En caso de siniestro:

- a).- Recibir el pago de las indemnizaciones procedentes, en función de la suma asegurada, aunque la Prima del contrato de Seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia;
- b).- Tener el conocimiento de que en los Seguros de daños, toda indemnización pagada por AGROASEMEX, S.A. reduce en igual cantidad la suma asegurada, la cual puede ser reinstalada a petición del Asegurado, previa aceptación de AGROASEMEX, S.A., pagando la Prima correspondiente;
- c).- Saber que es viable cobrar una indemnización por mora, en caso de pago inoportuno por parte de AGROASEMEX, S.A., en términos de la legislación vigente;
- d).- En caso de inconformidad con el tratamiento de tu siniestro, puedes presentar una reclamación a AGROASEMEX, S.A., por medio de la Unidad Especializada (UNE); o bien, acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en cualquiera de sus delegaciones Estatales;
- e).- Solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la emisión de un dictamen técnico en caso de no someterse a su arbitraje.

#### Si tienes alguna queja:

Comunícate a la Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE).

Teléfono de atención: 01 (442) 238 19 08. Domicilio: Constituyentes 124 Poniente, Colonia el Carrizal, Santiago de Querétaro, Qro. C.P. 76030.

Horario de atención: En días hábiles, de lunes a jueves de las 8:30 a las 14:00 horas y de las 16:00 a las 18:30 horas; y, viernes, de las 8:00 a las 15:30 horas.

Correo electrónico: [unidad\\_especializada@agroasemex.gob.mx](mailto:unidad_especializada@agroasemex.gob.mx)

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_, con el número \_\_\_\_\_”.

## FORMATOS

ENTIDAD FEDERATIVA		No. DE SOLICITUD		FECHA DE SOLICITUD	

  

**DATOS DEL SOLICITANTE**

NOMBRE:	nombre	apellido paterno	apellido materno	CARGO:	
DEPENDENCIA:				RFC:	
DOMICILIO:				C.P.:	
MUNICIPIO:				TEL.:	

  

**DATOS DE LA PERSONA MORAL A ASEGURAR**

NOMBRE:		RFC:	
DOMICILIO:		C.P.:	
MUNICIPIO:		TEL.:	

  

**RIESGO SOLICITADO**

**Disminución en la producción de flor de la biomasa vegetal en la Unidad de Riesgo, estimada a través de índices, como consecuencia única y directa de: Sequía, Exceso de Humedad, Granizo, Onda Cálida, Helada, Bajas Temperaturas, Inundación, Huracán, Ciclón, Tornado, Tromba o Vientos Fuertes.**

  

UNIDAD DE RIESGO	NÚMERO DE COLMENAS	UNIDADES ANIMAL	SUMA ASEGURADA SOLICITADA (\$)
<b>TOTAL</b>			

  

**OBSERVACIONES**

  

EN CASO DE QUE SE ACEPTÉ LA SOLICITUD Y QUE PROCEDA ALGUNA INDEMNIZACIÓN, SE AUTORIZA QUE EL IMPORTE DE ÉSTA SE CUBRA MEDIANTE CHEQUE O TRANSFERENCIA BANCARIA A NOMBRE DE: \_\_\_\_\_, A LA CUENTA NÚMERO \_\_\_\_\_, EN LA OPERACIÓN A QUE SE REFIERE ESTA SOLICITUD NO INTERVENDRÁ AGENTE DE SEGUROS ALGUNO. CONTRATADA CON \_\_\_\_\_, S.A., CLABE: \_\_\_\_\_. CON ESTA SOLICITUD RECIBÍ LAS CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO PROPUESTO.

  

Este documento sólo constituye una solicitud de seguro y, por lo tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la empresa de seguros, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud

  

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE

  

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de Seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el número \_\_\_\_\_”.





**PÓLIZA DEL SEGURO DE DAÑOS A LA APÍCULTURA CON IMÁGENES DE SATÉLITE**

Entidad Federativa	Póliza
Ramo	Endoso
Subramo	Solicitud
Producto	Póliza anterior
Domicilio	

DATOS GENERALES DEL ASEGURADO	
Nombre	Clave del Cliente
Domicilio	Teléfono
Entidad Federativa	Código Postal
Municipio	Sector

DATOS GENERALES	
Suma asegurada	\$
Forma de Pago	UNA SOLA EXHIBICIÓN
Fecha de vigencia desde	Prima Total
Fecha de vigencia hasta	\$

**LA VIGENCIA INICIA Y TERMINA A LAS 12 HORAS DE LAS FECHAS INDICADAS**

**RIESGO CUBIERTO**

Disminución en la producción de flor de la biomasa vegetal en la Unidad de Riesgo, estimada a través de índices, como consecuencia única y directa de: Sequía, Exceso de Humedad, Granizo, Onda Cálida, Helada, Bajas Temperaturas, Inundación, Huracán, Ciclón, Tornado, Tromba o Vientos Fuertes.

**UNIDAD DE RIESGO**

CLAVE	NOMBRE	NÚMERO DE COLMENAS	UNIDADES ANIMAL	INDICES PROTEGIDOS DE:					
				FLORACIÓN CURVA PRIMARIA			FLORACIÓN CURVA SECUNDARIA		
				IFCP	DESDE	HASTA	IFCS	DESDE	HASTA
PORCENTAJE DE LA SUMA ASEGURADA POR ÍNDICE									
								%	%

**SENSOR:**

NOMBRE DEL CONTRATANTE:  
BENEFICIARIO PREFERENTE:

Testimonio de lo cual el representante de AGROASEMEX, S.A. firma la presente póliza  
en la ciudad de: el día de de  
Nombre y firma

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de Seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_, con el número \_\_\_\_\_".



**AMSO DE ACEPTACIÓN DEL RIESGO Y REQUERIMIENTO DE PAGO DE PRIMA DEL SEGURO DE DAÑOS A LA APÍCULTURA CON IMÁGENES DE SATÉLITE**

No.

NOMBRE DEL ASEGURADO	No. DE SOLICITUD	AÑO	ENTIDAD FEDERATIVA

POR ESTE MEDIO LE NOTIFICAMOS QUE SE HA ACEPTADO EL RIESGO PROPUESTO EN LA SOLICITUD ARRIBA INDICADA, POR LO QUE A PARTIR DEL \_\_\_\_ DE \_\_\_\_ DE \_\_\_\_ QUEDA ASEGURADO CONFORME A LO SIGUIENTE

RIESGO CUBIERTO	<b>Disminución en la producción de flor de la biomasa vegetal en la Unidad de Riesgo, estimada a través de índices, como consecuencia única y directa de: Sequía, Exceso de Humedad, Granizo, Onda Cálida, Helada, Bajas Temperaturas, Inundación, Huracán, Ciclón, Tornado, Tromba o Vientos Fuertes.</b>
-----------------	--

NO. DE ORDEN	NOMBRE DE LA UNIDAD DE RIESGO	NÚMERO DE COLMENAS	UNIDADES ANIMAL	SUMA ASEGURADA (\$)	IMPORTE DE PRIMAS A PAGAR (\$)
<b>T O T A L E S :</b>					

CON MOTIVO DE LA ACEPTACIÓN DEL RIESGO, LA PRIMA TOTAL DEBERÁ PAGARSE EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A MÁS TARDAR EL \_\_\_\_ DE \_\_\_\_ DE \_\_\_\_, EN EL DOMICILIO DE LA COMPAÑÍA O MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA A LA CUENTA QUE ÉSTA LE DESIGNE POR ESCRITO

SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO. \_\_\_\_ DE \_\_\_\_ DE \_\_\_\_.

**POR AGROASEMEX, S. A.**

**EL ASEGURADO O SOLICITANTE**

_____ <b>NOMBRE Y FIRMA</b>	_____ <b>NOMBRE Y FIRMA</b>
--------------------------------	--------------------------------

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de Seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_, con el número \_\_\_\_\_".





**RECIBO FINIQUITO  
DEL SEGURO DE DAÑOS A LA APICULTURA CON IMÁGENES DE  
SATELITE**

Entidad Federativa		Ramo	
Moneda		Periodo	
Etapas			

Recibo número	
Fecha	

PÓLIZA	MUNICIPIO/AGEB	ASEGURADO O BENEFICIARIO PREFERENTE	INDEMNIZACIÓN
		SUMA	

Recibimos de AGROASEMEX, S.A. la cantidad de \$ ( / MN) por concepto de pago de indemnización del Seguro de Daños a la Apicultura con Imágenes de Satélite, por lo que se dan por cumplidas en su totalidad las obligaciones a cargo de AGROASEMEX, S.A. derivadas de la póliza antes citada, otorgándole el finiquito más amplio que en derecho proceda

\_\_\_\_\_  
**Firma y Cargo del Asegurado o Beneficiario  
Preferente**

**“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de Seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día \_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_, con el número \_\_\_\_\_”.**