Sondeo en línea sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

Metodología

- Objetivo. Identificar los hábitos de consumo y nivel de satisfacción de la población que utiliza el servicio de mantenimiento preventivo para su automóvil.

- Periodo de levantamiento. Del 19 de febrero al 13 de marzo de 2009.

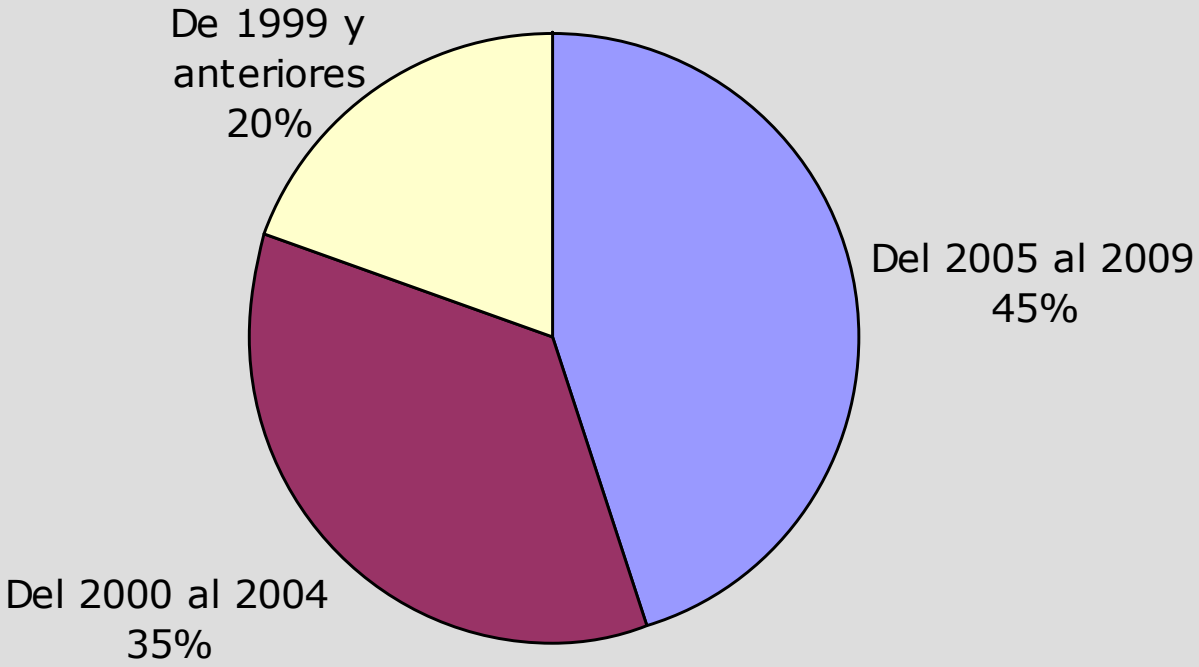
- Se obtuvieron 360 respuestas de toda la República a excepción de Tlaxcala.

Principales resultados

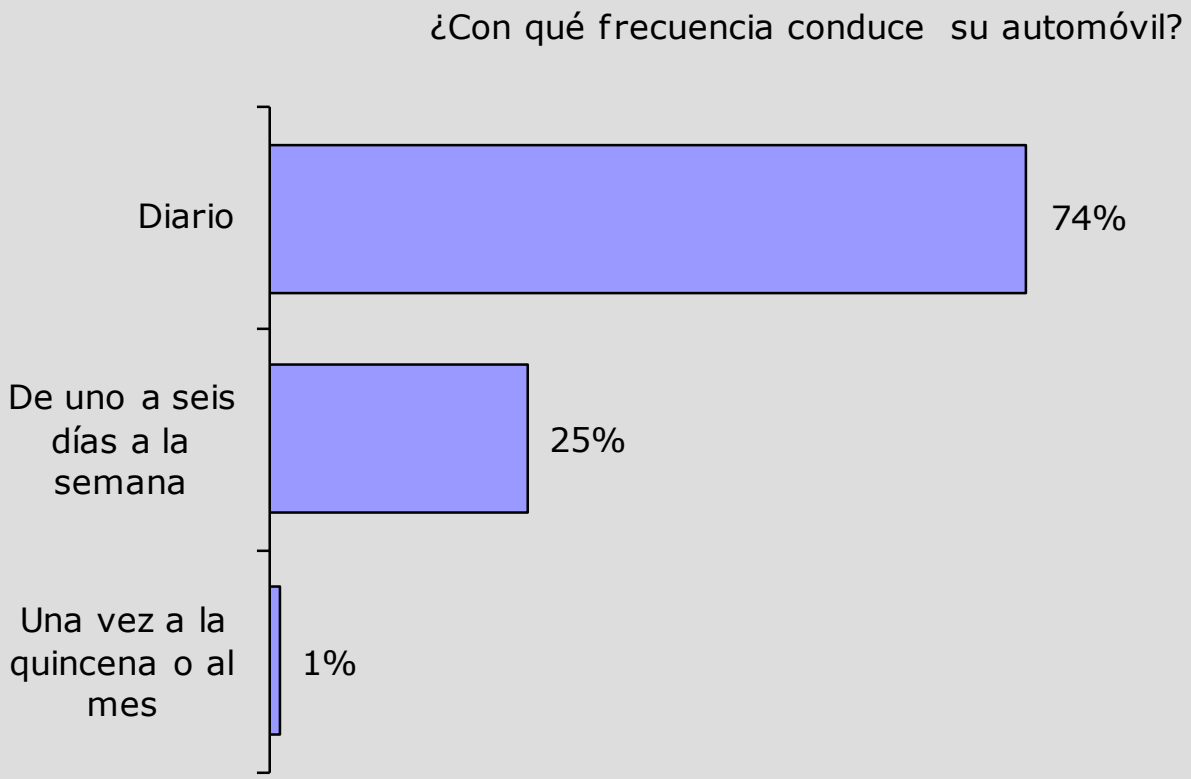
Diario conduce su automóvil	74%
De una a cuatro horas	90%
Para darle mantenimiento a su auto lo lleva al taller	55%
Taller de colonia	45%
Confiabilidad es la razón principal por la que lleva su auto a ese lugar	41%
Queda satisfecho con el servicio que le dan en ese lugar	63%
A determinado kilometraje lleva su auto a ese lugar	58%

Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

¿De qué año es su automovil?

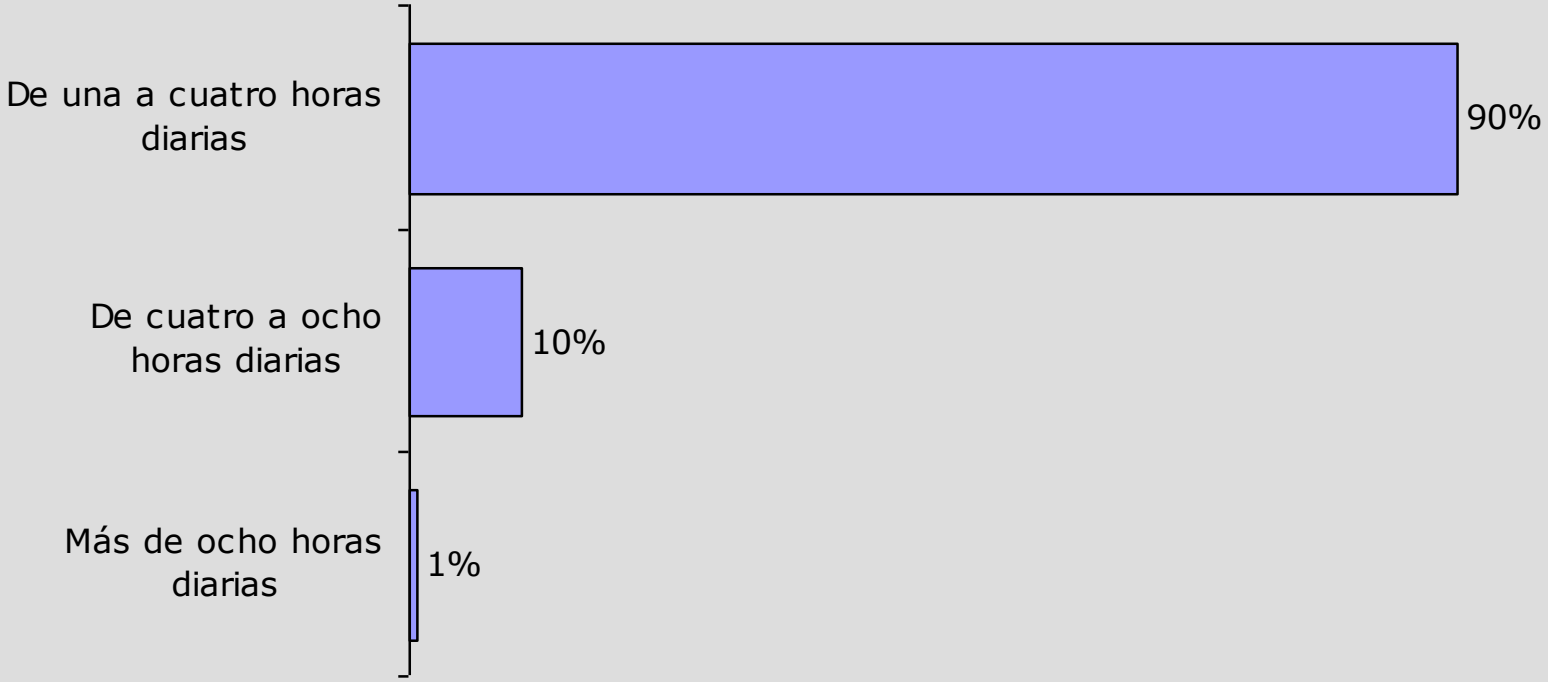


Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil



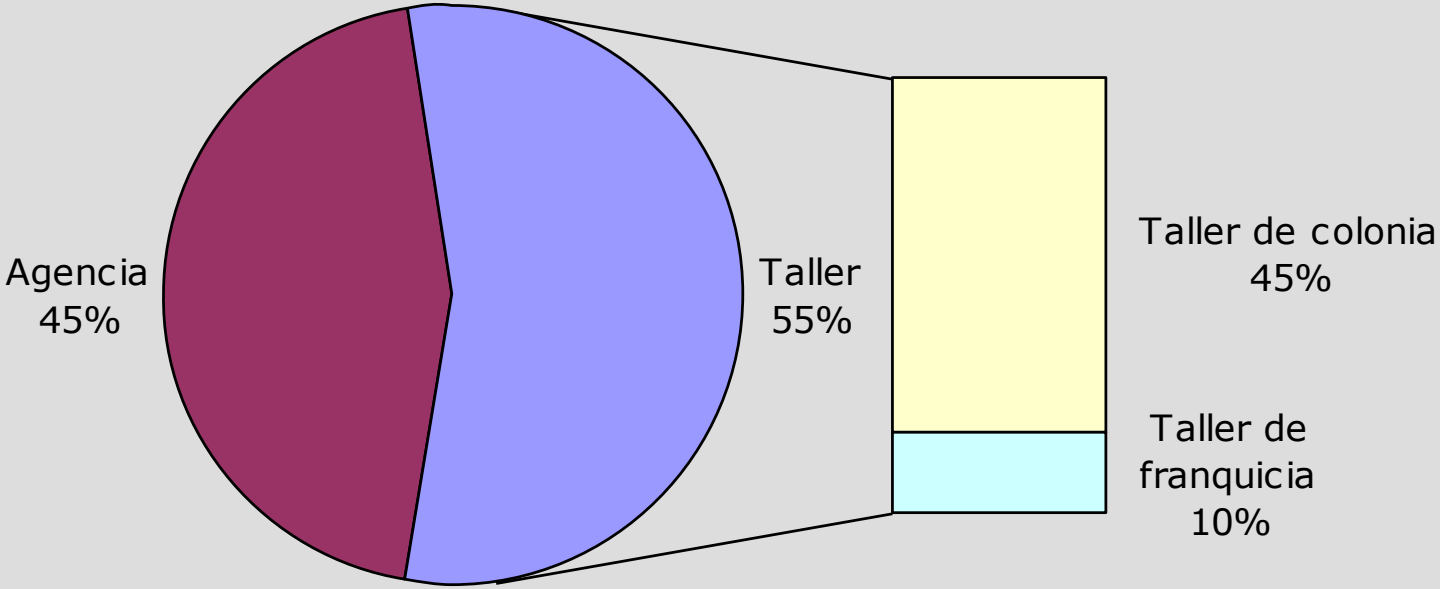
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

¿Cuántas horas al día lo conduce?



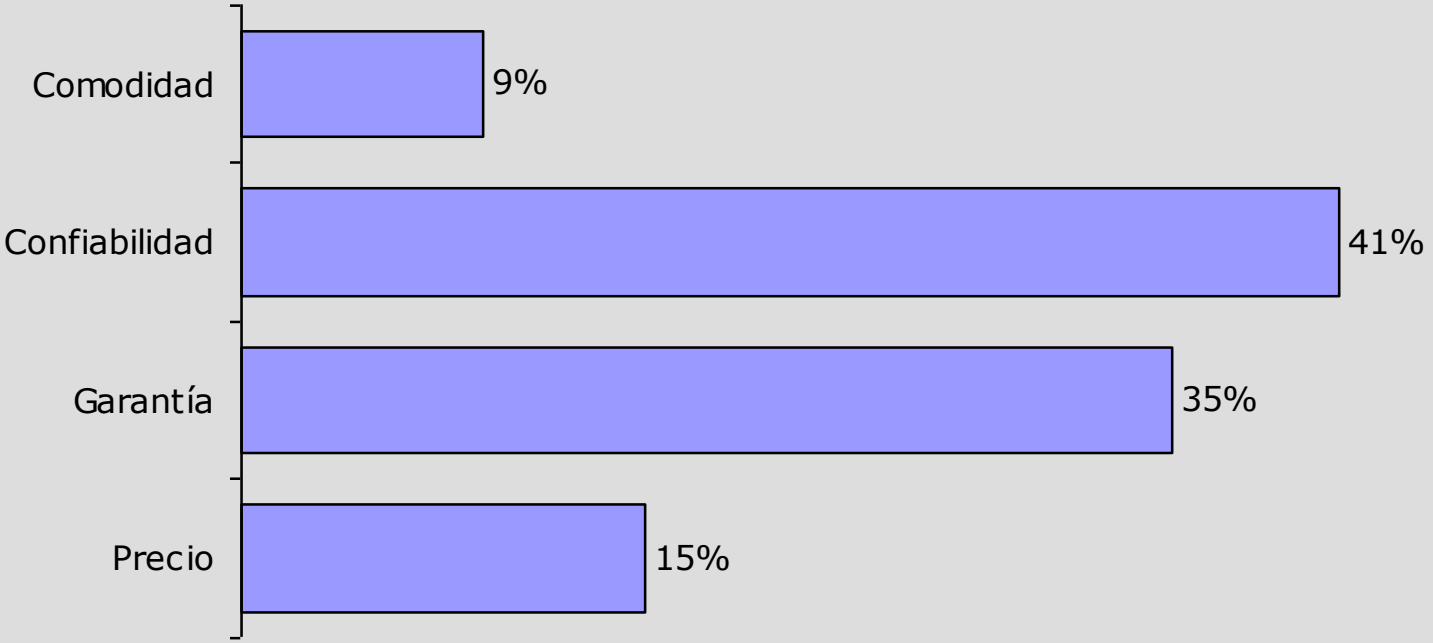
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

Para darle servicio de mantenimiento a su automóvil ¿Acostumbra llevarlo a ...?



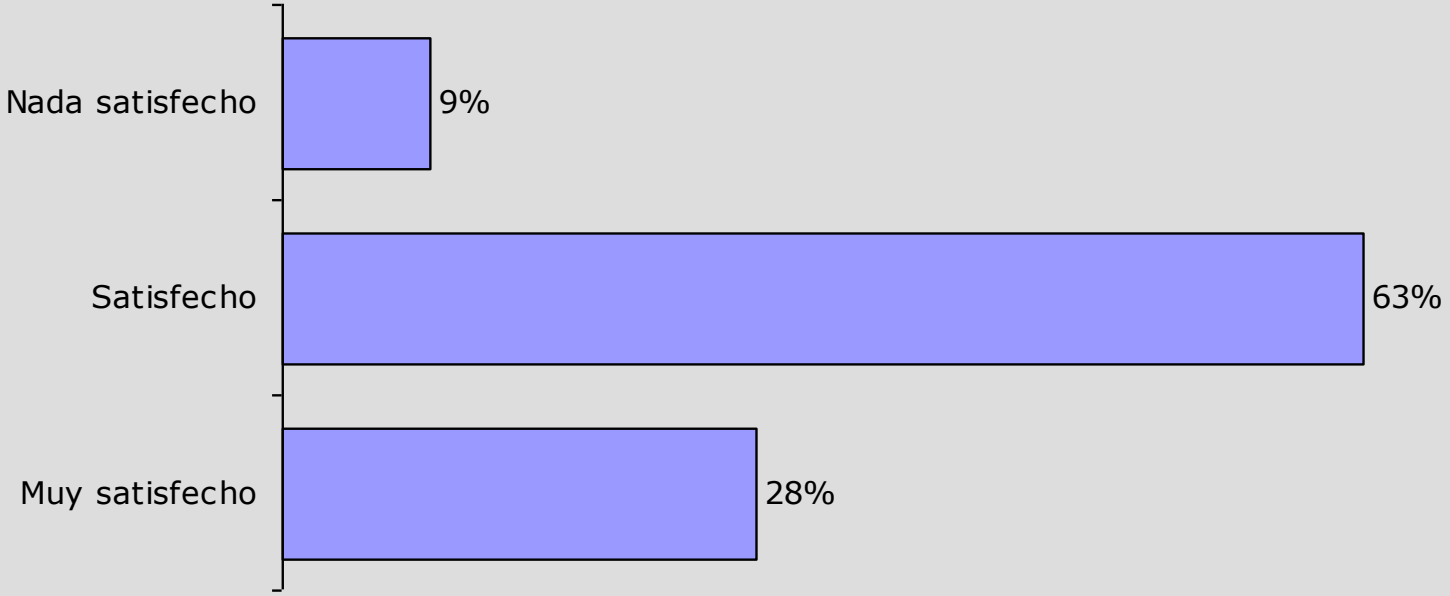
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

¿Cuál es la razón principal por la que lleva su automóvil a darle servicio en ese lugar?



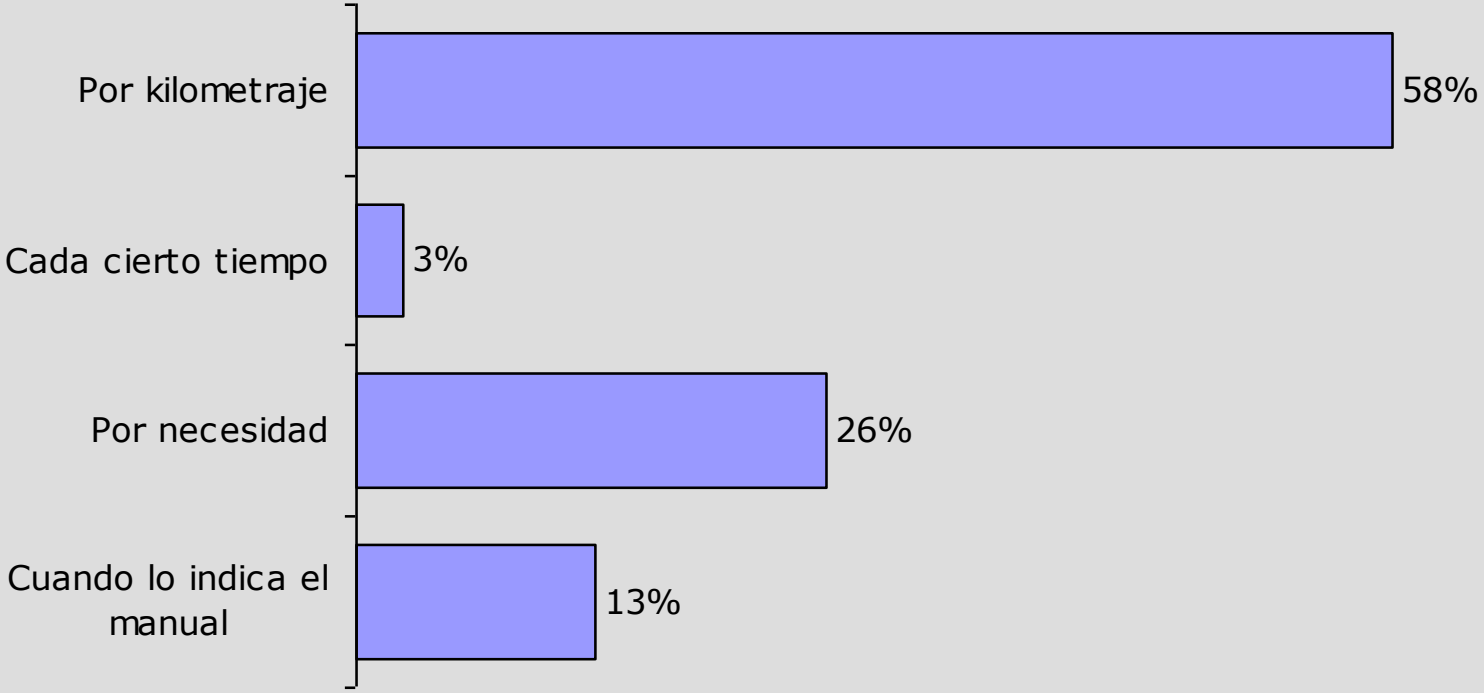
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

¿Qué tan satisfecho queda con el servicio que le dan a su automóvil en ese lugar?



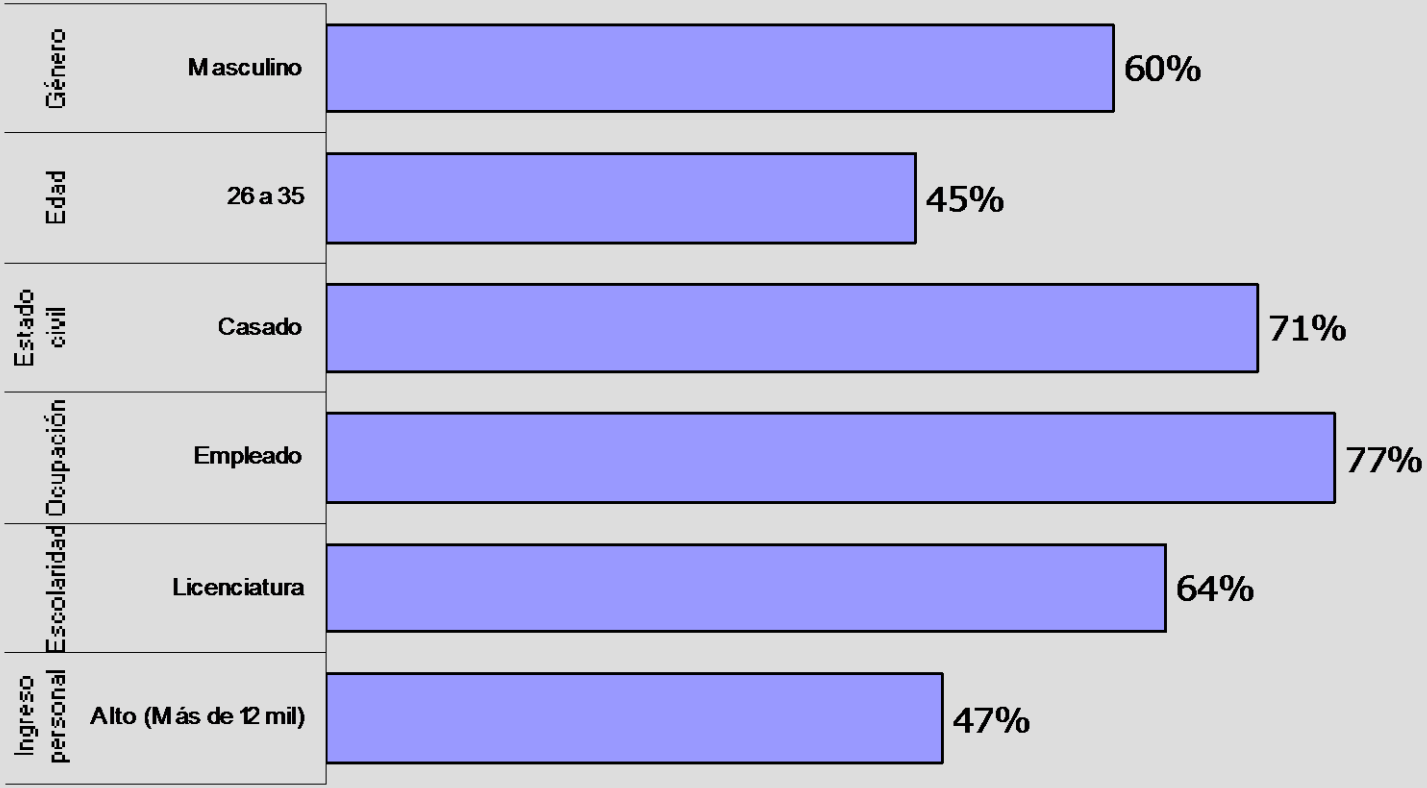
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

¿Cada cuándo le da el servicio de mantenimiento a su automóvil?

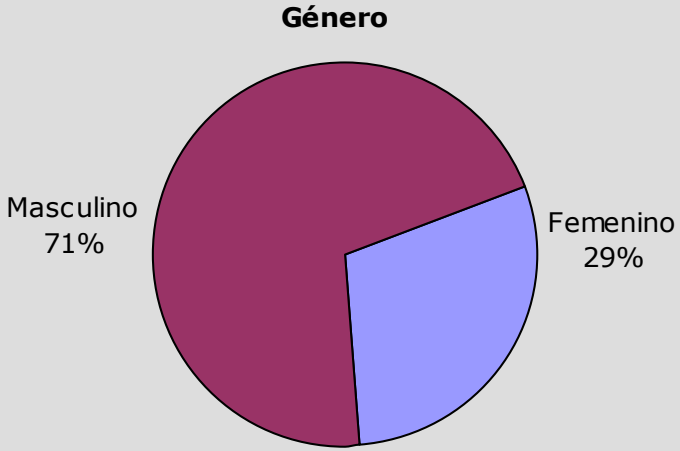


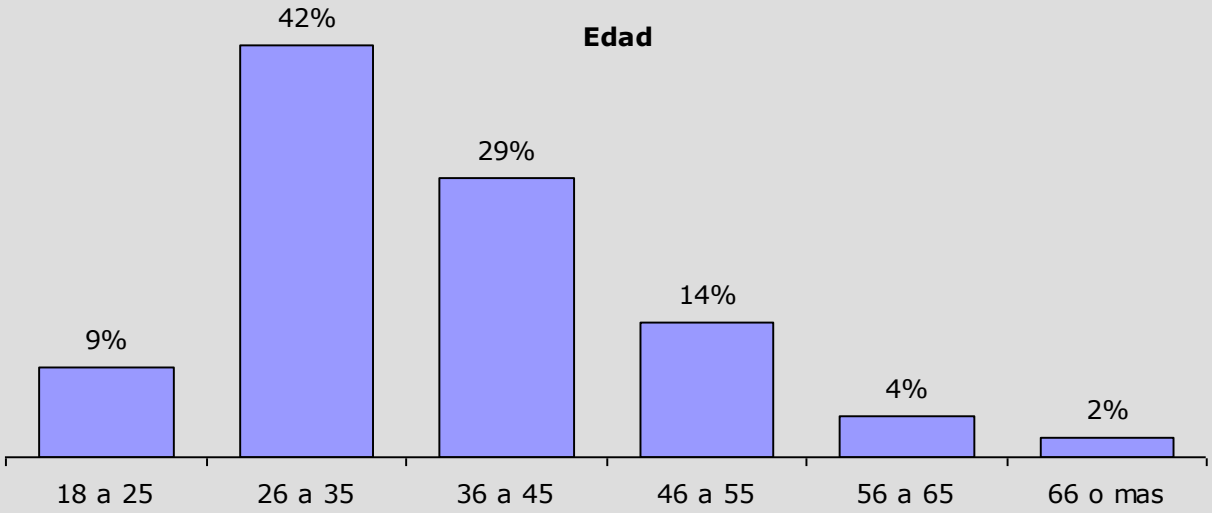
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

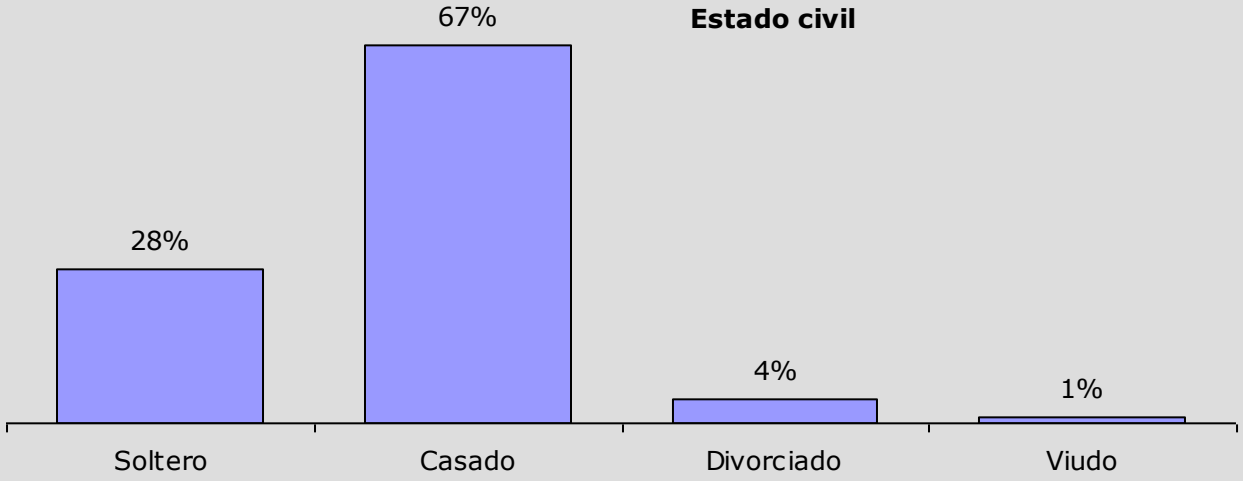
Cada determinado kilometraje (5 mil, 10 mil o 15 mil kilómetros) mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil
(Mayoría de respuestas afirmativas por variable)



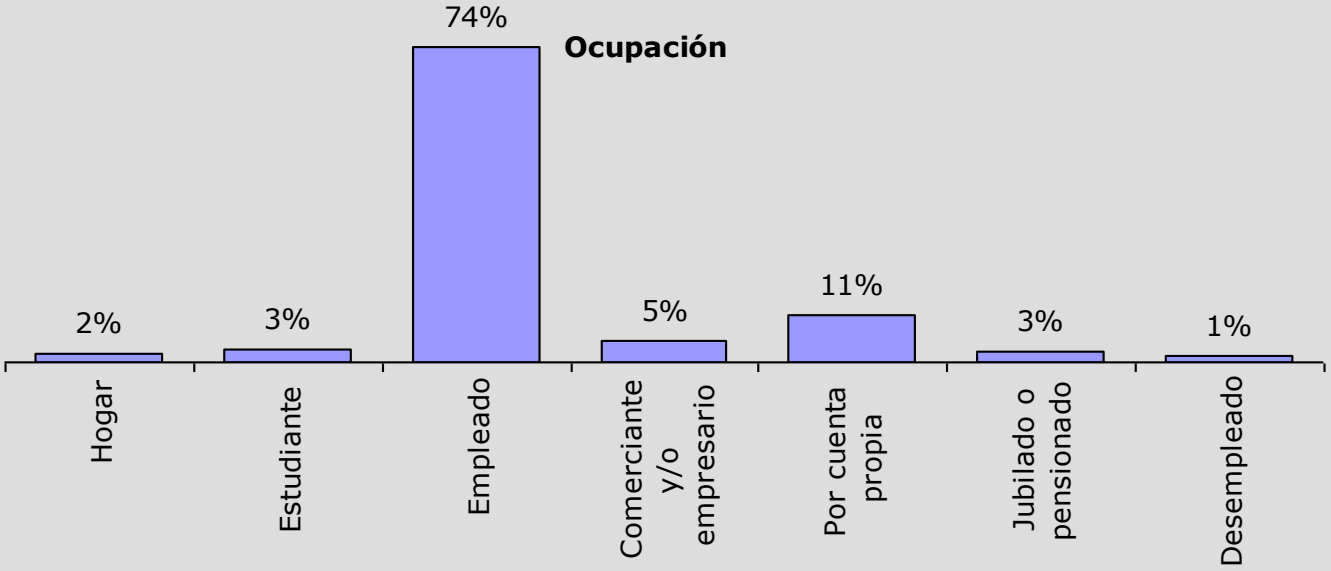
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

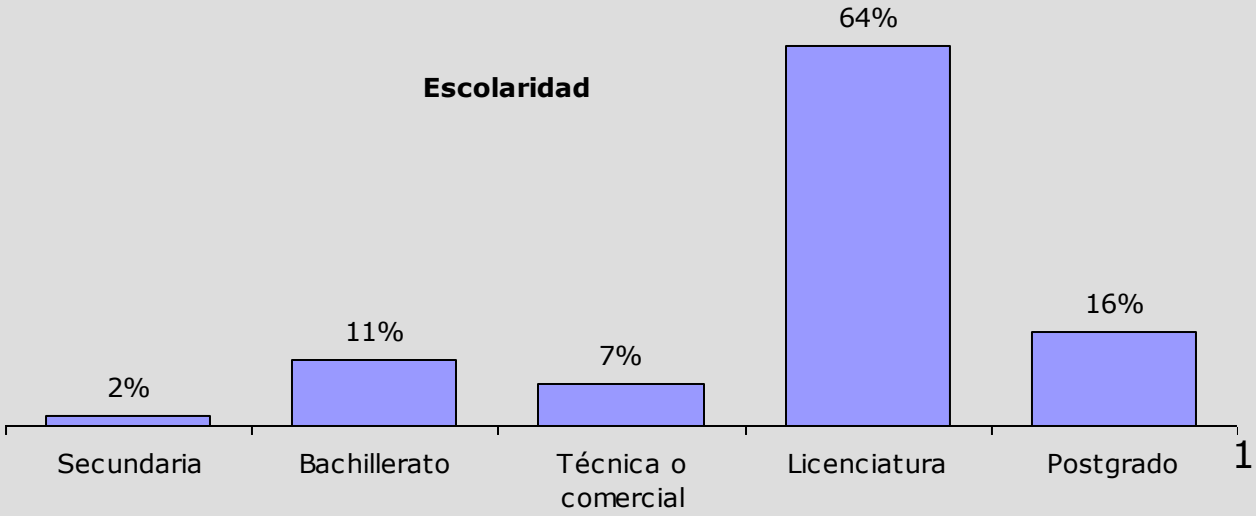






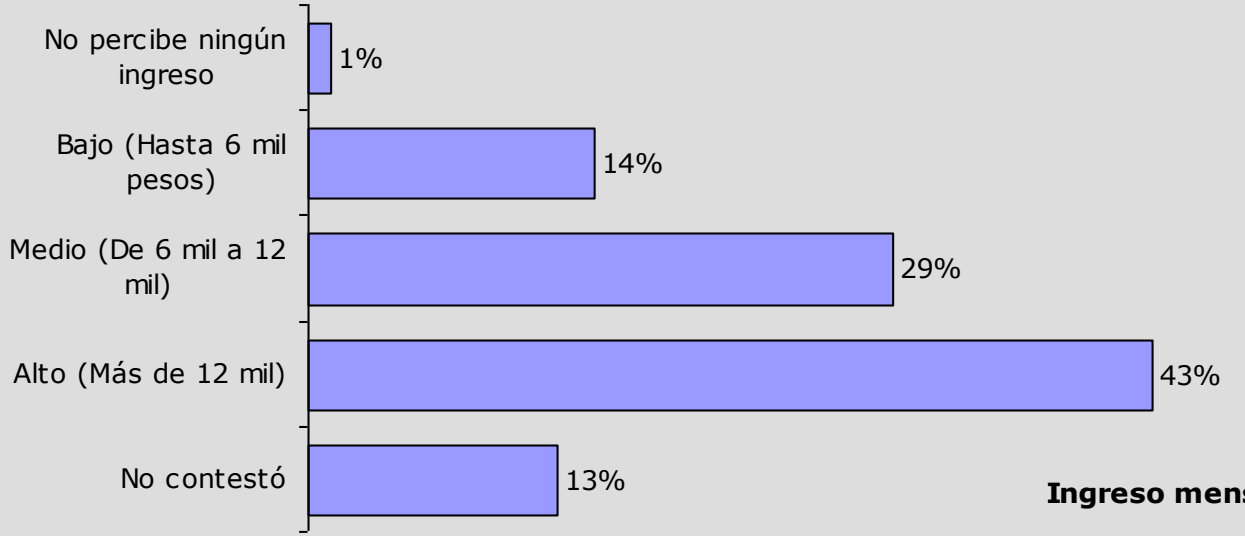
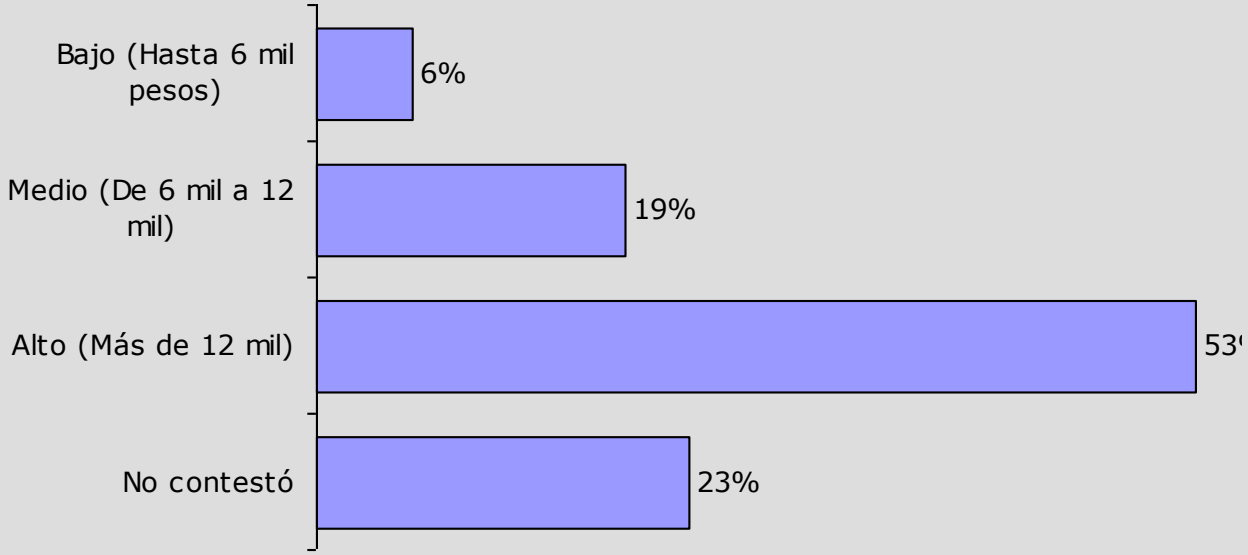
Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil





Sondeo sobre hábitos de los consumidores que mandan al servicio de mantenimiento a su automóvil

Ingreso mensual personal



Ingreso mensual familiar