PROFECO

México

Cafeterías y barras de café

(Guía de observación)

Profeco

Metodología

- Objetivo. Conocer la infraestructura y el servicio de las cafeterías y barras de café.
- Periodo de levantamiento. Del 26 al 28 de marzo de 2009.
- Se obtuvieron 48 respuestas de las zonas con mayor número de cafeterías: Col. Condesa, Polanco y Coyoacán

Definición

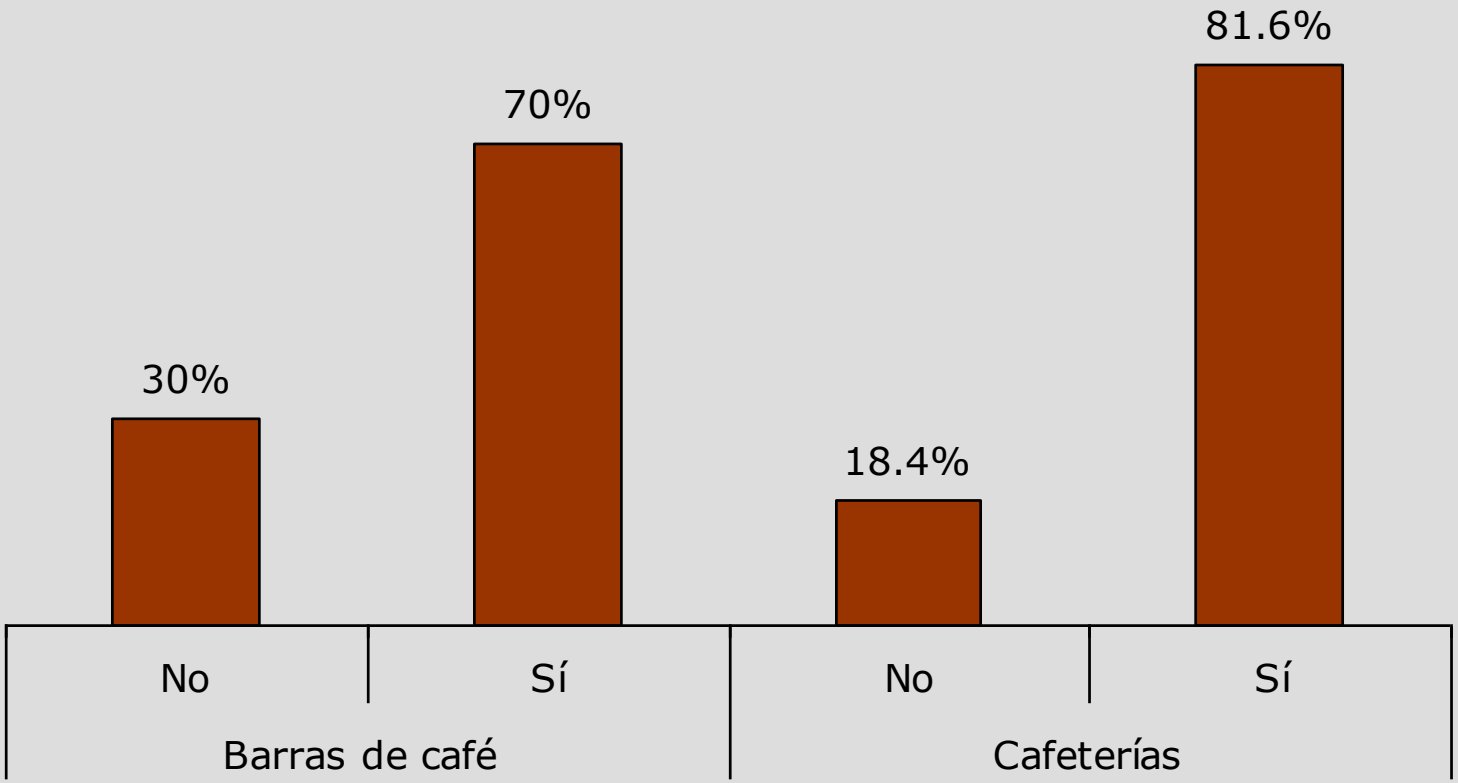
- **Cafetería**. Es un establecimiento, con ambientación relajada y agradable, que ofrece bebidas a base de café como producto principal. Las bebidas son personalizadas de acuerdo con el gusto del cliente y el menú de alimentos es limitado

- **Barra de café**. Son establecimientos pequeños con un servicio más dinámico, pues no cuenta con mesas o en su casos son pocas, para el consumo de café. Su oferta de alimentos y bebidas es muy reducida

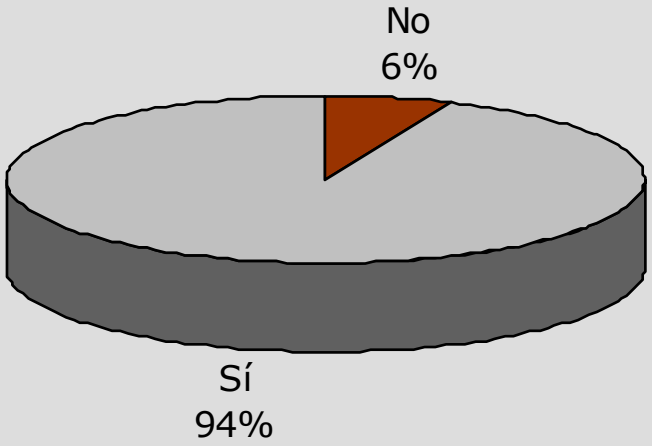
Principales resultados

El consumidor puede observar la preparación de su café	Barras de café 70% Cafeterías 86.1%
Material para consulta mientras se toma o prepara el café	Períodicos 75% Revistas 96.4% Libros 57.1%
Ofrecen servicio de Internet	66.70%
Principales formas de pago	Barras de café: 70% en efectivo Cafeterías: 50% en efectivo, tarjeta de crédito o débito
Cuentan con tarjetas para acumular puntos	Barras de café 40% Cafeterías 30%
Principales bebidas a base de café preparadas en los establecimientos	Americano 100% Capuchino 100% Expres 100% Latte 95.8%
Origen del café	Chiapas 36.9% Veracruz 30.8%
Precios promedio del café: Americano	Chico: $15 Mediano: $17 Grande: $20 Tamaño único: $17
Expres	Chico: $14 Mediano: $18 Grande: $20 Tamaño único: $17
Capuchino	Chico: $23 Mediano: $24 Grande: $28 Tamaño único: $24
Latte	Chico: $23 Mediano: $25 Grande: $29 Tamaño único: $23

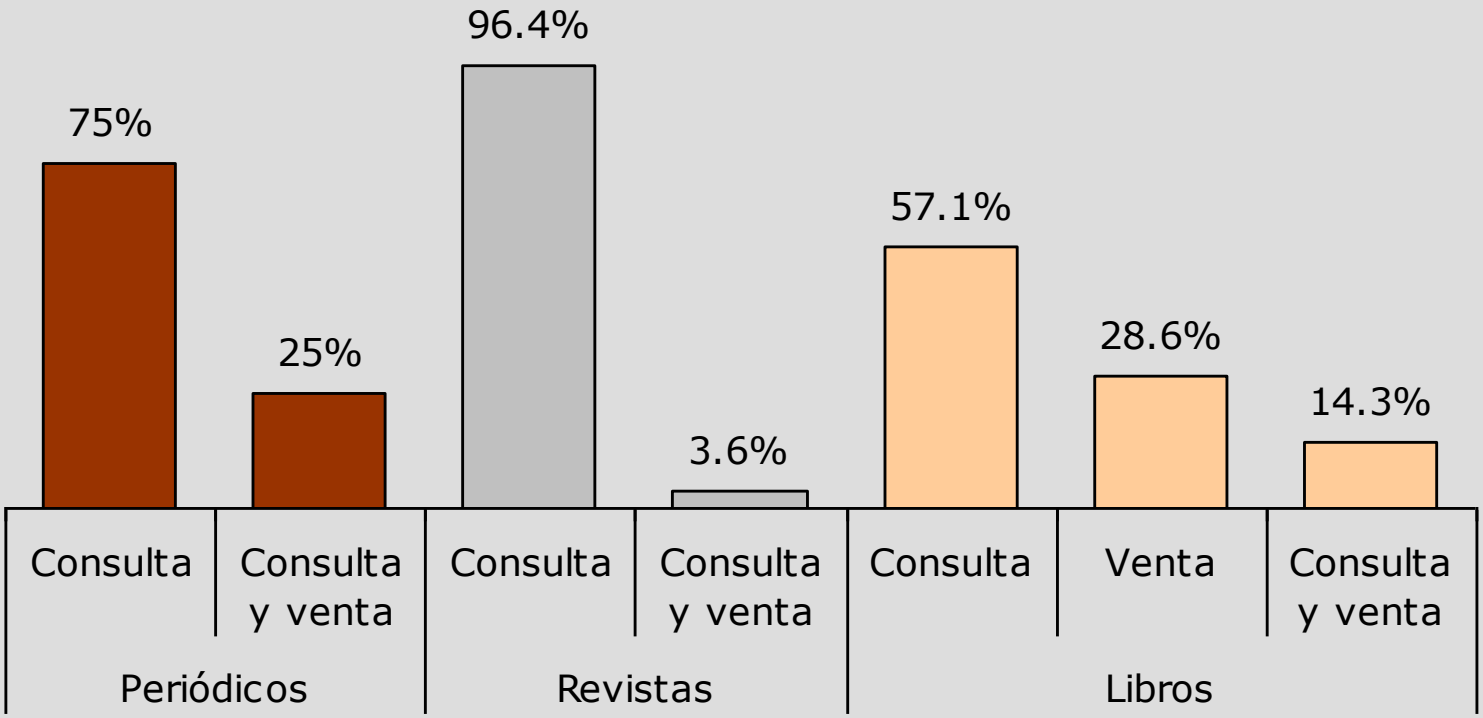
¿Se observa la preparación del café?



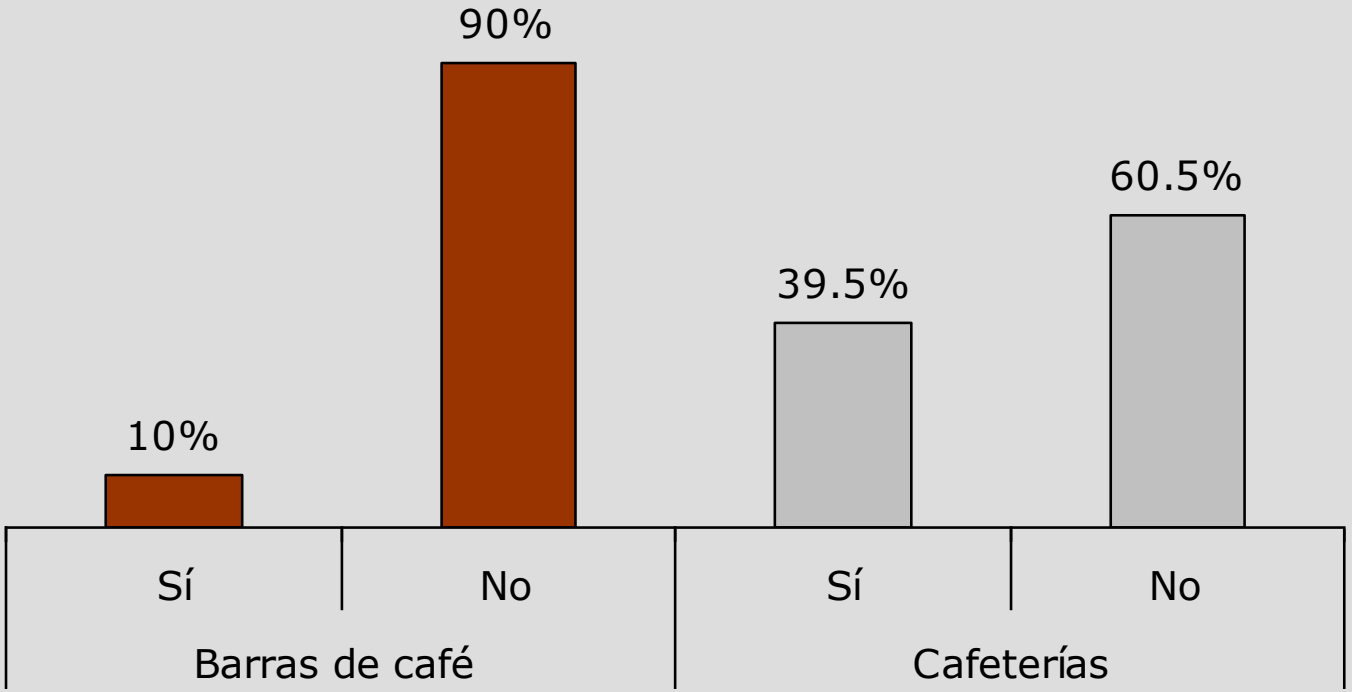
¿La máquina capuchinera está a la vista?



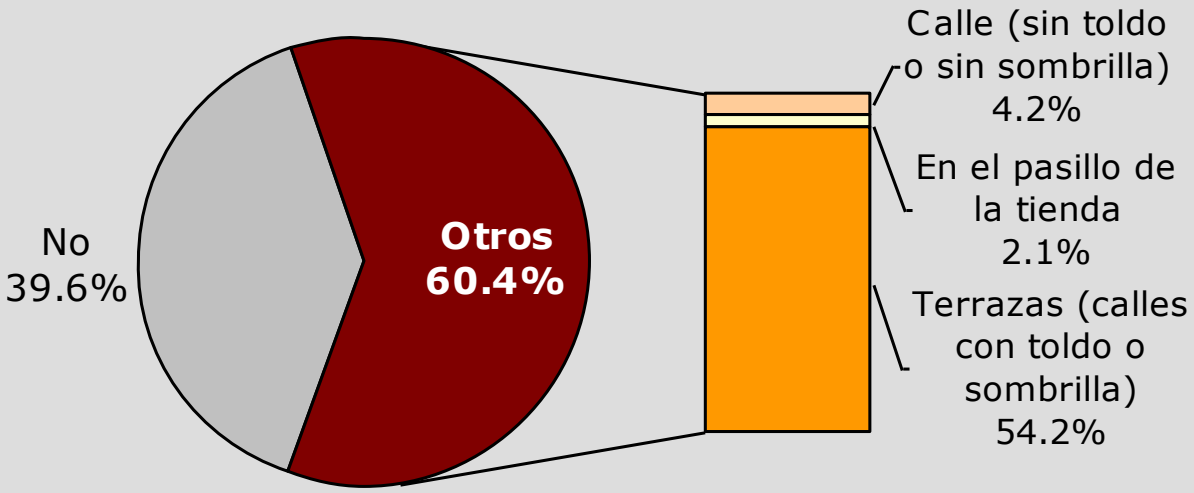
Material para consulta o venta en las caferías y barras de café



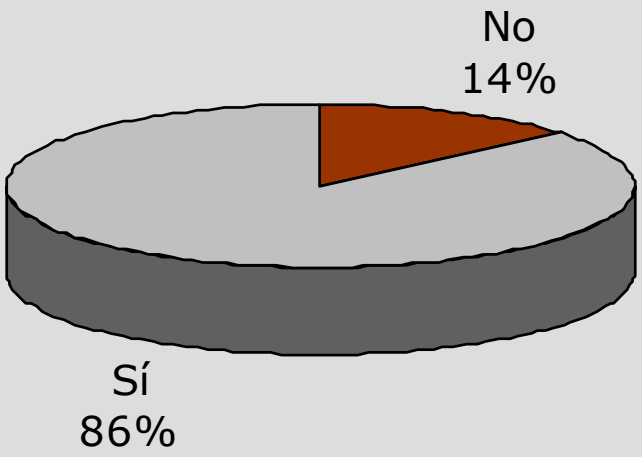
¿Cuentan con folletos con información del café y tipo de bebidas?
(No precios)



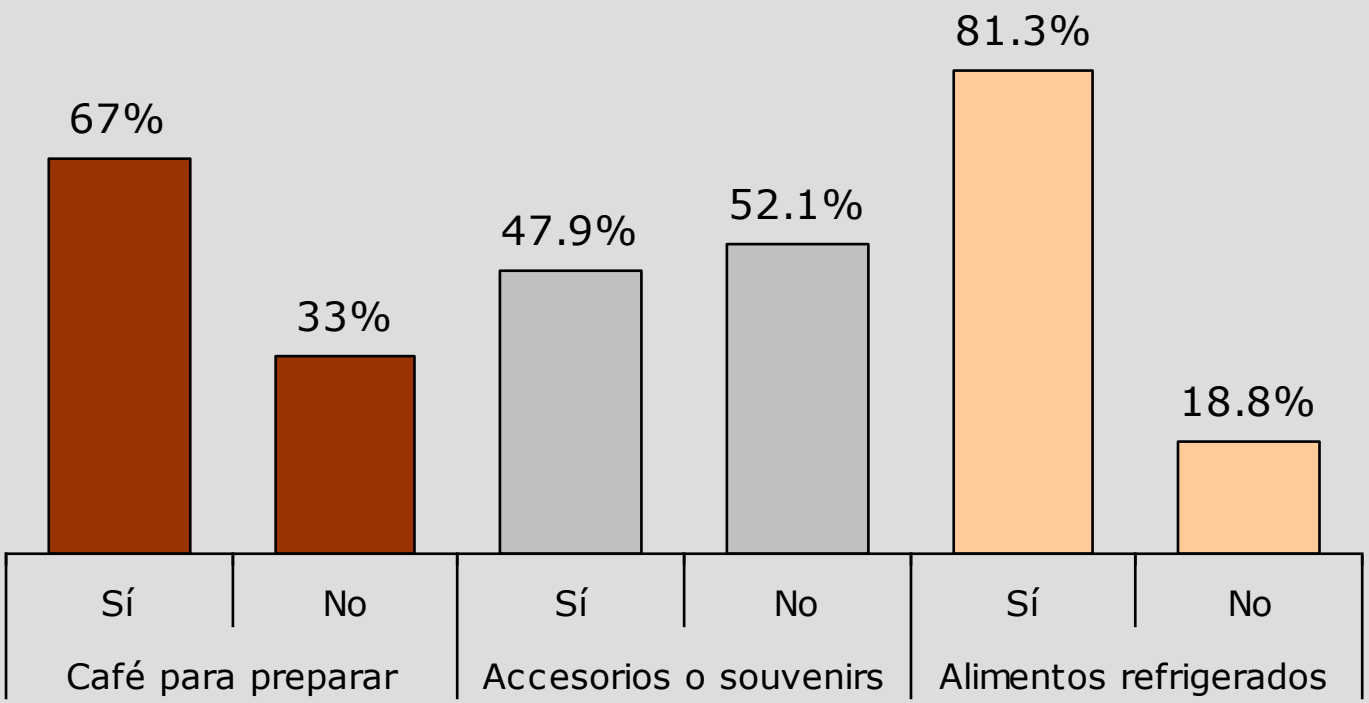
¿Tienen áreas abiertas con mesas para el consumo del café?



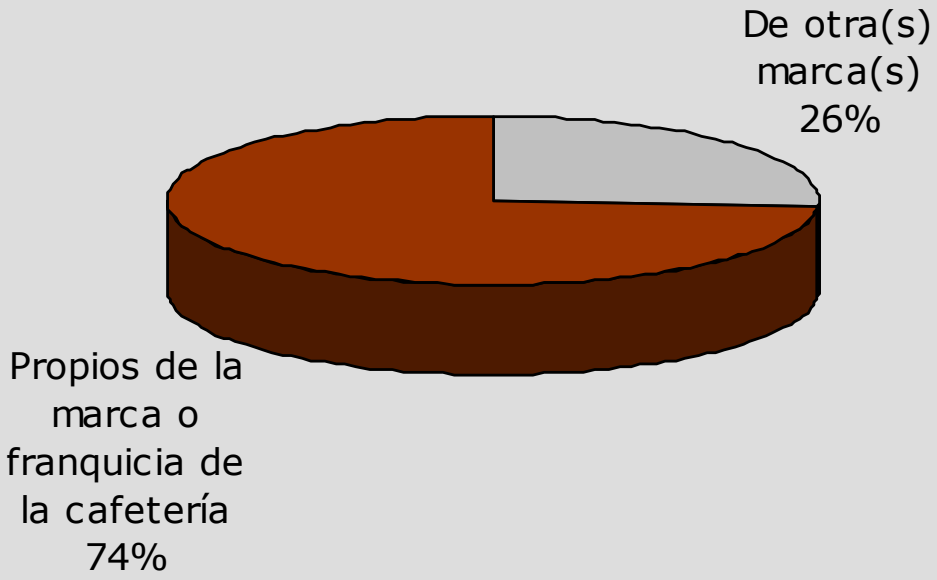
¿Se permite fumar en estas zonas abiertas?



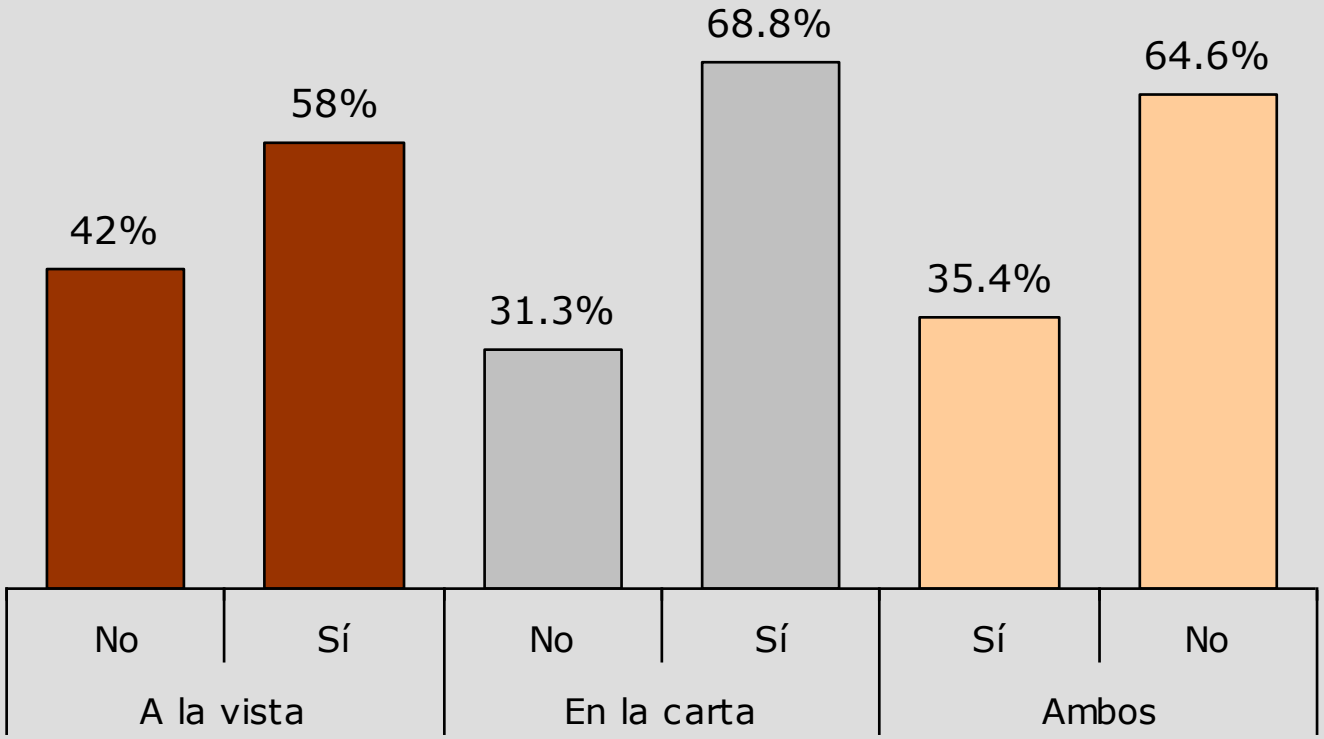
A parte del café ¿Qué más venden?



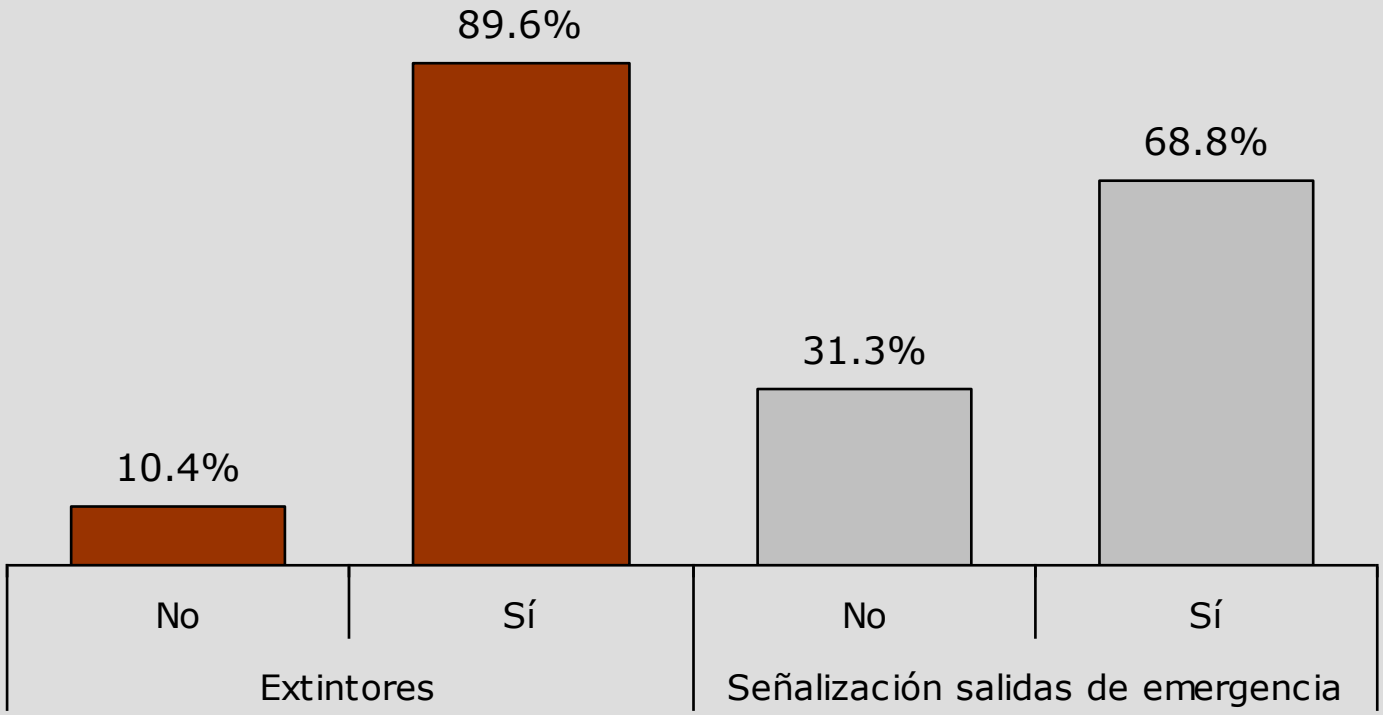
La mayoría de los accesorios o souvenirs que ahí venden son:



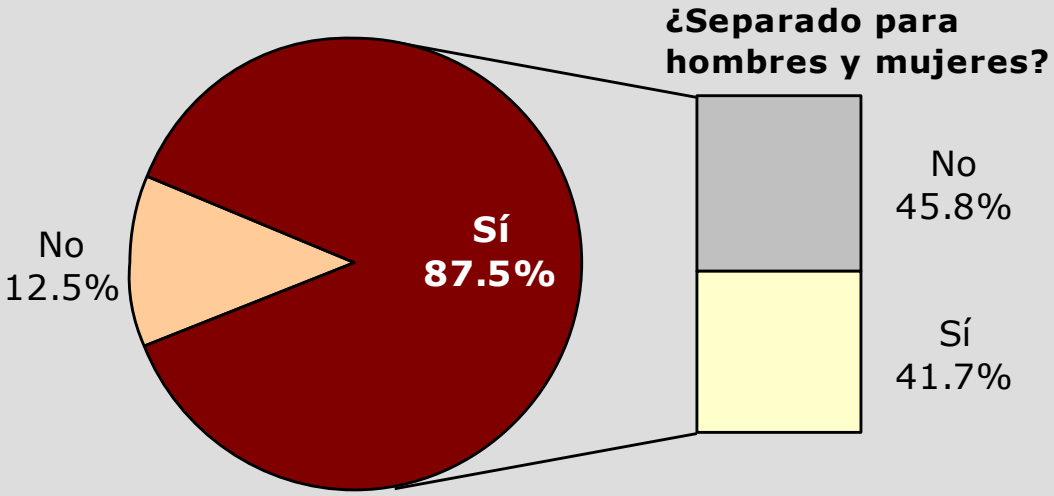
Los precios están:



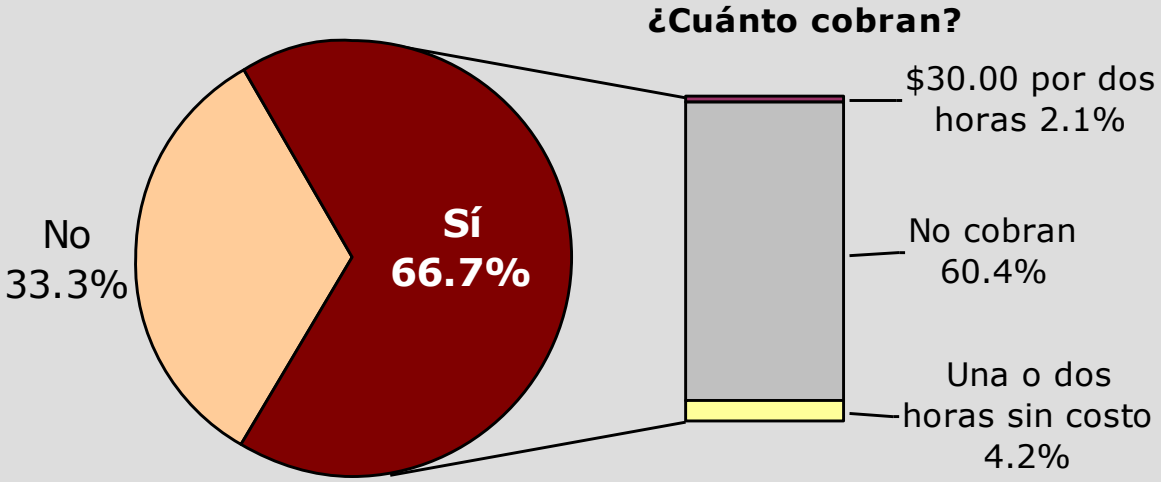
El local cuenta con:



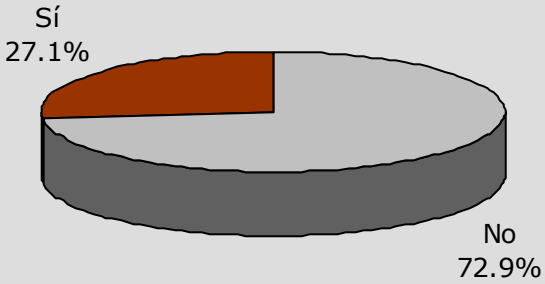
¿Cuenta con sanitarios para uso de los clientes?



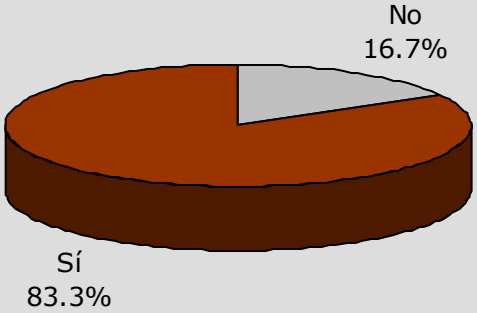
¿Ofrece servicio de Internet?



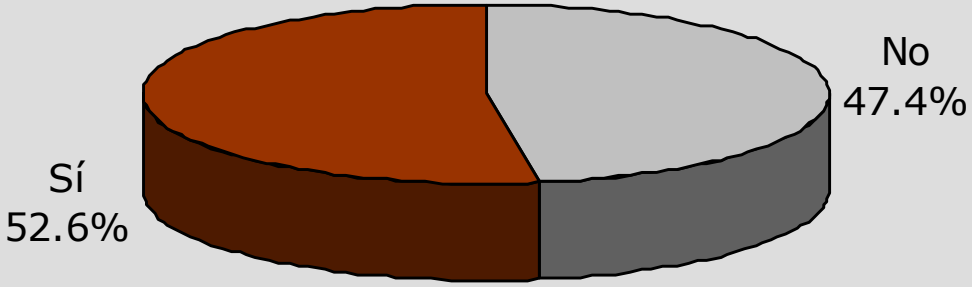
Aire acondicionado



Música ambiental



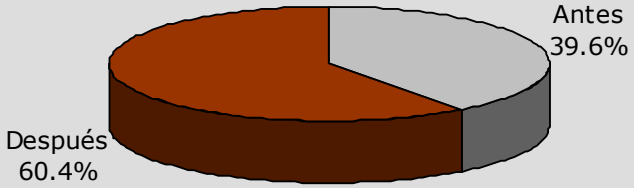
¿Cuenta con meseros?
(Sólo cafeterías)



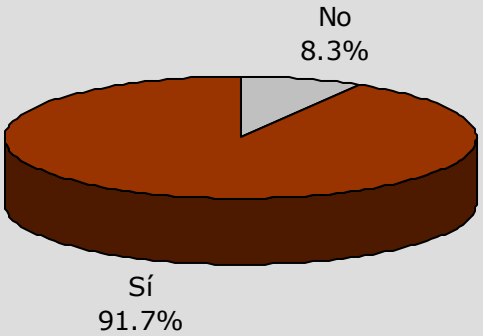
Guía de observaciones en cafeterías y barras de café

¿Se paga antes o después del consumo?

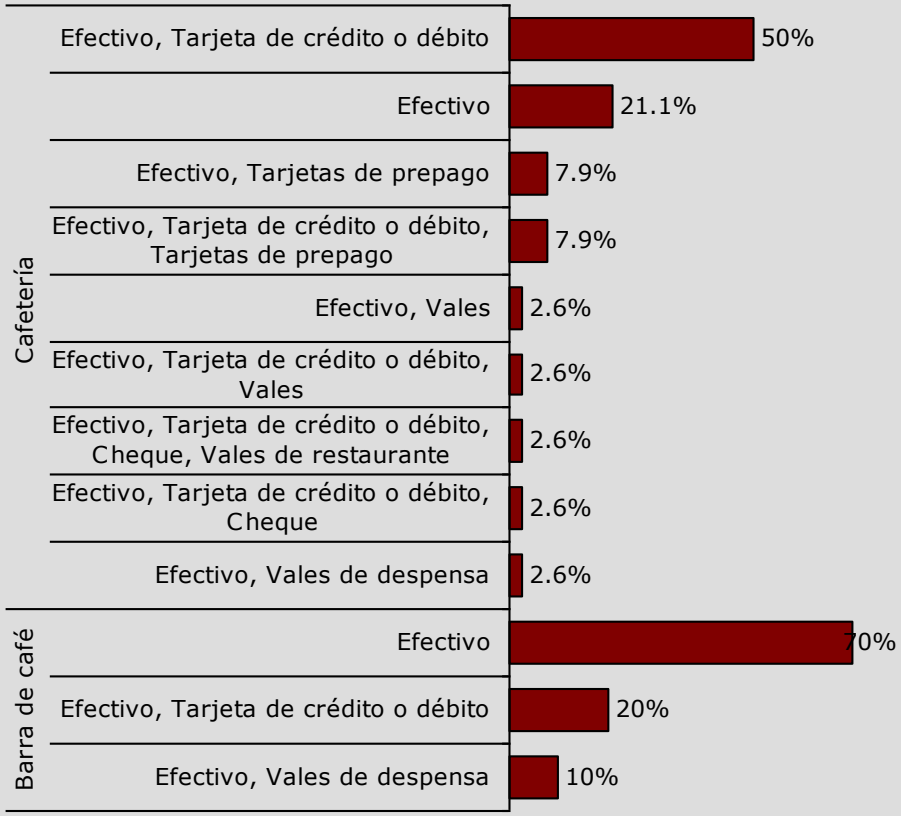
Porcentaje de cafeterías



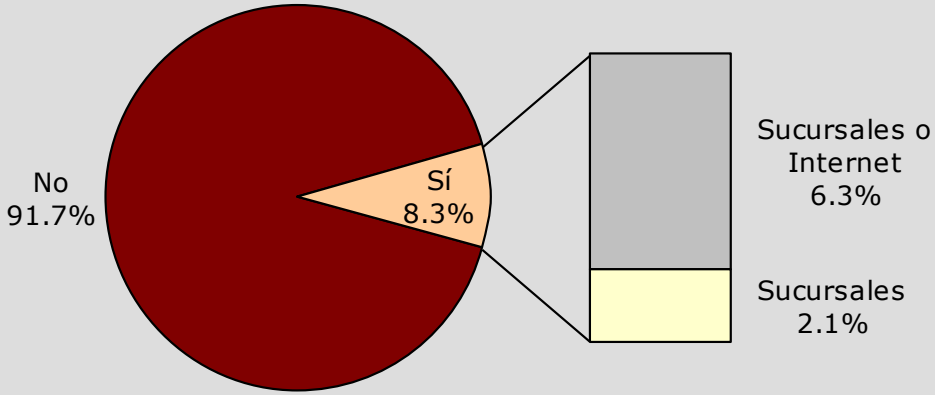
¿Entregan ticket o recibo de pago al cliente?



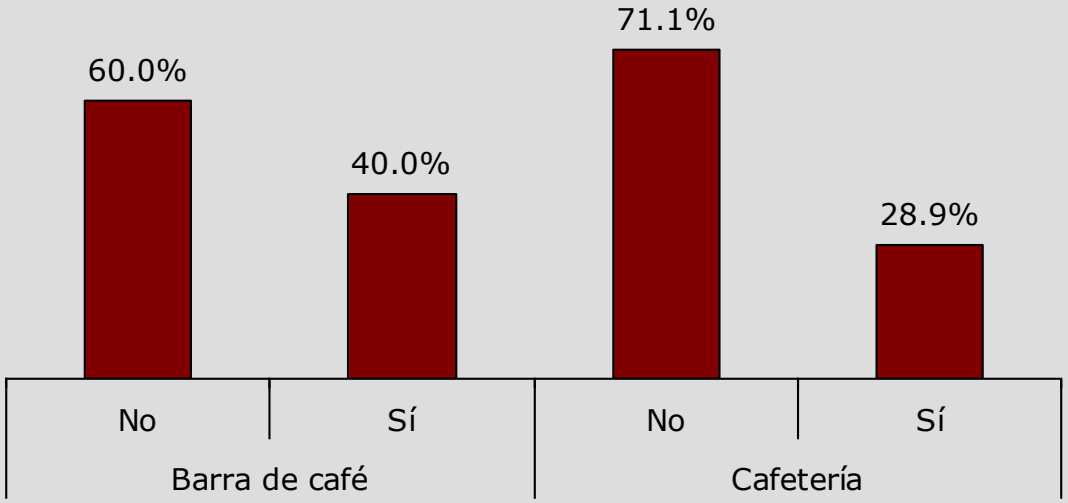
Formas de pago



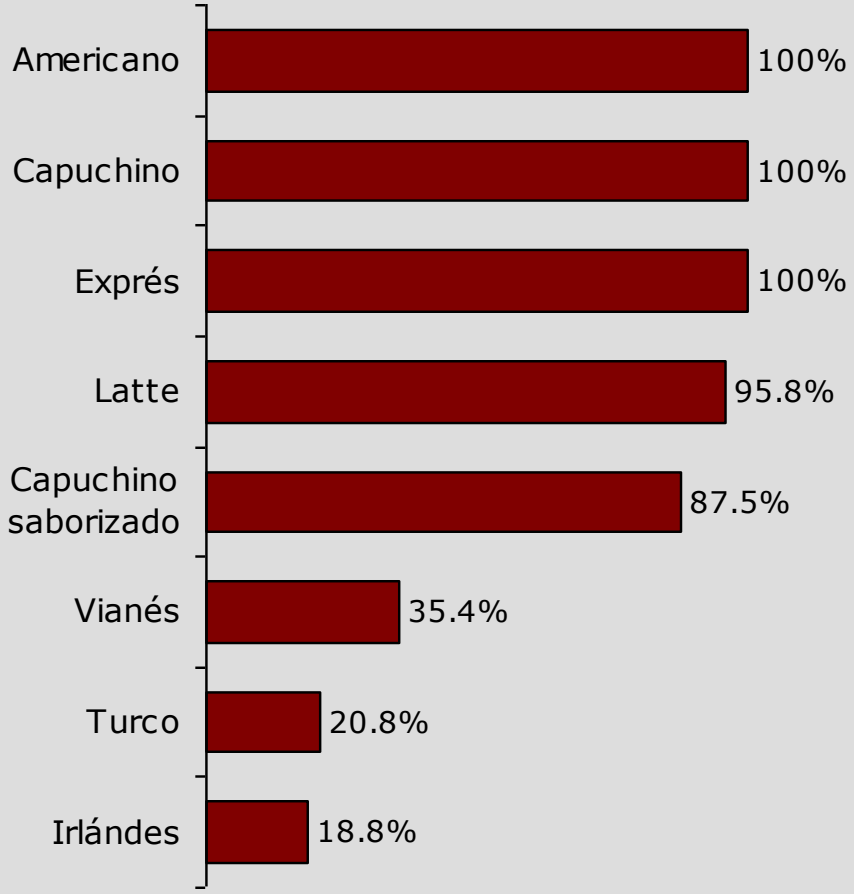
¿Cuenta con tarjetas de prepago?
porcentaje de cafeterías



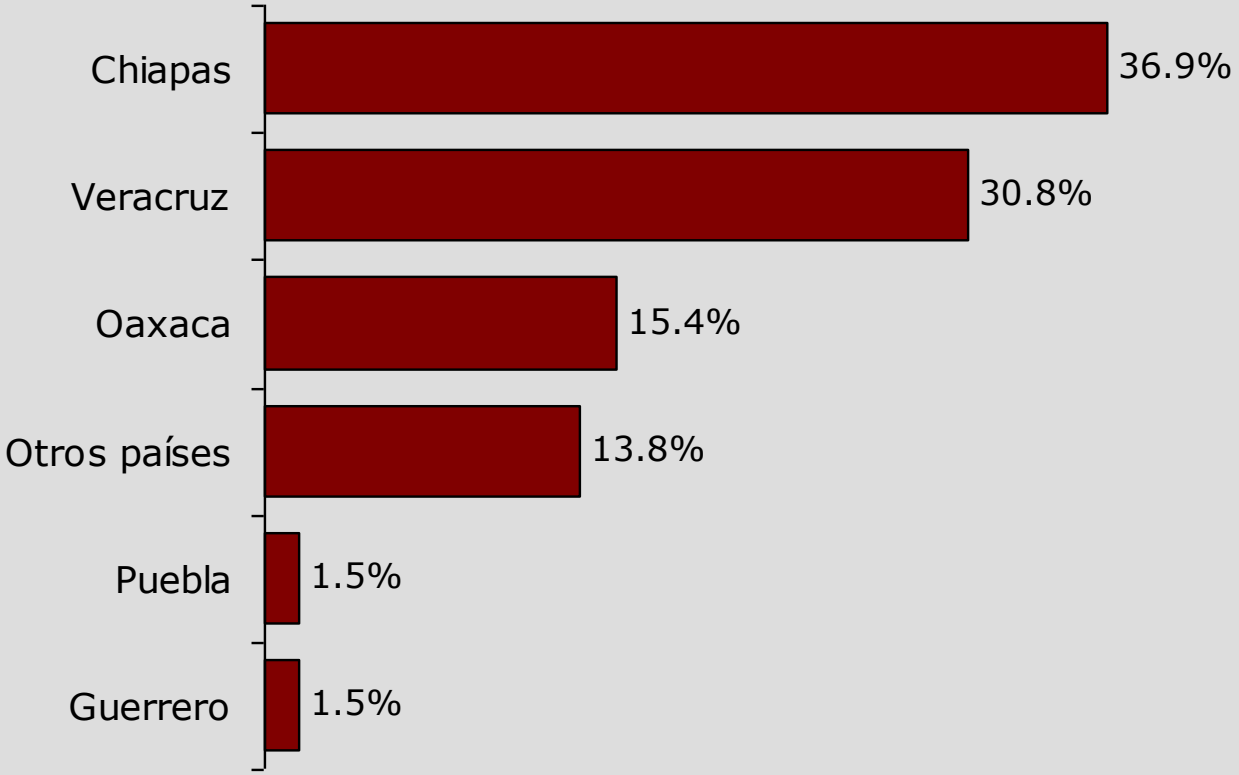
¿Cuenta con tarjeta para acumular puntos?



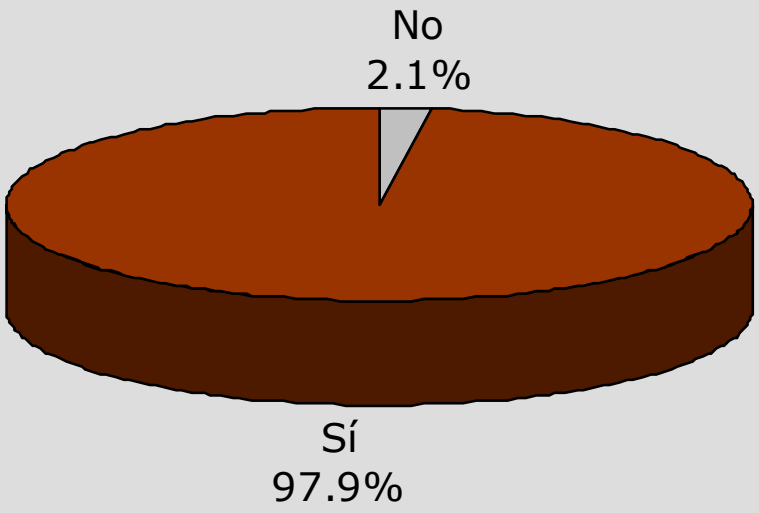
Principales bebidas a base de café ofrecidas en los establecimientos



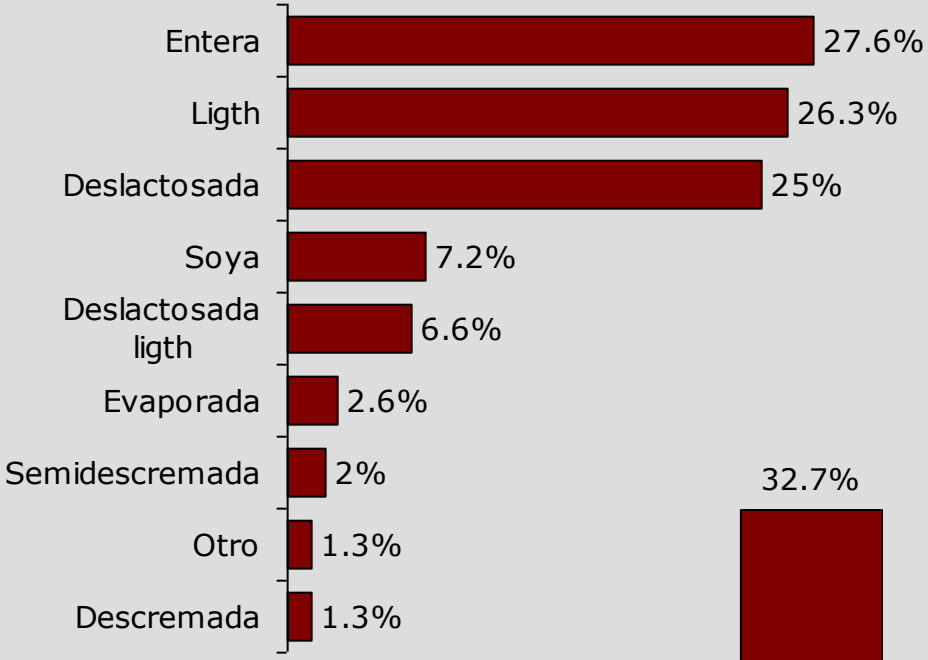
¿Cuál es el origen del café que utilizan para la preparación de las bebidas?



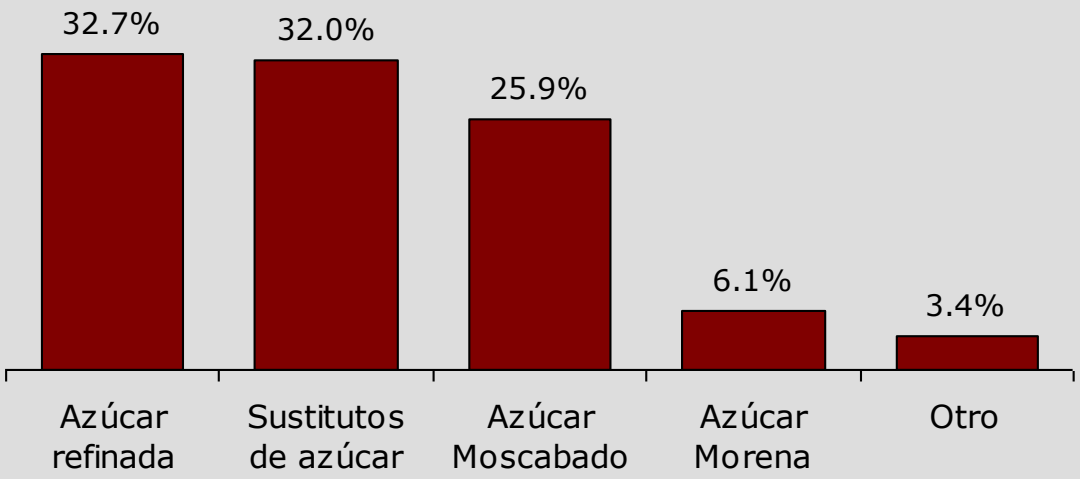
En algunas bebidas ¿Utilizan café descafeinado?



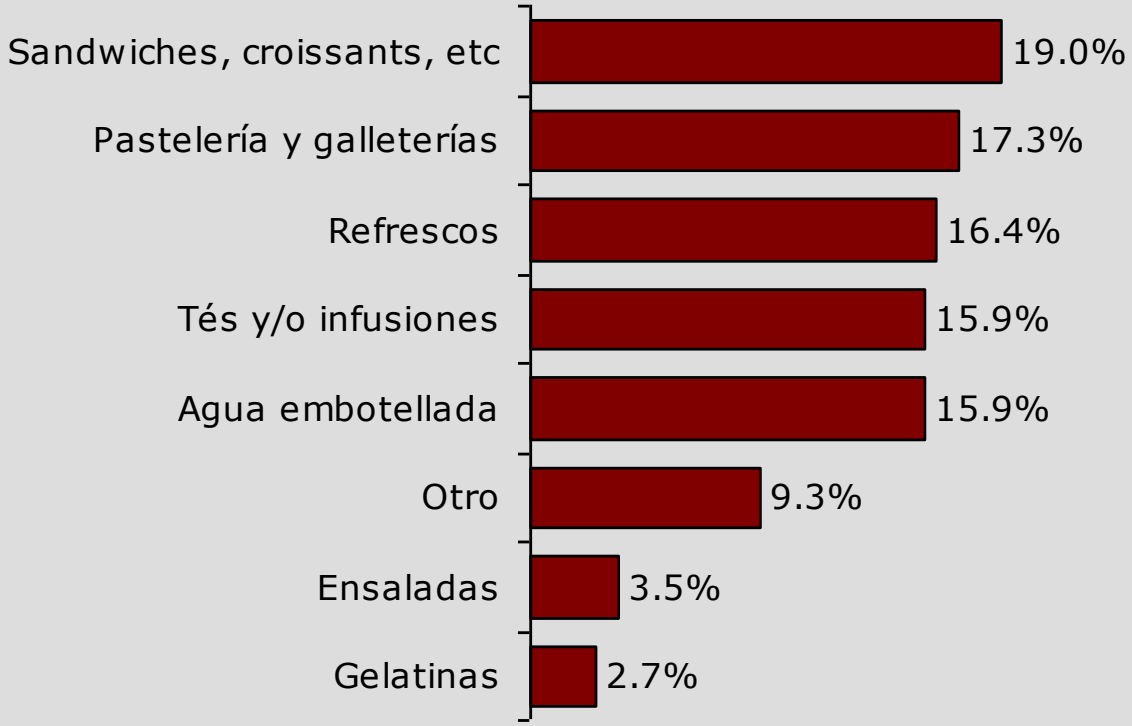
Tipos de leche utilizadas en algunas preparaciones de café



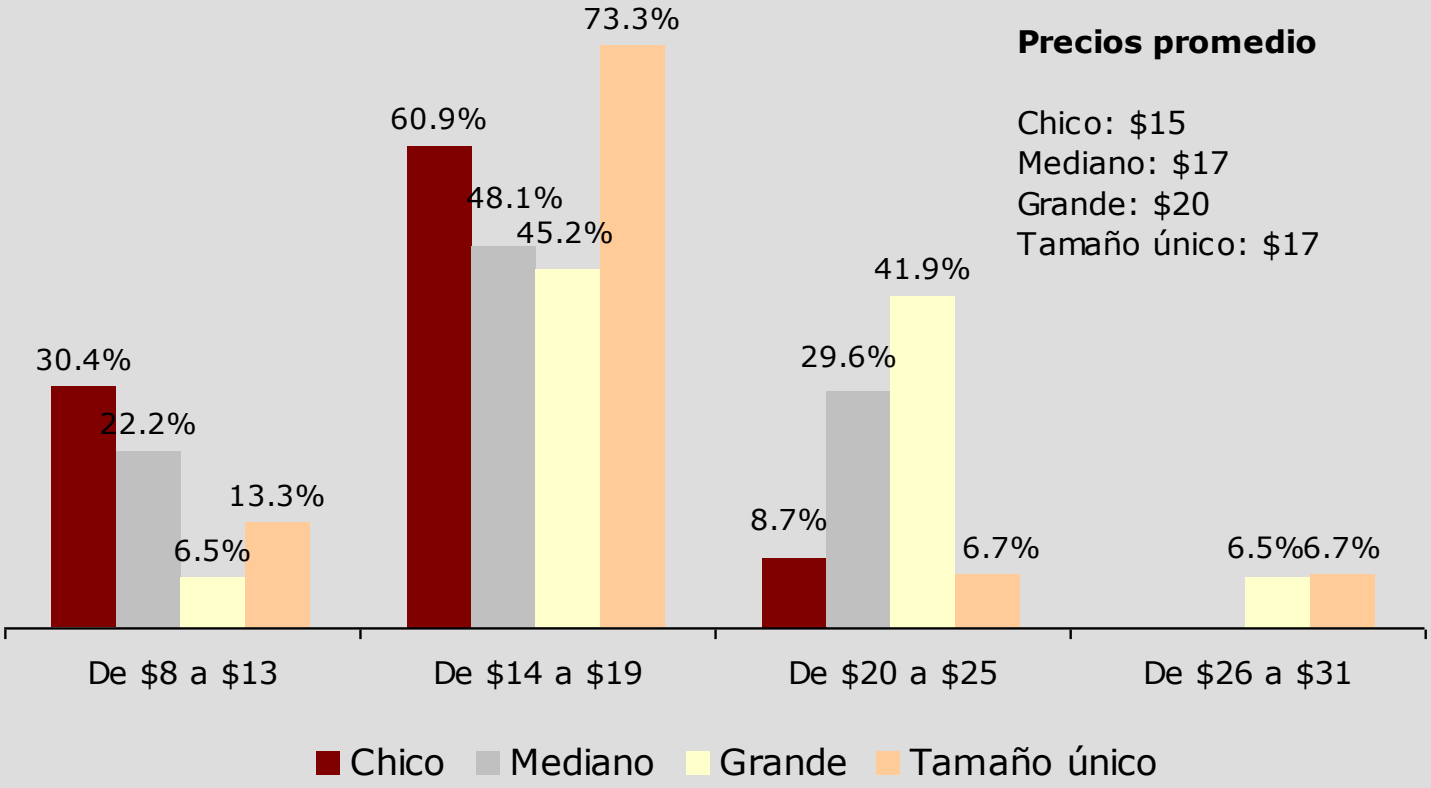
Endulzantes



Otros alimentos y bebidas a la venta



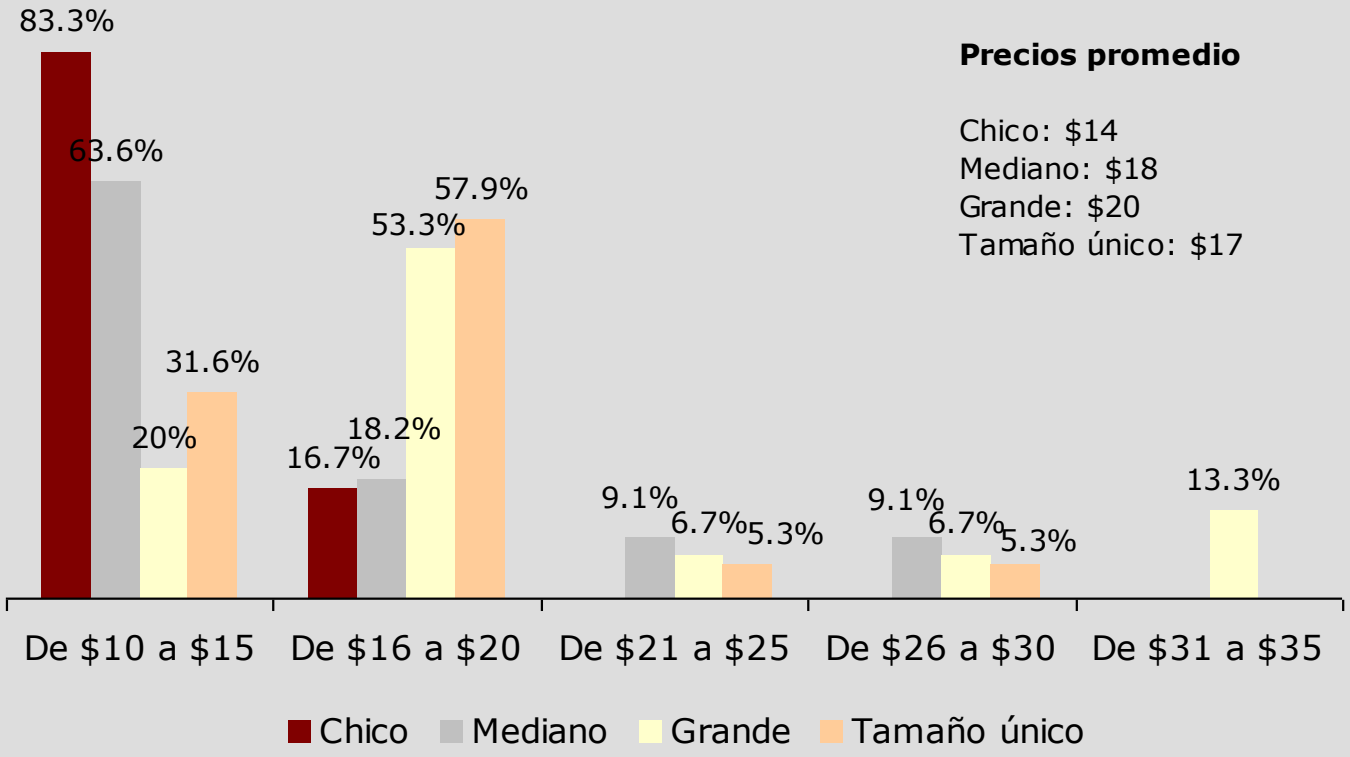
Precios del café americano
Por tamaño



Precios promedio

Chico: $15
Mediano: $17
Grande: $20
Tamaño único: $17

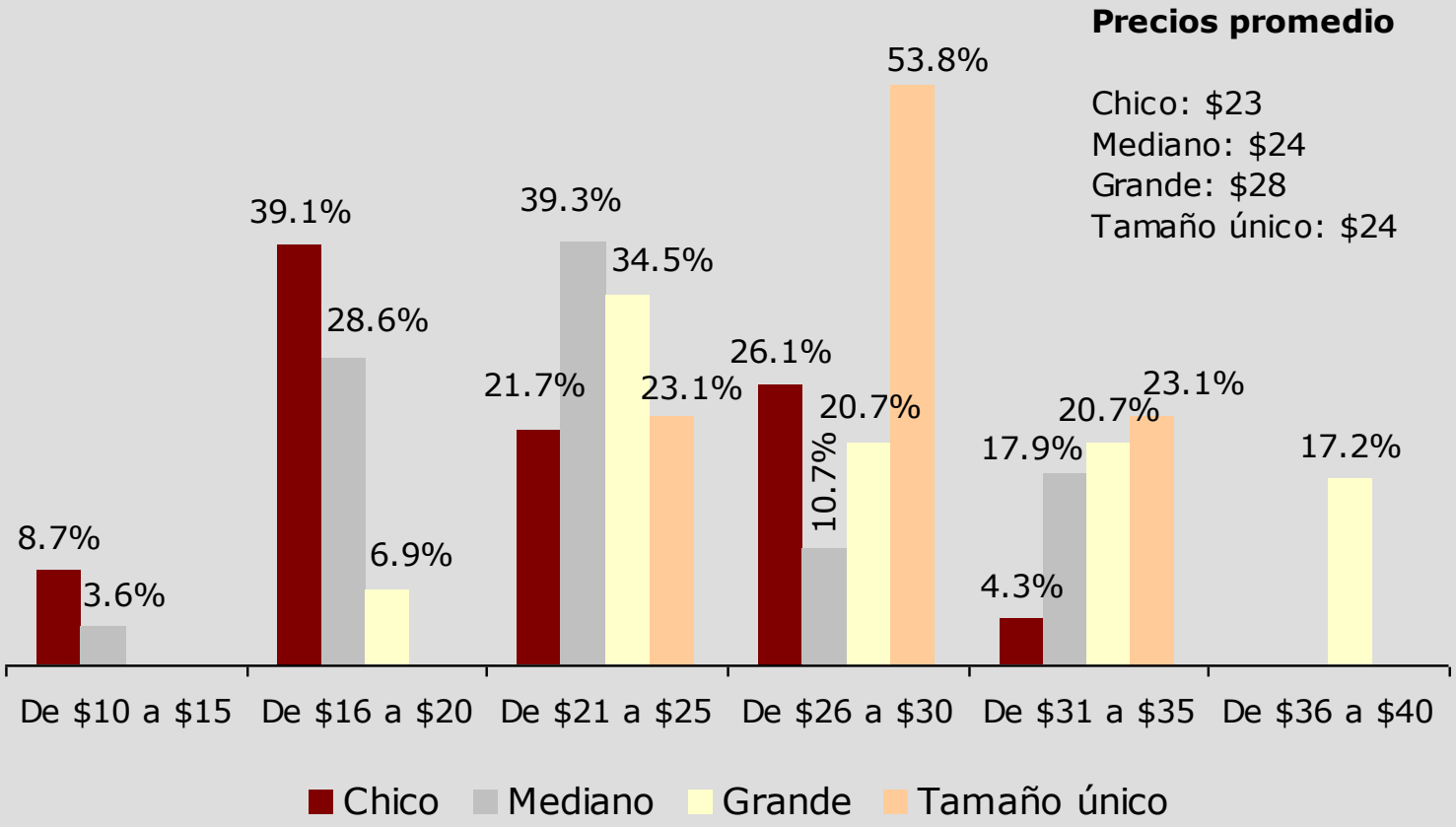
Precios del café express
Por tamaño



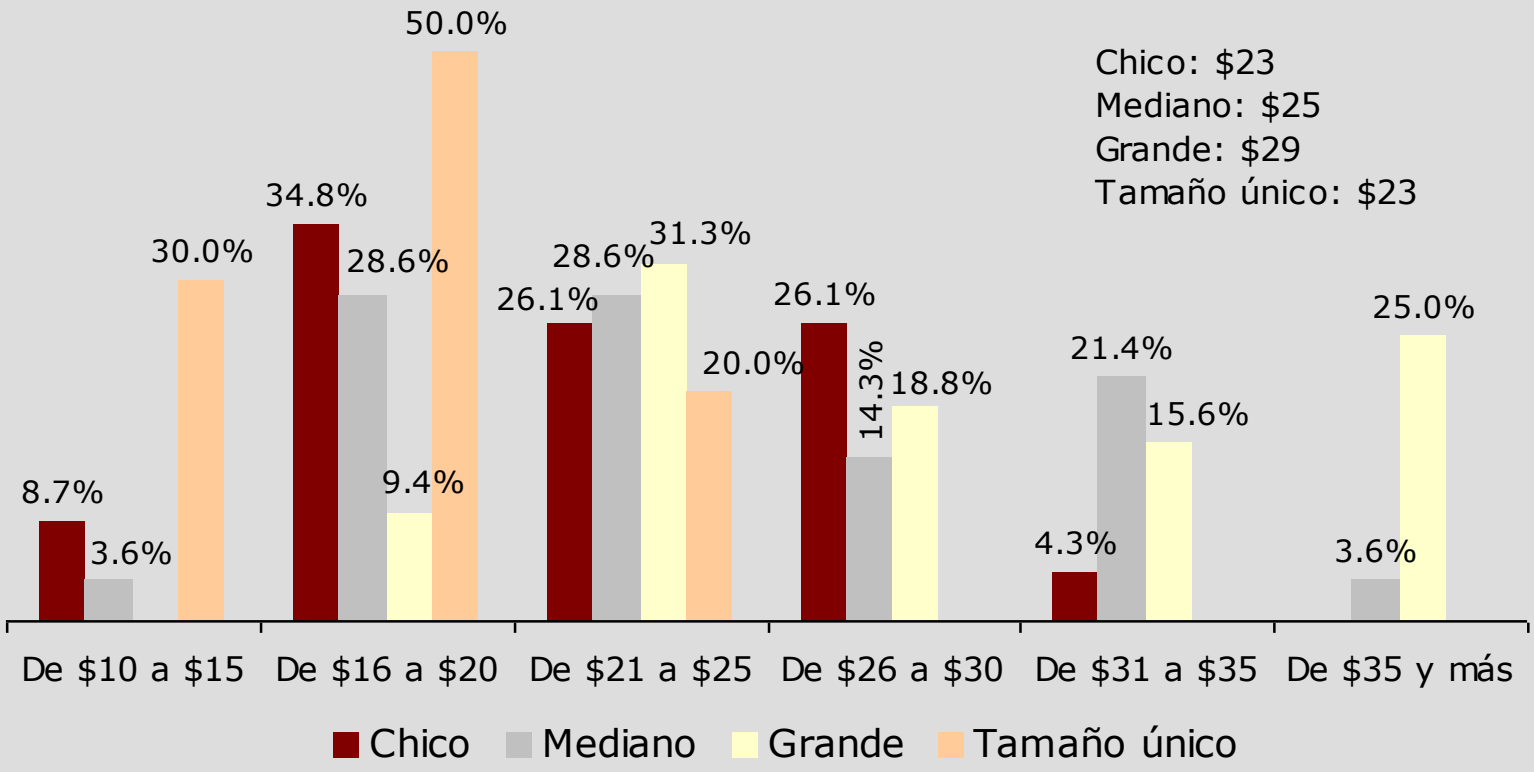
Precios promedio

Chico: $14
Mediano: $18
Grande: $20
Tamaño único: $17

Precios del café capuchino natural
Por tamaño



Precios del café latte
Por tamaño



Precios promedio:

Chico: $23
Mediano: $25
Grande: $29
Tamaño único: $23