

Sondeo en línea sobre hábitos de compra de café en taza o preparado en cafeterías





Metodología

- Objetivo. Conocer los hábitos de consumo del llamado café en taza o preparado en cafeterías.
- Periodo de levantamiento. Del 2 de abril al 5 de mayo de 2009.
- Se obtuvieron 971 respuestas de todos los estados.

Dirección General de Estudios sobre Consumo



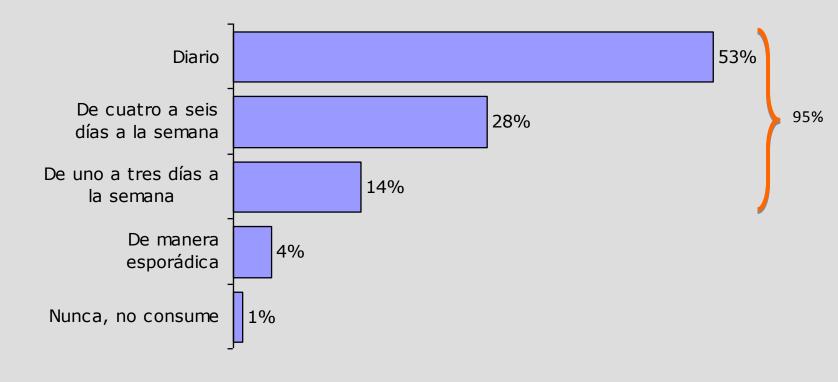
Principales resultados

Consume café diariamente	53%
Simplemente porque le gusta	80%
En promedio consume al día	Dos tazas y media
La taza es mediana	69%
Lo consume por la mañana	75%
En el trabajo o en la calle	42%
Lo compra para preparar	70%
Determina la calidad del café únicamente por su sabor	45%
El café que consume es de México	85%
De los estados de Veracruz y Chiapas	84%
Compra de café ya preparado y listo para beber en cafetería	
De quienes compran café ya preparado, prefieren americano	10%
Precio promedio de una taza o vaso de café	\$19.00
Lo compra en cafetería porque le gusta el café que ahí venden y por la calidad	60%
Acude a una cafetería para platicar con amigos o pareja	50%
Acude a la misma cafetería porque le gusta el café que ahí venden	47%
Acude a diferentes cafeterías porque le gusta probar el café	30%
En la cafetería que regularmente va ofrecen el servicio de internet	62%
Ha tenido problemas con alguna cafetería	24%
El problema más frecuente ha sido el mal sabor del café	12%
Intentó resolver el problema	52%
Reclamó y se solucionó	33%





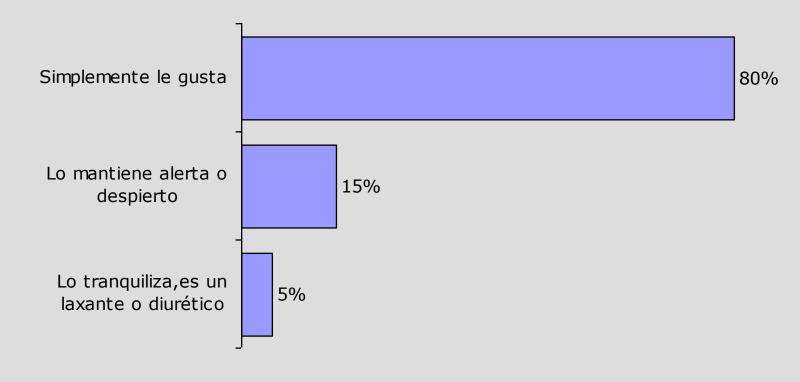
¿Con qué frecuencia consume café a la semana?







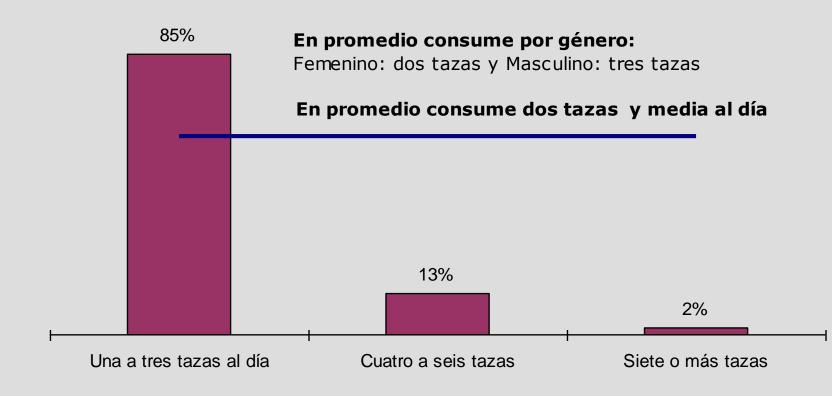
¿Cuál es la razón principal por la que consume café?







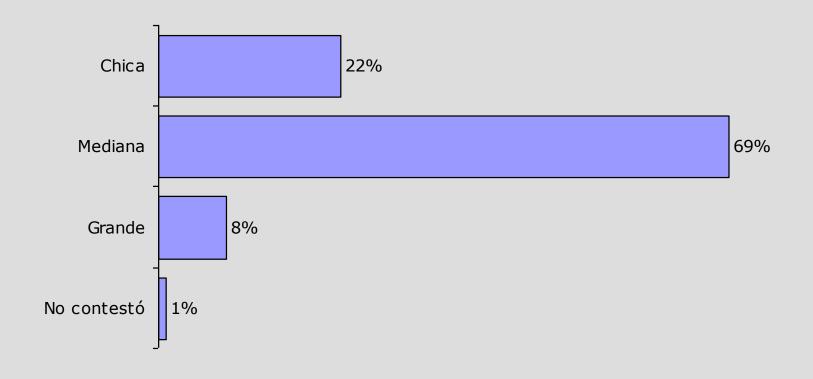
¿Cuántas tazas se toma al día cuando consume café?







¿De que tamaño es la taza o vaso de café que regularmente consume?







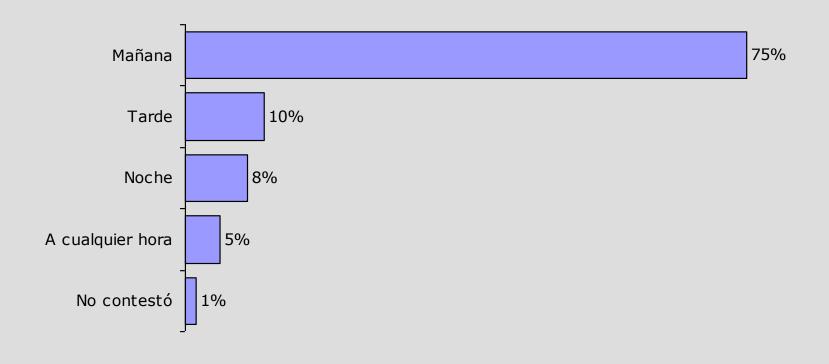
¿Dónde consume más tazas de café?







¿En qué momento del día consume más tazas de café ... ?

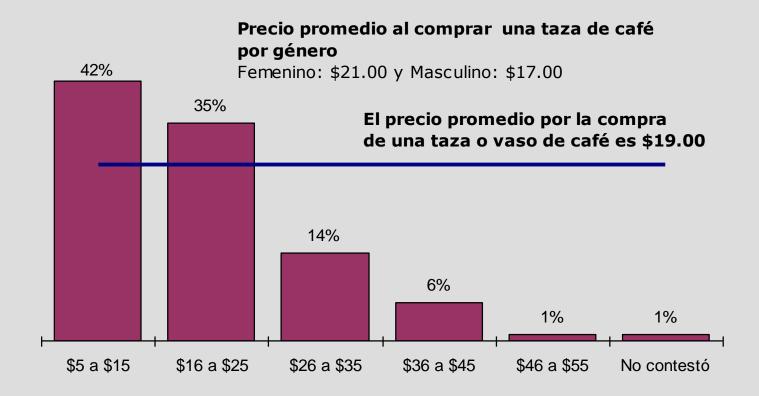




La mayoría de las veces ¿El café que usted toma lo compra...?



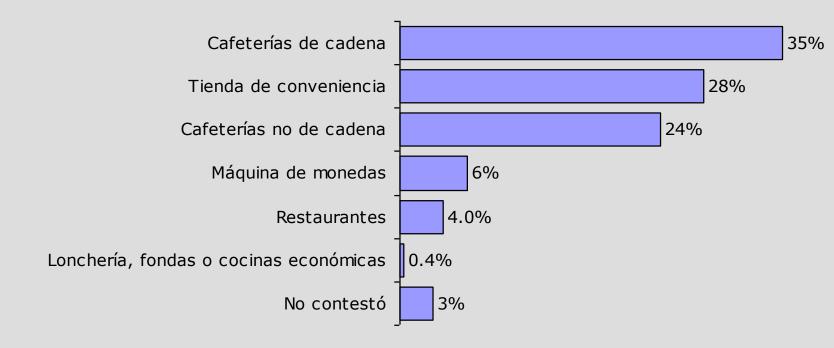
¿Cuál es el precio de la taza o vaso de café que compra generalmente?





Café en taza o preparado en cafeterías

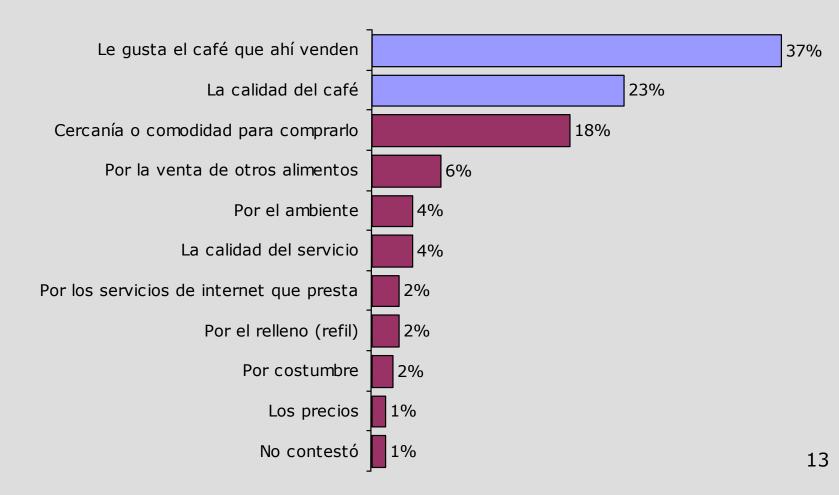
¿Dónde compra su café?





Café en taza o preparado en cafeterías

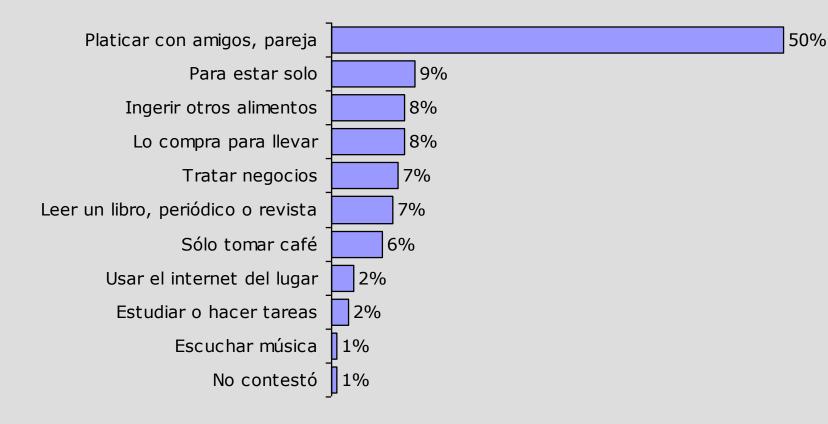
¿Por qué elige una cafetería para comprar su café?



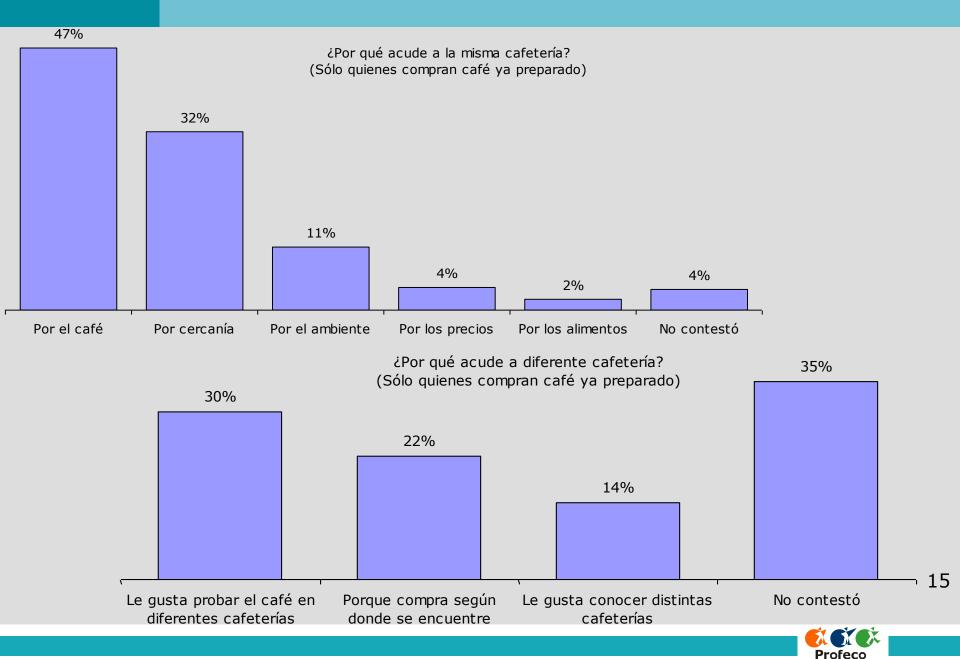




La mayoría de las veces que va a una cafetería es para?

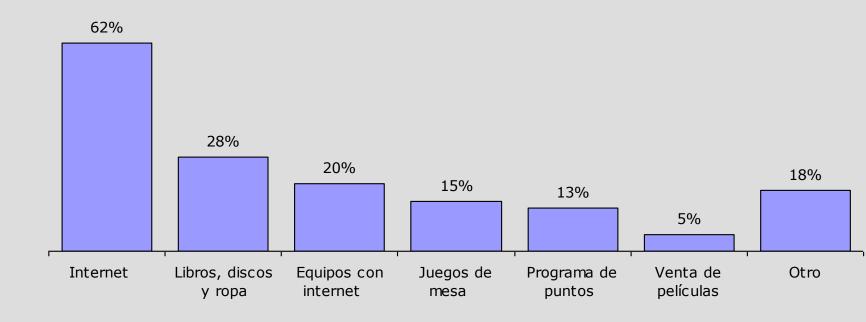






Productos o servicios que ofrecen en la cafetería Donde regularmente va?

(Cada barra corresponde a un producto o servicio diferente, no suman 100%)

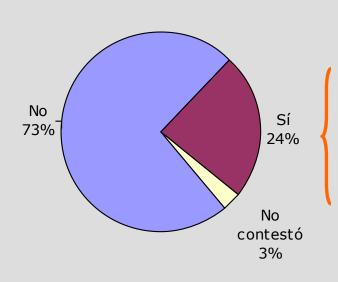


Otro: incluye música, venta de alimentos, café para preparar, accesorios, etc.





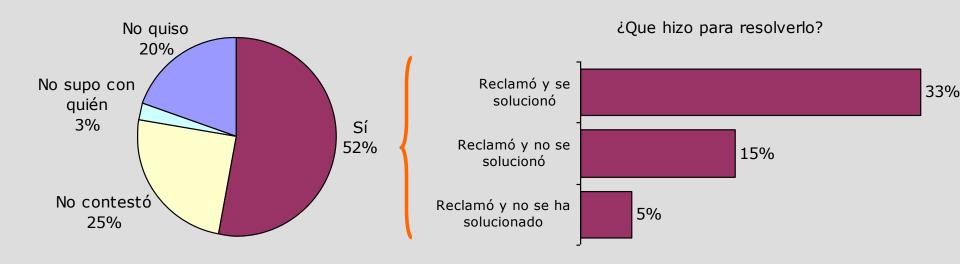
Al asistir a alguna cafetería ¿Ha tenido algún problema? (Sólo quienes compran café ya preparado)





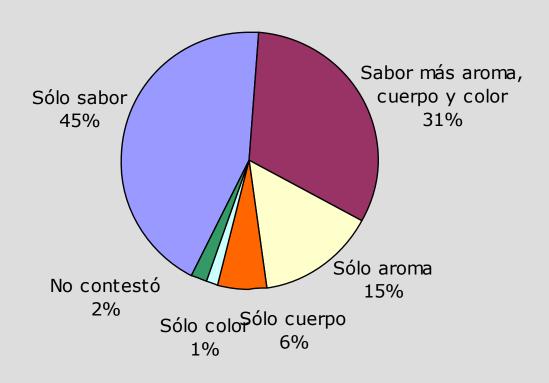


¿Intentó resolver el problema?

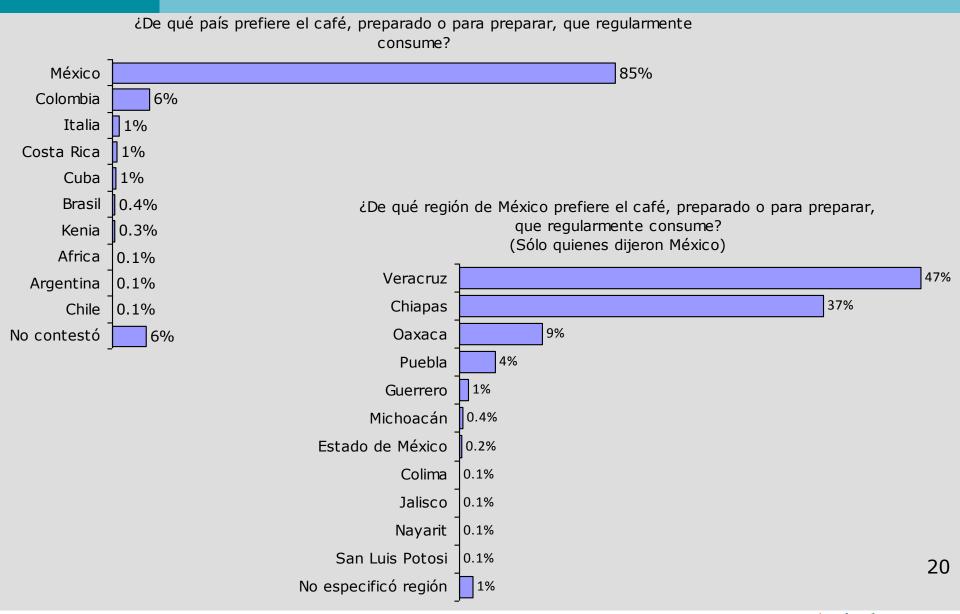




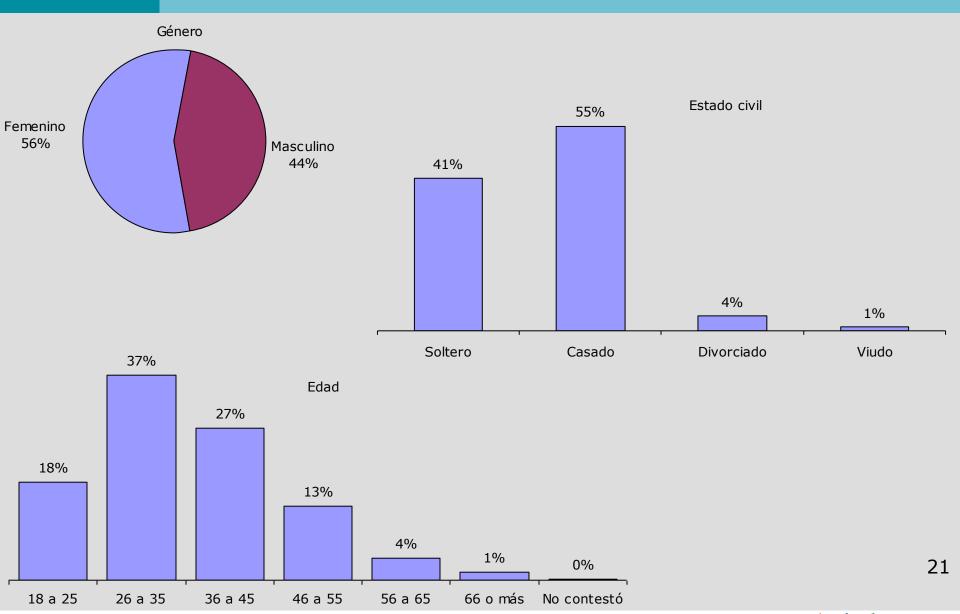
¿Cómo determina la calidad del café, preparado o para preparar, que consume? (Por número de respuestas)



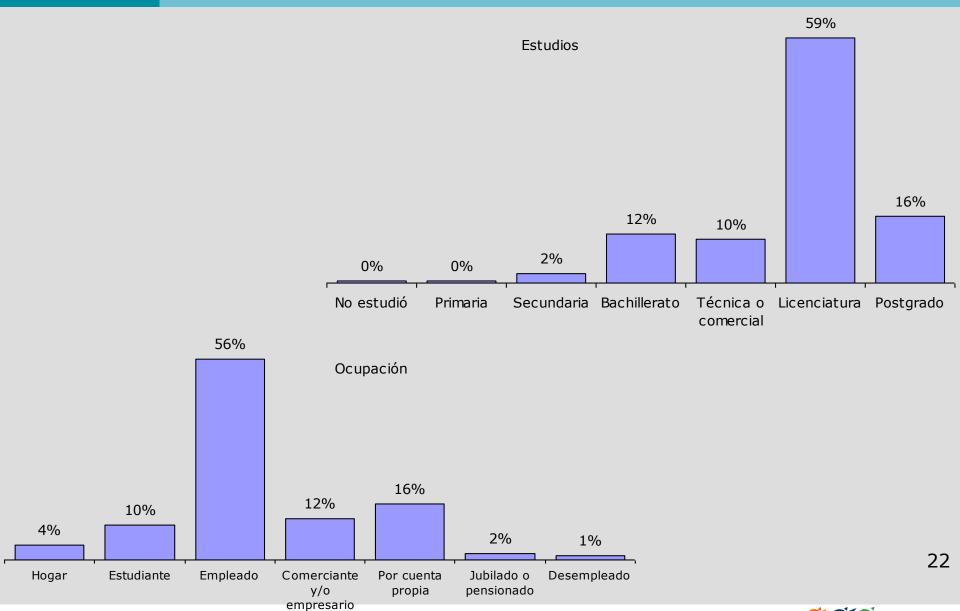










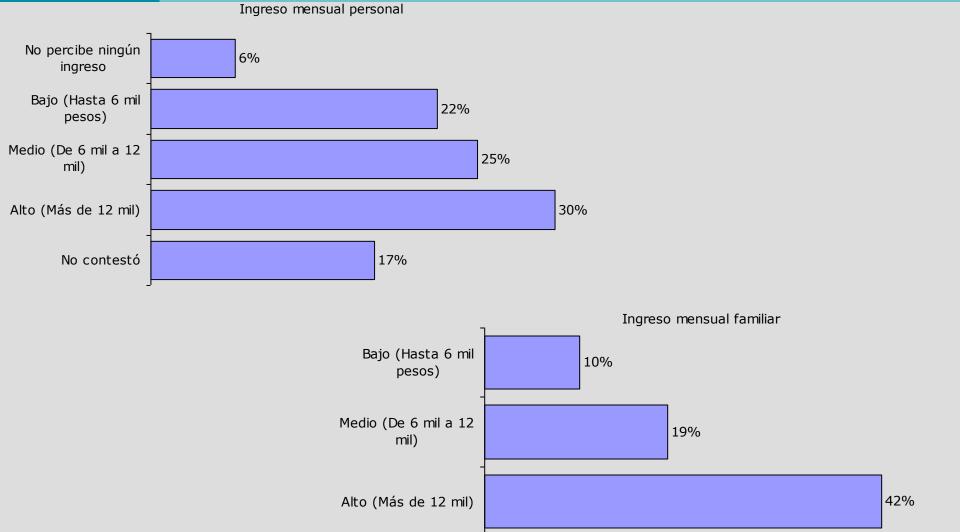




Café en taza o preparado en cafeterías

23

29%



No contestó