







Metodología

- Objetivo. Identificar los minutos efectivos de uso del estacionamiento, así como el cobro que se hace a los consumidores.
- Periodo de levantamiento:
 Del 29 de septiembre al 13 de octubre de 2009.
- Participaron 84 estacionamientos:

•	Hotel	13
•	Hotel	13
•	Hotei	1.

- Local independiente 27
- Plaza o centro comercial
 34
- Autoservicio y departamental 10

Dirección General de Estudios sobre Consumo



Principales resultados

I. Información observada en los estacionamientos

- 41% de los estacionamientos visitados cobra una tarifa por hora en un rango de \$16 a \$20.
- 54% cobra la misma tarifa por fracción después de la primera hora.
- 40% ofrece una tarifa preferencial o gratuita.
- 87% es por 2 horas.
- 65% cobra por \$3.
- 40% ofrece una tarifa preferencial o gratuita.
- 98% cuenta con seguro contra daños.
- En 38% los empleados se encargan de la seguridad

II. Información con base en boletos de usuarios

- 58% utiliza menos de una hora el estacionamiento
- La tarifa por hora va de \$6 a \$80.
- Quienes lo utilizan menos de una hora pagan 45% más.





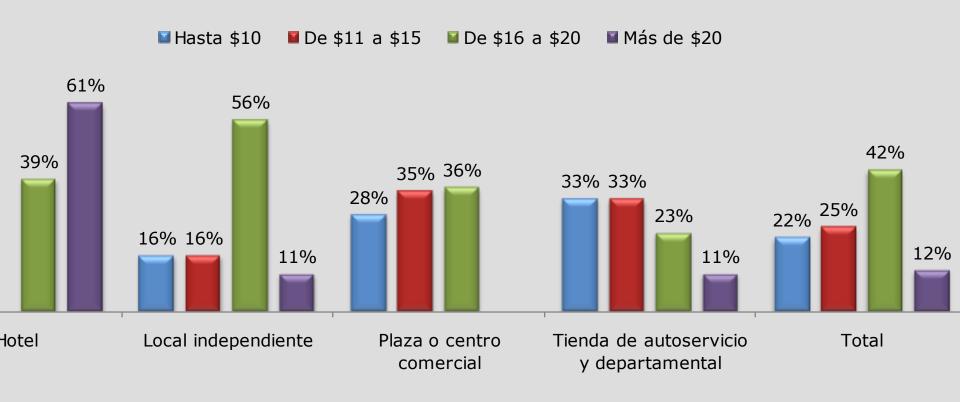
I. Información observada en los estacionamientos





La tarifa que cobra por hora es:

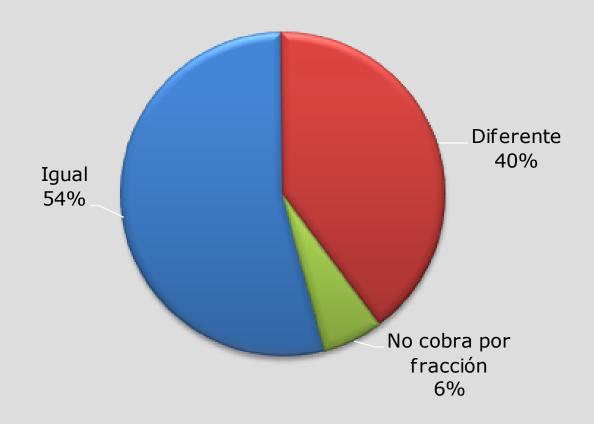
(Por tipo de establecimiento)







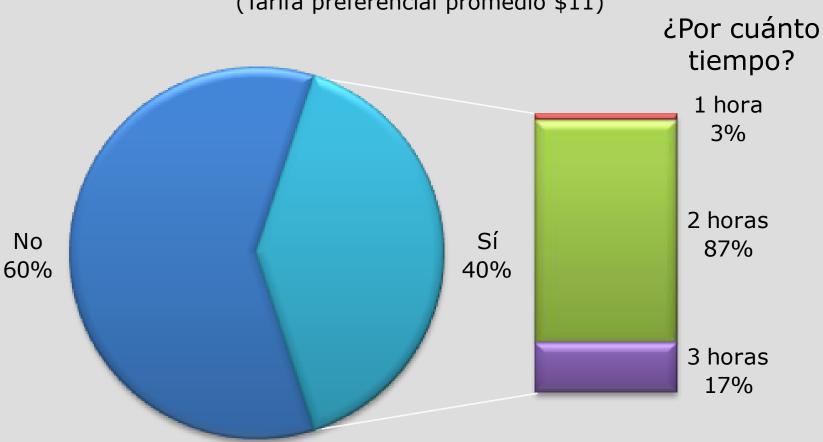
Después de la primera hora, el cobro por fracción de 15 minutos es:









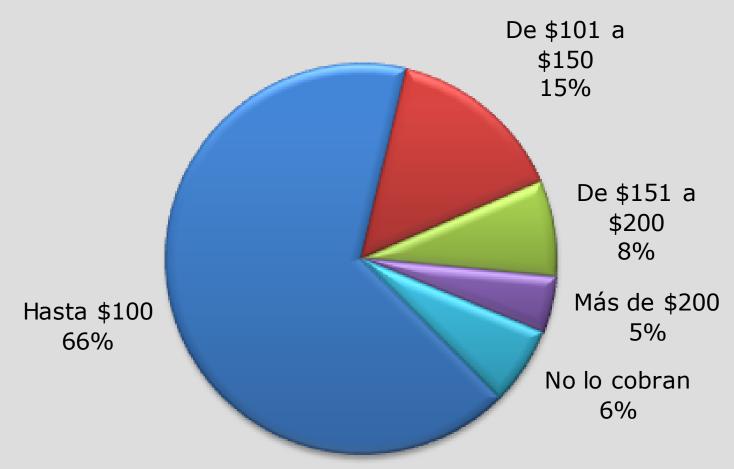


Tarifa preferencial.- Aplica a quienes comprueben la compra de algún bien o servicio en establecimientos participantes y es menor a la normal.





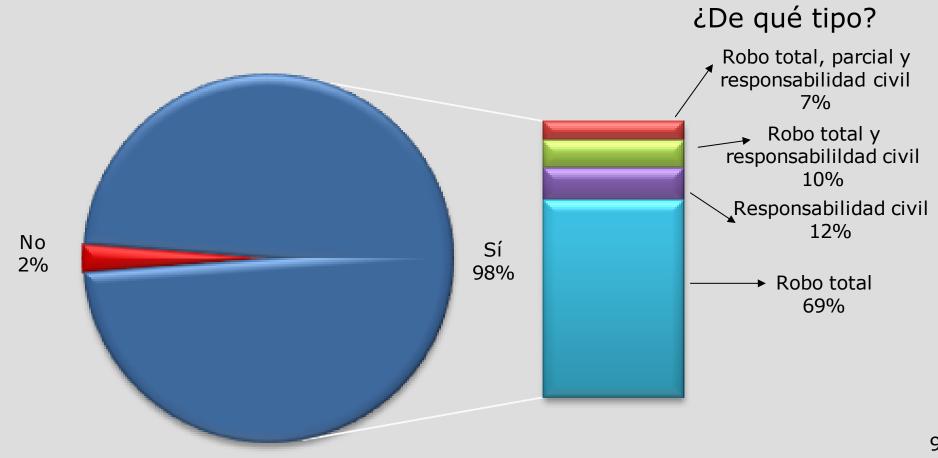
¿De cuánto es el cobro por pérdida de boleto? (Cifras en pesos)







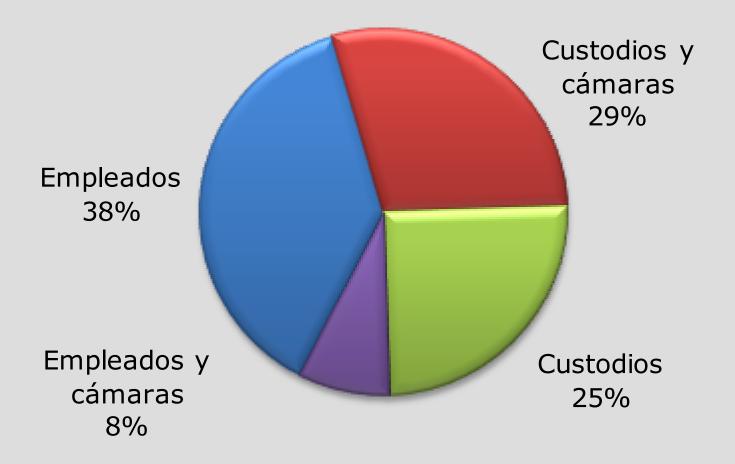
¿Cuenta con un seguro contra daños?





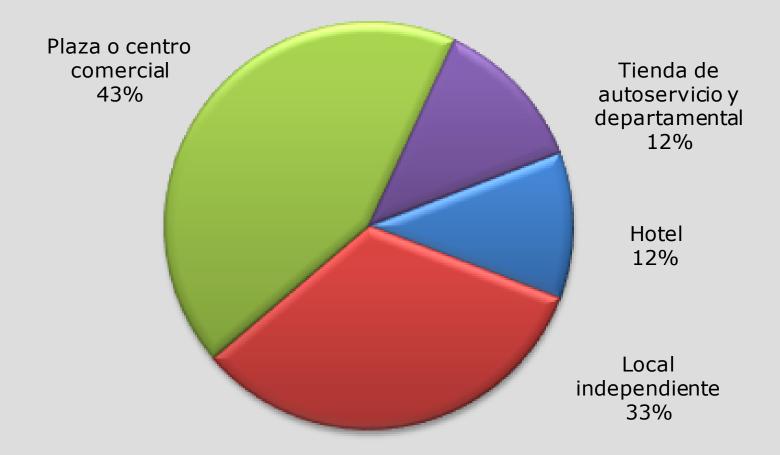


¿Qué tipo de elementos o sistemas tiene para garantizar la seguridad de los automóviles?





Estacionamientos (Por tipo de establecimiento)







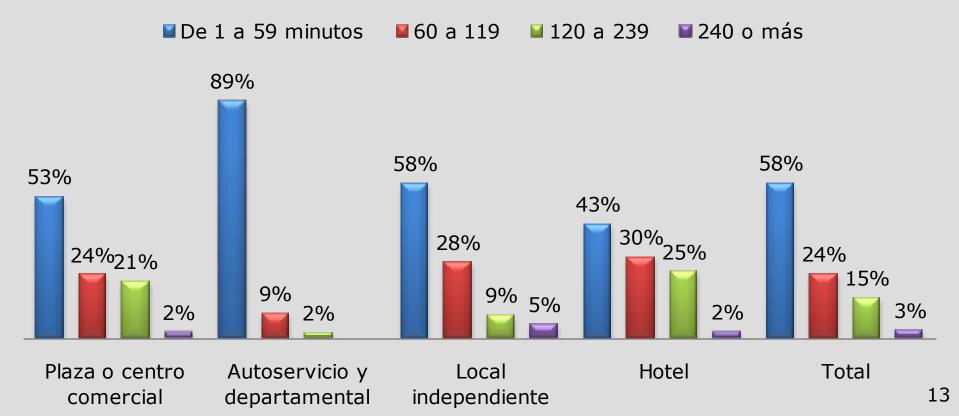
II. Información con base en boletos de usuarios





La mayoría de los automovilistas utiliza menos de una hora el estacionamiento

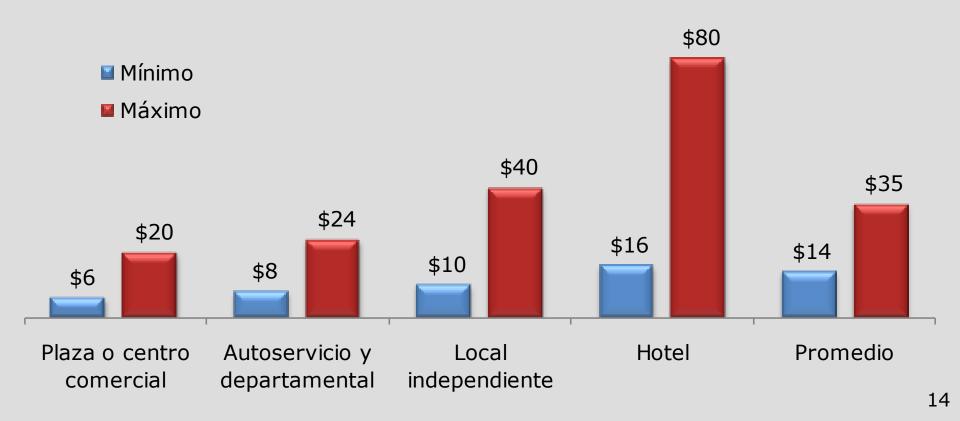
Tiempo de uso (Por tipo de establecimiento)







Tarifa por hora (Por tipo de instalaciones)







Comparativo de cobro en usuarios de 1 a 59 minutos

(Por tipo de instalaciones)



