

Secretaría de la Función Pública

Subsecretaría de la Función Pública

Dirección General de Ingreso, Capacitación y
Certificación

Pruebas de visión del servicio público,
gerenciales/directivas y habilidades intra e
interpersonales para procesos de
selección

Enero de 2008

Índice

	Pág.
Introducción	3
Visión del servicio público	4
Habilidades intra e interpersonales	4
Visión estratégica	6
Liderazgo	6
Orientación a resultados	7
Trabajo en equipo	7
Negociación	8

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan las principales características de las pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y de habilidades intra e interpersonales, así como los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

VISIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO

La prueba de Visión del Servicio Público mide el grado de afinidad que presenta el perfil del aspirante con el perfil institucional establecido para el Servicio Profesional de Carrera, en términos de cuatro dimensiones: **Integridad, Transparencia, Rendición de Cuentas y Bien Común.**

Es una prueba objetiva, con criterios de calificación unívocos y precisos; y además cuenta con reglas fijas de diseño, elaboración, aplicación y calificación.

Es una prueba de ejecución típica, lo cual se refiere a que, el aspirante debe contestar como actuaría u opinaría normalmente. Es por esto, que no se requiere preparación, estudio, conocimientos ni habilidades específicas previas para contestar la prueba.

Esta prueba está conformada por **8** casos, cada uno de los cuales se presenta tres veces, con grupos de 3 argumentos diferentes, para un total de 24 reactivos a responder en un máximo de una hora.

Para contestar cada reactivo, el aspirante debe:

1. Leer el caso presentado y las tres posibles decisiones propuestas en el mismo.
2. Leer los tres argumentos presentados para fundamentar esas decisiones.
3. Elegir el argumento que considera más importante para tomar su decisión respecto del caso y de las opciones presentadas en el mismo.
4. Marcar con el "mouse" el argumento elegido (sólo uno por reactivo).

Para que la prueba pueda ser calificada se deben contestar todos los reactivos. Las respuestas proporcionadas por el aspirante son comparadas en su afinidad con el perfil requerido para el servicio profesional de carrera y sus resultados, mostrados en www.trabajaen.gob.mx como "0" si sus respuestas reflejan incompatibilidad con el perfil institucional y "100", si indican afinidad con dicho perfil.

HABILIDADES INTRA E INTERPERSONALES

La prueba de habilidades intra e interpersonales tiene como finalidad estimar hasta qué punto una persona posee una percepción precisa de sí misma, a partir de la cual pueda organizar y dirigir su propia vida, así como su entendimiento de las motivaciones, sentimientos y percepciones de otras personas que le permita relacionarse de forma armónica con los demás.

La prueba, a contestar en un máximo de una hora, está compuesta por 78 reactivos, divididos en dos áreas (intrapersonal e interpersonal), que miden diferentes habilidades específicas, cada una de ellas con seis reactivos, como se muestra en la siguiente tabla:

Área	Habilidad específica
Intrapersonal	Auto-conocimiento emocional
	Auto-respeto
	Auto-realización
	Auto-control de impulsos
	Autonomía
	Flexibilidad
	Optimismo
Interpersonal	Asertividad
	Empatía
	Colaboración
	Manejo de relaciones sociales
	Solución de problemas
	Comunicación

Es una prueba objetiva con criterios de calificación unívocos y precisos, cuenta con reglas fijas de diseño, elaboración, aplicación y calificación, y está conformada por una escala Likert.

La elección de este tipo de escala para la prueba obedece a que en el ámbito de la medición de la personalidad o de las actitudes, se ha encontrado que cuando se pretende evaluar ciertas habilidades o comportamientos de las personas, está es una de las escalas más adecuadas por su fácil aplicación y solidez.

Para cada reactivo, el aspirante debe indicar el grado de coincidencia que existe entre lo que cada una de ellas expresa y su punto de vista, utilizando la siguiente escala:

- a) Muy en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Muy de acuerdo

En la prueba de habilidades intra e interpersonales aplicada mediante el módulo Generador de Exámenes, estas opciones de respuesta se presentan en diferente orden.

Para que la prueba pueda ser calificada se deben contestar todos los reactivos. Las respuestas proporcionadas por el aspirante se utilizan para obtener sus resultados, que son mostrados en www.trabajaen.gob.mx como “0” si sus respuestas reflejan sugieren un sesgo importante para su calificación y “100”, si los resultados obtenidos son válidos.

La prueba de habilidades intra e interpersonales es de ejecución típica, lo cual se refiere a que, el aspirante debe contestar como actuaría u opinaría normalmente. Es por esto, que no se requiere estudio previo para contestar la prueba.

A continuación se presentan las definiciones de las habilidades medidas con esta prueba:

- Habilidades específicas asociadas a las habilidades intrapersonales:
 - Auto-conocimiento emocional. Habilidad para reconocer y entender los propios sentimientos; así como diferenciar entre ellos y saber que los causan.
 - Auto-respeto. Habilidad para auto-aceptarse, básicamente como bueno y procurar el auto-cuidado.
 - Auto-realización. Habilidad para desarrollar al máximo las capacidades y talentos.
 - Auto-control de Impulsos. Habilidad para resistir, retrasar o manejar los propios impulsos; así como la intención de actuar incontroladamente.
 - Autonomía. Habilidad para ser auto-dirigido y auto-controlado en los pensamientos, los sentimientos y las acciones.
 - Flexibilidad. Habilidad para adaptar los sentimientos, los pensamientos y las conductas propias, ante situaciones de cambio.
 - Optimismo. Habilidad para mantener actitudes positivas ante la adversidad.
- Habilidades específicas asociadas a las habilidades interpersonales
 - Asertividad. Habilidad para expresar los propios sentimientos, pensamientos y creencias, y defender su posición ante los demás de manera constructiva.
 - Empatía. Habilidad para conocer, entender y apreciar los sentimientos de otros.
 - Colaboración. Habilidad para contribuir y cooperar con otros; así como ser un miembro productivo en un grupo social.
 - Manejo de relaciones sociales. Habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por el respeto y la tolerancia.
 - Solución de problemas. Habilidad para identificar y definir los problemas, así como generar e implementar soluciones efectivas de manera colegiada.
 - Comunicación. Habilidad para intercambiar información y ponerla en términos comunes para alcanzar un mismo objetivo.

VISIÓN ESTRATÉGICA

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Evaluación de factores para la planeación estratégica.
2. Alineación con metas estratégicas.
3. Concepción estratégica a mediano plazo
4. Alineación estratégica a mediano plazo
5. Planeación estratégica a largo plazo.
6. Enfoque sistémico institucional.

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Fred, D.	1997	Conceptos de administración estratégica	México	Prentice-Hall
Sachse, M.	1990	Planeación estratégica en empresas públicas.	México	Trillas
Arellano, D.	1998	Gestión estratégica para el sector público	México	Fondo de Cultura Económica

LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

NEGOCIACIÓN

La prueba esta conformada por 30 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Reconocimiento de Desacuerdos
2. Establecimientos de Bases de Negociación
3. Identificación de Puntos en Común
4. Consideración de necesidades recíprocas
5. Negociación en Situaciones de Conflicto
6. Negociación Situacional

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Trump, D.	1988	El arte de la negociación	México	Grijalbo
Obejero, B.	1999	Técnicas de negociación	México	McGraw Hill
Mnooking, R	2003	Resolver conflictos y alcanzar acuerdos	España	Gedisa
Fisher, R & Ury, W.	1999	Obtenga el sí: el arte de negociar sin ceder	México	CECSA