SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

CONSAR
Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro

Los beneficios del uso de Biométricos en el SAR

En tu Afore
Siembra y Cosecha

16 de mayo de 2016

Contenido

I. Introducción

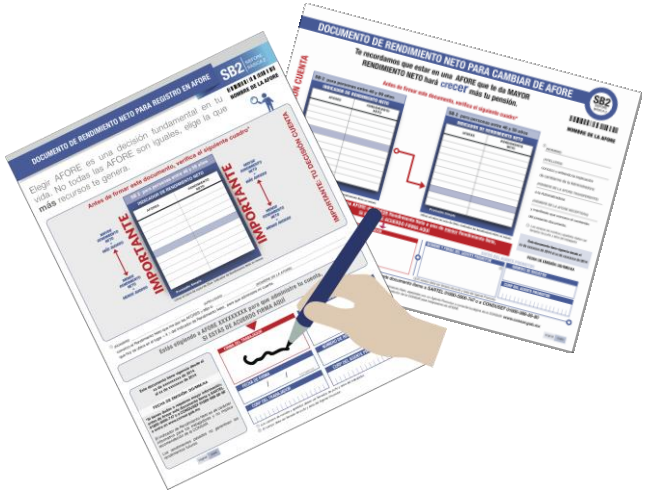
II. El nuevo marco operativo del SAR

III. Biométricos: seguridad y eficiencia

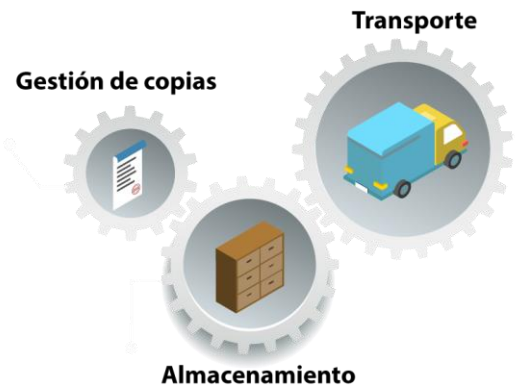
IV. Conclusiones

Conformación del Expediente en papel (modelo tradicional)

- ✓ Desde el inicio de operación del SAR, las AFORE han operado las solicitudes de registro y traspaso a través del uso de formatos en papel que tienen que ser firmado por los trabajadores.



- ✓ El proceso requiere una infraestructura de operación de papelería asociada al proceso de traspaso y registro **costosa para los trabajadores**, así como para las AFORES dado que adicionalmente se requiere **transporte, almacenamiento y gestión** de copias de:
  - Identificación
  - Comprobantes de domicilio
  - Estados de Cuenta



Desventajas en la conformación del expediente en papel

- ✓ La AFORE, al momento de registrar un Trabajador, integra un expediente en papel que conlleva importantes riesgos y costos:
  - **Es propenso a** tener **errores** tanto en:
    - El llenado de solicitudes
    - La captura de información para el procesamiento
  - **Carece** de controles **de seguridad y calidad**
  - Pueden copiarse o **extraviarse documentos**

- ✓ Adicionalmente las digitalizaciones son usualmente de **baja calidad y costosas, y**

- ✓ La AFORE integra y almacena un expediente nuevo cada vez que el Trabajador solicita un Traspaso; **si los expedientes difieren en cada AFORE, la BDNSAR no se actualiza adecuadamente,** dificultando la futura atención al Trabajador

Contenido

I. Introducción

II. El nuevo marco operativo del SAR

III. Biométricos: seguridad y eficiencia

IV. Conclusiones

Introducción del Expediente Electrónico

- El cambio regulatorio introducido en diciembre 2014 (DOF 29 de diciembre) establece la obligación de contar con un **Expediente Electrónico** (digital) que sea **seguro, confiable y preciso**

Ventajas para el SAR

- ✓ **Disminuye** los costos por transportación, almacenamiento y gestión de expedientes físicos, gasto en papelería, recaptura y digitalización
- ✓ **Reduce costos y riesgos**, ya que la información almacenada en papel es susceptible a perderse por robo, extravío e incendio, entre otros
- ✓ **Evita inconsistencias** en la información del trabajador

- Como parte del Expediente Electrónico que comenzó a operar en marzo 2015 (se cuenta actualmente con 4.5 millones de Expedientes Electrónicos), se introduce un elemento biométrico (**huella y grabación de voz**) que **permitirá detectar y evitar duplicidades en la información.**

Contenido

I. Introducción

II. El nuevo marco operativo del SAR

III. Biométricos: seguridad y eficiencia

IV. Conclusiones

Uso de Biométricos

- **TODO ahorrador** del sistema proporcionará sus datos biométricos. El **enrolamiento será gradual**.

- El enrolamiento, en una primera etapa, ocurrirá al momento del **registro y el traspaso**.

- Posteriormente, el enrolamiento se irá **ampliando a otros servicios** como por ejemplo, el retiro por desempleo, disposición de recursos totales, modificación de datos, etc.

- Los **tiempos para el enrolamiento** de Biométricos (**1 a 3 minutos**) es razonable e irá mejorando en el tiempo.

- Cada AFORE seleccionó libremente el hardware y software que cubrirá sus necesidades y expectativas económicas, cumpliendo con **lineamientos mínimos de interoperabilidad**.

Beneficios del Biométrico

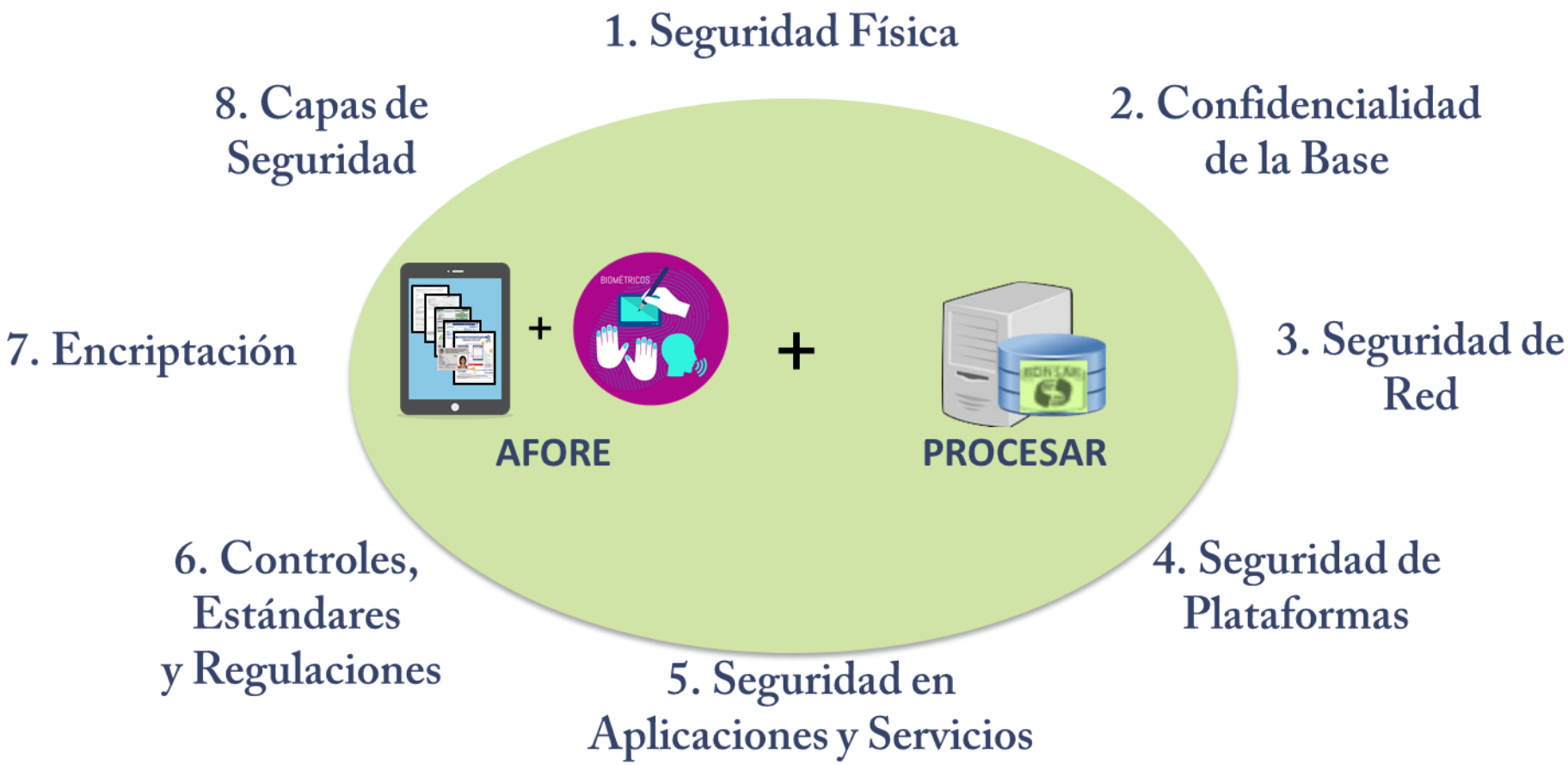
- El uso de dispositivos electrónicos ha tenido una gran aceptación en todos los estratos de la sociedad en los últimos años

- Las AFORE y PROCESAR han hecho avances para operar sus sistemas en línea y de manera automatizada

Mejores prácticas en el uso de biométricos

- ✓ **Existe un Comité Técnico entre AFORE, PROCESAR y CONSAR** que establece los lineamientos técnicos de uso y de interoperabilidad
- ✓ **Incorpora mejores prácticas internacionales**; contratación de asesores por parte de la Industria y PROCESAR, y colaboración del Banco Mundial
- ✓ Los trabajadores y empleados de la AFORE podrán adaptarse al cambio ya que la **implementación será gradual**
- ✓ **Elimina la dependencia de una sola entidad**; AFORE integra expediente con biométrico, PROCESAR administra base y CONSAR supervisa
- ✓ La interoperabilidad entre las AFORE es un factor que distingue al SAR de otras soluciones; **reduce el riesgo de tener un solo proveedor**
- ✓ Énfasis en **la seguridad** implementando bitácoras y pistas de auditoría de todos los movimientos, y centralizando las consultas de información

Medidas de Seguridad en cada paso de la Conformación de Expediente con Biométrico



- La seguridad descrita existe en todos los puntos y actores que interactúan con el Expediente Electrónico con biométrico

Contenido

I. Introducción

II. El nuevo marco operativo del SAR

III. Biométricos: seguridad y eficiencia

IV. Conclusiones

CONCLUSIONES: UNA NUEVA BASE

La integración, administración y resguardo de la nueva base de biométricos permitirá:

- ✓ Verificación de la identidad de quien realiza y solicita el trámite mediante la huella dactilar (empleado de la AFORE + solicitante)
- ✓ Información centralizada y actualizada en la BDNSAR, no segregada en las BD de cada AFORE
- ✓ Controlar el acceso y uso de la información de los participantes del SAR con mayor seguridad, bitácoras y verificación biométrica de quien consulta la información
- ✓ Beneficio directo al trabajador para no desplazarse grandes distancias, al poder verificar la identidad de un trabajador en un kiosko o telefónicamente
- ✓ Agilidad en servicios de AFORE y posibilidad de gestión de trámites vía remota
- ✓ Actuar con autonomía sin impedimentos en acceso o falta de información.

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

CONSAR
Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro

Los beneficios del uso de Biométricos en el SAR

En tu Afore
Siembra y Cosecha

16 de mayo de 2016