SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CNBV COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

• MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA •

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL (OIC)

Objetivo General: Atender las peticiones ciudadanas sobre el cumplimiento de obligaciones administrativas de servidores públicos de la CNBV en ejercicio de sus funciones, así como sobre trámites y servicios de la Institución.

	Buzón Para que los particulares y servidores públicos de la CNBV depositen sus peticiones ciudadanas de manera escrita. Los buzones se revisan semanalmente por el Órgano Interno de Control (OIC). Están ubicados para acceso directo al público en Plaza Inn, Insurgentes Sur 1971, colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F. en la planta baja de las torres Norte y Sur, en Oficialía de Partes y en la Unidad de Enlace ubicadas en el nivel Fuente; adicionalmente, para mayor facilidad a los servidores públicos de la CNBV, en los pisos 5 y 11 de ambas torres.
	Internet Para que los particulares y servidores públicos de la CNBV, puedan presentar a través del correo electrónico sus peticiones ciudadanas. Este medio se encuentra disponible en la página www.cnbv.gob.mx en el rubro denominado "Atención de Quejas y Denuncias de Conductas Irregulares Cometidas por Servidores Públicos de la CNBV", en el cual pueden exponer presuntos hechos irregulares sobre las conductas de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.
	Teléfono Para que los particulares y servidores públicos de la CNBV puedan formular sus dudas y comentarios respecto a la presentación de peticiones ciudadanas. Se cuenta con tres líneas telefónicas, las cuales son atendidas directamente por personal de las áreas de Responsabilidades y de Quejas. Los números son: (55) 1454-6664, (55) 1454-6667 y (55) 1454-6000 ext. 5395
	Atención Personal Para que los particulares y servidores públicos de la CNBV puedan presentar personalmente sus peticiones ciudadanas en las oficinas del Órgano Interno de Control (OIC), ubicado en Insurgentes Sur 1971 torre Sur, piso 3, colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, delegación Álvaro Obregón, México, D.F.