

19 de mayo de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO), LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE EE.UU. (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS) Y LA AGENCIA HEALTH CANADA, ALERTAN CONJUNTAMENTE SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE HARÁ LA EMPRESA **KLEIN TOOLS INC.** A SUS MULTÍMETROS DIGITALES, ESPECÍFICAMENTE LOS MODELOS **CL110, CL110KIT, CL210 Y CL310**, DEBIDO A QUE PUEDEN PROVOCAR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, REPRESENTANDO UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES.



# Red de Alerta Rápida

Alerta No. 20/2016

La Profeco y las instancias gubernamentales antes mencionadas trabajan y comunican conjuntamente, como partes de sus programas de Red de Alerta Rápida cada una de sus acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos, por lo cual y en beneficio y seguridad de los consumidores informan del retiro voluntario que efectuará la empresa **Klein Tools Inc.** a **128,191** multímetros digitales distribuidos en el mercado norteamericano, en virtud de que:

- **Klein Tools ha detectado que los multímetros digitales pueden fallar y dar una lectura equivocada en la medición de voltaje. Este fallo podría indicar una lectura de voltaje cero en sistemas activos, ocasionando a que el operador crea erróneamente que la energía eléctrica está desactivada, lo cual representa un riesgo de electrocución, descarga eléctrica y/o quemaduras.**

**A la fecha no se han reportado lesiones o incidentes por esta condición.**

**Klein Tools** notificó a esta Procuraduría que el número total de multímetros digitales involucrados en la presente alerta, es de **3,750** en México, en tanto que en Estados Unidos es de 121,106 y en Canadá de 3,335 aproximadamente.

Los multímetros digitales son de color negro con una pantalla LCD retroiluminada, contienen un disparador de color naranja y mecanismo de sujeción. Se utilizan para la medición de corriente, voltaje, resistencia y continuidad. La clasificación de seguridad es CAT III 600 V, clase 2, doble aislamiento. El número de modelo está impreso en la parte frontal y en la parte posterior se imprime el código de fecha, como se especifica en la siguiente imagen:



**Códigos de fechas posiblemente afectados:**

0815U-A1  
 1015U-A1  
 1115U-A1  
 1215U-A1  
 0116U-A1  
 0216U-A1  
 0316U-A1

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de las y los consumidores, las autoridades de gobierno involucradas recomiendan



[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208 Col. Condesa C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

inmediatamente a los propietarios de este tipo de productos dejar de utilizarlos y ponerse en contacto con **Klein Tools** al número **001-880-527-3099**, enviar un correo electrónico a la dirección: [clampmeterrecall@kleintools.com](mailto:clampmeterrecall@kleintools.com) y/o visitar la página de Internet: [www.kleintools.com/clampmeterrecall/mx](http://www.kleintools.com/clampmeterrecall/mx) con la finalidad de conocer los mecanismos del retiro voluntario y recibir instrucciones de la devolución y sustitución del artículo sin que represente costo alguno para los consumidores. Es importante mencionar que el multímetro digital de reemplazo fue avalado y certificado por el laboratorio de la empresa cumpliendo con el diseño original del producto.

La presente alerta y atención a consumidores inicia a partir del 19 de mayo de 2016 con una duración indeterminada.

La red de Distribuidores Autorizados de Klein Tools en México, se encuentra notificada del retiro voluntario y está preparada para atender en este proceso junto a los consumidores involucrados.

Finalmente, se informa que la presente **ALERTA** está siendo publicada conjunta y simultáneamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

- **Procuraduría Federal del Consumidor:**
  - ✓ <http://www.profeco.gob.mx/alertas/alertas16.asp>
  - ✓ [www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx)
  - ✓ Correo electrónico: [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)
  - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.
- **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.:**
  - ✓ <http://www.cpsc.gov/en/Recalls/2016/Digital-Clamp-Meters-Recalled-by-Klein-Tools/>
- **Health Canada de Canadá:**
  - ✓ [healthycanadians.gc.ca/](http://healthycanadians.gc.ca/)

-000-

