

18 de mayo de 2016.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** A LOS VEHÍCULOS DE LA MARCA **PORSCHE AG** QUE COMERCIALIZA, ESPECÍFICAMENTE EL MODELO **CAYENNE AÑOS 2011 AL 2016**.



Volkswagen de México, S.A. de C.V. (en adelante Volkswagen) representando la marca **Porsche AG** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores propietarios de los vehículos modelo **Cayenne años 2011 al 2016**, en virtud de que:

- **Existe la posibilidad de que el eje del cojinete del pedal de frenado requiera de un anillo de seguridad, lo cual podría permitir al eje del cojinete moverse y que el pedal de frenado se desplace de su posición, en dicha situación el conductor podría no lograr aplicar correctamente los frenos del vehículo, afectando la efectividad del frenado.**

Por ello, la compañía indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante la inspección del anillo de seguridad y en caso de no encontrarse, se hace necesario montar el mismo. Es importante mencionar que la revisión, sustitución de pieza y mano de obra que se requiere, no generan ningún costo para los consumidores y se precisa aproximadamente una hora.

Volkswagen, notificó a esta Procuraduría que el total de vehículos posiblemente afectados en México, es de **2,134** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Año Modelo	Cantidad
2011 Cayenne Diesel	8
2011 Cayenne Hybrid	60
2011 Cayenne S	121
2011 Cayenne Turbo	68
2011 Cayenne V6	111
2012 Cayenne Diesel	22
2012 Cayenne Hybrid	82
2012 Cayenne S	72
2012 Cayenne Turbo	52
2012 Cayenne V6	105
2013 Cayenne Diesel	23
2013 Cayenne GTS	94
2013 Cayenne Hybrid	49
2013 Cayenne S Diesel	1
2013 Cayenne S	40
2013 Cayenne Turbo	30
2013 Cayenne V6	101
2014 Cayenne Diesel	23
2014 Cayenne GTS	96
2014 Cayenne Hybrid	47
2014 Cayenne S	48
2014 Cayenne Turbo	46
2014 Cayenne V6	180
2015 Cayenne Diesel	33
2015 Cayenne Hybrid	64
2015 Cayenne S	76
2015 Cayenne S Diesel	4
2015 Cayenne Turbo	51
2016 Cayenne Diesel	7
2016 Cayenne GTS	149
2016 Cayenne Hybrid	47
2016 Cayenne S	52
2016 Cayenne S Diesel	1
2016 Cayenne Turbo	20
2016 Cayenne V6	151
TOTAL	2,134



Alerta No. 19/2016

La campaña se llevara a cabo durante doce meses a iniciando el 25 de abril de 2016.

Para dar cumplimiento, Volkswagen a través de sus Distribuidores Autorizados Porsche, inició el contacto con los consumidores, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Adicionalmente, Volkswagen, les sugiere a los consumidores lo siguiente:

- Contactar primero a su Distribuidor Autorizado Porsche preferido o más cercano para poder agendar una cita. La comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos para usted y se precisa aproximadamente una hora.
- En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la línea de Atención a Clientes al teléfono **01 800 707 72436** o vía correo electrónico a la dirección: info@porsche.com.mx.

Volkswagen invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-