

10 de mayo de 2016.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO)** INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** A LOS VEHÍCULOS QUE COMERCIALIZA, ESPECÍFICAMENTE EL MODELO **TOUAREG AÑOS 2011 AL 2016.**



La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, comunica de la Campaña de Servicio destinada a las y los consumidores propietarios de los vehículos modelo **Touareg años 2011 al 2016**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que el eje del cojinete del pedal de frenado requiera de un anillo de seguridad, lo cual podría permitir al eje del cojinete moverse y que el pedal de frenado se desplace de su posición, en dicha situación el conductor podría no lograr aplicar correctamente los frenos del vehículo, afectando la efectividad del frenado.**

Por ello, la compañía indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante la inspección del anillo de seguridad y en caso de no encontrarse, se hace necesario montar el mismo. Es importante mencionar que la revisión, sustitución de pieza y mano de obra que se requiere, no generan ningún costo para los propietarios.

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que el total de vehículos posiblemente afectados en México, es de **3,381** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208 Col. Condesa C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Año Modelo	Cantidad
2011 Touareg V6	216
2011 Touareg V8	18
2011 Touareg TDI	189
2012 Touareg V6	164
2012 Touareg V8	116
2012 Touareg TDI	299
2013 Touareg V6	216
2013 Touareg V8	110
2013 Touareg Hybrid	126
2013 Touareg TDI	281
2014 Touareg V6	279
2014 Touareg V8	74
2014 Touareg Hybrid	27
2014 Touareg TDI	490
2015 Touareg V6	105
2015 Touareg V8	46
2015 Touareg Hybrid	32
2015 Touareg TDI	197
2016 Touareg V6	121
2016 Touareg V8	35
2016 Touareg Hybrid	11
2016 Touareg TDI	229
<b>TOTAL</b>	<b>3,381</b>

La campaña se llevara a cabo durante doce meses a partir del día 25 de abril de 2016.

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen de México** a través de sus Distribuidores Autorizados, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Adicionalmente, **Volkswagen de México**, les sugiere a los consumidores lo siguiente:

- Contactar primero a su Distribuidor Autorizado preferido o más cercano para poder agendar una cita. La comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos para Usted.



# Red de Alerta Rápida

Alerta No. 15/2016

- En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar al teléfono **01800 SERVI VW (7378489)** o vía correo electrónico a la dirección: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.** invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

**PROFECO** estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-