

Preguntas Frecuentes

| Núm. | Pregunta | Solicitudes |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | ¿Cómo sé si mi número telefónico se encuentra inscrito en el REPEP? | 0 |
| 2 | ¿Qué es el arbitraje? | 6 |
| 3 | ¿Qué es el Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL)? | 12 |
| 4 | ¿Dónde puedo consultar las políticas de compensación de las aerolíneas? | 42 |
| 5 | ¿Qué es un Contrato de Adhesión (C. A.)? | 1 |
| 6 | ¿Qué es una denuncia? | 72 |
| 7 | Recomendaciones al comprar en línea | 721 |
| 8 | ¿Dónde puedo conocer si alguna tienda virtual cumple con las disposiciones legales vigentes? | 721 |
| 9 | ¿Qué es el monitoreo de Tiendas Virtuales? | 721 |
| 10 | ¿Qué es el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP)? | 6,252 |
| 11 | ¿Cómo presentar una queja? | 14,896 |
| | TOTAL | 23,444 |

