



GUÍA RÁPIDA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (QR)





Acceso al sistema.

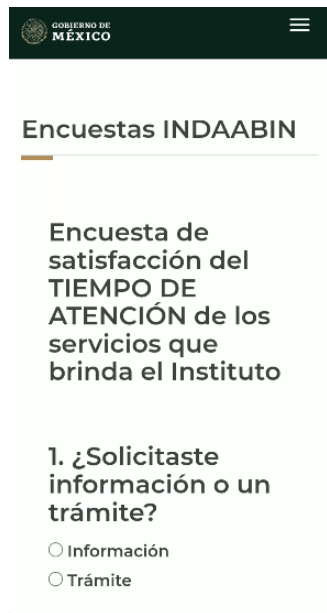
El usuario deberá contar con el código QR colocado en el documento oficio de respuesta enviado por cada Unidad Administrativa que emite la resolución definitiva.

El usuario escanea el código QR con dispositivo móvil Android o iOS.

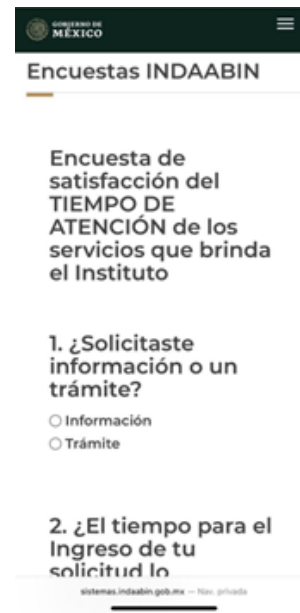


Responde las preguntas de la encuesta y da clic en el botón **“Enviar encuesta”**.

Android



iOS



Muestra una ventana de notificaciones con el siguiente mensaje **¡Gracias por contestar la encuesta!** da clic en el botón **<Aceptar>** para continuar.





Android

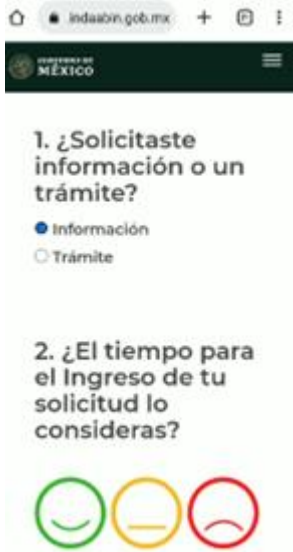


iOS



En la pregunta 2 selecciona la cara triste y muestra una lista de opciones.

Android



iOs



Selecciona la opción deseada, en caso de seleccionar “otros” muestra un campo para escribir la respuesta.





Android

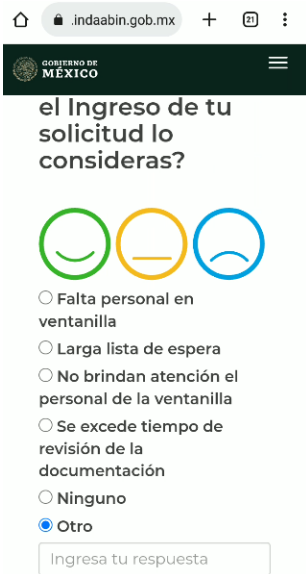


iOS



Muestra un campo para escribir la respuesta.

Android



iOS

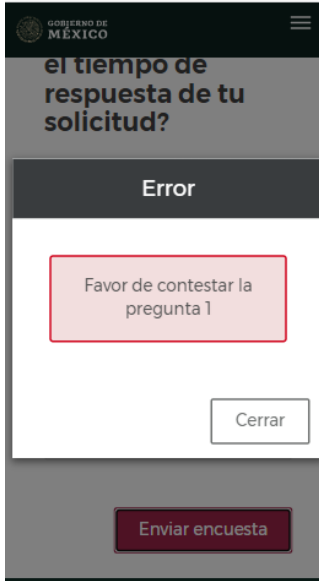


En caso de que la información no se encuentre completa, se muestra una notificación con el siguiente mensaje **“favor de contestar la pregunta X”**, dar clic botón **“cerrar”**, se cierra sesión.





Android



iOS

