

Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Junio de 2023

| Instituciones | Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³ | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera <u>Sinergia con Condusef</u> | Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10) |
|--------------------|---|--|---|--|--------------------|--------------------------------|---|---|---|--|
| | | Detalle en: La Institución Financiera Condusef | | | Detalle | | | | | |
| | | Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) <input type="checkbox"/> Detalle | Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) | | | | |
| Totales del Sector | 3 | 27,526 | 6.8 | 9.11 | 53 | 1,438,650 | 0 | | | |



5

5.0

6.85

-

S/I



NA