

PROFECO INFORMA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE LA EMPRESA TRANSBEL, S.A. DE C.V. REALIZA RESPECTO DE SU PRODUCTO COSMÉTICO XPRESS YOUR BODY CREMA DEPILATORIA PARA ROSTRO, AXILAS Y BIKINI CON EXTRACTO DE CALÉNDULA (50 GRAMOS), MARCA CY°ZONE.



26 de agosto de 2014.

La empresa **Transbel, S.A. de C.V.** comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, ha puesto en marcha una campaña de retiro voluntario de su producto cosmético **Xpress Your Body** crema depilatoria para rostro, axilas y bikini con extracto de caléndula (50 gramos), marca **Cy°zone**, ante lo siguiente:

- Debido a reclamos aislados de consumidores, en los que reportan que tras la aplicación del producto, habían presentado reacciones adversas a la piel.

Derivado de lo anterior, la empresa **Transbel, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que 23,044 unidades del producto fueron comercializadas a nivel nacional del 16 de junio al 15 de julio de 2014 y de éstas 7,664 fueron inmovilizadas. Los lotes afectados, así como su fecha de fabricación son los siguientes:

LOTE	FECHA DE FABRICACIÓN DD/MM/AAAA
C4B0	04/03/2014
D4U0	25/04/2014
E430	28/04/2014
E4C0	12/05/2014
E4W0	30/05/2014
F4J0	16/06/2014
F4K0	17/06/2014

Así mismo, las medidas adoptadas por la empresa son las siguientes:

- 1.- Suspensión de la fabricación del producto.
- 2.- Activación del protocolo interno "Recall de producto terminado del mercado".
- 3.- Ejecución del proceso de recolección del producto a través de la fuerza de ventas de la empresa.
- 4.- También será publicada la alerta en periódico de circulación nacional y posteriormente se llevará a cabo la destrucción de productos en almacén y de aquellos que sean recolectados.

El proceso de retiro voluntario comprende el reembolso del valor del producto en el catálogo, que corresponde a MXN 84.90 por cada producto comprado, mismo que será proporcionado por la consultora de **Cy°zone**. Es importante señalar que bastará con solo presentar el artículo y a cambio recibirá la compensación.

Para cualquier duda o inquietud de las y los consumidores, podrán comunicarse con la empresa **Transbel, S.A. de C.V.**, al número de atención al Consumidor **01-800-2352677**.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Producto Cy°zone

Producto	Marca	Imagen
Xpress your body, crema depilatoria	Cy°zone	
Xpress your body, crema depilatoria	Cy°zone	
Xpress your body, crema depilatoria	Cy°zone	

-000-