



Alerta No. 13/2013

PROFECO INFORMA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE HACE LA EMPRESA EMERSON PROCESS MANAGEMENT, S.A. DE C.V. DE LAS VÁLVULAS DE ALIVIO DE PRESIÓN CON NÚMEROS DE MODELO H732 Y H832 UTILIZADOS EN LA INDUSTRIA DEL TRANSPORTE.



31 de julio de 2013

La empresa **Emerson Process Management, S.A. de C.V.**, comprometida con sus clientes y en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, ha puesto en marcha una campaña de retiro voluntario de las válvulas de alivio de presión Fisher de 3 pulgadas, modelos H732 y H832 utilizados en la industria del transporte. El retiro obedece a lo siguiente:

• Pudiera afectar la seguridad de los vehículos automotores cuando son conducidos en determinadas condiciones extremas. El vástago de la válvula de alivio puede fracturarse, causando que la porción superior del vástago se separe de la válvula y sea eyectado del tanque. Lo anterior puede resultar en la liberación descontrolada de gas presurizado a la atmósfera que podría causar peligro en el camino, lesiones o incendios. Asimismo, la porción eyectada de la válvula podría impactar en otro vehículo, causando lesiones personales o una colisión vehicular.





Alerta No. 13/2013

A principios de marzo de 2013, la empresa Emerson Process Management Regulator Technologies Inc. (Emerson) recibió los resultados de pruebas de un estudio de vibración realizado en carreteras reales donde se reportó el fallo de una válvula de alivio H732. Dichos resultados sugieren que las franjas de vibración de las carreteras que han sido usados de forma más extensiva en ciertas áreas, ejercen fuerzas significativamente mayores en las válvulas, lo cual puede causar fatiga en el mecanismo de flexión de los vástagos de las válvulas con el paso del tiempo. Con base a esta información, Emerson ha decidido remplazar todas las válvulas de alivio de presión en cuestión, como una medida de precaución.

Es importante mencionar que derivado de lo anterior, **Emerson** inició un llamado a revisión a nivel mundial, a fin de sustituir los productos que presenten el defecto antes mencionado. El llamado a revisión consistirá en hacerle llegar a cada uno de los consumidores que han adquirido uno de los productos, un documento detallado con el posible daño que los productos podrían causar, dónde y cómo podrán remplazar el producto en cuestión.

Emerson Process Management, S.A. de C.V., ha determinado que a la fecha, ha distribuido un número de 332 productos a distintos compradores en el país. No tiene conocimiento de ningún caso de mal funcionamiento de los productos que se han distribuido en México. Los distribuidores actuales de Fisher L.P. México con quienes los consumidores podrán ponerse en contacto para remplazar el producto son los siguientes:

- Refacciones Internacionales para Gas, S.A. de C.V. Garibaldi No. 1287
 Col. Sta. Teresita
 Guadalajara, Jal. 44600
 Tels. +33 3826-081/ 3826-3621/ 3826-3821
- Mako Internacional, S.A. de C.V. Sierra Leona No. 1351 Col. Independencia Guadalajara, Jal. 44290 Tel +33 3609-1092





Alerta No. 13/2013

Si usted reemplazó por su propia cuenta una válvula de liberación de presión Fisher modelo H732 o H832 como resultado de separación del vástago, usted podría ser elegible para un reembolso de parte de Emerson por el costo de la válvula de liberación de presión reemplazada. Para solicitar tal reembolso debe enviar un reclamo escrito por correo físico a el Gerente de Ventas, Sr. Nasser Malek, conjuntamente con evidencia escrita del reemplazo por la falla de separación del vástago, fecha de reemplazo y costo del producto de reemplazo más impuestos, a la siguiente dirección: Emerson Process Management, S.A. de C.V., Calle 10 No. 145, San Pedro de los Pinos, Del. Álvaro Obregón, México, D.F. 01180.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Válvulas EMERSON

Producto	Marca	Referencia
Válvula Fisher	H732	
Válvula Fisher	H732	