Alerta No. 11/2013

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V., SOBRE VEHÍCULOS PORSCHE MODELO 911 CARRERA EN SU VERSIÓN 2012 Y 2013.

27 de junio de 2013

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V**. hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Porsche modelo 911 Carrera en su versión 2012 y 2013**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- Mediante pruebas de calidad realizadas por la marca se ha comprobado que en su vehículo se han montado silenciadores finales que podrían no alcanzar la vida útil requerida por nuestros altos estándares de calidad. Por lo tanto, si el vehículo alcanza un kilometraje elevado pueden producirse grietas en la salida del silenciador final, lo que puede tener como consecuencia la pérdida del mismo.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.,** informó a ésta Procuraduría que los productos sobre los cuales ha identificado problemas que podrían implicar un riesgo para los consumidores son los siguientes:

MODELOS	AÑO	UNIDADES COMERCIALIZADAS EN MÉXICO	UNIDADES POSIBLEMENTE AFECTADAS EN MÉXICO	UNIDADES POSIBLEMENTE AFECTADAS, REVISADAS *	TOTAL DE UNIDADES REPARADAS	AVANCE DE LA CAMPAÑA
911 CARRERA	2012	19	9	1	1	11.11%
911 CARRERA 4	2012	0	0	0	0	0.00%
911 CARRERA	2013	13	5	1	1	20.00%
911 CARRERA 4	2013	3	0	0	0	0.00%
TOTAL		**35**	**14**	**2**	**2**	**14.30%**
* Vehículos entregados a clientes						

El número aproximado de las unidades involucradas en el presente llamado a revisión, es de 14, de las cuales 2 ya han sido reparadas; la campaña de servicio inició a partir del 20 de mayo de 2013, por lo que el consumidor podrá programar una cita con el Centro Porsche de su preferencia, sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., emitió a las personas morales que conforman su red de Distribuidores Autorizados Porsche información con el objeto de anunciar la Campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 707 72 43 y/o,
- Vía correo electrónico a: info@porsche.com.mx

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 11/2013

Vehículos PORSCHE

Producto	Marca	Referencia
Vehículo	**PORSCHE 911 CARRERA**	
Vehículo	**PORSCHE 911 CARRERA**	
Vehículo	**PORSCHE 911 CARRERA**	

-o0o-