

PROFECO INFORMA SOBRE EL PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN DE BATERIAS QUE LA EMPRESA APPLE OPERATIONS MÉXICO, EFECTUARÁ PARA SUS CELULARES MODELO IPHONE 5.



15 de diciembre de 2014

Derivado del requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), realizó a **Apple Operations México, S. A. de C.V.**; la empresa informó que efectuará una acción de servicio para las y los consumidores que hayan adquirido los celulares modelo **iPhone 5**, ante lo siguiente:

- Apple ha determinado que un porcentaje de iPhone 5 puede experimentar una súbita reducción de la duración de la batería o la necesidad de tener que cargarse más a menudo.

Por lo anterior, la empresa **Apple Operations México**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades comercializadas en México es de 496,903 unidades, de las cuales, **140,143** son las involucradas en la presente acción de servicio, ya que fueron **vendidas entre septiembre de 2012 y enero de 2013.**

La acción de servicio inició el 29 de agosto del 2014 y se dio conocimiento a las y los consumidores, a través de las páginas:

- <https://www.apple.com/mx/support/iphone5-battery/>
- http://www.apple.com/mx/support/exchange_repair/
- <http://www.apple.com/mx/support/iphone/>

Apple mediante su sitio web, permite a las personas determinar si sus teléfonos son elegibles. Si el iPhone 5 presenta estos síntomas y cumple los requisitos de elegibilidad (comprobador de números de serie), Apple reemplazará la batería del iPhone 5 de forma gratuita.

Para el proceso de reemplazo, Apple examinará el iPhone antes de realizar cualquier tarea de reparación para comprobar si cumple los requisitos del programa y si funciona correctamente. Se tiene programado finalizar la acción de servicio el día 1º de marzo de 2015.

Para mayor información, puedes acercarte a un Proveedor de servicios autorizado Apple, una tienda Apple Store o al Soporte técnico de Apple.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

iPhone 5

Descripción del producto	Marca	Imagen
<p>iPhone 5</p>	<p>Apple</p>	
<p>iPhone 5</p>	<p>Apple</p>	

<p>iPhone 5</p>	<p>Apple</p>	
<p>iPhone 5</p>	<p>Apple</p>	

-o0o-