

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V, SOBRE CIERTOS VEHÍCULOS QUE PUDIERAN PRESENTAR LA FALLA EXISTENTE EN LAS BOLSAS DE AIRE FABRICADAS POR LA EMPRESA TAKATA CORPORATION.



10 de diciembre de 2014.

La empresa **BMW de México, S.A. de C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos BMW, producidos del año 1999 al 2006, ante lo siguiente:

- Se detectó la posibilidad de que, si el vehículo se encuentra en poblaciones con climas húmedos, entre humedad en la carcasa del generador de gas de la bolsa de aire delantera del lado del acompañante provocada por los efectos a largo plazo en áreas con elevada humedad del aire. Por lo que, en caso de activación de la bolsa de aire del acompañante, la presión de inflado sea más elevada de lo adecuado y puede romperse el generador de gas.

BMW de México S.A. de C.V., informó que el presente llamado a revisión es aplicable a vehículos BMW, producidos del año 1999 al 2006, lo que representa 13,250 vehículos del parque vehicular de BMW en México, y las versiones antes referidas son las siguientes

Vehículo	Total
320i Fórmula 1 (Automático)	264
320i Fórmula 1 (Manual)	278
320i Lujo Leatherette (Manual)	3
320i Lujo Piel (Manual)	18
320i Lujo Tela (Manual)	48
320i Piel (Manual)	26
325i (Manual)	16
325i Fórmula 1 (Manual)	5
325i SMG Fórmula 1	22
325i Top Line (Manual)	13
325iA Edition Exclusive (Automático)	75
325iA Fórmula 1 (Automático)	111
325i Lujo (Automático)	51
325iA Top Line (Automático)	318
325iA (Automático)	1,254
325iA Protection (Automático)	144
328 i	20
328Ci	161
330Ci Cabrio (Manual)	1
330Ci Cabrio Hard Top (Manual)	6
330Ci Cabrio SMG Fórmula 1	8
330Ci Cabrio SMG Hard Top Fórmula 1	21
330Ci Cabrio (Manual)	93
330Ci Coupé SMG Fórmula 1 (Manual)	7
330Ci Coupé SMG Fórmula 1	46
330CiA Cabrio (Automático)	96
330CiA Cabrio Fórmula 1 (Automático)	12
330CiA Cabrio Hard Top (Automático)	229
330CiA Cabrio Hard Top Edition (Automático)	10

330CiA Cabrio Hard Top Fórmula 1 (Automático.)	62
330CiA Coupé (Automático)	610
330CiA Coupé Edition (Automático)	9
330CiA Coupé Fórmula 1 (Automático)	76
330i (Manual)	10
330i Fórmula 1 (Manual)	12
330i Lujo (Manual)	6
330i SMG Fórmula 1	46
330i Top Line (Manual)	42
330iA (Automático)	724
320i Tela (Manual)	32
320i Top Line (Manual)	9
320i Touring Fórmula 1 (Manual)	2
320iA Edition Exclusive (Automático)	352
320iA Fórmula 1 (Automático)	1,300
320iA Lujo Leatherette (Automático)	39
320iA Lujo Piel (Automático)	1,249
320iA Lujo Tela (Automático)	92
320iA Piel (Automático)	779
320iA Tela (Automático)	106
320iA Top Line (Automático)	1,358
320iA Touring Fórmula 1 (Automático)	34
320iA Touring Piel (Automático)	57
320iA Touring Tela (Automático)	4
320iA Touring Top Line (Automático)	32
323iA Edition (Automático)	423
325Ci Cabrio (Manual)	1
325Ci Cabrio Hard Top (Manual)	1
325Ci Cabrio SMG Fórmula 1	13
325Ci Cabrio SMG Hard Top Fórmula 1	21
325Ci Coupé (Manual)	13
325Ci Coupé Fórmula 1 (Manual)	68
325Ci Coupé SMG Fórmula 1	46
325CiA Cabrio (Automático)	60
325CiA Cabrio Fórmula 1 (Automático)	76
325CiA Cabrio Hard Top (Automático)	91

325CiA Cabrio Hard Top Edition (Automático)	25
325CiA Cabrio Hard Top Fórmula 1 (Automático)	187
325CiA Coupé (Automático)	275
325CiA Coupé Edition (Automático)	33
325CiA Coupé Fórmula 1 (Automático)	437
325i (Automático)	93
330iA Fórmula 1 (Automático)	217
330iA Lujo (Automático)	23
330iA Security (Automático)	36
330iA Top Line (Automático)	472
M3 Cabrio	2
M3 Cabrio Hard Top	2
M3 Cabrio Hard Top SMG II	24
M3 Cabrio SMG II	2
M3 Coupé	132
M3 Coupé SMG II	79
Total	13,250

La solución ante la problemática, consiste en sustituir el módulo de la bolsa de aire delantera del lado del acompañante. A pesar de que, dicha falla únicamente se puede llegar a presentar en vehículos que circulan en poblaciones con clima húmedo, **BMW de México, S.A. de C.V.**, ha decidido realizar la sustitución del módulo de la bolsa de aire delantera del lado del acompañante en todos y cada uno de los vehículos que comercializó con fecha de producción de 1999 al 2006, esto con el fin de asegurar el correcto funcionamiento, la calidad y seguridad de los mismos.

Asimismo, envió los comunicados y la lista de vehículos afectados a la red de distribuidores para iniciar el contacto con las y los consumidores. Por lo anterior el llamado a revisión se realiza sin costo para las y los consumidores, a través de los Distribuidores Autorizados BMW en la República Mexicana mediante lo siguiente:

- Correo certificado
- Correo electrónico
- Llamadas telefónicas

Alerta No. 31/2014

BMW cuenta con un microsítio mediante el cual los clientes pueden consultar si su vehículo se encuentra afectado por algún llamado a revisión. Para consultar esto el cliente debe entrar a la siguiente liga y proporcionar los datos que ahí se solicitan: http://www.bmw.com.mx/mx/es/owners/service/campanas_tecnicas/campanas_tecnica.html

BMW de México S.A. de C.V. indica que del total de vehículos afectados, se ha hecho la sustitución del módulo de la bolsa de aire delantera del lado del acompañante en 304 vehículos, lo que representa un avance del 2.3% del llamado a revisión.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

--000--