

Alerta No. 29/2014

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS AUDI A4 Y S4 MODELOS 2013 A 2015, CON MOTOR 1.8, 2.0 Y 3.0 LTS.**



**10 de diciembre de 2014**

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Audi modelos A4 años 2013 a 2015 con motor 1.8, 2.0 y 3.0 lts.**, ante lo siguiente:

- Existe la posibilidad de que en caso de accidente, eventualmente los airbags frontales no se disparen como está previsto

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México de los modelos A4 años 2013 a 2015 con motor 1.8, 2.0 y 3.0 lts., es de 4,979 unidades, como se señala en la siguiente tabla:

| VEHÍCULOS   |      | UNIDADES<br>POSIBLEMENTE<br>AFECTADAS EN<br>MÉXICO |
|---|------|--|
| MODELO  | AÑO  | TOTAL  |
| Audi A4 1.8 TSFI 170 HP Corporate                   | 2013 | 1,438  |
| Audi A4 1.8 TSFI 170 HP Corporate                   | 2014 | 752  |
| Audi A4 1.8 TSFI 170 HP Corporate                   | 2015 | 40   |
| Audi A4 2.0 TSFI 211 HP Multitronic Trendy PLUS     | 2013 | 1,143  |
| Audi A4 2.0 TSFI 211 HP Stronic quattro sport       | 2013 | 175  |
| Audi A4 3.0 TSFI 272 HP Stronic quattro sport Elite | 2013 | 28   |
| Audi A4 2.0 TSFI 225 HP Multitronic Trendy          | 2014 | 600  |
| Audi A4 2.0 TSFI 225 HP Multitronic Trendy          | 2015 | 165  |
| Audi A4 2.0 TSFI 225 HP Trendy Plus                 | 2014 | 235  |
| Audi A4 2.0 TSFI 225 HP Trendy Plus                 | 2015 | 298  |
| Audi A4 2.0 TDI 177 HP Trendy                       | 2014 | 67   |
| Audi A4 2.0 TDI 177 HP Trendy                       | 2015 | 23   |
| Audi S4 3.0 TSFI 333 HP Stronic                     | 2013 | 10   |
| Audi S4 3.0 TSFI 333 HP Stronic                     | 2014 | 4  |
| Audi S4 3.0 TSFI 333 HP Stronic                     | 2015 | 1  |
| <b>TOTAL</b>  |      | <b>4,979</b>                                       |

La campaña de servicio inició a partir del 06 de noviembre del año en curso, con duración aproximada de 12 meses, a las y los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que

comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas.




Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 849 2383 y/o,
- Vía correo electrónico a: [mail@audi.com.mx](mailto:mail@audi.com.mx)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



**Vehículos AUDI**

| <b>Descripción del producto</b> | <b>Marca</b> | <b>Imagen</b>  |
|---------------------------------|--------------|--|
| <b>Audi A4</b>                  | <b>AUDI</b>  |    |
| <b>Audi A4</b>                  | <b>AUDI</b>  |   |
| <b>Audi S4</b>                  | <b>AUDI</b>  |  |

-000-