

PROFECO INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO DE LA EMPRESA VORWERK MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. SOBRE LOS ELECTRODOMÉSTICOS MARCA THERMOMIX MODELO 31.



3 de noviembre de 2014.

La empresa **Vorwerk México, S. de R.L. de C.V.**, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los electrodomésticos de la marca **Thermomix modelo 31**, ante lo siguiente:

- Derivado de intensas pruebas periódicas de seguridad, se identificó que el “empaque de la tapa del vaso”, presenta algunas inconsistencias del funcionamiento, solo en algunos de los electrodomésticos referidos, la cual se presenta solo al operar el citado modelo a altas velocidades (superior a la velocidad 4).

Derivado de lo anterior, la empresa **Vorwerk México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades comercializadas en México es de 2,500. Dicha inconsistencia se presenta solo en algunos electrodomésticos fabricados en el periodo de producción de octubre de 2012 hasta mayo del 2014. Estos productos se pueden identificar por el número de servicio en el rango entre 124231XX-142031XX, el cual se visualiza en la placa de identificación que se encuentra en la parte inferior del aparato.

Como medida de corrección de la falla detectada, les será enviado de forma gratuita mediante servicio postal, un nuevo “empaque de la tapa del vaso” a las y los clientes registrados en la base de datos de la empresa y que adquirieron una Thermomix Modelo 31 de acuerdo al número referido con anterioridad. De conformidad al Manual de Instrucciones el cual se acompañó en su momento al citado Modelo y con el fin de poder distinguir el empaque citado, éste será de color verde y se deberá sustituir por el de color gris. El nuevo empaque será entregado por el proveedor y distribuido hasta enero del 2015.

Vorwerk México, S. de R.L. de C.V., mientras tanto y con el fin de eliminar cualquier riesgo de derrame de mezclas o fluidos y hasta en tanto se reciba el nuevo empaque de la tapa del vaso, es necesario que sigan las siguientes instrucciones:

1. Después del uso a altas velocidades (mayores a velocidad 4), simplemente gire el selector de velocidades de regreso al nivel 1.
2. Deje el selector de velocidad en esa posición durante tres segundos.
3. Después, gire el selector de velocidad para vaso abierto y abra la tapa cuidadosamente.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Al número de teléfono 01 800 200 1121 y/o,
- Vía correo electrónico a: contacto@thermomix.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Productos Vorwerk

| Descripción del producto | Marca | Imagen |
|---------------------------------|----------------|--|
| Thermomix modelo 31 | Vorwerk |  |
| Thermomix modelo 31 | Vorwerk |  |
| Thermomix modelo 31 | Vorwerk |  |

-000-