

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS AUDI MODELOS A6, Q5, Q7 AÑOS 2012 Y 2013.



14 de octubre de 2014.

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Audi modelos A6, Q5 y Q7 años 2012 y 2013 con motor a diésel**, ante lo siguiente:

- Bajo determinadas circunstancias, es posible que la asistencia a los frenos del vehículo deje de funcionar. En el peor de los casos puede entrar una pequeña cantidad de aceite del motor mediante los conductos de depresión en el servofreno y perjudicar su funcionamiento. En este caso el vehículo todavía puede seguir frenándose. Sin embargo, esto requiere ejercer una presión mayor sobre el pedal del freno.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México de los modelos A6, Q5 y Q7 años 2012 y 2013 son 72, como se señala en la siguiente tabla:

MODELO	AÑO	UNIDADES
AUDI A6	2012	3
AUDI Q7	2012	13
AUDI A6	2013	26
AUDI Q5	2013	12
AUDI Q7	2013	18
	TOTAL	72




La campaña de servicio inició a partir del 2 de octubre del año en curso, con duración aproximada de 12 meses, los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 849 2383 y/o,
- Vía correo electrónico a: mail@audi.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos Volkswagen

Descripción del producto	Marca	Imagen
Audi A6	AUDI	
Audi Q5	AUDI	
Audi Q7	AUDI	

-000-