

Alerta No. 15/2014

PROFECO INFORMA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE HACE LA EMPRESA CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS NEUMÁTICOS DE MOTOCICLETA CONTINENTAL MODELOS 120/70 ZR Y 120/70 R17.



01 de septiembre de 2014.

La empresa **Continental Tire de México, S.A. de C.V.**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, ha puesto en marcha la campaña de retiro voluntario de sus productos **Neumáticos de Motocicleta Continental modelos 120/70 ZR y 120/70 R17**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- Separación de banda y/o cinturón que puede resultar en un desgaste irregular, separación y posible pérdida de aire.

Continental Tire de México, S.A. de C.V. informó que los neumáticos modelos 120/70 ZR y 120/70 R17, no cumplen con los estándares de máxima calidad del Grupo Continental. Reportan que 974 neumáticos procedentes de Alemania, tienen fallas por la separación en la banda y/o cinturón que puede resultar en un desgaste irregular, separación y posible pérdida de aire. Los neumáticos que podrían presentar el problema anterior, se encuentran en la siguiente tabla:

Línea de Producto:	Códigod DOT:
ContiSportAttack	CP8B B5MV 1008 hasta 2614
ContiSportAttack 2	CP8B B5M4 4811 hasta 2614
ContiAttack SM	CP8B BXM9 1011 hasta 2614
noContiRaceAttack Comp. Soft	CP8B B5M1 1907 hasta 2614
ContiRaceAttack Comp. Medium	CP8B B5M1 2307 hasta 2614
ContiRaceAttackComp. Endurance	CP8B 918B 3011 hasta 2614
ContiRoadAttack 2 GTW	CP8B 91E9 2513 hasta 2614

Derivado de lo anterior, la empresa cubrirá el costo completo del precio de compra, incluidos los costos de montaje y balanceo para todos los cambios realizados hasta el 31 de marzo del 2015. Las y los usuarios podrán ponerse en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica: 55 1500-0963 ó 01800-82-12000 y/o,
- Página web <http://www.continentaltire.mx/programa-sustitución-continental.html>

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Continental Tire de México, S.A. de C.V.

Producto	Código DOT	Referencia
<p>120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiSportAttack</p>	<p>CP8B B5MV 1008 hasta CP8B B5MV 2614</p>	
<p>120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiSportAttack 2</p>	<p>CP8B B5M4 4811 hasta CP8B B5M4 2614</p>	
<p>120/70R17 M/C 58H TL ContiAttack SM</p>	<p>CP8B BXM9 1011 hasta CP8B BXM9 2614</p>	
<p>120/70ZR17 M/C 58W TL ContiRaceAttack Comp. Soft</p>	<p>CP8B B5M1 1907 hasta CP8B B5M1 2614</p>	

<p>120/70ZR17 M/C 58W TL ContiRaceAttack Comp. Medium</p>	<p>CP8B B5M1 2307 hasta CP8B B5M1 2614</p>	
<p>120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiRaceAttack Comp. Endurance</p>	<p>CP8B 918B 3011 hasta CP8B 918B 2614</p>	
<p>120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiRoadAttack 2 GTW</p>	<p>CP8B 91E9 2513 hasta CP8B 91E9 2614</p>	

--000--