

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOBRE LA CUATRIMOTO MODELO KINGQUAD 750 MODELO 2014



3 de julio de 2014.

La empresa **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido una cuatrimoto **Suzuki Kingquad 750 modelo 2014**, ya que podría presentar lo siguiente:

- Existe la posibilidad de que en las unidades afectadas cuando se activa el ventilador (y/o alta demanda de carga) y la cuatrimoto está en ralentí o marcha mínima, esta podría pararse.

La empresa **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión obedece a un propósito preventivo, por la seguridad de los usuarios o de sus cuatrimotos. Además asegura, que la revisión y sustitución de la pieza y mano de obra que se requiere, no generan ningún costo para los usuarios.

Para tal efecto, **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.** le sugiere al consumidor se ponga en contacto primero con su distribuidor autorizado **Suzuki**, para hacer una cita y se pueda programar el servicio con la finalidad de que éste se realice oportunamente.

Deberá llevar ésta publicación con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente. Cuando contacte con **Suzuki** usted debe tener a la mano el número de serie **NIV** de la motocicleta para informarle si es de las unidades afectadas y podrán contactar a la empresa de la siguiente manera:

- A través de la página de Internet: **www.suzuki.com.mx**;
- Al Departamento de Post venta en **Suzuki Motor de México** al teléfono: **58619770**;
- Mediante correo electrónico a: **servicio@suzuki.com.mx**.

Adicionalmente, se ha invitado a los clientes que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, los datos del contacto anterior, para dar seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios. En caso de las unidades que fueron producidas a partir del mes de mayo del presente, no entran en esta campaña.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país). Alerta No. 09/2013
www.alertas.gob.mx
www.alertas.gob.mx

Producto	Marca	Referencia
Cuatrimoto	LT-A 750XL4 AÑO 2014.	
Cuatrimoto	LT-A 750XL4 AÑO 2014	