

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V., SOBRE ALGUNOS VEHÍCULOS MODELO AMAROK AÑOS 2011-2014.



09 de enero de 2014.

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo modelo **Amarok** con motores TDI 2,0 l comprendidos entre los años **2011 a 2014**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- Pueden eventualmente generarse grietas en conductos de retorno de combustible. En caso de que los conductos de retorno de combustible resulten dañados, puede producirse una fuga de combustible y, en casos extremos podría generarse flamabilidad.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a ésta Procuraduría que los productos sobre los cuales ha identificado problemas que podrían implicar un riesgo para las y los consumidores, comprenden solamente los años 2011 a 2013 y son los siguientes:

MODELO	AÑO	UNIDADES POSIBLEMENTE AFECTADAS, COMERCIALIZADAS EN MÉXICO	UNIDADES POSIBLEMENTE AFECTADAS EN CONCESIONARIAS	TOTAL
Amarok Entry	2011	547	6	553
Amarok Startline	2011	492	8	500
Amarok Highline	2011	1,331	37	1,368
Amarok Entry	2012	325	1	326
Amarok Startline	2012	16	1	17
Amarok Highline	2012	90	7	97
Amarok Entry	2013	352	100	452
Amarok Startline	2013	31	31	62
Amarok Highline	2013	446	52	498
TOTAL		3,630	243	3,873

El número de unidades importadas para su comercialización en México es de 4,320 de las cuales 3,873 posiblemente podrían estar afectadas. El llamado a revisión inició a partir del 11 de diciembre de 2013, con duración de 12 meses, y los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 SERVI VW (7378489) y/o,
- Vía correo electrónico a: contacto@vw.com.mx

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos VOLKSWAGEN

Producto	Marca	Referencia
Vehículo	Amarok Entry	
Vehículo	Amarok Highline	
Vehículo	Amarok Startline	

-000-