PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Resultados de la Encuesta en campo sobre El Buen Fin 2013

Dirección General de Estudios sobre Consumo

noviembre 2013

Metodología

- **Objetivo**: Conocer la percepción de la población sobre las ofertas y promociones ofrecidas durante el fin de semana de ofertas generalizadas llamado el Buen Fin, realizado durante los días del 15 al 18 de noviembre de 2013.
- **Periodo de levantamiento**: Del 15 al 18 de noviembre.
- **Muestra**: 3,394 personas entrevistadas.
- **Selección del entrevistado:** Se seleccionará a las personas de 18 años o más que hayan realizado compras y que vivan en el Distrito Federal.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

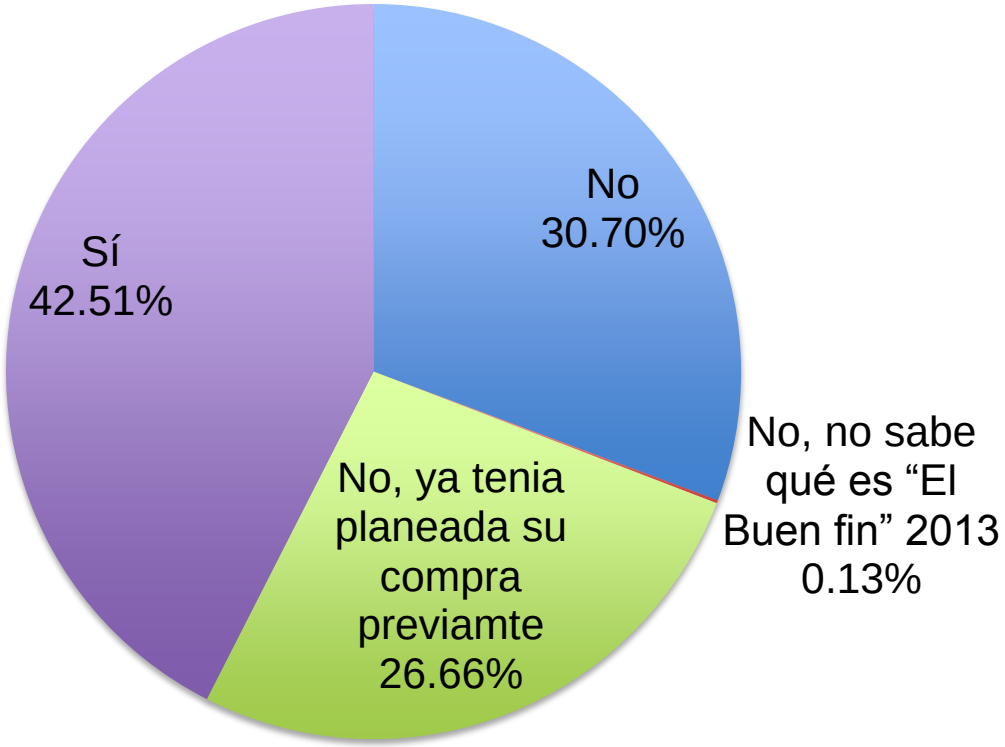
Metodología

- **Puntos de levantamiento:** Se seleccionaron al azar 15 tiendas de autoservicio y 14 plazas comerciales de un directorio elaborado con las siguientes fuentes de información:
  a) Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE).
  b) Internet abierto (en buscadores como Google, etc.).
  c) Sección amarilla.
  d) Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM).

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

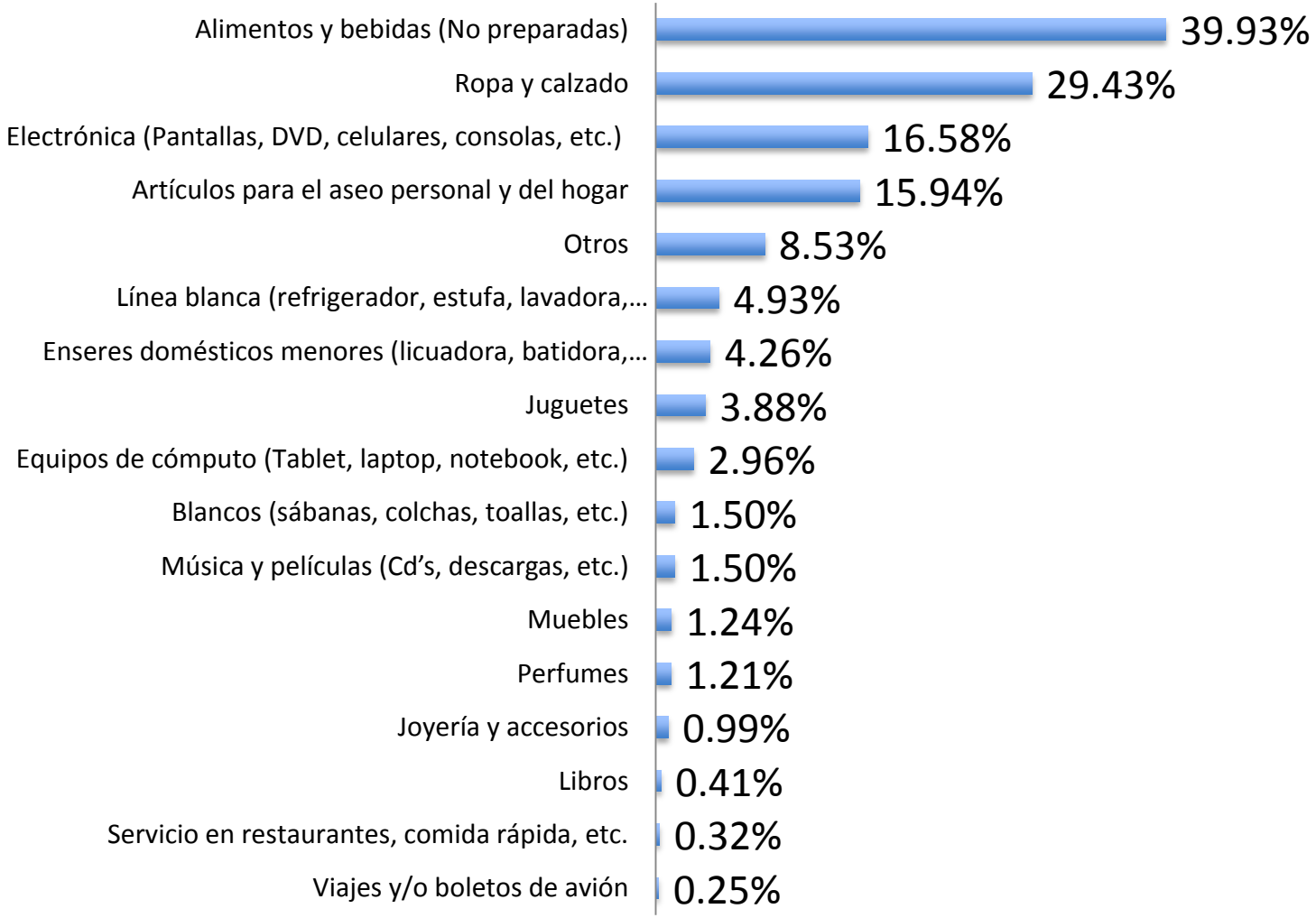
Resultados

¿Usted ha comprado en estos días del 15 al 18 noviembre, algún producto o servicio motivado por las ofertas y promociones de “El Buen Fin” 2013?



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

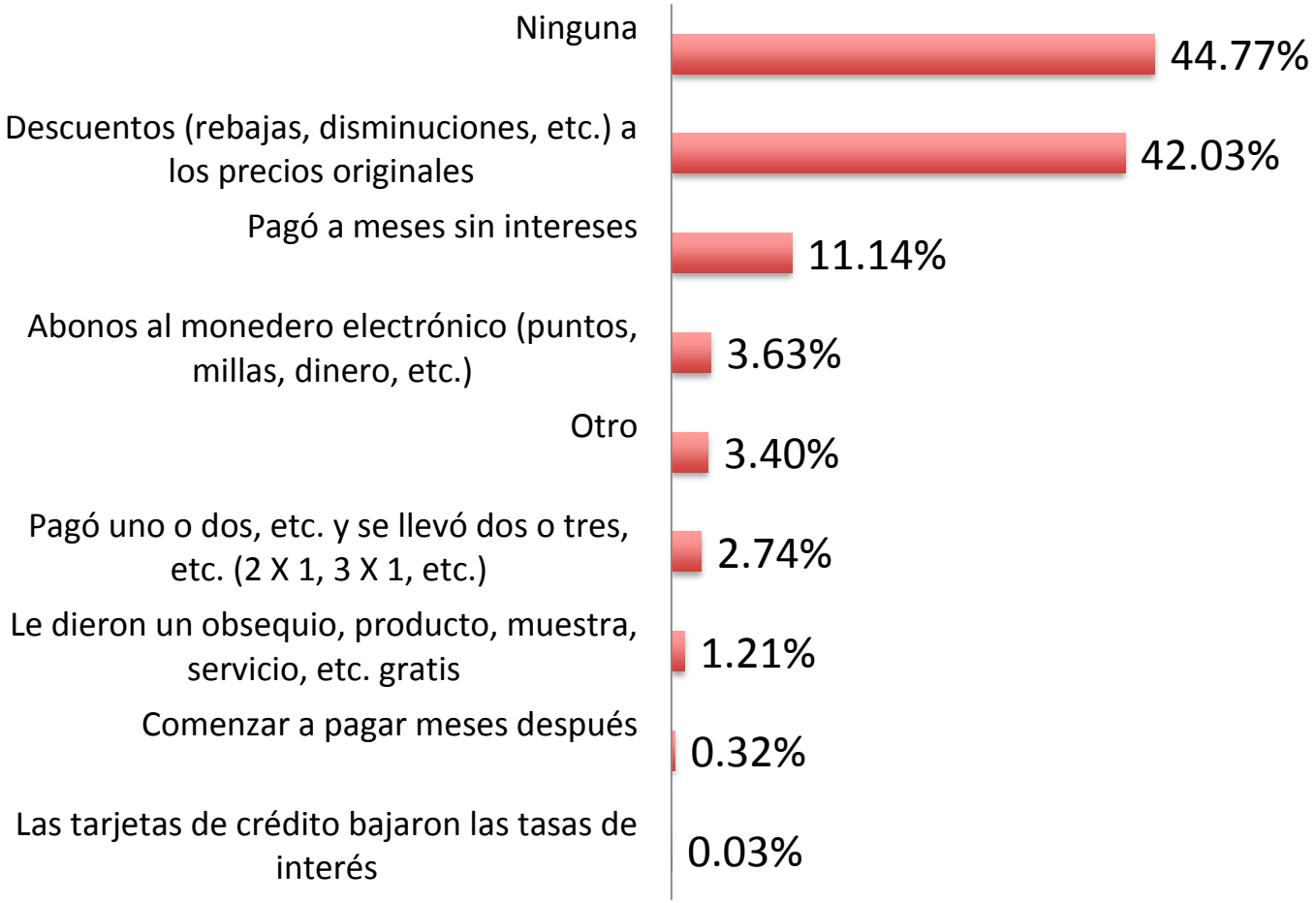
¿Qué productos o servicios ha comprado en estos días de "El Buen Fin" 2013?



Respuestas múltiples

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿Cuáles han sido las ofertas o promociones que usted ha recibido por sus compras en estos días de "El Buen Fin" 2013?



Respuestas múltiples

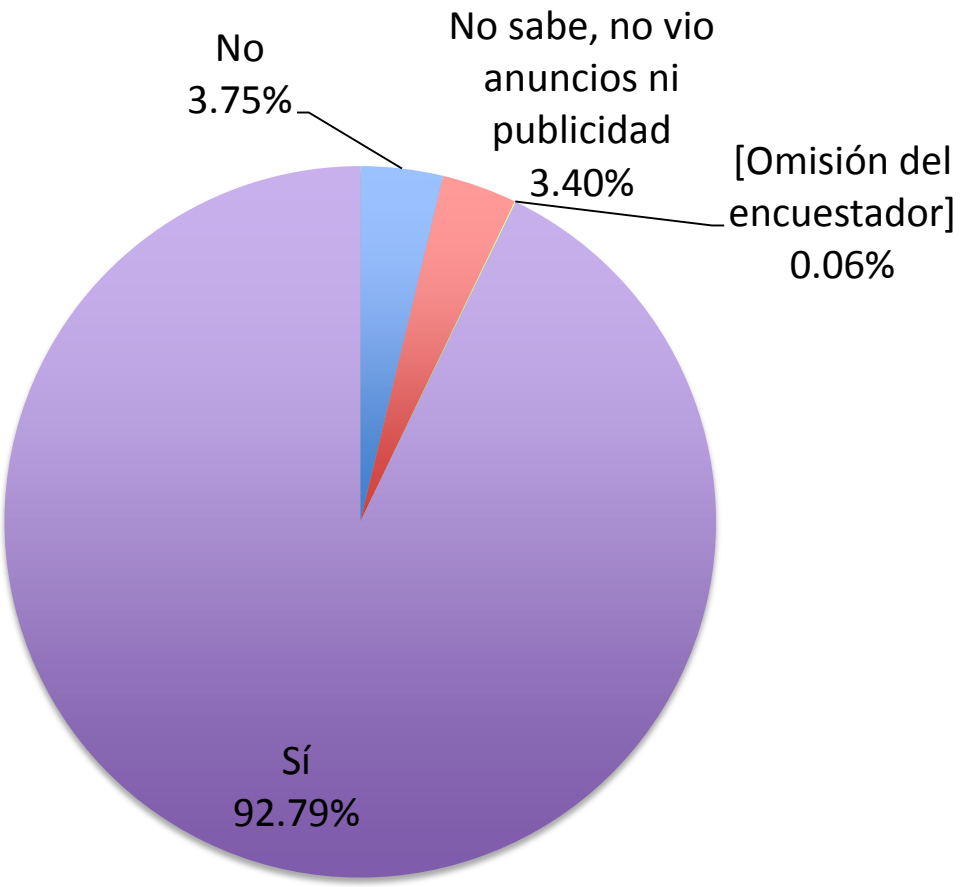
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Sección:
Características de las ofertas y promociones ofrecidas

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

En general, ¿estas ofertas y promociones recibidas en "El Buen Fin"2013 le fueron respetadas tal y como se anunciaban dentro de la tienda o en su publicidad?

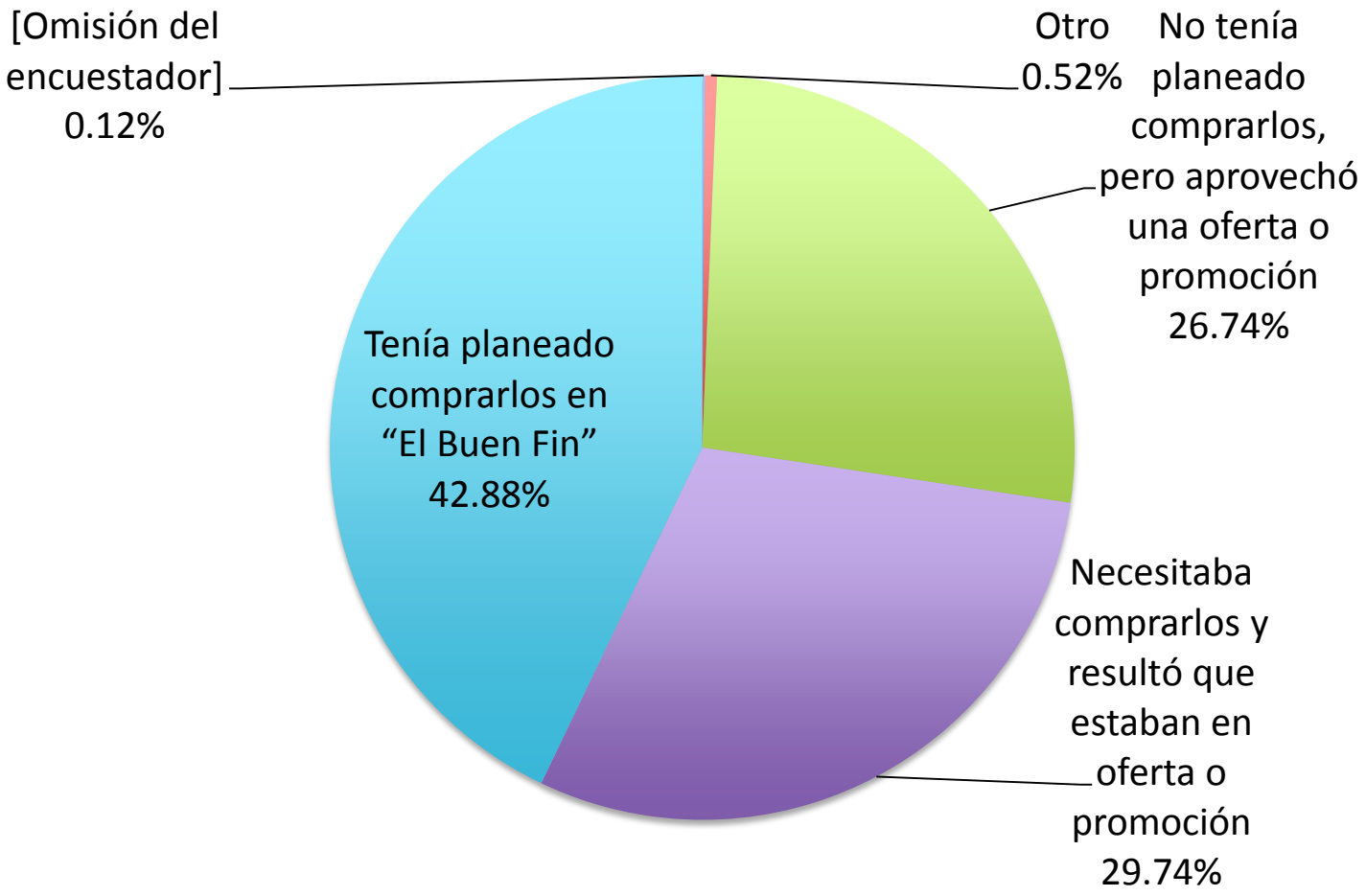
(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

La mayoría de los productos o servicios que ha adquirido, ¿los compró porque… ?

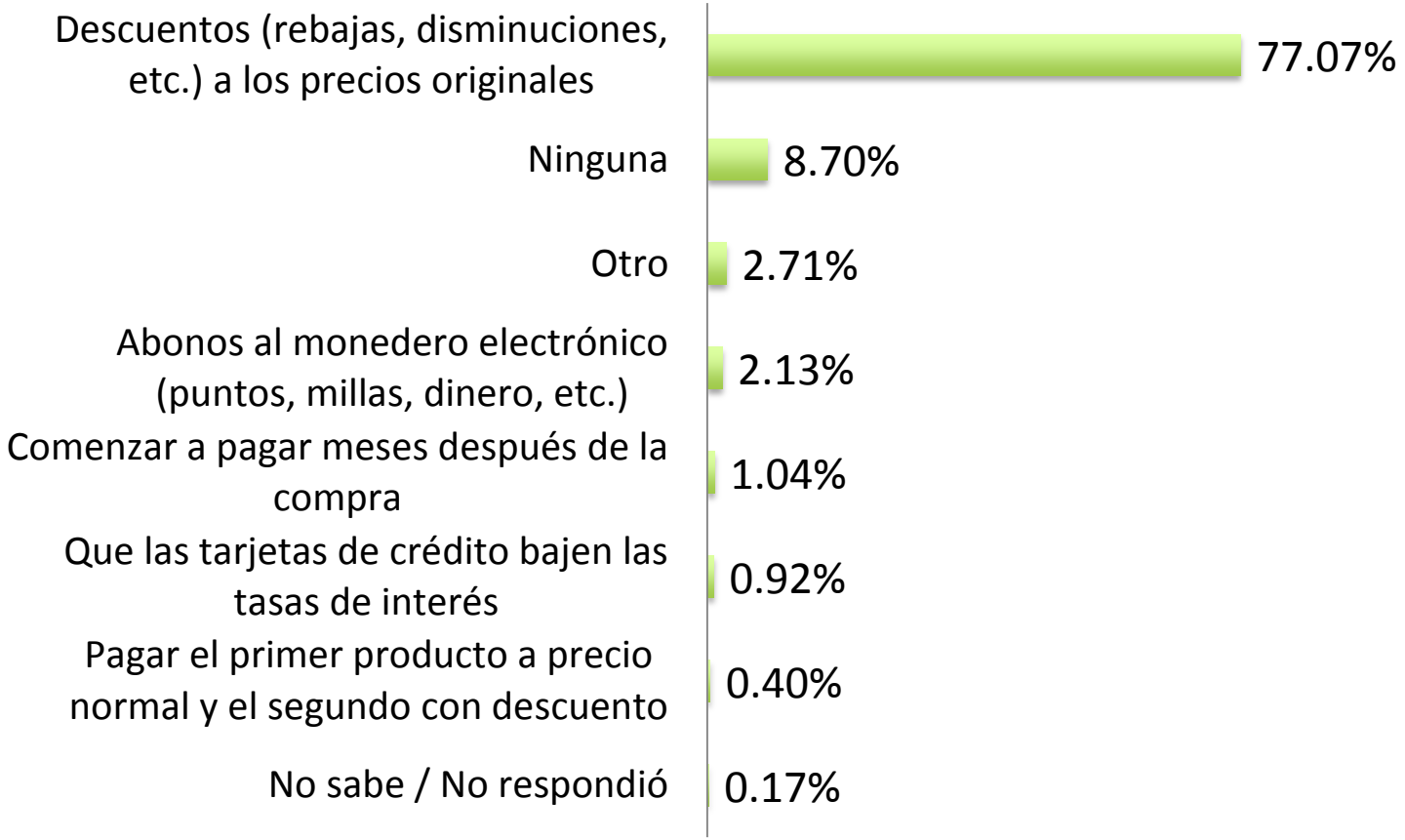
(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿Qué tipo de ofertas y promociones le gustarían para este año en "El Buen fin"?

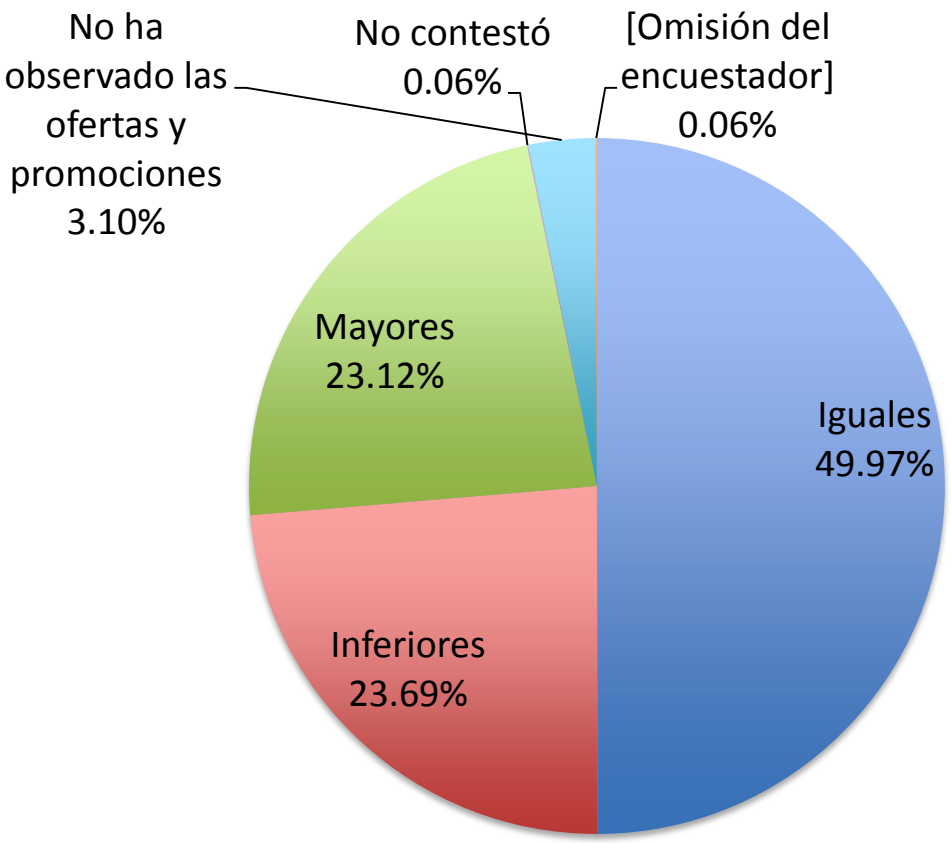
(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



Respuestas múltiples

En general, las ofertas y promociones que usted ha recibido u observado este año, ¿cómo han sido respecto a las que le hubieran gustado…?

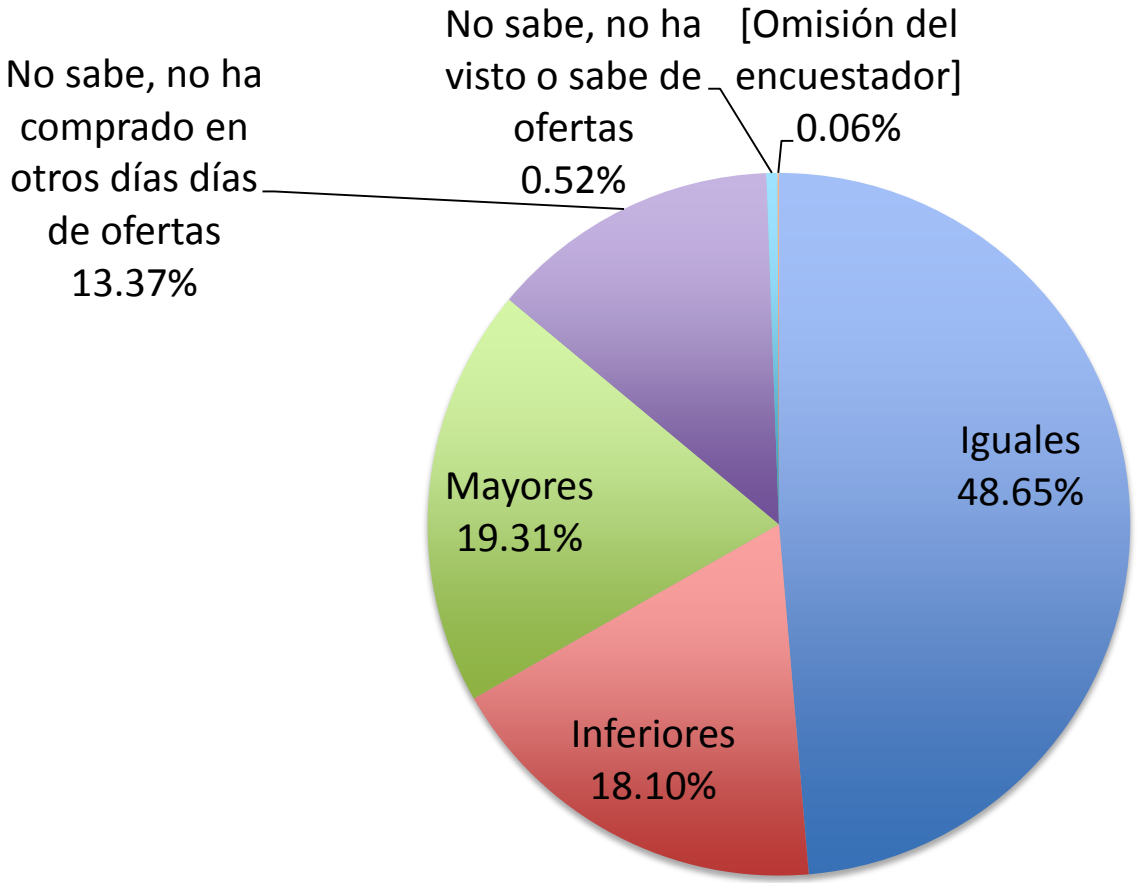
(Porcentaje de los que les gustaría algún tipo de oferta y/o promoción para El Buen Fin)



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Respecto a otros días de ofertas, como ventas nocturnas, gran barata, etc., ¿las ofertas y promociones de "El Buen Fin" 2013 han sido para usted…

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

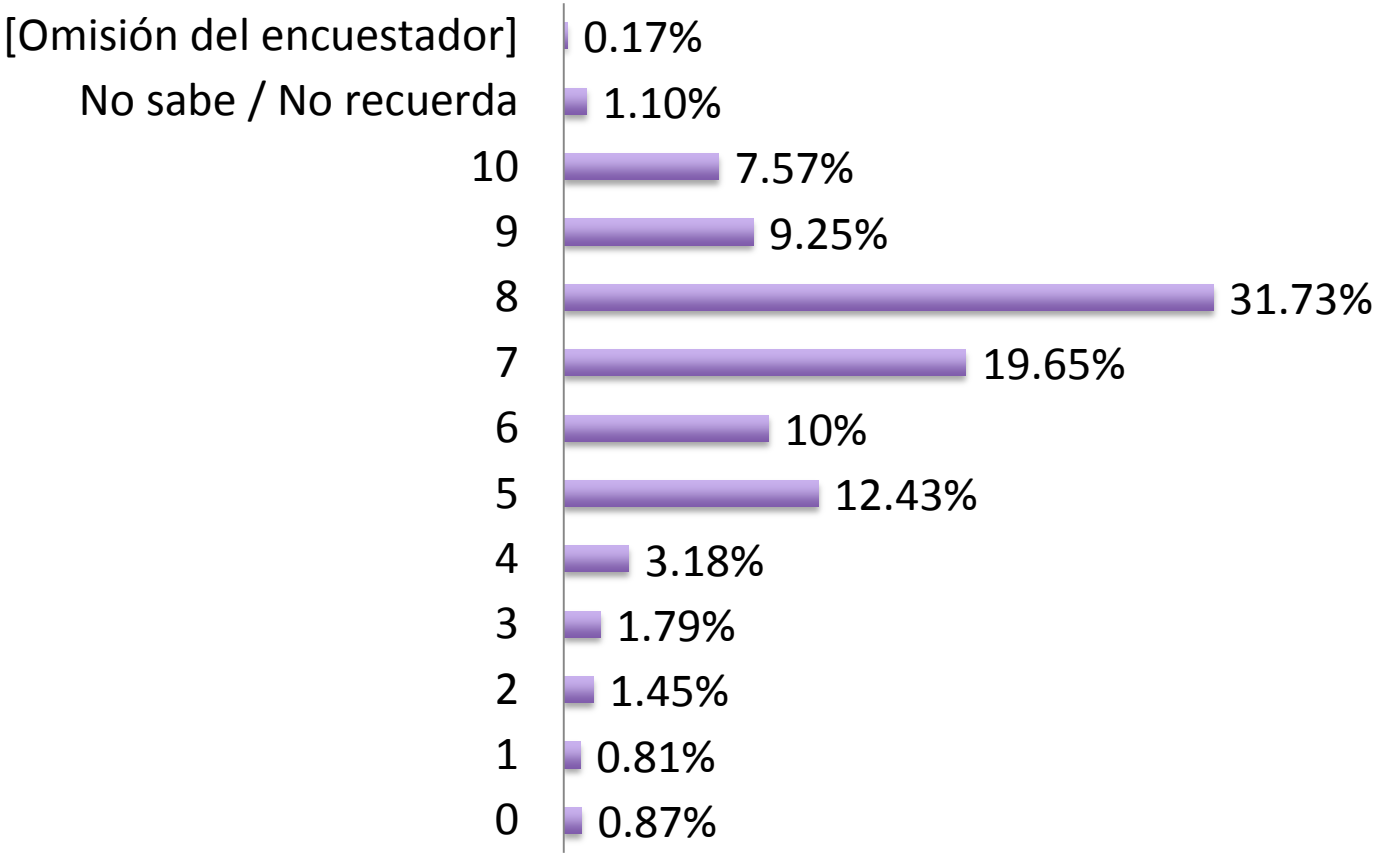


PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Del 1 al 10, donde 10 es la calificación más alta, ¿cómo calificaría "El Buen Fin" 2013 en cuanto a…

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

Cantidad de ofertas y promociones que se han ofrecido

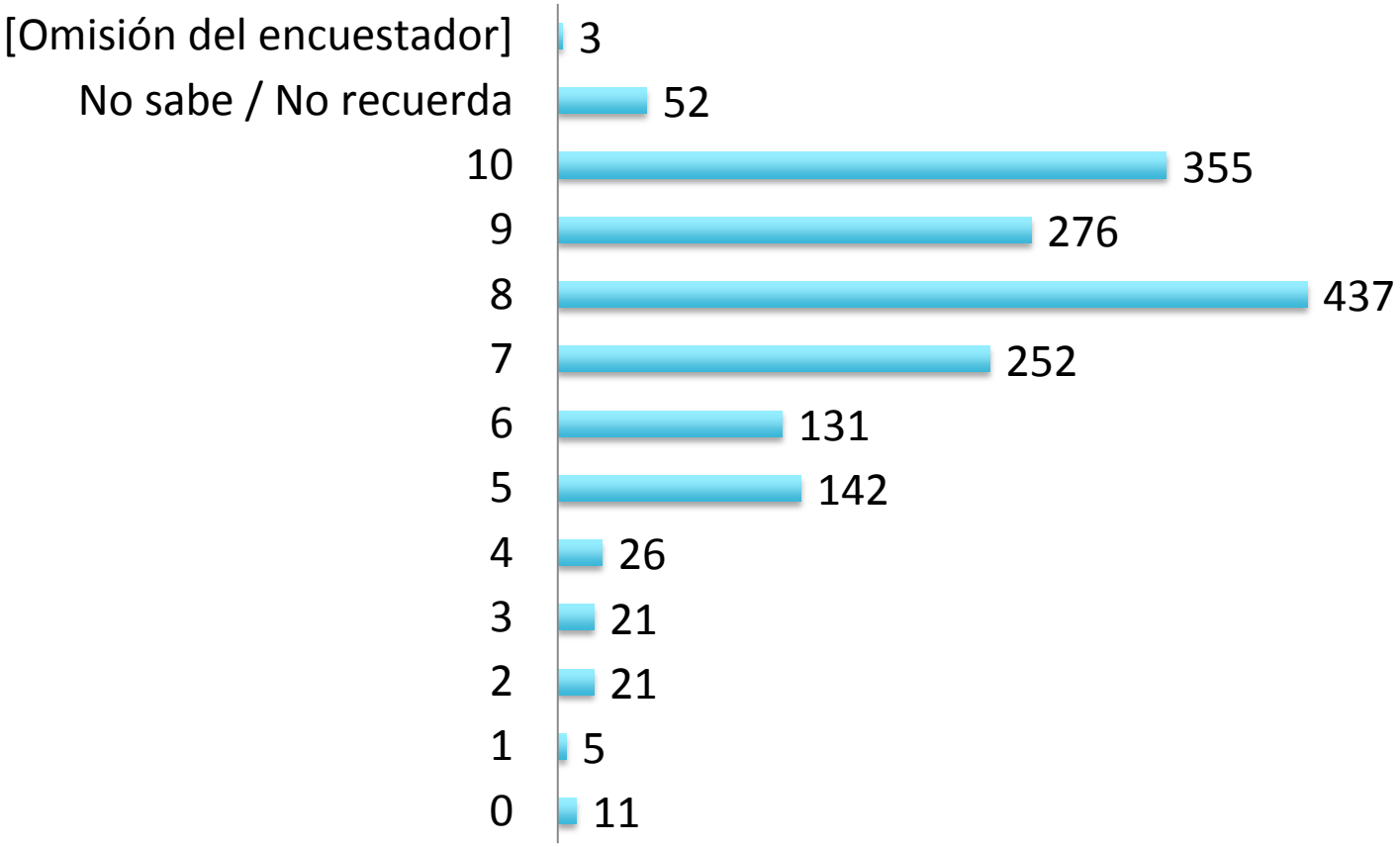


PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Del 1 al 10, donde 10 es la calificación más alta, ¿cómo calificaría "El Buen Fin" 2013 en cuanto a…

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

Cantidad de tiendas que han ofrecido ofertas y promociones



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

En general, ¿las ofertas y promociones de "El Buen Fin" 2013 usted las percibe más como…

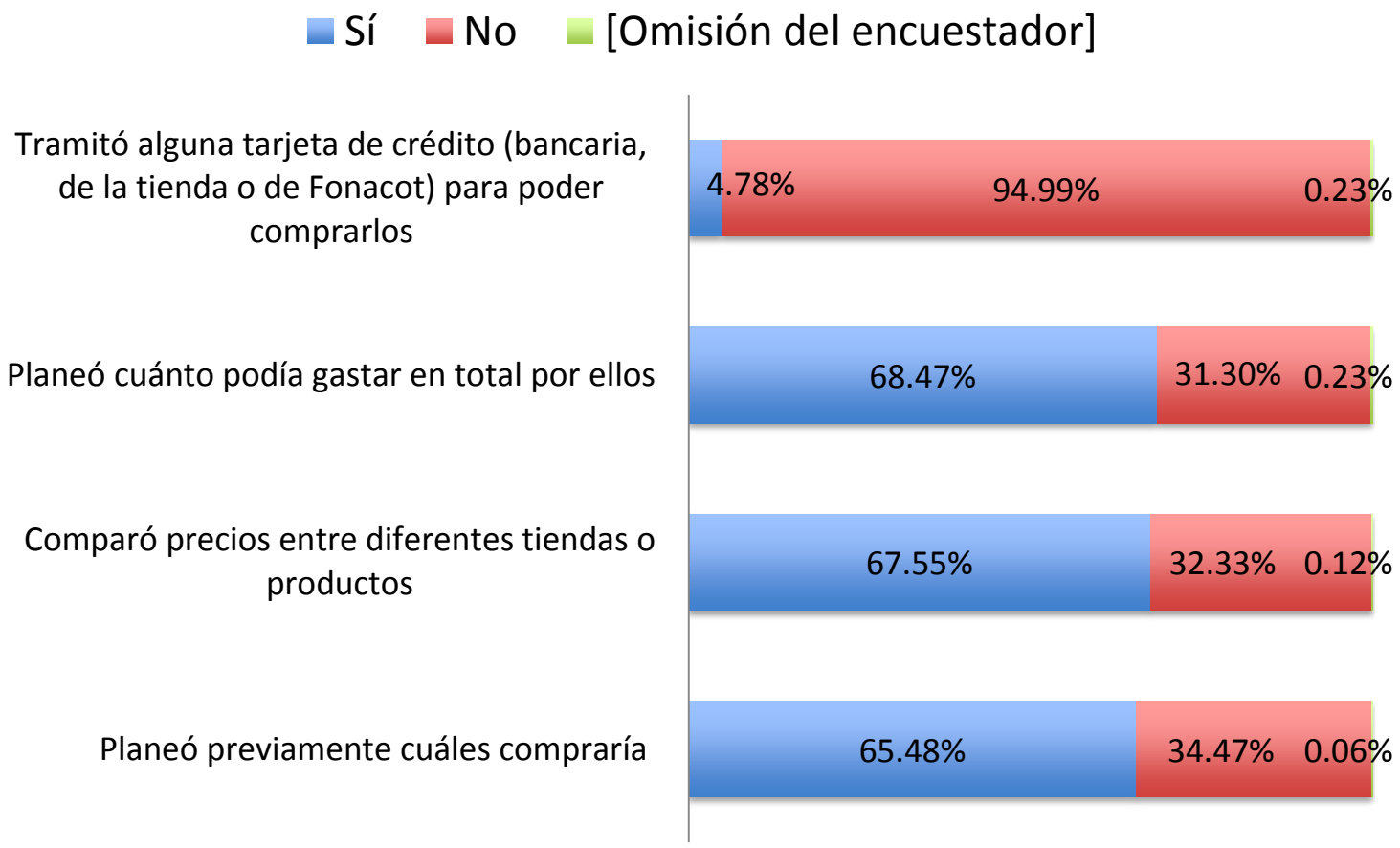
(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Sección:
Planeación de las compras

¿De los productos o servicios que compró o va a comprar este año durante "El Buen Fin", usted…

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

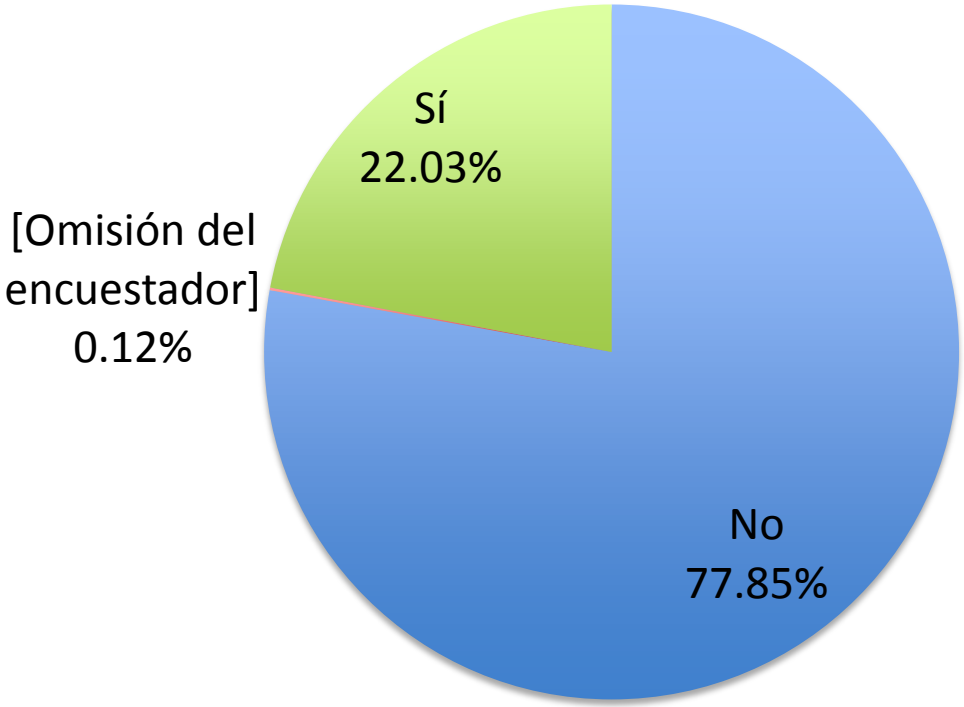
¿La mayoría de estos productos o servicios que compró o comprará durante "El Buen Fin" lo hizo porque…

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

En estos días de "El Buen Fin" (hasta el momento) ¿usted ha comprado algún producto o servicio que NO tenía planeado?

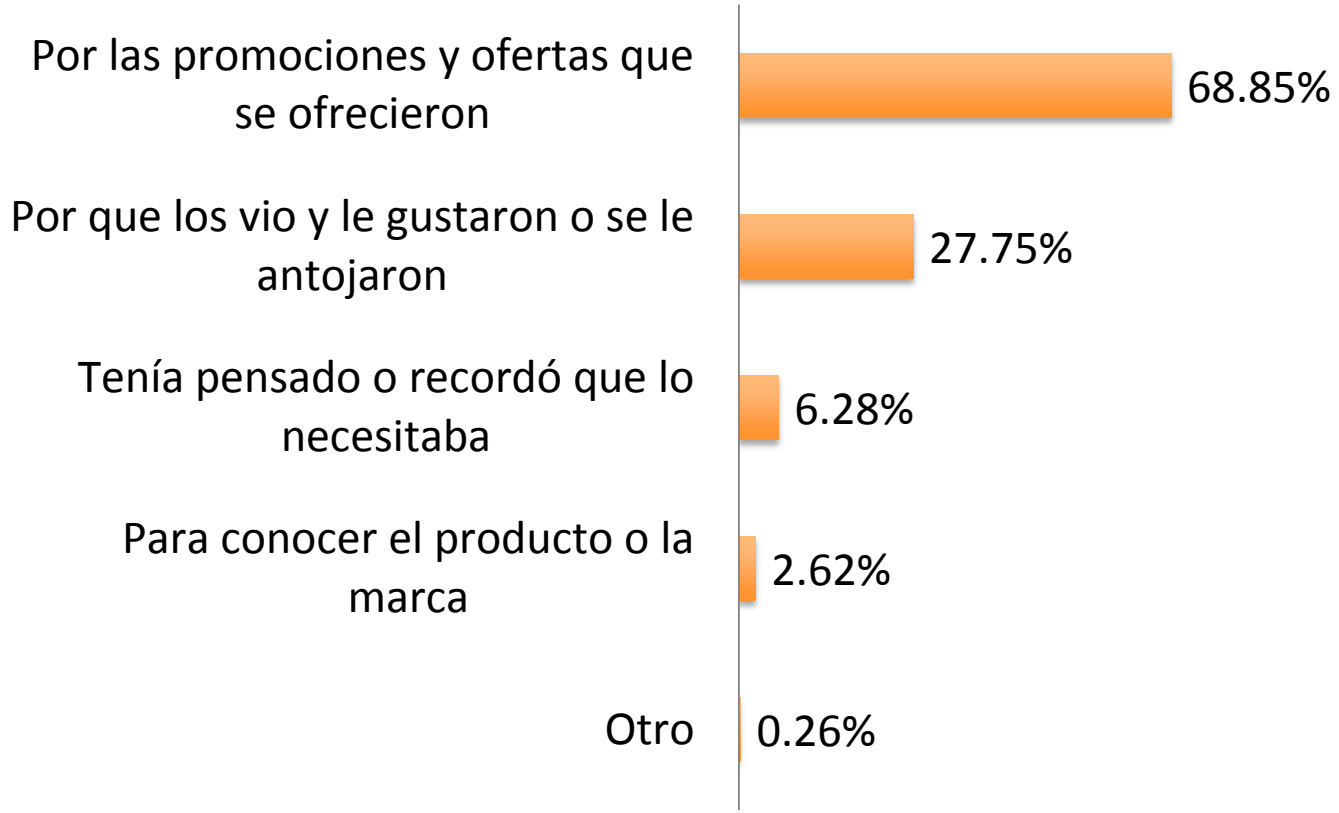
(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

En esta ocasión, ¿por qué compró este o estos otros productos o servicios que NO había planeado?

(Porcentaje de los que adquirió productos o servicios que no había planeado)

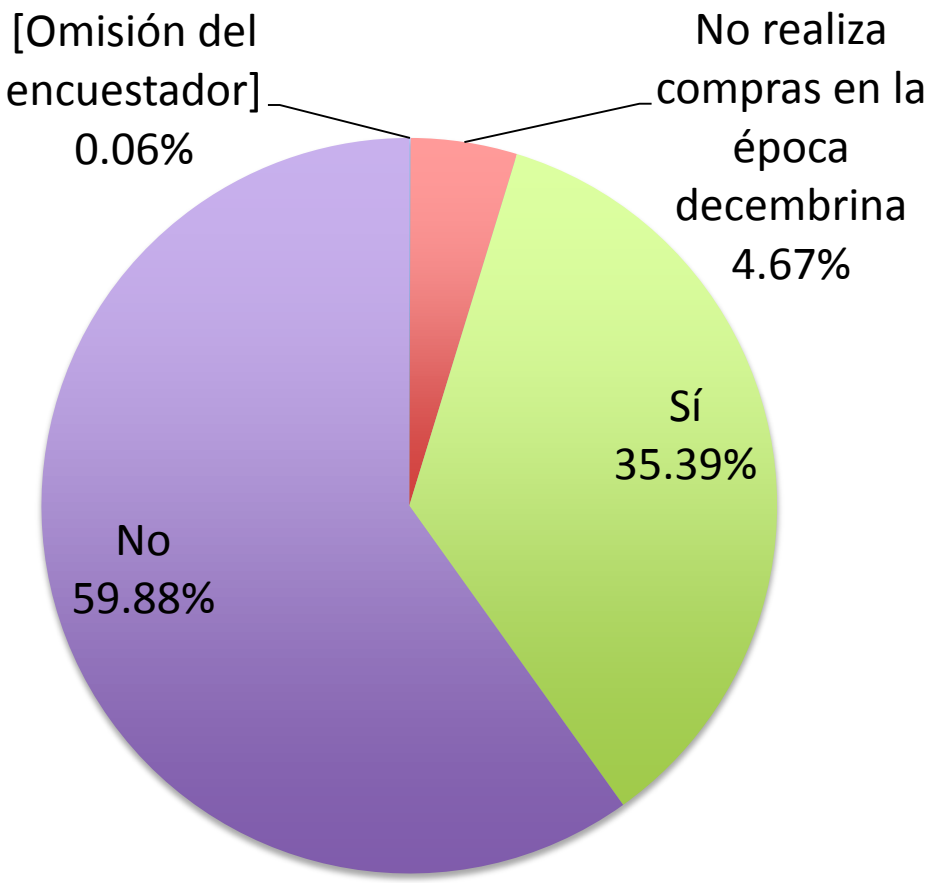


Respuestas múltiples

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Con las compras realizadas en este "Buen fin" 2013, ¿usted adelantó parte de las compras que generalmente realiza durante la época decembrina?

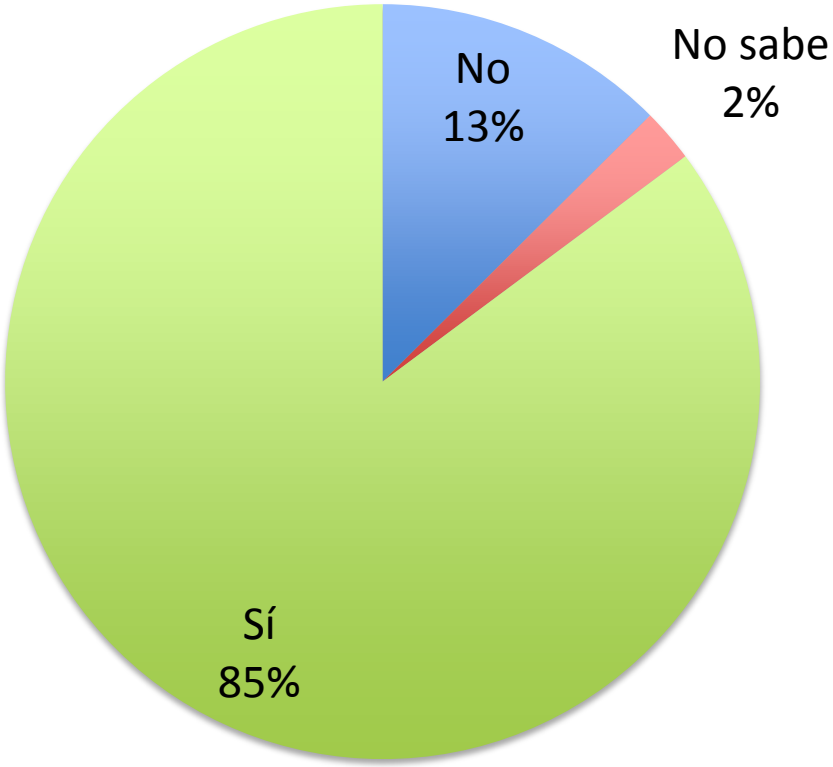
(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿Usted cree que realizar estas compras durante "El Buen fin" le ayudó a planear mejor o ahorrar para sus compras de época decembrina?

(Porcentaje de los que adelantó sus compras de época decembrina)



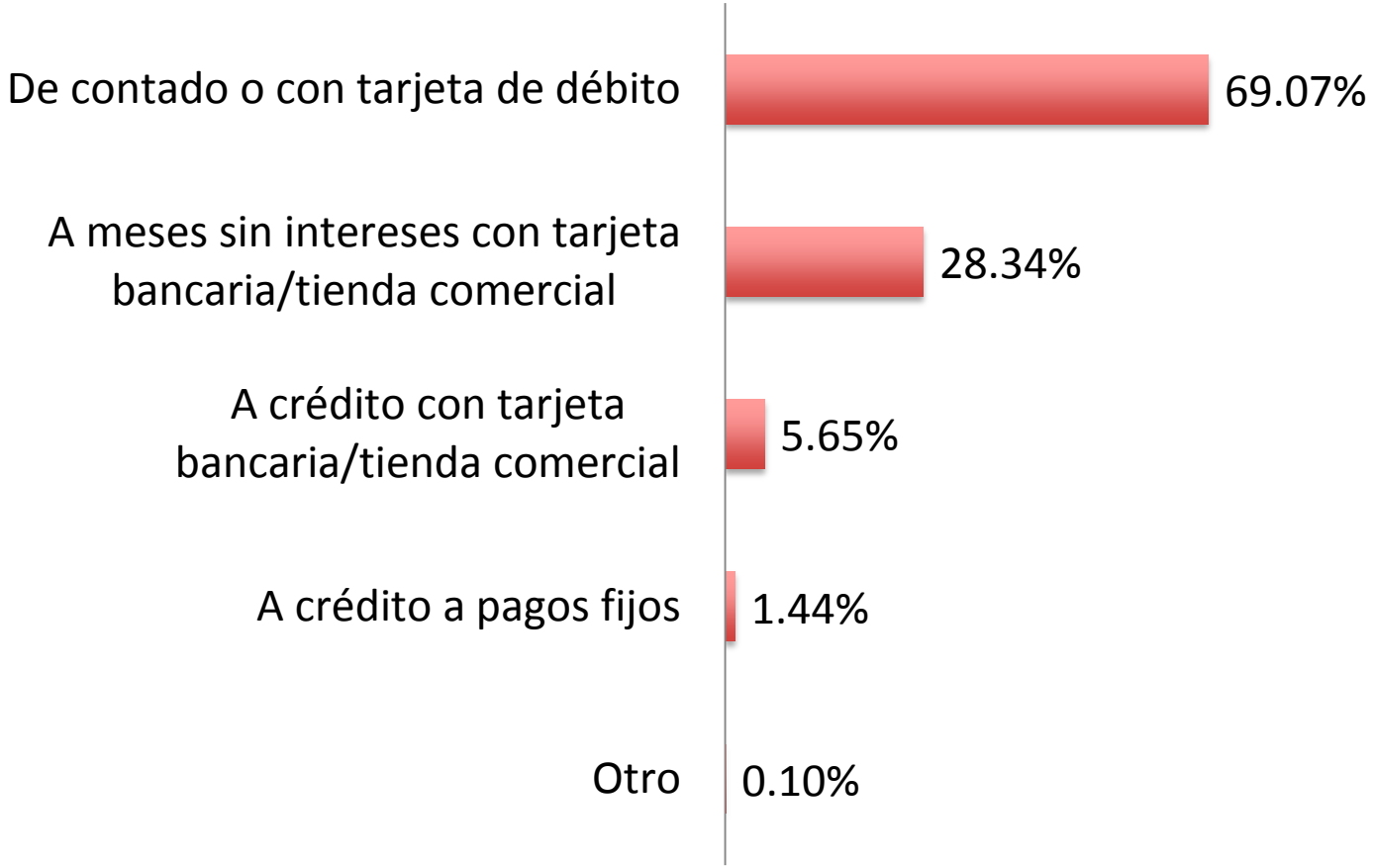
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Sección:
Gasto y formas de pago

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿La mayoría de las compras que realizará durante "El Buen fin" este año, usted las pagará…

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

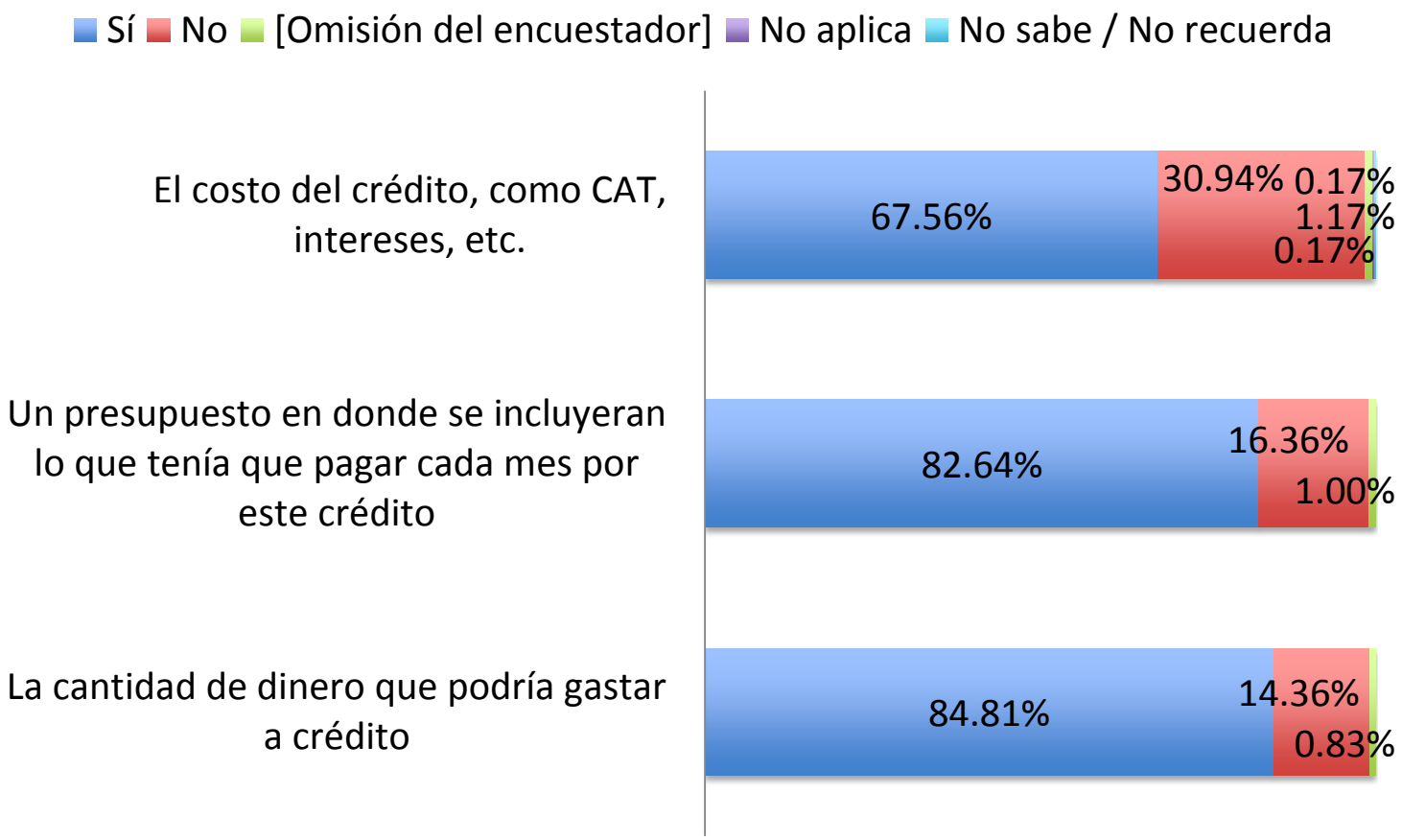


Respuestas múltiples

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Al comprar con algún tipo de crédito durante este "Buen Fin", ¿usted consideró…

(Porcentaje de los que usarán un sistema de pago distinto usar tarjeta de débito o de contado)



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Aproximadamente, ¿cuánto dinero gastará en total, incluyendo a crédito y de contado, durante el "El Buen fin" de este año?

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

Promedio	$5,711
Minimo	$50
Maximo	$100,000

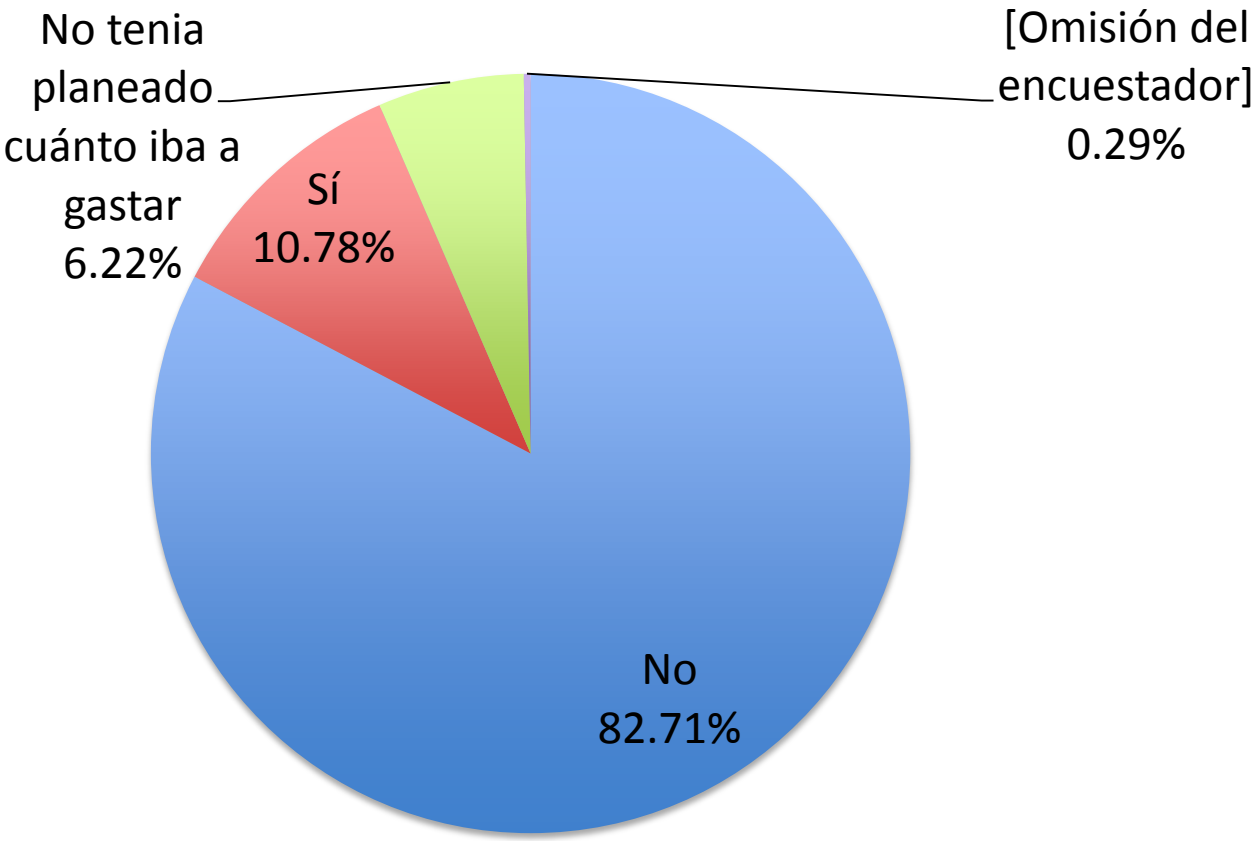
- La mitad de las personas gastará 3,500 pesos o menos
- El 25% que gastará menos, gastara un monto menor o igual a $2,000
- El 25% que gastará más, gastará un monto mayor o igual a $7,000

Nota: Para los que respondieron un rango para definir el monto que podrían gastar, se consideró la media del mínimo y el máximo.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿Ha gastado o gastará más de lo que tenía planeado en "El Buen Fin" este año?

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿A través de qué medios se enteró que la venta de "El Buen fin" se realizaría este fin de semana?

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")

Respuestas múltiples

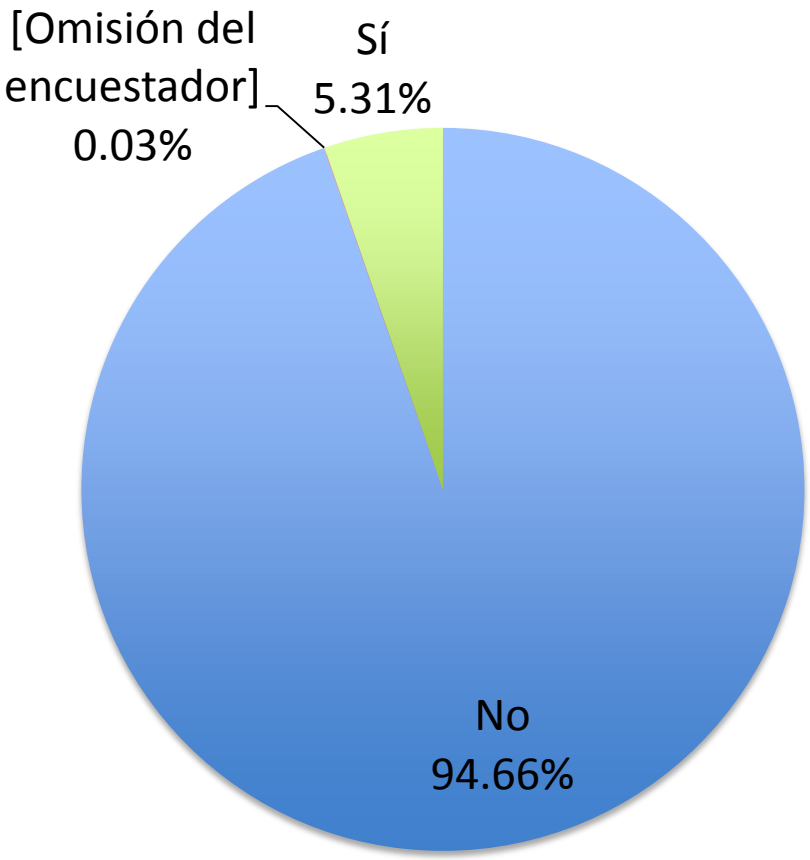
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Sección: Características de su experiencia de compra

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Este año (2013), ¿ha tenido algún problema con las tiendas respecto a las ofertas y promociones de "El Buen Fin"?

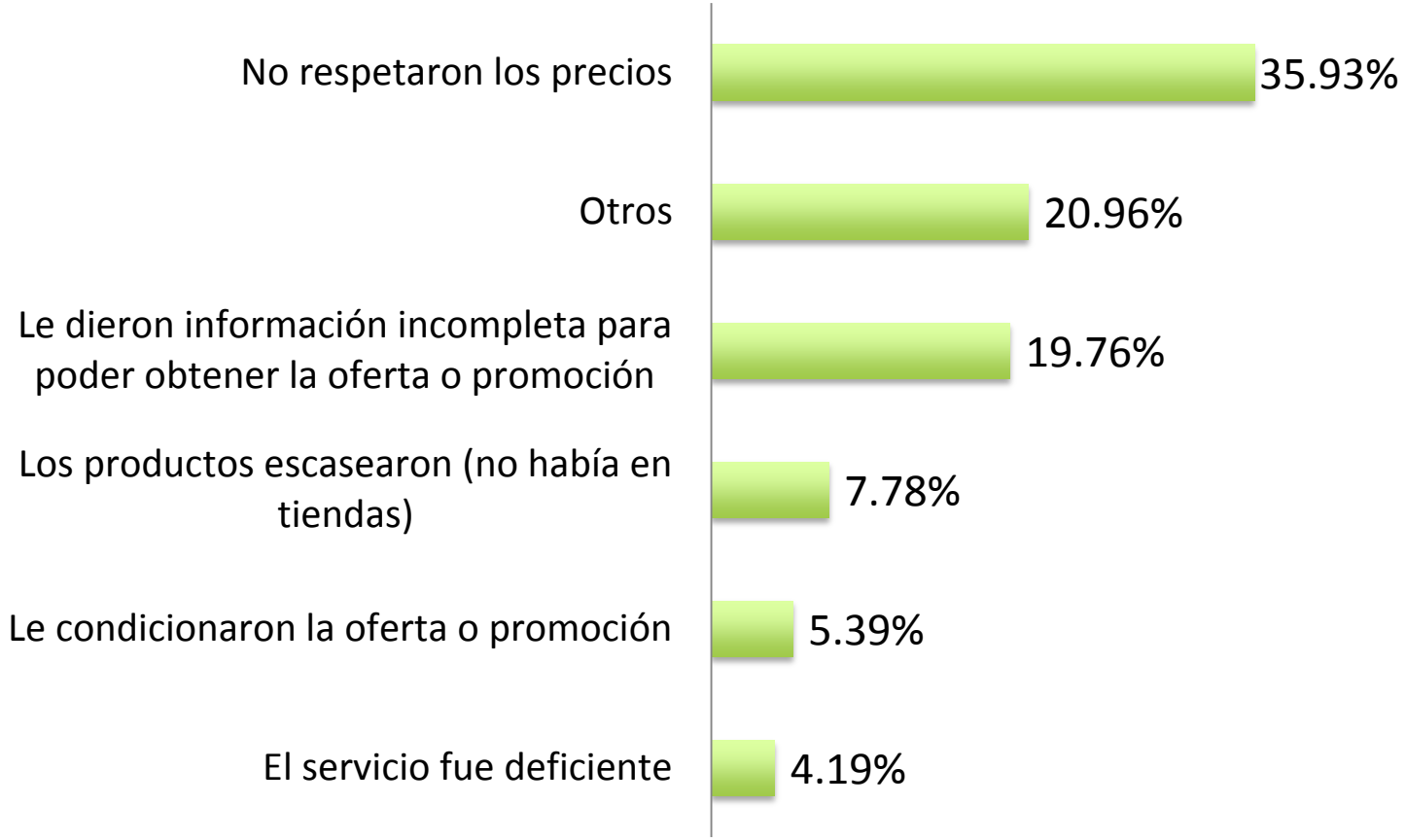
(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción con motivo de "El Buen Fin 2013")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿Qué problemas tuvo con la tienda respecto a las ofertas y promociones de "El Buen Fin"?

(Porcentaje de los que han tenido algún problema con respecto a las ofertas y promociones de "El Buen Fin")

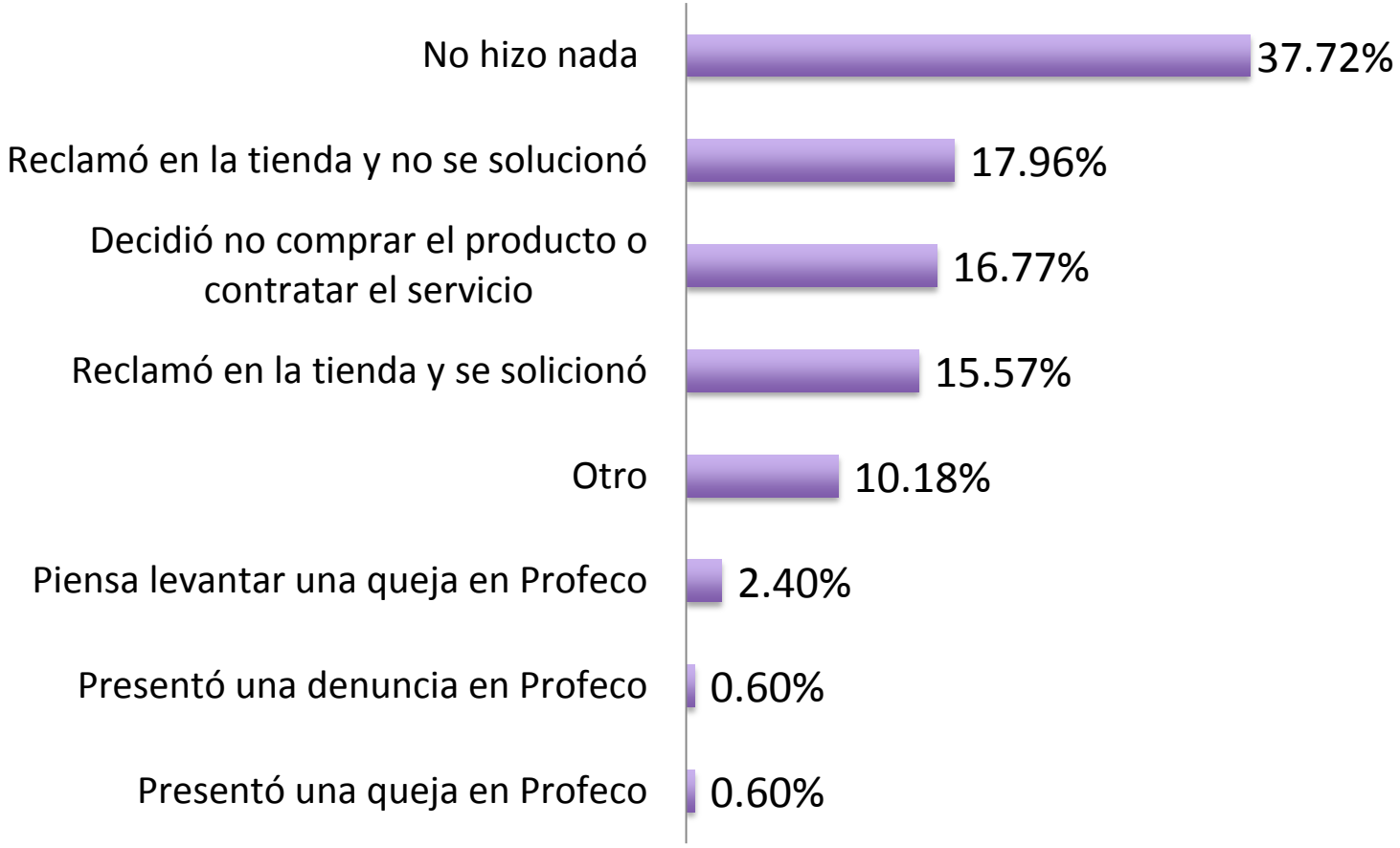


Respuestas múltiples

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿Qué hizo o piensa hacer para resolver este o estos problemas?

(Porcentaje de los que han tenido algún problema con respecto a las ofertas y promociones de "El Buen Fin")



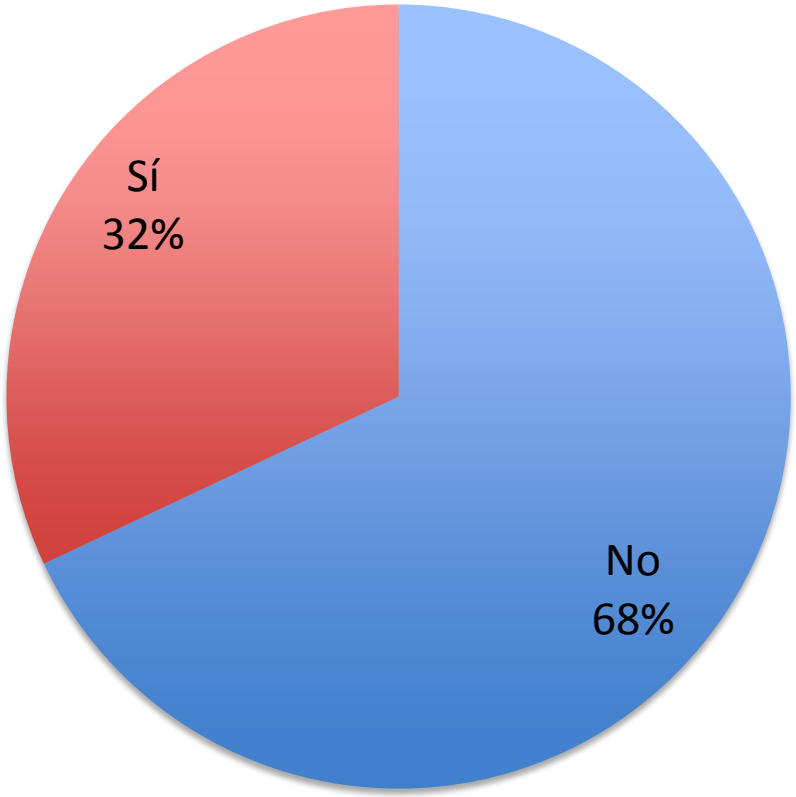
Respuestas múltiples

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Sección:
Percepción de la promoción de "El Buen fin 2012"

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

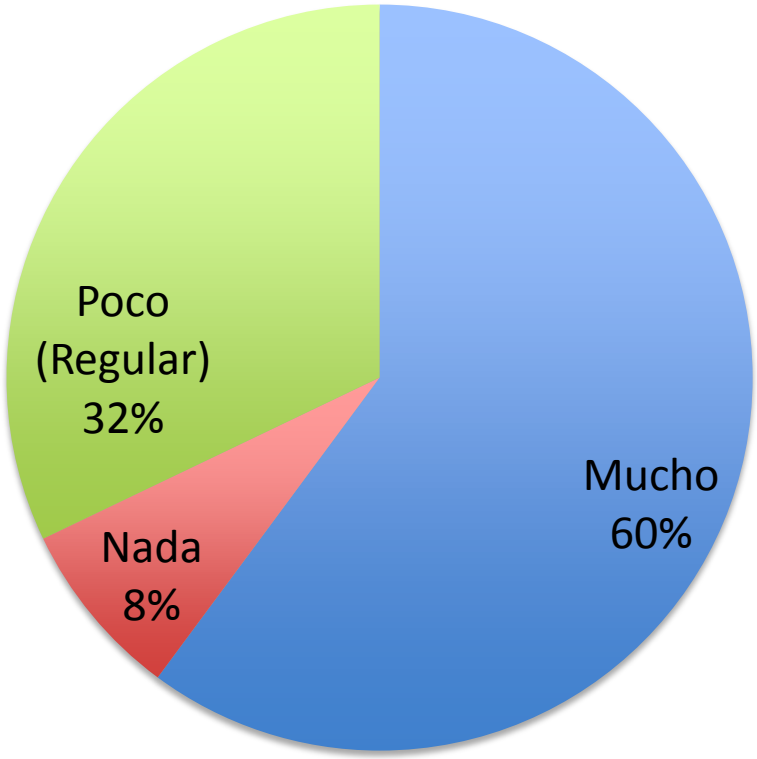
¿Usted compró algún producto o servicio el año pasado con alguna oferta o promoción de "El Buen Fin" 2012?



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿Qué tan satisfecho quedó usted con las ofertas y promociones de "El Buen Fin" 2012…?

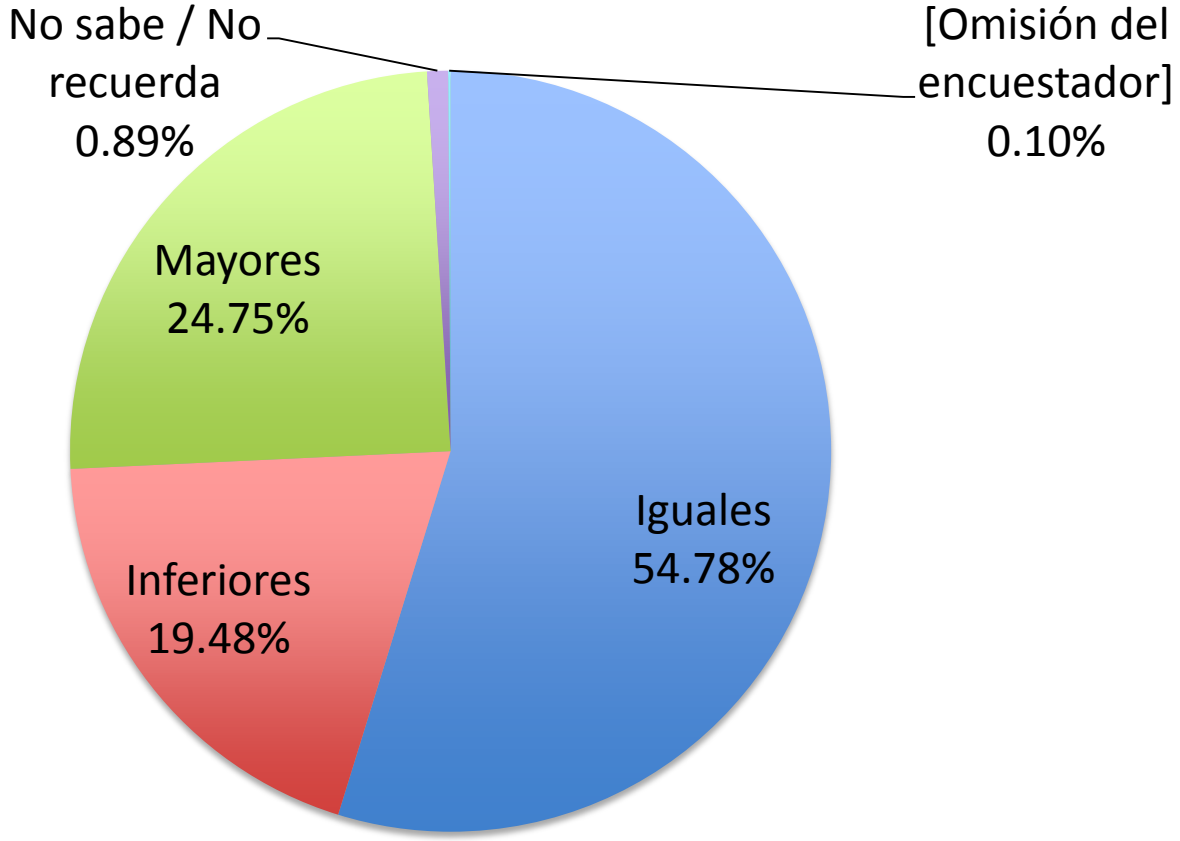
(Porcentaje de los que algún producto o servicio en "El Buen Fin 2012")



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

En general, ¿usted percibe que las ofertas y promociones de este año (2013) son respecto a las ofrecidas en 2012…

(Porcentaje de los que han recibido alguna oferta o promoción)



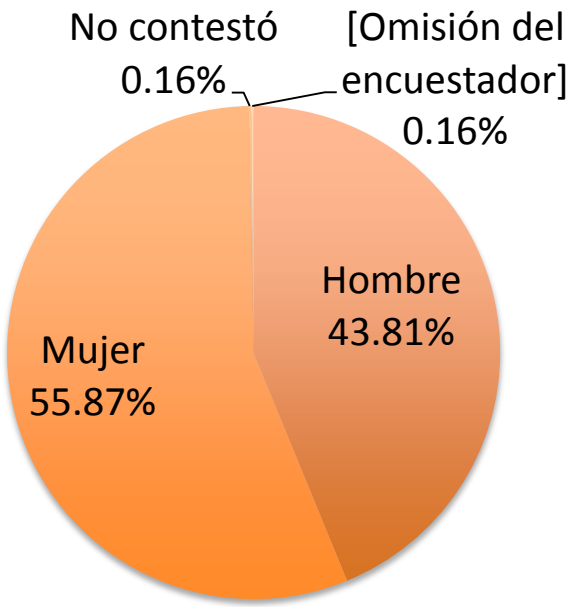
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Características de los encuestados

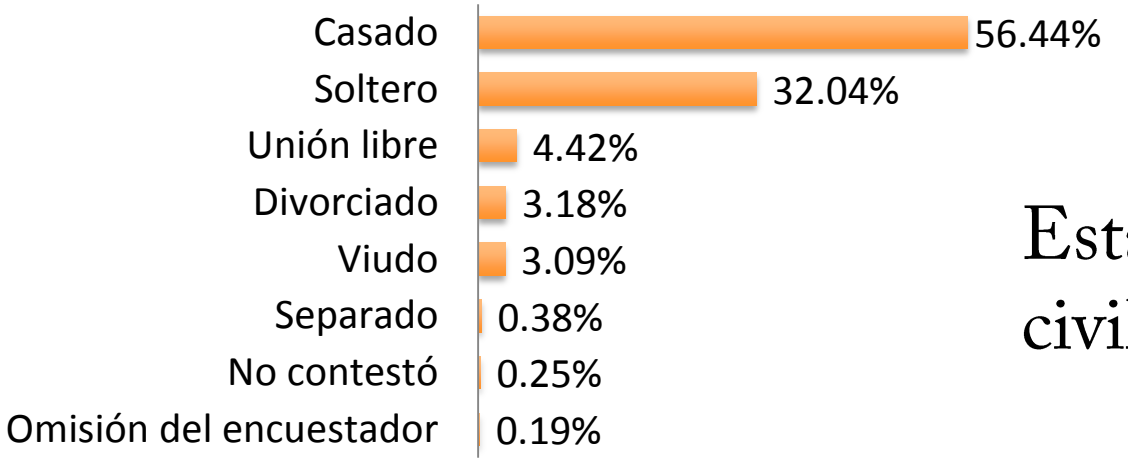
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Características de los encuestados

Género

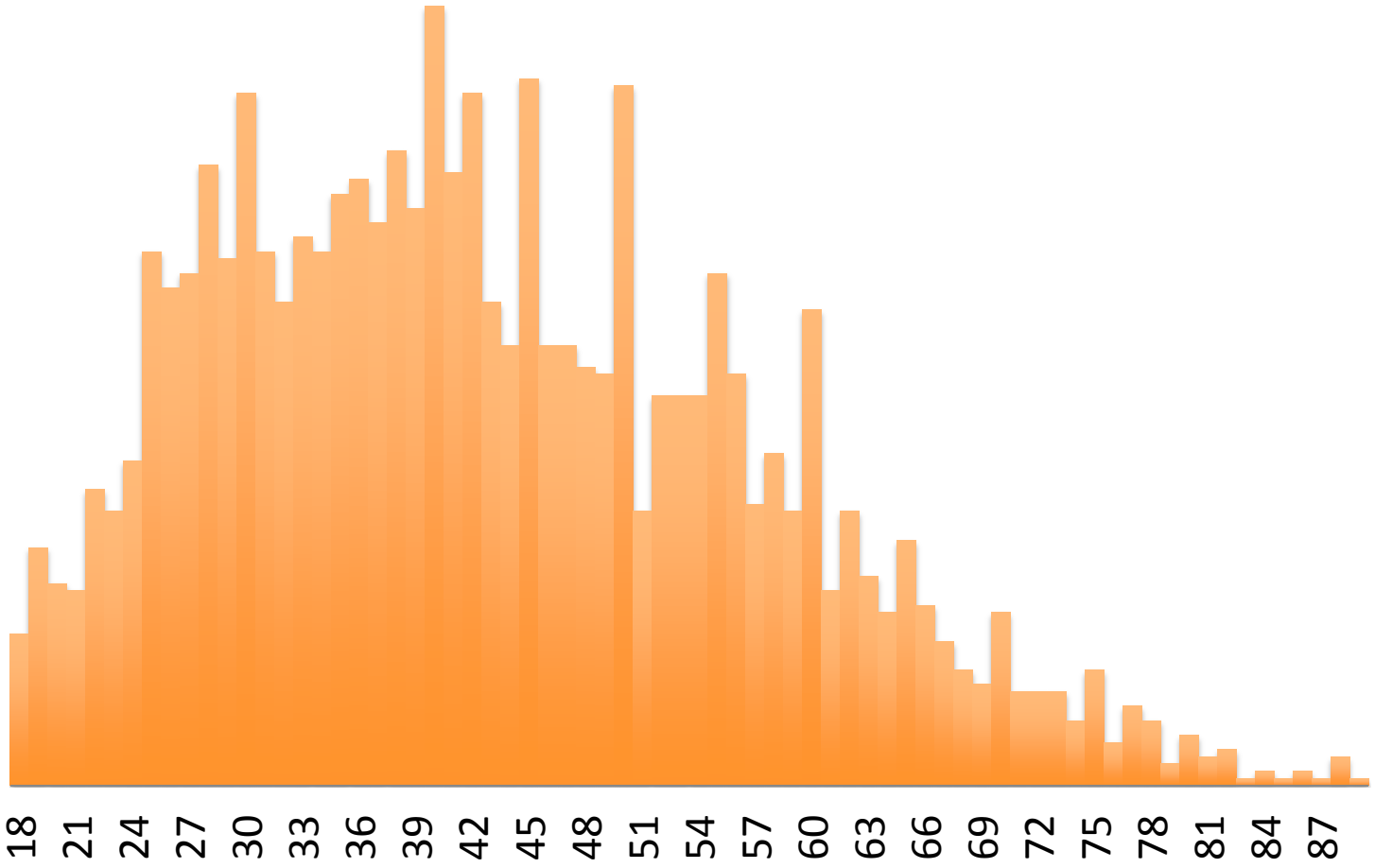


Estado civil



Características de los encuestados

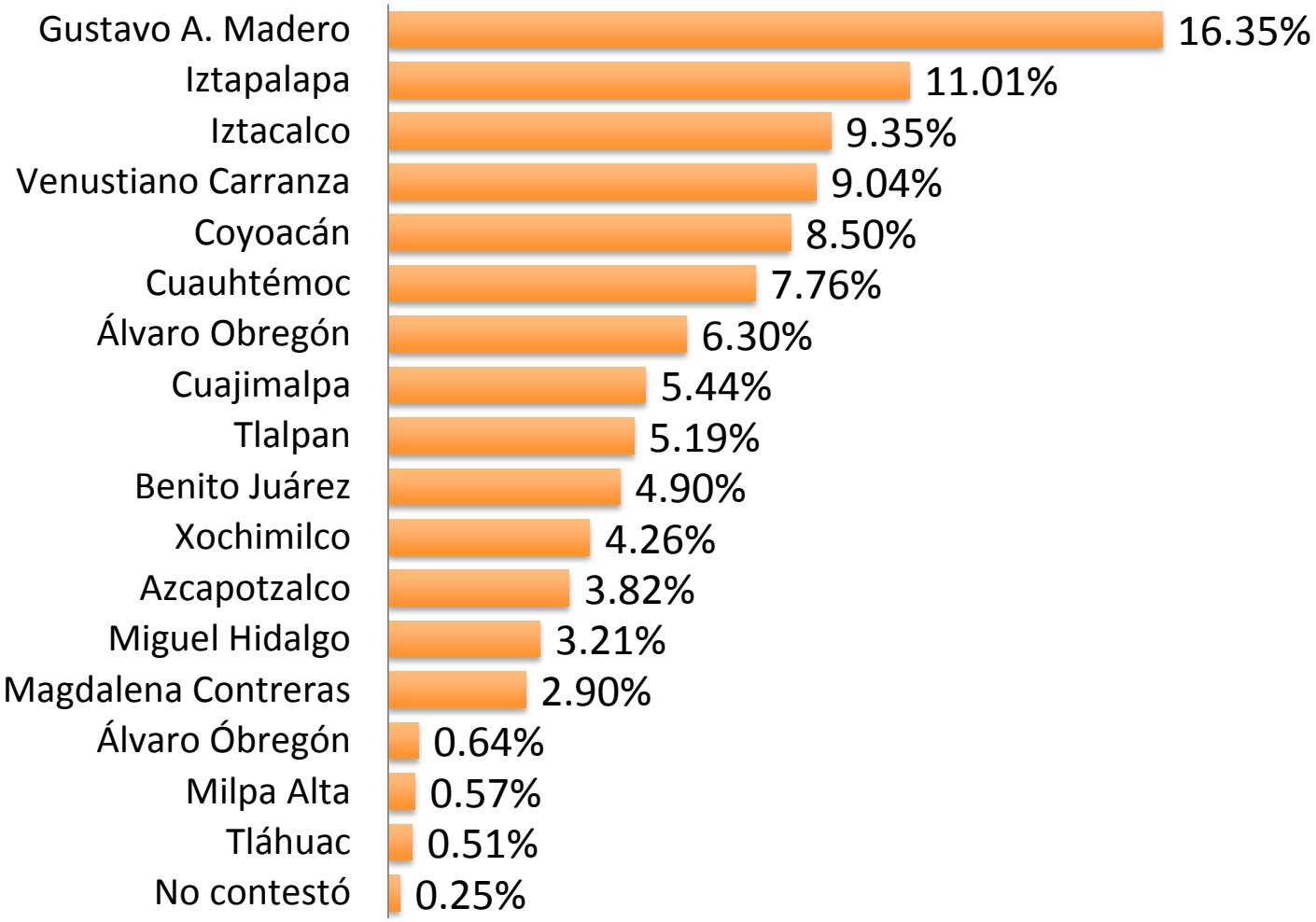
Edad



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Características de los encuestados

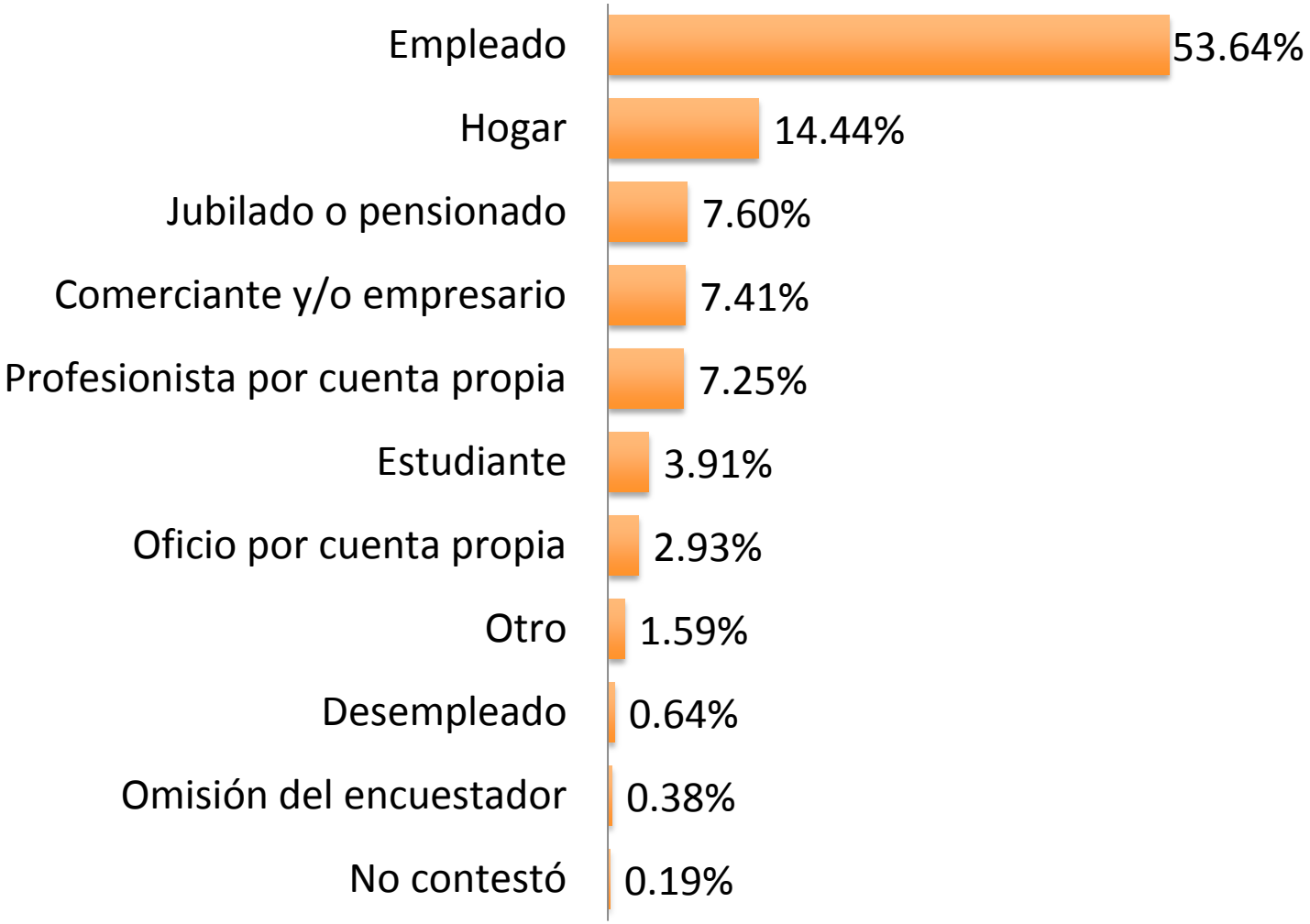
Delegación



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Características de los encuestados

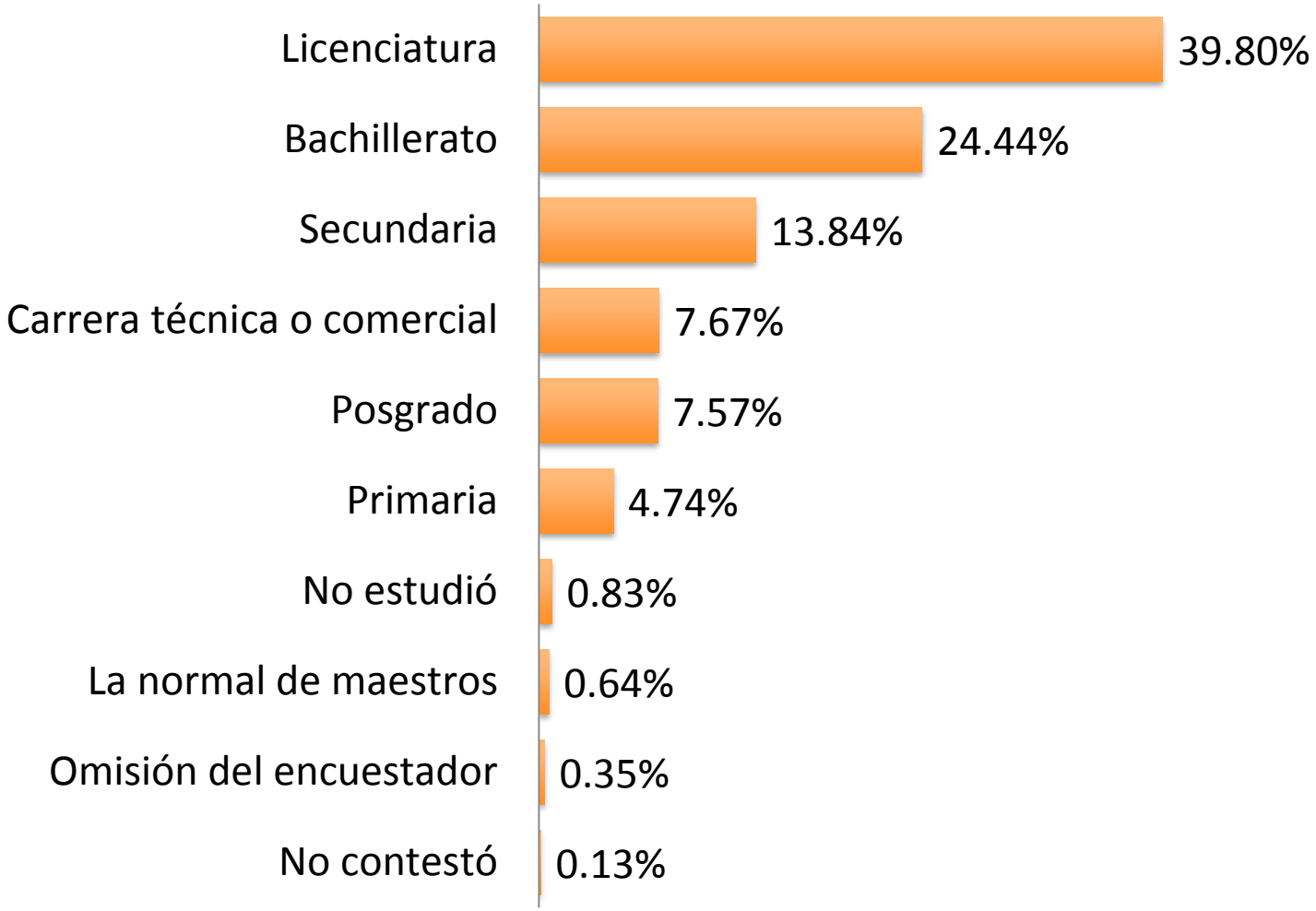
Ocupación



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Características de los encuestados

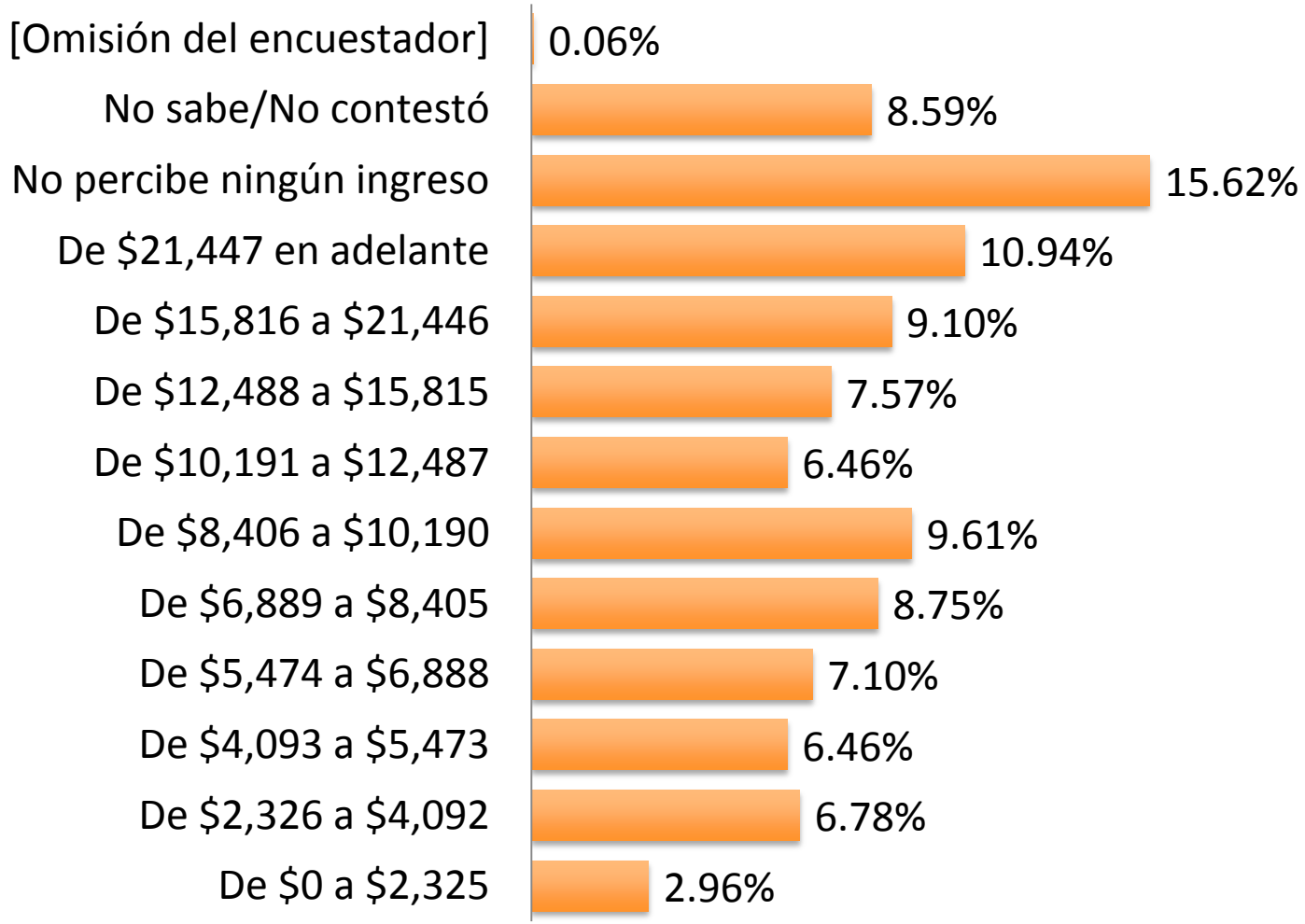
Último grado de estudios



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Características de los encuestados

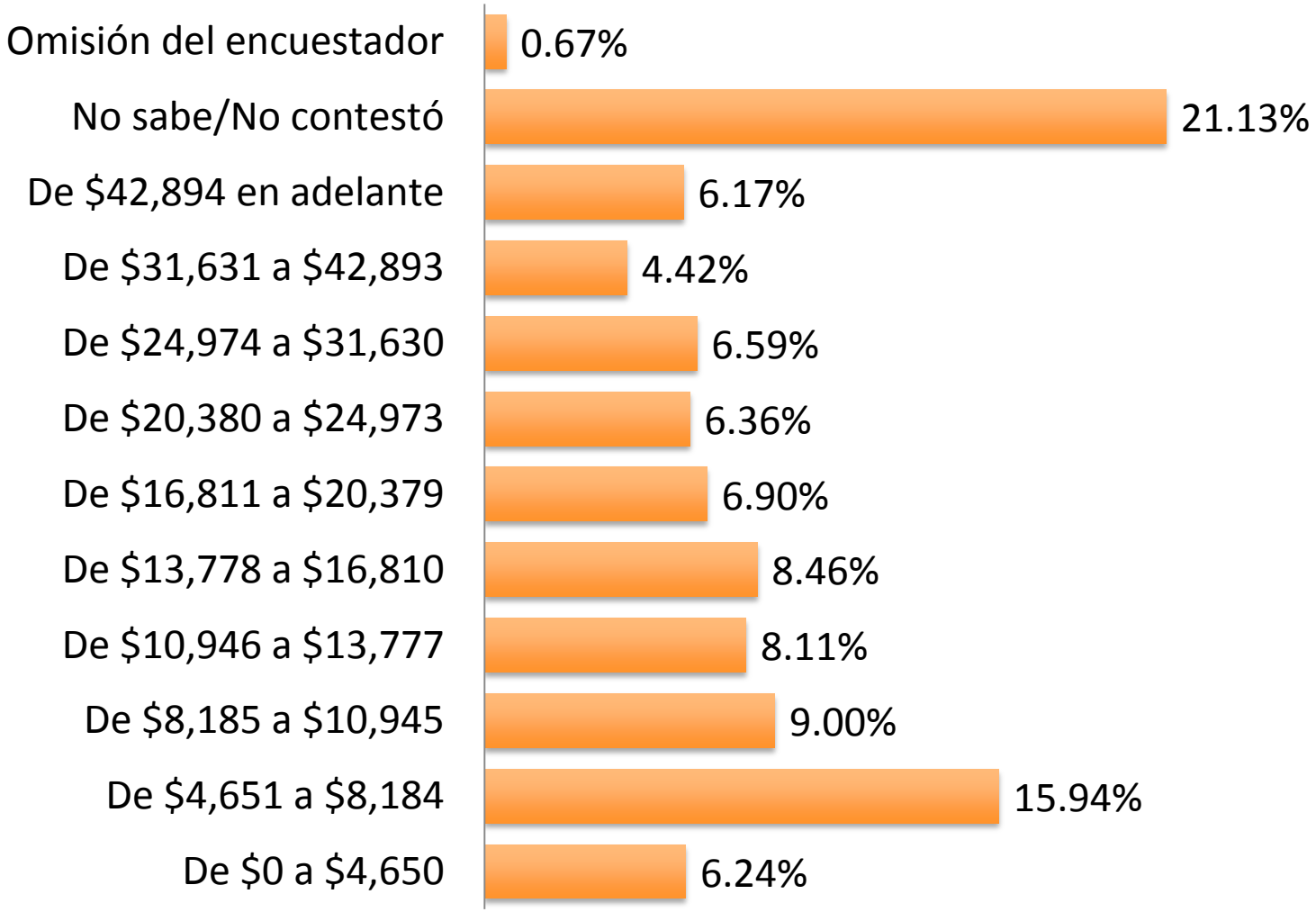
Ingreso personal



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Características de los encuestados

Ingreso familiar



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR