**Reporte sobre el análisis del Informe de Acciones del gobierno del
Estado de Guerrero para el cumplimiento de la declaratoria de Alerta
de Violencia de Género contra las Mujeres por violencia feminicida**

Junio – Diciembre 2022

[Logos]

(Secretaría de Gobernación)

(Subsecretaría de Derechos Humanos, Población y Migración)

(Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres)

(Instituto Nacional de las Mujeres)

(Comisión Nacional de Derechos Humanos)

(Gobierno del Estado de Guerrero)

Con la colaboración del

(Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías)

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

Luisa María Alcalde Luján

Secretaria de Gobernación

Alejandro Encinas Rodríguez

Subsecretario de Derechos Humanos, Población y Migración

Ma Fabiola Alanís Sámano

Comisionada Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres

Autoras y autores

- Martha Moramay Gómez Regalado, representante de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.
- Elizabeth Pérez Gómez, representante del Instituto Nacional de las Mujeres.
- Juana Noemí Ramírez Lucero, representante de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Tamara Margarita Rojas Camero, representante de la Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero
- Marina Reyna Aguilar representante de la Asociación Guerrerense contra la Violencia hacia las Mujeres A.C.
- María Luisa Garfias Marín, representante del Centro de Estudios Superiores Guerrero.
- María de Luz Estrada Mendoza, Coordinadora del Observatorio Ciudadano Nacional del Femicidio.

Agradecimientos

A los y las servidoras públicas de las instituciones federales que apoyaron en la elaboración de este documento, entre ellas, la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) y, por supuesto, al personal de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), perteneciente a la Subsecretaría de Derechos Humanos, Población y Migración de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).

A los y las servidoras públicas de las instituciones estatales y municipales de Guerrero que participaron de manera directa o indirecta en la realización y reporte de las acciones relacionadas con la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), entre ellas, el Gobierno del Estado de Guerrero, Secretaría de la Mujer del Estado de Guerrero y a la Comisión Estatal de Derechos Humanos Guerrero.

A las representaciones del Centro de Estudios Superiores Guerrero y Observatorio Ciudadano Nacional del Femicidio quienes aportaron elementos fundamentales para el presente dictamen.

Al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías, por el apoyo y colaboración para estos trabajos relacionados con la promoción del Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; particularmente, por las aportaciones derivadas del Proyecto Nacional de Investigación e Incidencia (PRONAI) para fortalecimiento de las Alertas de Violencia de Género contra las Mujeres, apoyado en el 2023 en el marco del Programas Nacional Estratégico Seguridad Humana.

Índice

Antecedentes	7
Nota metodológica	9
I. Análisis de las acciones realizadas	11
1.1 Atención a Medidas de Prevención.....	11
1.2 Atención a Medidas de Seguridad.....	37
1.3 Atención a Medidas de Justicia	61
1.4 Atención a Medidas de Reparación del daño.....	72
II. Análisis de las acciones reportadas por los gobiernos municipales	79
A. Acapulco de Juárez	79
B. Ayutla de los Libres.....	79
C. Chilapa de Álvarez.....	81
D. Chilpancingo de los Bravo	83
E. Coyuca de Catalán	84
F. Iguala de la Independencia	84
G. Zihuatanejo de Azueta	87
H. Ometepepec.....	95
I. Tlapa de Comonfort.....	96
J. Recomendaciones generales para la implementación de las medidas de la declaratoria de AVGM a nivel municipal.....	96
III. Conclusiones y recomendaciones generales	100
Siglas y Acrónimos	105

Antecedentes

El 23 de junio de 2016 la Asociación Guerrerense contra la Violencia hacia las Mujeres, A.C. presentó una solicitud de declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM) para los municipios de Acapulco de Juárez, Ayutla de los Libres, Chilpancingo de los Bravo, Coyuca de Catalán, Iguala de la Independencia, José Azueta, Ometepec y Tlapa de Comonfort, en el estado de Guerrero.

El 28 de junio de 2016, la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Conavim) emitió el acuerdo de admisibilidad de la solicitud de AVGM, y el 5 de julio de 2016 se llevó a cabo la instalación y primera sesión del Grupo de Trabajo encargado de estudiar y analizar la solicitud presentada (Grupo de Trabajo), el cual sesionó en tres ocasiones llevando a cabo una visita in situ a la ciudad de Chilpancingo, así como a seis municipios de Guerrero.

El 4 de agosto de 2016, en términos de los artículos 36 Bis, 36 Ter primer párrafo, 37 y 38 del Reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (Ley General de Acceso), fue entregado a la Secretaría de Gobernación, el informe que contenía las conclusiones y propuestas del Grupo de Trabajo.

El 13 de marzo de 2017, el gobierno del estado de Guerrero envió a la Conavim el documento *Informe final. Solicitud de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres*, mediante el cual se brindó información sobre las acciones estatales realizadas para dar cumplimiento a las propuestas contenidas en las 10 conclusiones del Grupo de Trabajo.

El 22 de junio de 2017 el Grupo de Trabajo entregó a la Secretaría de Gobernación el Dictamen sobre la implementación de las propuestas contenidas en las conclusiones del informe emitido, en términos de lo dispuesto por el séptimo párrafo del artículo 38 del Reglamento de la Ley General de Acceso.

El 22 de junio de 2017 la Secretaría de Gobernación, a través de la Conavim, emitió la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para los municipios de Acapulco de Juárez, Ayutla de los Libres, Chilpancingo de los Bravo, Coyuca de Catalán, Iguala de la Independencia, José Azueta, Ometepec y Tlapa de Comonfort.

El 11 de octubre de 2017 se instaló formalmente el Grupo Interinstitucional y Multidisciplinario (GIM) encargado del seguimiento a la implementación de la declaratoria de AVGM por violencia feminicida en el estado de Guerrero. En dicha sesión fueron aprobados los lineamientos de trabajo y se realizó la presentación del plan de trabajo por parte del gobierno del estado de Guerrero.

El 8 de diciembre de 2017, la Asociación Guerrerense contra la Violencia hacia las Mujeres, A.C., solicitó se incluyera al municipio de Chilapa de Álvarez dentro de la declaratoria de AVGM en el estado de Guerrero.

El 2 de octubre de 2018, la Conavim hizo del conocimiento del gobierno del estado de Guerrero el *Estudio y análisis de la situación de violencia contra las mujeres y niñas en el municipio de Chilapa de Álvarez en el estado de Guerrero*.

Con base en lo anterior, el gobierno del estado de Guerrero, a partir de la notificación del estudio señalado, se coordinó con el gobierno del municipio de Chilapa de Álvarez, e incorporó a dicho municipio a la estrategia para el cumplimiento de las medidas establecidas en la declaratoria, ello consta en los informes remitidos por la entidad federativa para el cumplimiento de dicha declaratoria, así como en los dictámenes realizados por el GIM.

De agosto de 2018 al 18 de mayo de 2021, el gobierno del estado de Guerrero ha entregado tres informes con las acciones de cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM por violencia feminicida, dichos informes fueron dictaminados por el GIM.

El 9 de junio de 2022, con motivo de la emisión del Tercer Dictamen de cumplimiento a la declaratoria de AVGM por violencia feminicida para el estado de Guerrero, en dónde quienes integran el GIM solicitaron integrar en la declaratoria de AVGM al municipio de Chilapa de Álvarez, fue actualizada la resolución de declaratoria de AVGM para el estado de Guerrero.

En cumplimiento al resolutivo QUINTO de dicha Resolución, el 26 de julio de 2022, fue remitido al GIM el *Programa Estatal de Acciones Estratégicas para Atender la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Violencia Feminicida, remitido por el gobierno del estado de Guerrero* (Programa Estatal de Acciones Estratégicas), al que se realizaron diversas observaciones.

Posteriormente, como lo establece el resolutivo OCTAVO de la Resolución en comento, se remitió al GIM el *Informe de Acciones del gobierno del estado de Guerrero para el cumplimiento de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por violencia feminicida Junio – Diciembre 2022*.

En ese sentido, y con fundamento en el artículo 24 Quáter, inciso c), de la Ley General de Acceso, una vez analizada la información, el GIM determinó que se emitiría un reporte de los avances identificados en el informe presentado por el gobierno de estado de Guerrero, así como las principales recomendaciones para el cumplimiento de las medidas de prevención, seguridad, justicia y reparación del daño.

Es así como el GIM estableció la ruta para realizar el análisis del Informe y durante la XXV Sesión Ordinaria fue aprobado el presente Reporte.

Nota metodológica

Con base en lo establecido en el artículo 24 Quáter, inciso c) de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, y derivado de la entrega *del Informe de Acciones del gobierno del estado de Guerrero para el cumplimiento de la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por violencia feminicida Junio – Diciembre 2022*, se realizó la revisión y análisis sobre las acciones informadas bajo el siguiente esquema de trabajo:

Análisis de las acciones

a. Establecimiento de la ruta de integración del Reporte del Análisis

Durante la XXI Sesión Ordinaria del GIM se acordó la ruta para la integración del Reporte de Análisis:

1. Aprobación de la estructura del Reporte de Análisis;
2. Distribución de las medidas para analizar por parte de cada una de las integrantes del GIM, y
3. Aprobación de fechas para la integración del Reporte de Análisis.

b. Lectura comprensiva del informe y valoración de la información

Se realizó una revisión de la información provista por las autoridades. Para ello se efectuó una lectura comprensiva sobre la información contenida en el informe para identificar:

1. Las actividades que se vinculan directamente a la acción o línea de trabajo del Programa Estatal de Acciones Estratégicas.
2. Las evidencias remitidas como parte de los medios de verificación de los indicadores establecidos en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas.

Una vez identificado lo anterior, se realizó un análisis a profundidad de la información considerando:

1. Acciones incluidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas;
2. Los plazos de implementación de las acciones establecidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas;
3. Los indicadores y medios de verificación de cada una de las acciones reportadas;
4. Las acciones realizadas por los gobiernos municipales, y
5. Las posibles mejoras o cambios en la planeación e implementación de acciones para el cumplimiento de las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM.

c. Redacción de borrador del Reporte del Análisis

Este paso implicó la elaboración de un primer borrador del Reporte con base en la revisión, análisis y apreciación hechas en los pasos previos. Para dicho reporte se consideró la siguiente estructura:

1. Portada
2. Antecedentes
3. Metodología de revisión
4. Análisis de las acciones
 1. Medida
 2. Acciones y evidencias reportadas
 3. Análisis (Indicadores de seguimiento y evaluación)
 4. Recomendaciones
5. Apartado de acciones municipales
 1. Medida
 2. Acciones y evidencias reportadas
 3. Análisis (Indicadores de seguimiento y evaluación)
 4. Recomendaciones
6. Conclusiones y Recomendaciones

d. Revisión y retroalimentación del borrador

Una vez desarrollado el primer borrador del Reporte de Análisis, el documento se compartió con quienes integran el GIM para su revisión y retroalimentación. Dicha retroalimentación se realizó de dos maneras:

1. Una retroalimentación digital, donde se subió el documento en la nube (Google Drive) y se dio acceso al documento para que las integrantes del GIM pudieran revisar el reporte, agregar comentarios y/o hacer sugerencias de ajustes con control de cambios para revisión conjunta.
2. Sesiones de retroalimentación, a fin de revisar conjuntamente los comentarios y sugerencias de cambio aportados. En dichas sesiones se revisaron los comentarios a fin de generar consenso sobre el sentido del comentario y que era necesario puntualizar para que el gobierno del estado de Guerrero lo tome en cuenta.

e. Redacción final del Reporte

Con base en los aportes hechos por quienes integran el GIM y las discusiones realizadas en el proceso de retroalimentación, la Conavim realizó los ajustes al documento del Reporte de Análisis, para aprobación del GIM.

I. Análisis de las acciones realizadas

1.1 Atención a Medidas de Prevención

1.1.1 Primera Medida de Prevención

Elaborar un diagnóstico estatal sobre los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres. De acuerdo con la definición que se hace en la Ley General de Acceso, que busque identificar las problemáticas particulares de cada región, con la finalidad de generar acciones específicas de prevención de la violencia contra las mujeres en el estado de Guerrero, en coordinación con la Conavim.

1.1.1.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 1.1.1 *Contratar a la Universidad Nacional Autónoma de México a través del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias (CRIM) para la integración del diagnóstico estatal sobre tipos y modalidades de violencia contra las mujeres.*

Se informó que el 12 de agosto del 2022 se realizó la firma del convenio con el CRIM de la UNAM.

Acción 1.1.2 *Dar seguimiento al desarrollo y entrega de productos enmarcados en el desarrollo del diagnóstico estatal sobre tipos y modalidades de violencia contra las mujeres.*

Al respecto, la Secretaría de la Mujer, reportó que se dio seguimiento a través de la recepción de los productos estipulados en el convenio.

Acción 1.1.3 *Presentación del diagnóstico estatal sobre tipos y modalidades de violencia contra las mujeres a integrantes del Mecanismo para la Implementación y Seguimiento de las AVGM.*

En este sentido, se informó que los documentos entregados por el CRIM fueron remitidos a la Conavim para hacerlos llegar a las integrantes del GIM.

1.1.1.2 Análisis del GIM

Este GIM reconoce las acciones realizadas por parte del gobierno del estado de Guerrero, en particular la Secretaría de las Mujeres, para la integración del Diagnóstico. Sin embargo, es preciso señalar que, de la revisión de la información remitida, se identificó que el convenio con el CRIM tuvo como objetivo la realización de un informe cualitativo y recomendaciones de política pública sobre los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres en el Estado de Guerrero, con datos que estuvieron disponibles en el año 2018, lo que implica que los resultados no contemplen los datos recientes de los últimos cinco años, sobre los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres que se presentan en la entidad federativa.

De manera particular sobre el *Diagnostico Estatal de Tipo y Modalidades de Violencia contra las Mujeres en Guerrero*, presentado por el gobierno de la entidad y realizado por el centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la Universidad Autónoma de México, se observa que presenta un desfase de seis años, ya que parte de hechos registrados durante el periodo del 2005 al 2017 por las instituciones de la Secretaría de Salud del estado de Guerrero, la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2016 y las estadísticas vitales de Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) sobre defunciones, todos ellos sucedidos mayormente antes de la solicitud y declaratoria de la AVGM por violencia feminicida en la entidad, y si bien, constituyen antecedentes necesarios a conocer, fundamentan la importancia del por qué las autoridades de los tres niveles de gobierno y principalmente de Guerrero tienen que traducir el marco normativo de derechos humanos de las mujeres en políticas públicas para prevenir, atender sancionar y erradicar las violencias contra las mujeres, niñas y adolescentes.

Este Diagnóstico cobra relevancia, no sólo por la información cualitativa que nos muestra que las violencias contra las mujeres crecieron en un periodo de 13 años, sino porque pone de manifiesto, a partir de las entrevistas de servidoras y servidores públicos estatales encargados de los servicios de atención a las mujeres víctimas de las violencias, que el gobierno estatal durante ese periodo no cumplió con lo mandatado en lo establecido en el marco normativo internacional, nacional y estatal para promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de las mujeres, al no priorizar recursos humanos, materiales y económicos para la implementación de las políticas públicas en la materia en las diferentes regiones del Estado de Guerrero.

Asimismo, se presenta una radiografía de la entidad y muestra los municipios considerados como hot-spots AA, es decir, aquellos cuya tasa de homicidio de mujeres y de hombres está por arriba del dato nacional rodeados por municipios que poseen también una tasa igualmente alta de homicidios y que son un 16 por ciento y 18 por ciento, de los cuales el 33 por ciento de ellos corresponden a la tasa de homicidios de mujeres más alta, como son los de la Costa Grande, seguido de Tierra Caliente y de municipios susceptibles de ser contagiados por este delito, por lo que el gobierno del estado de Guerrero, y los gobiernos municipales, deberán tomarlo en cuenta para la implementación de acciones de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes, independientemente de las acciones establecidas en la declaratoria de AVGM.

El análisis realizado en el diagnóstico de los datos de la ENDIREH 2016, es rebasada por los resultados de la misma encuesta en 2021, los cuales muestran un incremento en las violencias contra las mujeres, ya que, de las un millón ochocientas mil mujeres en Guerrero, el 68.8 por ciento de 15 años y más han experimentado un hecho violento a lo largo de su vida, en comparación con los resultados de 2016 que mostraban que era un 57.5 por ciento, es decir hay 11.3 puntos porcentuales de incremento entre ambas encuestas.

Asimismo, cabe resaltar los resultados del trabajo de campo que se realizó en las diferentes regiones del estado de Guerrero al entrevistar a servidoras y servidores públicos que atienden a mujeres víctimas de las violencias, así como a algunas Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC); entre los que destacan:

1. El requerimiento de mayor inversión en recursos humanos, materiales y económicos por parte del gobierno del estado de Guerrero para cumplir con la obligación que tienen de proteger y garantizar una vida libre de violencia a niñas, adolescentes y mujeres;
2. Que la existencia de la normatividad jurídica para la prevención, atención, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres, así como de protocolos de atención y lineamientos, no es garantía de su conocimiento y aplicación cómo lo señalan las personas entrevistadas;
3. Aunado a lo anterior, en caso de que el personal se encuentre profesionalizado y capacitado, no tienen los recursos humanos suficientes, ni materiales, mucho menos los económicos para la implementación de acciones;
4. La identificación de la falta de registros de los casos que atienden, invisibilizándolos.
5. Los riesgos que corre el personal en municipios con alta presencia de violencia y narcotráfico;
6. La falta de coordinación entre las diferentes instancias de gobierno y las dificultades para relacionarse entre el mismo personal;
7. El poco o nulo apoyo de las y los presidentes municipales, que repercute en la atención a las mujeres que viven las violencias.

Asimismo, se identificó que no se entrevistó a las OSC que tienen presencia en la zona Centro, Costa Chica y Costa Grande, y que trabajan promoviendo los derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes, y les brindan acompañamiento.

Además, otro aspecto que resalta es el hecho de que la mayoría de las personas entrevistadas no tienen claridad sobre el origen o las causas de la violencia contra las mujeres, a pesar de que las y los servidores públicos recibieron durante esos años un sin número de talleres de sensibilización sobre sexo y género, derechos humanos y perspectiva de género, expresando opiniones como que las mismas mujeres son las responsables de estas violencias o que son las familias las responsables de ello.

Si bien es cierto que el diagnóstico está rebasado en tiempo, las observaciones que presentan a partir de la crítica de las políticas públicas para la atención de violencia contra las mujeres deben ser motivo de reflexión para no convertir las obligaciones que tiene el estado de Guerrero en medidas asistenciales y sí en acciones que reconozcan a las mujeres como sujetas de derechos.

De igual forma, el gobierno del estado, como parte de los medios de verificación establecidos en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas, informó que la metodología para la elaboración del Diagnóstico fue elaborada por el CRIM durante el ejercicio 2018, sin embargo, derivado del incumplimiento del contrato se dejó inconcluso el trabajo, razón por la cual decidieron recuperar la inversión previamente realizada y aprovechar el trabajo de campo realizado en las diversas regiones del estado de Guerrero y concluir con el diagnóstico. En opinión de este GIM es necesario contar con un panorama actualizado de las violencias contra las mujeres en las diferentes regiones del estado de Guerrero con la finalidad de generar las estrategias necesarias para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres que corresponda a la realidad actual de la entidad federativa.

Respecto a los indicadores aprobados por quienes integran el GIM se establecieron los siguientes:

Indicador	Diagnóstico estatal sobre tipos y modalidades de violencia contra mujeres publicado.
Medio de verificación	Documento de diagnóstico.
Responsable	Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero.
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023.
Retroalimentación del GIM	Si bien se entregó el documento <i>Diagnóstico Estatal de Tipo y Modalidades de Violencia contra las Mujeres en Guerrero</i> , este no cumple en su totalidad con las características establecidas en la descripción del indicador, en particular por la temporalidad de los datos analizados.

Indicador	Estrategia estatal de Prevención de la Violencia contra las Mujeres del Estado de Guerrero diseñada y publicada.
Medio de verificación	Documento de estrategia estatal o Programa Multianual
Responsable	Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero.
Fecha de cumplimiento	Pendiente
Retroalimentación del GIM	Este indicador es clave para poder establecer el cumplimiento del objetivo de la medida, dado que se busca que, a partir de la elaboración del Diagnóstico se generen acciones específicas de prevención de la violencia contra las mujeres en el estado de Guerrero en coordinación con la Conavim.

1.1.1.3 *Resultado y/o recomendaciones para la implementación de la medida*

Elaborar un documento del panorama actualizado de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas en las diferentes regiones del estado de Guerrero, y

Desarrollar una estrategia estatal de prevención de la violencia contra las mujeres con base en el documento del panorama actualizado de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas en las diferentes regiones del estado de Guerrero e información actualizada sobre los tipos y modalidades de violencia en las diferentes regiones del estado de Guerrero.

Integrar y actualizar el Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.

Con base en lo establecido en el artículo 23, fracción III de la Ley General de Acceso, esta medida deberá permitir en un plazo razonable, monitorear las tendencias de la violencia contra las mujeres, realizar estadísticas, diagnósticos, análisis y reportes periódicos que permitan conocer sistemáticamente las características y patrones de la violencia, y, en consecuencia, instrumentar políticas públicas efectivas.

Para ello, se sugiere crear un Semáforo de Violencia Femenicida que permita diseñar y ejecutar planes de atención preventiva adecuados al comportamiento de la incidencia delictiva.

La información vertida en este banco deberá ser reportada también al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

1.1.2 *Segunda Medida de Prevención*

Integrar y actualizar adecuadamente el Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.

1.1.2.1 *Acciones realizadas por el estado*

Acción 2.1.1 *Capacitar a las dependencias y secretarías encargadas de alimentar BANAVIM-GUERRERO.*

La Fiscalía General del Estado de Guerrero (FGEG) reportó que el 17 de mayo de 2022, se llevó a cabo la capacitación a personal que labora en el H. Ayuntamiento Municipal de Acapulco de Juárez, Guerrero, dirigida a las personas que fungen como capturistas.

Además, se reportó que el 19, 20 y 21 de octubre de 2022, el personal encargado de la plataforma BANAVIM-GUERRERO, asistió al Quinto Encuentro nacional de enlaces del BANAVIM celebrado en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Se identificó que 18 dependencias registraron información en el Banco de junio a diciembre de 2022.

Acción 2.1.2 Solicitar al área responsable de BANAVIM-GUERRERO, diseño del semáforo de violencia.

Se informó sobre la realización de una semaforización de la violencia a través de georreferenciaciones, de las capturas realizadas del 1/6/2002 al 27/12/2022, en la Plataforma.

Acción 2.2.1 Remitir la información de BANAVIM-GUERRERO a la instancia responsable de generar la política pública.

Se reportó que mediante oficio fue remitida la presentación de las capturas realizadas del 1/6/2002 al 27/12/2022 de BANAVIM-GUERRERO, a la Secretaría General de Gobierno para seguimiento de los trabajos de generar las políticas públicas correspondientes.

1.1.2.2 Análisis del GIM

Si bien se informó sobre la capacitación realizada en el municipio de Guerrero, no se compartió información respecto al universo de personal a ser capacitado, por lo que no se puede establecer un avance. Tampoco fue posible verificar los contenidos de la capacitación, listas de asistencia, ni cuestionarios previos y posteriores a las capacitaciones.

Asimismo, quienes integran el GIM toman conocimiento de las dependencias que registraron información en el periodo que se revisa, sin embargo, el dato por sí solo no es suficiente si no se informa cuántas dependencias en total deben registrar información.

No fue posible verificar la plataforma donde se ha instalado el semáforo, ni la semaforización reportada.

Derivado de que no fueron incluidas en las evidencias, no fue posible corroborar el envío ni los documentos de programas y proyectos orientados a atender la violencia de género contra mujeres provistos por las diferentes dependencias estatales o municipales.

Finalmente, quienes integran el GIM acordaron evaluar la presente medida con los siguientes indicadores:

Indicador	Porcentaje del personal responsable de la actualización del banco de datos que ha sido adecuadamente capacitado.
Medio de verificación	Agendas metodológicas de las capacitaciones. Listas de asistencia de las capacitaciones. Cuestionarios previos y posteriores a las capacitaciones.
Responsable	Fiscalía General de Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023

Retroalimentación del GIM	No se contó con la información que permita conocer el avance respecto a las capacitaciones al personal encargado de la alimentación del Banavim Guerrero.
Fórmula	$\frac{\text{Número de servidoras y servidores públicos responsables de alimentar el banco de datos que han sido adecuadamente capacitados}}{\text{Número de servidoras y servidores públicos responsables de alimentar el banco de datos}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de municipios que cuentan con información completa y actualizada en el Banco Estatal
Medio de verificación	Reportes generados por el banco de datos
Responsable	Fiscalía General de Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023 Junio 2023
Retroalimentación del GIM	No se contó con la información que permita conocer el avance respecto a la alimentación del Banavim Guerrero, por parte de los municipios.
Fórmula	$\frac{\text{Número de municipios que cuentan con información completa y actualizada}}{\text{Número de municipios}} \times 100$

Indicador	Semáforo Interactivo de Violencia Femicida para el Estado de Guerrero elaborado, actualizado y funcionando
Medio de verificación	Plataforma donde se ha instalado el semáforo
Responsable	Fiscalía General de Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023 Junio 2023
Retroalimentación del GIM	No se remitieron evidencias de la plataforma o sistema. Asimismo, para que este indicador se entienda como cumplido, el semáforo deberá contener información reciente (los últimos 3 meses) y todas las funcionalidades de interacción para saber que el instrumento trabaja adecuadamente.

Indicador	Porcentaje de programas y proyectos estatales específicos para atender la violencia contra las mujeres que son ajustados con base en la información generada por el BANAVIM-GUERRERO.
Medio de verificación	Documentos de programas y proyectos orientados a atender la violencia de género contra mujeres provistos por las diferentes dependencias estatales o municipales
Responsable	Fiscalía General de Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023 Junio 2023

Retroalimentación del GIM	No se remitieron evidencias de los programas que se mencionan en el informe.
Fórmula	$\frac{\text{Número de programas o proyectos para atender la violencia de género contra mujeres ajustados}}{\text{Número de programas o proyectos para atender la violencia de género contra mujeres}} \times 100$

1.1.2.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Se deberá compartir el programa de capacitación donde se establezca el universo de servidoras y servidores públicos a capacitar; la agenda de capacitación, el contenido de la capacitación y las evaluaciones sobre el desempeño de las personas participantes y de quienes faciliten las capacitaciones;
- El Semáforo deberá estar en una plataforma accesible al público con información detallada y datos desagregados sobre la situación de violencia contra las mujeres en el estado de Guerrero, y mostrar información actualizada con al menos los últimos tres meses, y
- Remitir el diseño de las políticas públicas y programas en dónde se pueda verificar la manera en que se usan los datos registrados en el Banco, en sus diferentes fases.

1.1.3 Tercera medida de prevención

Establecer un programa único de capacitación, sensibilización, formación y profesionalización en materia de derechos humanos de las mujeres para las y los servidores públicos del gobierno del estado de Guerrero, que prevea un adecuado mecanismo de evaluación de resultados.

La estrategia deberá ser permanente, continua, obligatoria y focalizada particularmente a las personas vinculadas a los servicios de salud y atención a víctimas, así como a los de procuración y administración de justicia, con el apoyo de personas especializadas en la materia. Se sugiere que la capacitación prevea una evaluación de las condiciones de vida de las y los servidores públicos para eliminar la violencia de género desde su entorno primario.

Esta medida deberá contemplar el fortalecimiento de las herramientas teórico-prácticas de jueces y juezas en materia de perspectiva de género y derechos humanos.

1.1.3.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 3.1.1 *Solicitar informe de acciones realizadas de sensibilización, capacitación y profesionalización en materia de derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes, dirigidos al funcionariado de la Administración Pública Estatal, Fiscalía General del Estado y Tribunal Superior de Justicia.*

El gobierno estatal, a través de la Secretaría de la Mujer, informó que han solicitado a las dependencias integrantes del Mecanismo para la Implementación y Seguimiento a las AVGM en Guerrero, un informe de las acciones realizadas de sensibilización, capacitación y profesionalización en materia de derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes, como punto de partida para dar inicio con el diseño e implementación del Programa Único de Capacitación, debido a que se encuentra presupuestado para el ejercicio fiscal 2023.

1.3.1.2 Análisis del GIM

Como resultado del análisis de la información reportada por la Secretaría de la Mujeres del estado de Guerrero, y tomando en cuenta que no se presentaron evidencias que permitan a este GIM evaluar la implementación de las acciones señaladas, se considera indispensable que en el siguiente informe de avances se presenten las evidencias correspondientes a las acciones reportadas.

En este punto, se debieron remitir los acuses de los oficios de solicitud y, en su caso, una síntesis sobre las respuestas obtenidas, lo que hubiera permitido a quienes integran el GIM no solo validar la acción reportada, sino conocer la oferta de capacitación que actualmente existe en materia de derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes en las instituciones del gobierno del estado de Guerrero.

Con base en lo anterior, para el cumplimiento de la presente medida el gobierno del estado de Guerrero deberá informar al GIM con mayor detalle sobre las acciones a desarrollar para el diseño e implementación del Programa Único de Capacitación, el cual deberá incluir los objetivos; currículo de capacitación por niveles; actividades de capacitación; cronograma de implementación; metas; resultados esperados; indicadores; mecanismos de seguimiento; monitoreo, y evaluación, a fin de establecer directrices claras sobre el proceso formativo para las instituciones del gobierno del estado de Guerrero. Es fundamental que el Programa Único de Capacitación esté dirigido de manera focalizada a las personas vinculadas a los servicios de salud y atención a víctimas, de procuración y administración de justicia.

Asimismo, es de suma importancia que el diseño del Programa Único de Capacitación se realice de tal forma que permita ser una herramienta para ser adaptado y replicado a nivel municipal.

Además, se sugiere adoptar o crear una estrategia que garantice la permanencia, continuidad, actualización y evaluación de las capacitaciones, atendiendo en todo momento a las necesidades específicas de cada institución en materia de protección de derechos humanos, perspectiva de género, enfoque diferencial, interculturalidad e interseccionalidad.

Finalmente, este GIM estará pendiente de los avances respecto a la implementación de las acciones incluidas en el Programa Estatal de Acciones

Estratégicas, para el cumplimiento de la medida, en ese sentido para su seguimiento y evaluación fueron aprobados los siguientes indicadores:

Indicador	Plan Único de Capacitación elaborado y publicado
Medio de verificación	Documento del Programa Único de Capacitación
Responsable	Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Junio 2023
Retroalimentación del GIM	Es preciso señalar que, para el cumplimiento de este indicador, se entiende que el Programa Único de Capacitación está elaborado cuando se cuente con un documento detallado que plantea como mínimo las siguientes secciones: antecedentes, objetivos, currícula de capacitación por niveles, actividades de capacitación, cronograma de implementación, metas, resultados esperados, indicadores, y mecanismos de seguimiento, monitoreo y evaluación.

Indicador	Porcentaje de servidoras/es públicos debidamente capacitados en materia de derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes.
Medio de verificación	Registros de personal capacitado
Responsable	Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Septiembre 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a servidoras/es públicos que de acuerdo a los registros correspondientes demuestran haber cursado y aprobado exitosamente todos los niveles requeridos de la currícula de capacitación del Programa Único de Capacitación (PUC). Esto requerirá que cada dependencia pueda contar con un sistema estandarizado de registro de desarrollo profesional de cada servidor/a pública, a fin de documentar el progreso individual conforme a lo establecido en el PUC.
Fórmula	$\frac{\text{Número de servidoras y servidores públicos que completan exitosamente la currícula del PUC}}{\text{Número de servidoras y servidores públicos}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de servidoras/es públicos capacitados que aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones desarrolladas bajo el PUC
Medio de verificación	Informe encuesta de seguimiento de capacitaciones a servidoras/es públicos
Responsable	Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023

Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende por servidoras y servidores públicos al personal de dependencias estatales o municipales que han sido capacitados bajo el PUC. Asimismo, se entiende que los conocimientos han sido aplicados cuando las y los servidores públicos reportan haber utilizado la totalidad o parte de la información recibida en las capacitaciones y de qué manera ésta ha sido utilizada.
Fórmula	$\frac{\text{Número de servidoras y servidores públicos que reportan haber aplicados conocimientos adquiridos}}{\text{Número de servidoras y servidores públicos capacitados}} \times 100$

1.1.3.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Diseñar el Programa Único de Capacitación dirigido a servidoras y servidores públicos del gobierno del estado de Guerrero, considerando la sensibilización, formación y profesionalización en materia de derechos humanos de las niñas, adolescentes y mujeres, el cual deberá garantizar la profesionalización del personal de los servicios de salud, atención a víctimas, y de procuración y administración de justicia;
- Integrar un informe que dé cuenta del perfil idóneo de las personas capacitadoras en los temas especializados del Programa Único de Capacitación;
- Implementar el Programa Único de Capacitación, esto incluirá realizar acciones específicas para que cada una de las instituciones competentes, adopten y empleen adecuadamente el Programa;
- Aplicar evaluaciones previas y posteriores a los procesos de capacitación y profesionalización, así como encuestas a usuarias para conocer su percepción respecto a los servicios recibidos, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad y establecer un plan de acción para su fortalecimiento;
- Crear un registro del número de servidoras y servidores públicos que hayan cursado y aprobado de manera exitosa los niveles requeridos de la currículum de capacitación del PUC;
- Acompañar a las autoridades de los nueve municipios alertados en el diseño de su Programa Único de Capacitación a nivel municipal, y
- Asignar presupuesto para dar cumplimiento a la medida, e informar al respecto, con el objetivo de atender al principio de transparencia y rendición de cuentas.

1.1.4 Cuarta Medida de Prevención

Establecer e impulsar una cultura de no violencia contra las mujeres en el sector educativo público y privado. Para ello se deberá diseñar una estrategia de educación en derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género que busque la transformación de patrones culturales y la prevención de la violencia mediante la identificación, abstención y denuncia. También, se deberá capacitar con herramientas teóricas y prácticas al personal de los centros educativos públicos y privados, para detectar oportunamente casos de niñas o adolescentes

que se encuentren en una situación de violencia y denunciarlos ante las instancias correspondientes.

1.1.4.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 4.1.1 Presentar para su aprobación la “Estrategia educativa para la Igualdad Sustantiva en el Estado de Guerrero”, con sus tres componentes: 1. Programa de Educación con Igualdad en Guerrero; Protocolo para la prevención y actuación del acoso escolar y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes (NNA), y Convenio de capacitación con la iniciativa de Spotlight: “Escuelas en acción para la Igualdad “ESCAI”.

Reportaron una capacitación sobre la Aprobación de la Estrategia Educativa para la Igualdad Sustantiva en el Estado de Guerrero, impartido a 35 personas con una duración de cuatro horas.

Acción 4.1.2 Sesionar para la revisión y transformación del “Programa de Educación con Igualdad en Guerrero”, (PEIG).

Se informó la realización de sesiones de trabajo para el análisis y reestructuración del “Libro de Educación con Igualdad en Guerrero”, con la participación de 35 personas del comité estatal de educación básica, con una duración de 12 horas.

Acción 4.1.10 Generar diversas acciones de sensibilización, actualización, charlas y conversatorios para la promoción y el empoderamiento de las mujeres.

Acción 4.1.11 Realizar charla de sensibilización sobre el tema de "Paternidad y violencia".

Acción 4.1.12 Realizar charla de sensibilización sobre el tema de "Cultura de paz y el ABC del Empoderamiento de las Mujeres".

Acción 4.1.13 Realizar la Conferencia: "Igualdad Sustantiva".

Respecto de estas cuatro acciones se informó que se realizaron acciones de sensibilización y actualización encaminadas a la Prevención de la Violencia de Género, la Promoción y Empoderamiento de las Mujeres, dirigidas a público en general; personal de la Secretaría de Educación del estado y enlaces regionales y estudiantado de nivel básico y medio superior, contando con la participación de 6 mil 964 personas.

1.1.4.2 Análisis del GIM

Para el cumplimiento de esta medida la Secretaría de Educación del estado de Guerrero estableció en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas, 20 acciones de las cuales no se reportaron avances respecto al diseño de una estrategia de educación para la transformación de patrones culturales y la prevención de la violencia mediante la identificación, abstención y denuncia.

Respecto a las capacitaciones que se informan, no se comparten evidencias sobre el programa de capacitación, contenidos, evaluaciones, etc., solo se compartió un

documento con capturas de pantalla respecto a las estadísticas de Facebook sobre algunas publicaciones y conferencias, sin más información.

Para este GIM es de suma importancia conocer la *Estrategia educativa para la Igualdad Sustantiva en el Estado de Guerrero* y sus componentes para poder retroalimentar el diseño y establecer los mecanismos de seguimiento y evaluación, así como avances respecto de las acciones plasmadas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas.

Uno de los elementos clave para el cumplimiento de la medida es la existencia y aplicación de un Protocolo para la prevención y actuación en casos de acoso escolar y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes, por lo que es de suma importancia que se comparta con el GIM dicho protocolo para realizar la retroalimentación correspondiente.

En este sentido, los indicadores aprobados por el GIM para el seguimiento y evaluación de la medida son los siguientes:

Indicador	Estrategia Educativa para la Igualdad Sustantiva del Estado de Guerrero aprobada.
Medio de verificación	Publicación de la estrategia en el periódico oficial.
Responsable	Secretaría de Educación del estado de Guerrero.
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023
Retroalimentación del GIM	No se presentaron avances sobre el diseño de la estrategia, se sugiere sea remitida al GIM para realizar observaciones antes de su aprobación.

Indicador	Porcentaje de estudiantes en el Estado que presentan buenos resultados en pruebas de conocimiento sobre igualdad y no discriminación
Medio de verificación	Informe de actividades de la Secretaría de Educación
Responsable	Secretaría de Educación del estado de Guerrero.
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las y los estudiantes de niveles preescolar, primaria y secundaria que desarrollan sus actividades escolares en centros educativos ubicados en el estado de Guerrero. Las pruebas de conocimientos referidas en el presente indicador serán las apropiadas para cada nivel y grado escolar y los parámetros de las mismas estarán establecidos en el mismo programa.
Fórmula	$\frac{\text{Número de estudiantes de preescolar, primaria y secundaria con resultados sobre 70 en pruebas de conocimientos en materia de igualdad y no discriminación}}{\text{Número de estudiantes de preescolar, primaria y secundaria}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de casos de acoso escolar o abuso sexual de niñas, niños y adolescentes que son atendidos oportuna y adecuadamente conforme al protocolo.
Medio de verificación	Protocolo Informe de implementación del Protocolo
Responsable	Secretaría de Educación
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a los casos de acoso escolar o de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes que son reportados en centros educativos ubicados en el estado de Guerrero, y al manejo adecuado de los mismos. Se entenderá que dichos casos han sido atendidos de manera oportuna cuando las autoridades del centro educativo cumplen con los tiempos establecidos en el protocolo para atender, investigar y tomar medidas para resolver el caso. Para todo el proceso las autoridades del centro educativo deberán demostrar que su actuación cumple cabalmente con los lineamientos, procedimientos e indicaciones del protocolo establecido para la atención de dichos casos.
Fórmula	$\frac{\text{Número de casos de acoso escolar o abuso sexual de niñas, niños y adolescentes atendidos conforme al protocolo}}{\text{Número de casos de acoso escolar o abuso sexual de niñas, niños y adolescentes atendidos}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de personal educativo de nivel básico en el estado que aprueba y se certifica en el programa en línea de UNICEF "Escuelas en Acción para la Igualdad"
Medio de verificación	Reporte de zonas escolares por nivel educativo del personal educativo certificado
Responsable	Secretaría de Educación del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Julio 2023 Julio 2024
Retroalimentación del GIM	Para este indicador, se entiende que el personal educativo de nivel básico se encuentra certificado cuando ha cumplido y aprobado exitosamente con todos los contenidos establecidos en el Programa en Línea "Escuelas en Acción para la Igualdad" creado por UNICEF. Para comprobar el cumplimiento exitoso, se solicitará la información detallada sobre el desempeño de cada persona que afirma haber cubierto el curso y se solicitará a esta presentar su constancia de participación/certificación.
Fórmula	$\frac{\text{Número de maestras y maestros de nivel básico del estado de Guerrero que aprueban y reciben certificación en programa Escuelas en Acción para la Igualdad}}{\text{Número de maestras y maestros de nivel básico del estado de Guerrero}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de participantes de actividades de sensibilización y actualización que demuestran cambio en el nivel de conocimientos sobre temas vinculados con la promoción y empoderamiento de las mujeres
Medio de verificación	Reporte de zonas escolares por nivel educativo del personal educativo certificado

Responsable	Secretaría de Educación del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Julio 2023 Julio 2024
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a la tasa de crecimiento en los conocimientos de servidoras/es públicos respecto a los contenidos compartidos durante la serie de actividades de formación/capacitación sobre promoción y empoderamiento de las mujeres, y que se comprueban a partir de la aplicación de cuestionarios pre/post de cada capacitación brindada. Esto implicará que todas las dependencias que provean algún tipo de capacitación deberán incluir como parte de la misma, la aplicación de este tipo de cuestionarios a fin de que sea posible documentar el nivel de conocimientos sobre un tema en específico antes y después de cada taller.
Fórmula	$\frac{\text{Número de servidoras y servidores públicos que muestran incremento de conocimientos posterior a los eventos de formación/capacitación}}{\text{Número de servidoras y servidores públicos que participan en eventos de formación/capacitación}} \times 100$

1.1.4.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Presentar la Estrategia educativa para la Igualdad Sustantiva en el Estado de Guerrero;
- Implementar el Programa de Educación con Igualdad en Guerrero;
- Compartir el Protocolo para la prevención y actuación del acoso escolar y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes;
- Generar una planeación de la implementación de las acciones de Sensibilización y actualización encaminadas a la Prevención de la Violencia de Género; que permita dar seguimiento a los avances en la materia.

1.1.5 Quinta medida de prevención

Generar campañas permanentes, disuasivas, reeducativas, expansivas, integrales, encaminadas a la prevención de la violencia de género, a nivel estatal, municipal y comunitario, con el fin de dar a conocer a la sociedad en general, los derechos de las niñas y mujeres, primordialmente el derecho a una vida libre de violencia, así como los servicios institucionales.

1.1.5.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 5.1.1 *Contratar el diseño de una campaña que dé a conocer a la sociedad guerrerense los derechos humanos de las niñas, adolescentes y mujeres que permita prevenir los diversos tipos de violencia, que incluya una estrategia en diversos medios de comunicación.*

El estado de Guerrero reportó que el 01 de julio de 2022, la Secretaría de la Mujer y el Organismo Público Descentralizado “Instituto de Radio y Televisión de Guerrero” (RTG) celebraron un contrato de prestación de servicios profesionales como parte de la estrategia de difusión para la campaña de “Derechos Humanos de las

Mujeres, Niñas y Adolescentes”, por la cantidad de 780 mil 000 pesos 00/100 M.N., con vigencia del 01 de julio del 2022 al 31 de diciembre del 2022.

Acción 5.1.2 *Desarrollar contenidos sobre los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres para las diversas plataformas de medios de comunicación.*

Respecto a esta acción, el gobierno estatal informó que se encuentra trabajando en el desarrollo de una serie de postales, para dar a conocer los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres en el estado de Guerrero, así como flyers digitales y medios impresos para la difusión de los distintos tipos de violencia.

Por otro lado, informaron la instalación de seis espectaculares con contenidos relativos a la corresponsabilidad de los cuidados y de los derechos de las mujeres, dirigidos a transformar el estado en un territorio libre de violencia para las mujeres en los municipios de Acapulco, Chilpancingo, Ometepepec, Tlapa, Zihuatanejo e Iguala.

Acción 5.1.3 *Difundir información permanente en Radio y Televisión de Guerrero (RTG) sobre los tipos y modalidades de violencia de género contra las mujeres.*

El gobierno del estado de Guerrero señaló que, se producen cápsulas de radio, de las cuales, dos se encuentran en difusión, asimismo, informaron que, a través de la televisión, difundirán dos cápsulas que hablen de los tipos y modalidades de violencia contra las niñas, adolescentes y mujeres, con el objetivo de que la población en su conjunto visibilice las diversas formas de violencia y permita actuar para erradicarlas.

Acción 5.1.5 *Elaborar infografías para diversas plataformas que den a conocer a la sociedad en general, los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres, primordialmente el derecho a una vida libre de violencia, así como los servicios institucionales.*

La entidad federativa mencionó que se encuentran diseñando las infografías de los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres, así como de los tipos de violencia física, psicológica, sexual, económica, política, obstétrica y digital.

Además, informaron que se encuentran integrando el directorio de servicios de atención para víctimas de violencia en cada una de las regiones del estado.

Acción 5.1.6 *Diseñar, producir y reproducir videos sobre los tipos y modalidades de la violencia de género contra las mujeres en lenguaje de señas mexicana y en las diversas lenguas del estado: Náhuatl, Tu´un Savi, Me´phaa y Ñomdaa.*

Respecto a esta acción se reportó que se está trabajando conforme a las cápsulas de radio, las cápsulas para la televisión sobre tipos y modalidades de la violencia para su posterior traducción.

Acción 5.2.2 *Trabajar en los nueve municipios alertados con iniciativas participativas desde las juventudes sobre acciones de prevención de la violencia. (teatro, video, murales).*

El gobierno estatal indicó que trabajó en 18 localidades de los nueve municipios alertados con juventudes de 14 a 19 años, participando en promedio 600 jóvenes, quienes desarrollaron propuestas de acción desde sus entornos inmediatos para la prevención de la violencia de género contra las mujeres, parte de estas acciones fueron videos para *TikTok*, carteles, participación en concursos de escuelas, elaboración de “igualómetro” para cada comunidad, participación de mujeres en torneos de fútbol local, etc.

Acción 5.2.3 Establecer mecanismos de evaluación del impacto de las campañas a través de percepción, valoración de contenidos y de reportes estadísticos de plataformas digitales empleadas en la campaña.

El estado de Guerrero compartió que cuentan con una estrategia de difusión planteada por RTG, la cual considera la evaluación de las campañas, sin embargo, por el tiempo que tiene desde que se inició con su difusión en octubre de 2022 según lo señalado en el Anexo Técnico, no se ha podido generar aún esta evaluación de impacto.

1.1.5.2 Análisis del GIM

Este GIM reconoce las acciones implementadas para el cumplimiento de esta medida, como la contratación de los servicios del Instituto de Radio y Televisión de Guerrero el cual tiene como objetivo planear y ejecutar actividades y estrategia dirigidas a la producción y difusión de una campaña a nivel estatal y municipal permanente, disuasiva, reeducativa, expansiva e integral, encaminada a la prevención de la violencia de género.

En ese sentido, el estado informó que se encuentra trabajando en el desarrollo de una serie de postales y flyers como parte de lo cual remitió al GIM diseños de postales con información relacionadas con la violencia física, digital, obstétrica, simbólica, vicaria, política, económica, psicológica y sexual, así como infografías respecto de los tipos de violencia contra las mujeres.

Como resultado de la revisión de evidencias, en las cuales se establece que los productos resultados de la estrategia de difusión y producción de la campaña tuvieron que ser entregados a más tardar el 31 de diciembre de 2022, sin embargo, no fueron compartidos en su totalidad, por lo que este GIM solicita al gobierno estatal adjuntar los 147 productos de diseño, producción y difusión obtenidos de dicha contratación, con el objetivo de conocer los contenidos difundidos.

Con relación al material de difusión reportado por el estado, se observa la utilización de frases tales como: “Si te Golpea, jalonea, pateo o lastima físicamente ES VIOLENCIA”, “Si utiliza a tus hijos para lastimarte psicológica y físicamente, ES VIOLENCIA”, “Si no te deja trabajar, te quita y controla tu dinero, ES VIOLENCIA”, entre otras.

Respecto al desarrollo de contenidos sobre los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres para las diversas plataformas de medios de comunicación, se toma conocimiento de las publicaciones realizadas a través de la red social de Facebook

por parte de la Secretaría de la Mujer de Guerrero y Radio y Televisión de Guerrero relativos a los diversos tipos de violencia. Resulta importante incluir en estas publicaciones además de los tipos de violencia, sus modalidades, así como información clara acerca de los derechos de las mujeres, adolescentes y niñas, sobre todo su derecho a una vida libre de violencia, así como de los servicios y mecanismos de defensa en caso de ser víctimas de algún tipo y modalidad de violencia.

Finalmente, en cuanto a los spots, flyers y espectaculares informativos compartidos por la entidad federativa, este GIM reitera la necesidad de fortalecer esta acción, ya que ninguno de los contenidos difundidos se encuentra en las lenguas indígenas de mayor presencia en el estado, además, resulta fundamental que se incluya contenido que permita conocer a las niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia, los números y contactos de emergencia, así como todos los mecanismos de defensa a los cuales pueden acceder tanto a nivel estatal como municipal.

En cuanto a las actividades realizadas en los nueve municipios alertados respecto a la participación de las y los jóvenes en materia de prevención de la violencia, se toma conocimiento de los Planes de Acción y Canalización de situaciones de violencia, los videos y demás material compartido en las evidencias.

Es importante señalar que se deben establecer mecanismos que permitan conocer el impacto alcanzado por todas las campañas diseñadas e implementadas a través de plataformas digitales, valoración de contenidos y percepción de las personas, para lo cual, es indispensable que a través de información cualitativa y cuantitativa se conozca el porcentaje de personas que conocen la campaña de prevención y erradicación de la violencia de género contra las mujeres, adolescentes y niñas.

De igual modo, es importante que el estado refiera a qué sector de la población estuvo dirigido, si está dirigido a mujeres, hombres, a qué sector etario y si se trata de personas del ámbito rural, indígena o urbano.

Para el seguimiento y evaluación de esta medida el GIM aprobó los siguientes indicadores:

Indicador	Campaña estatal sobre derechos de las niñas, adolescentes y mujeres y su derecho a una vida libre de violencia diseñada e implementada
Medio de verificación	Documento descriptivo de la campaña estatal Matriz de sistematización de actividades de difusión realizadas
Responsable	Secretaría de la Mujer
Fecha de cumplimiento	Junio 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a una campaña estatal única desarrollada de manera coordinada por diferentes dependencias y donde se

	retoman los esfuerzos realizados hasta el momento por cada una, enfocada en sensibilizar a la población del estado sobre los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres a una vida libre de violencia, y sobre el problema de la violencia feminicida. Se entiende que la campaña ha sido diseñada cuando existe un documento estratégico único que establece el qué, cuándo y cómo de la campaña y se ha creado un kit único de difusión para ser utilizado por las dependencias estatales y municipales. Se entiende que la campaña se está implementando cuando las diferentes dependencias reportan de manera detallada y sistematizada acerca de las actividades de difusión realizadas y los productos utilizados.
--	---

Indicador	Porcentaje de personas en el estado que refieren conocer de la campaña estatal de la violencia de género contra las mujeres y sus principales mensajes/contenidos
Medio de verificación	Informe de la Encuesta de Población
Responsable	Secretaría de la Mujer
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	No se remitió evidencia respecto a la encuesta de población con relación a la campaña estatal de la violencia de género contra las mujeres y sus principales mensajes/ contenidos.

1.1.3.4 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Identificar los principales obstáculos para la correcta difusión de los contenidos de la campaña diseñada.
- Proponer una estrategia de difusión para pueblos indígenas que contemple el uso de medios de información comunitarios: bardas, altavoces, perifoneo, cápsulas en radios comunitarias, entre otros.
- Publicar en las principales lenguas indígenas todos los contenidos que forman parte de la campaña permanente, así como diseñar estrategias para que estos mensajes lleguen a las mujeres, adolescentes y niñas que cuenten con algún tipo de discapacidad.
- Diseñar un mecanismo de evaluación que permita conocer el impacto de la campaña implementada, el cual incluya la percepción, valoración de contenidos y los reportes del alcance en redes sociales o páginas web, identificando a qué sector de la población se alcanzó: rural, indígena, urbano, sector etario, mujeres, varones, entre otros.
- Establecer una adecuada coordinación a nivel estatal y municipal de las instituciones competentes, a fin de garantizar que todas dentro de sus

centros de trabajo difundan los diversos contenidos de la campaña diseñada.

- Diseñar un programa de participación activa de las juventudes en los nueve municipios alertados, el cual deberá asegurar la continuidad, permanencia de acciones y permita conocer el alcance de la población beneficiaria.

1.1.6 Sexta medida de prevención

Crear un Programa de atención a hombres generadores de violencia basados en la perspectiva de género, tomando como base el modelo de la Conavim.

1.1.6.1 Acciones realizadas por el estado

La Secretaría de Salud del estado de Guerrero no informó ningún avance respecto a las cinco acciones incluidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas para atender la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Violencia Femicida.

1.1.6.2 Análisis del GIM

El GIM hace un atento llamado a la Secretaría de Salud del estado de Guerrero, como autoridad responsable del cumplimiento de la presente medida, para atender a lo establecido en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas, es preciso señalar que ya se habían realizado algunos esfuerzos para el diseño de un modelo o programa en materia de atención a hombres generadores de violencia, incluso con recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres.

Es importante mencionar que las acciones planteadas en el Programa de Acciones están partiendo de cero, con respecto a lo realizado desde el año 2016, lo que significa un estancamiento, donde el cumplimiento se reduce a las etapas de integración de un grupo de especialistas, el diseño del modelo, la creación del programa que atiende a los hombres generadores de violencia contra mujeres.

Se debe buscar actualizar y/o retomar las acciones sobre el tema, esto se debe hacer en lo inmediato, e informar sobre los resultados de la aplicación tanto del modelo como del programa respectivo.

Finalmente, quienes integran el GIM acordaron realizar el análisis y recomendaciones de esta medida, a través de los siguientes indicadores:

Indicador	Modelo de atención a hombres generadores de violencia diseñado
Medio de verificación	Documento o publicación del modelo de atención en el Periódico oficial del Estado
Responsable	Secretaría de Salud del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende como hombres generadores de violencia a hombres residentes en los municipios donde se encuentra declarada la alerta de violencia de género y que se ha identificado que ejercen conductas violentas; estos pueden ser hombres que lleguen por su

	<p>cuenta, quienes sean canalizados por organizaciones de la sociedad civil o por algún mandato oficial emitido por cualquier instancia del sector público, sobre todo por aquellas encargadas de atender la violencia de género en cada entidad.</p> <p>Se entenderá que existe un modelo diseñado cuando se cuenta con un documento o instrumento que establece con claridad los fundamentos teórico-conceptuales, marco normativo, mecanismos y procedimientos para la prevención y reeducación de hombres generadores de violencia.</p>
--	---

Indicador	Porcentaje de hombres participantes de las actividades de Modelo de Atención a Hombres Generadores de violencia que presentan algún tipo de cambio posterior a haber participado en las actividades
Medio de verificación	Informe de resultados de encuestas de seguimiento. Informe de resultados de entrevistas a profundidad con participantes.
Responsable	Secretaría de Salud del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	<p>Para este indicador se entiende por hombres participantes a aquellos hombres generadores de violencia que están formalmente registrados, que participaron activamente en las diferentes actividades diseñadas bajo el modelo, desde el enfoque de prevención y de reeducación, y que completaron las diferentes etapas de participación. Asimismo, se entiende que los cambios pueden ser tipo cognitivo, emocional, corporal o conductual, y los elementos para identificar que estos ocurren deberán estar de acuerdo a las especificaciones establecidas en el documento del modelo de atención.</p> <p>Para recopilar la información de este indicador será necesario que la autoridad responsable lleve un registro de participantes, y que a través de mecanismos de recopilación de información - como encuestas o entrevistas a profundidad - pueda documentar los cambios realizados. La metodología e instrumentos para el proceso de recopilación de información deberán ser compartidos con el GIM para su revisión y retroalimentación.</p>
Fórmula	$\frac{\text{Número de hombres participantes que muestran cambios cognitivos, emocionales, corporales o conductuales}}{\text{Número de hombres participantes}} \times 100$

1.1.6.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Diseñar el modelo con especialistas en la materia que establezca con claridad los fundamentos teórico-conceptuales, marco normativo, mecanismos y procedimientos para la prevención y reeducación de hombres generadores de violencia;
- El documento o instrumento diseñado deberá contar como mínimo con los siguientes elementos:
 - Generalidades del modelo de atención
 - Objetivos y resultados esperados
 - Población objetivo
 - Mecanismo y procesos para seguimiento y evaluación
 - Metodologías de facilitación para la intervención
- La propuesta del modelo deberá ser remitida al GIM antes de ser aprobada o publicada por el gobierno del estado de Guerrero;

- Asignar presupuesto estatal y municipal para la apertura y funcionamiento de un Centro Especializado para la Erradicación de Conductas Violentas hacia las Mujeres por cada uno de los municipios con declaratoria de AVGM en Guerrero, donde se aplique el modelo y programa del tema en cuestión, y
- Realizar evaluaciones de resultado de manera periódica cada seis meses de la implementación del programa, así como del funcionamiento de cada uno de los Centros Especializados para la Erradicación de Conductas Violentas.

1.1.7 Séptima Medida de Prevención

Diseñar y ejecutar inmediatamente una estrategia de prevención de la violencia a mujeres en el transporte público.

1.1.7.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 7.1.2 *Convocar a las áreas coadyuvantes para diseñar la estrategia.*

Respecto a esta acción, se informó que el 20 de septiembre de 2022, se publicó en el Periódico Oficial del estado el Acuerdo por el cual se crea el “Transporte Violeta”, programa que ofrece un servicio seguro y libre de acoso a todas sus usuarias, siendo de carácter exclusivo para mujeres en el transporte masivo en el estado de Guerrero.

Acción 7.1.4. *Aprobar la estrategia en coordinación con los nueve municipios.*

El estado mencionó que el Transporte Violeta inició su operación en Acapulco de Juárez y Chilpancingo de los Bravo, contemplando lo siguiente:

- **Chilpancingo:** 18 *urvans* que cuentan con las principales rutas, así como 50 unidades de transporte ligero (taxi) en 10 de las principales líneas del municipio.
- **Acapulco:** cuatro unidades de *Acabús*, ruta uno Transferencia-Oviedo (Garita), ruta cinco Transferencia/Base (Farallón), cuatro autobuses urbanos exclusivos con dos unidades con ruta Colosio y dos unidades con ruta a Colosio y 60 unidades de transporte ligero (taxi).

1.1.7.2 Análisis del GIM

El GIM toma conocimiento de las acciones reportadas respecto a la publicación del acuerdo por el cual se crea el Transporte Violeta, sin embargo, al no presentar evidencia relacionada a la implementación de la estrategia, no es posible analizar de forma integral la implementación de la acción, por lo que, se solicita al gobierno del estado de Guerrero se informe respecto a la operación del Transporte Violeta en los siete municipios alertados.

Además, se considera necesario se informe acerca de la aplicación del programa transporte violeta en los municipios de Acapulco y Chilpancingo, para lo cual, será

necesario elaborar encuestas de percepción a las mujeres que han utilizado dicho transporte.

Finalmente, este GIM reitera la importancia de atender todas las acciones que contempla esta medida, proponiéndole la elaboración de un diagnóstico para identificar rutas de transporte público con mayor riesgo para las mujeres, así como la capacitación dirigida a choferes y concesionarios, así como la difusión e instalación del material de prevención en sitios y vehículos de transporte público, tanto a nivel estatal como municipal.

Los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación de la medida son:

Indicador	Estrategia estatal para prevenir la violencia contra mujeres en el transporte público implementada
Medio de verificación	Documento de estrategia estatal de prevención de la violencia contra mujeres en el transporte público
Responsable	Secretaría General de Gobierno del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	junio 2023
Retroalimentación del GIM	No se remitió el documento de estrategia estatal de prevención de la violencia contra mujeres en el transporte público, tampoco el documento de lineamientos de implementación de la política "transporte violeta". Es importante recalcar que, para este indicador, se entiende que se cuenta con una estrategia cuando se produce un documento que establece los lineamientos de implementación de la política "Transporte Violeta". Dicho documento deberá contar con elementos tales como: objetivos, resultados esperados, metas, descripción de las acciones, instancias responsables, entre otros. Dicha estrategia deberá ser compartida con el GIM para su revisión y retroalimentación.

Indicador	Tasa de crecimiento de detenciones en rutas de alto riesgo para mujeres
Medio de verificación	Por verificar
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las detenciones efectuadas en rutas de transporte público que han sido identificadas como de alto riesgo para las mujeres.
Fórmula	$\frac{\text{Número de detenciones en rutas de transporte público en 2023} - \text{Número de detenciones en rutas de transporte público en 2022}}{\text{Número de detenciones en rutas de transporte público en 2022}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de mujeres en situación de violencia en transporte público que son atendidas adecuadamente por primer respondiente
------------------	---

Medio de verificación	Por verificar
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	<p>Este indicador se refiere a las mujeres que utilizan el transporte público, en particular las rutas de mayor riesgo, y que al enfrentar una situación de violencia son atendidas apropiadamente por personal de seguridad pública que es primer respondiente.</p> <p>Se entiende que la atención otorgada por el personal de seguridad pública es adecuada cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atiende de manera rápida a la víctima conforme a los protocolos correspondientes 2. Hace lo necesario para detener a la persona agresora. 3. Procura escuchar a la víctima y canalizarla a la instancia correspondiente.
Fórmula	$\frac{\text{Número de mujeres que sufren violencia en transporte público que son atendidas adecuadamente}}{\text{Número de mujeres que sufren violencia en transporte público que son atendidas}} \times 100$

1.1.7.3 *Recomendaciones para la implementación de la medida*

- Elaborar un diagnóstico para conocer las principales problemáticas sobre las diversas violencias que enfrentan las mujeres que usan el transporte público en los municipios con AVGM, considerando las diversas situaciones de vulnerabilidad, las cuales se agravan dependiendo del nivel socioeconómico, edad, si cuentan con alguna discapacidad y sus necesidades de tránsito de rutas derivado de su trabajo remunerado, el no remunerado y de sus labores de cuidado de menores y otras personas, entre otras;
- Implementar los Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo, elaborados por el Instituto Nacional de las Mujeres y la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano;
- Diseñar un programa de capacitación permanente sobre las diversas violencias contra las mujeres con perspectiva de género, a personas operadoras de las unidades de transporte público;
- Aplicar encuestas a las usuarias sobre el servicio del transporte público, específicamente respecto a su percepción sobre la seguridad en el servicio;
- Realizar las reformas necesarias en la normatividad estatal y municipal para garantizar que se sancione a las y los operadores, o concesionarios del transporte público, e
- Instalar y difundir el material de prevención y atención al acoso sexual contra las mujeres en el transporte público, en sitios y vehículos de transporte público con imágenes y lenguaje incluyente, no sexista y no discriminatorio.

1.1.8 Octava Medida de Prevención

Generar una estrategia de empoderamiento económico para las mujeres guerrerenses víctimas de violencia.

1.1.8.1 Acciones realizadas

El Gobierno del estado informó que la estrategia integral del Protocolo Violeta incluye el componente de “Asistencia Violeta”, que busca el empoderamiento económico de las mujeres en situación de riesgo y/o violencia y que será implementada en el ejercicio 2023.

1.1.8.2 Análisis del GIM

Si bien se informa sobre el componente Asistencia Violeta, no se explica en qué consiste ni se adjuntan documentos que proporcionen más información, por lo que es importante dar a conocer a las y los integrantes del GIM el componente de “Asistencia Violeta”.

No se omite señalar que el gobierno del estado de Guerrero propuso, para el cumplimiento de la presente medida, la integración de un fondo concurrente de recursos para el empoderamiento económico de las mujeres guerrerenses víctimas de violencia, y el diseño de un programa especial de empoderamiento económico de las mujeres guerrerenses víctimas de violencia, sin embargo, no se reportó ningún avance respecto de las ocho acciones que tienen que ver con dichas propuestas.

Finalmente, los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación de esta medida son:

Indicador	Diagnóstico sobre condiciones y posibilidades de empoderamiento económico para las mujeres del estado elaborado y publicado
Medio de verificación	Documento de diagnóstico
Responsable	Secretaría General de Gobierno del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Junio 2023

Retroalimentación del GIM	<p>Para este indicador se entiende que el diagnóstico deberá recopilar información cualitativa y cuantitativa referente a condiciones actuales que habilitan o restringen el empoderamiento económico de las mujeres en el estado, explicando las diferentes causas de la falta de empoderamiento, así como los efectos de esta problemática. El diagnóstico deberá considerar datos o información desagregada considerando variables tales como edad, lugar de residencia, nivel educativo, entre otros aspectos.</p> <p>Por otro lado, el diagnóstico deberá ser desarrollado considerando un marco teórico estratégico y operativo apropiado, y la metodología, así como los instrumentos para el desarrollo del diagnóstico deberán ser compartidos con el GIM para su revisión y retroalimentación, previo a la realización del mismo.</p>
----------------------------------	---

Indicador	Estrategia estatal de integración del fondo concurrente de recursos para el empoderamiento económico de las mujeres guerrerenses víctimas de violencia diseñada
Medio de verificación	Documento de estrategia
Responsable	Secretaría General de Gobierno del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023
Retroalimentación del GIM	<p>Este indicador se refiere a un documento oficial que plantea un marco estratégico y un modelo práctico para el empoderamiento económico de las mujeres. Dicha estrategia deberá considerar experiencias de otros estados y países desarrollando e implementando programas específicos para garantizar el empoderamiento económico de las mujeres; por otro lado, también deberá considerar enfoques claves para el empoderamiento económico de las mujeres (perspectiva territorial, ecosistema, redes de colaboración, participación del sector empresarial y la movilización de redes de mujeres).</p> <p>Dicho documento deberá contar cuando menos con los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - información del diagnóstico realizado - marco estratégico y operativo - objetivos y resultados esperados - metas e indicadores - acciones concretas - temporalidad e instancias responsables - mecanismos de monitoreo y evaluación <p>El documento de la estrategia deberá ser compartido con el GIM para su revisión y retroalimentación.</p>

Indicador	Tasa de crecimiento de mujeres beneficiarias del programa de empoderamiento económico de las mujeres del Estado de Guerrero.
Medio de verificación	Informe de implementación del programa de empoderamiento económico

Responsable	Secretaría General de Gobierno del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende por mujeres beneficiarias a aquellas mujeres residentes en el estado que están formalmente registradas en el programa de empoderamiento económico y que cuentan con apoyo financiero de parte del estado.
Fórmula	$\frac{\text{Número de mujeres beneficiarias del programa de empoderamiento económico de 2024} - \text{Número de mujeres beneficiarias del programa de empoderamiento económico de 2023}}{\text{Número de mujeres beneficiarias del programa de empoderamiento económico de 2023}} \times 100$

1.1.8.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Es recomendable que se realicen los ajustes al Programa de Acciones Estratégicas, puesto que no hay coincidencia entre los responsables de la medida del programa y el informe.
- Se deberá compartir con el GIM la estrategia estatal de integración del fondo concurrente de recursos para el empoderamiento económico de las mujeres guerrerenses víctimas de violencia.

1.2 Atención a Medidas de Seguridad

1.2.1 Primera Medida de Seguridad

Publicar y divulgar en medios de comunicación y lugares estratégicos la naturaleza y los alcances de la Alerta de Violencia de Género con información accesible para la población, de conformidad con lo establecido en el artículo 23, fracción V, y fracción III, inciso d) de la Ley General de Acceso.

1.2.1.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 1.1.1 *Contratar el diseño de una campaña que permita dar a conocer a la sociedad guerrerense la naturaleza y alcance de las Alertas de Violencia de Género contra las Mujeres, misma que contendrá: Desarrollo de una imagen que permita identificar el interés de dar a conocer la naturaleza y alcance de las AVGM en el estado de Guerrero.*

Se informó sobre la contratación de los servicios profesionales del Instituto de Radio y Televisión de Guerrero (RTG), quien desarrolló la identidad gráfica y el anexo técnico donde se establecieron los procesos y productos que se consideran en la campaña correspondiente.

Asimismo, se desarrolló, a través de RTG, la línea gráfica para que las dependencias del gobierno del estado, así como municipios y otros entes, puedan incluirla en la producción de materiales y difusión de las acciones realizadas en cumplimiento de las Alertas de Violencia de Género contra las Mujeres en el estado de Guerrero.

Acción 1.1.2 *Celebrar acuerdos con radios locales y mecanismos de difusión local (voceos en localidades) para la difusión de los alcances de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.*

Se reportó que se trabajó con el Instituto de Radio y Televisión de Guerrero (RTG) el diseño, desarrollo de contenidos, tiempos aire tanto en radio como en televisión, la Campaña Guerrero Actúa, contra la violencia hacia las mujeres.

Acción 1.1.3 *Diseñar, producir y reproducir videos y spots sobre la naturaleza y los alcances de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en lenguaje de señas mexicana y en las diversas lenguas del estado: Náhuatl, Tu'un Savi, Me'phaa y Ñomdaa para diversas plataformas.*

Se han diseñado y reproducido siete spots de radio, de los cuales hasta el momento tres están traducidos al Ñomdaa. Asimismo, se tienen producidos cuatro spots de televisión que están siendo difundidos en la barra programática de televisión de RTG.

Acción 1.1.4 *Producir diversos materiales impresos para la difusión de las campañas (lonas, vinilos, microperforados, entre otros).*

Se diseñaron e imprimieron cuatro carteles sobre qué es la AVGM, las implicaciones de la AVGM, Municipios Alertados en Guerrero, el Violentómetro en formato cartel y separador, así como una serie de postales sobre tipos y modalidades de violencia. Estos están siendo distribuidos en los 81 municipios, dependencias de la administración estatal y otros entes vinculados con la atención a mujeres, niñas y adolescentes

Se diseñaron e imprimieron lonas de 60*160 sobre qué es la AVGM, las implicaciones de la AVGM, Municipios Alertados en Guerrero para su distribución en los 81 municipios del estado, así como la administración estatal.

1.2.1.2 Análisis del GIM

Con relación al informe que presenta el gobierno del estado en el periodo junio-diciembre del 2022, el GIM reconoce lo realizado para el cumplimiento de esta medida, sin embargo, la campaña que establece el convenio firmado entre la Secretaría de la Mujer y el Instituto de Radio y Televisión de Guerrero para difundir la naturaleza y el alcance de la AVGM es muy limitada en cuanto a que esta no está diseñada para tener una cobertura adecuada dirigida todos los sectores de la población en los municipios alertados, ya que se centra con mayor énfasis en radio, y televisión dejando fuera a cierta porción de ciudadanía que accede de manera limitada a estos servicios.

Al respecto, hay que reconocer que los municipios alertados de Guerrero tienen diferentes condiciones socio-económicas-demográficas, donde la

implementación de la campaña, se centra más hacia los sectores de la población urbana, y semiurbana, y donde se excluye a otros sectores, particularmente los que viven en las comunidades fuera de las cabeceras municipales, en las demarcaciones territoriales que pueden ser consideradas como de corte rural y además de alta y muy alta marginación entre las que encontramos: Ayutla de los Libres, Coyuca de Catalán, Chilapa de Álvarez, Ometepec y Tlapa^{1 2}.

No obstante, en el informe se expresa el diseño de varios carteles y separadores, solo uno de ellos, hace referencia a la naturaleza y alcance de la alerta, y los otros, abordan el tema de la prevención de la violencia.

Es importante señalar que el gobierno del estado no recurrió a otros mecanismos de comunicación tradicionales y/o más comunes para llegar a toda la población de los municipios alertados, como materiales impresos y contacto directo con la ciudadanía, sobre todo en las áreas rurales y alejadas.

Respecto al contenido de la campaña, es importante referir que los materiales diseñados, tanto de radio como impresos, no expresan lo dicho en el artículo 23 en la fracción V, en lo que se refiere a señalar el motivo de la alerta, es decir, se omite hacer saber a la población del aumento sistemático de la violencia sistemática en contra de las niñas y mujeres en las demarcaciones territoriales señaladas. Por esta razón, se requiere que la campaña considere hacer saber a toda la población de las acciones gubernamentales para atender este tema, y visibilizar de una manera adecuada el instrumento de la AVGM.

Sobre los medios de verificación, si bien es cierto que se firmó un convenio donde se refiere al diseño de la campaña, la difusión de contenidos en radio y televisión, solo se encuentran algunos spot de radio, pero no hay algún documento oficial que especifique en que estaciones se difundieron, tampoco las fechas y los horarios; sobre los spot de televisión, no fue presentado ninguno, y lo relativo a los impresos, solo se presentaron unos carteles en digital, pero tampoco se informa cuantos fueron impresos y en qué lugares fueron pegados o exhibidos, y tampoco señalan las fechas de distribución.

Respecto al conocimiento que tuvo la campaña entre la población, el gobierno del estado no presentó ningún dato en el informe, por lo que se presume que no fue realizado ningún estudio para saber el impacto de la campaña.

El GIM acordó el análisis y recomendaciones de esta medida con base en los siguientes indicadores:

¹ Índice de marginación por municipio con base en el Censo de Población y Vivienda 2020, consultar en [Índices de marginación 2020 | Consejo Nacional de Población | Gobierno | gob.mx \(www.gob.mx\)](#)

² Decreto por el que se formula la declaratoria de las Zonas de Atención Prioritaria para el año 2023 [DOF - Diario Oficial de la Federación](#).

Indicador	Estrategia estatal de difusión sobre la AVGM por violencia feminicida y sus avances respecto a la AVGM por violencia feminicida diseñada e implementada.
Medio de verificación	Documento descriptivo de la campaña estatal Matriz de sistematización de actividades de difusión realizadas Micrositio sobre avances de la AVGM
Responsable	Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Octubre 2023
Retroalimentación del GIM	Se presentó el diseño de la campaña, la cual deberá ser modificada con base en el análisis realizado. Asimismo, es necesario informar de manera detalla y sistematizada acerca de las actividades de difusión realizadas y los productos utilizados por las diferentes dependencias del estado de Guerrero. La campaña deberá ser diseñada en colaboración con las autoridades municipales correspondientes.

Indicador	Porcentaje de personas en el estado que refieren conocer sobre la AVGM por violencia feminicida y/o de sus avances
Medio de verificación	Informe de la Encuesta de Población
Responsable	Secretaría de la Mujer
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a la población en general radicada en el estado de Guerrero que al ser consultada provee información referente a su nivel de conocimiento sobre la alerta de violencia de género contra las mujeres por violencia feminicida, las medidas implementadas y los avances en el cumplimiento de las mismas. Los aspectos considerados para identificar el nivel de conocimiento sobre la AVGM y sus avances: <ul style="list-style-type: none"> • si ha recibido/escuchado información sobre la alerta de violencia de género • qué tipo de información ha recibido/escuchado • si ha recibido/escuchado información sobre el impacto de los feminicidios • si ha recibido/escuchado información sobre actividades gubernamentales para prevenir, atender y sancionar el feminicidio Para el proceso de recopilación de la información relativa a este indicador, se pedirá la opinión del GIM sobre la metodología, alcance e instrumentos diseñados para este proceso.
Fórmula	$\frac{\text{Número de personas residentes del estado de Guerrero mayor de 18 años que refiere conocer sobre la alerta de violencia de género}}{\text{Número de personas residentes del estado de Guerrero mayor de 18 años}} \times 100$

1.2.1.3 *Recomendaciones para la implementación de la medida*

- Adecuar la campaña de difusión de la naturaleza y alcance de la alerta, como lo establece la medida, donde el contenido establezca un resumen específico del motivo que la generó, así como las principales acciones para atender las medidas y los municipios señalados en la declaratoria.
- Una campaña dirigida a toda la población a través de la radio, la televisión y periódicos impresos, pero además debe considerarse los siguientes instrumentos: el internet a través de las diferentes plataformas, redes sociales, páginas institucionales, banners y un micrositio; impresos a través de espectaculares, lonas, volantes, y carteles; medios de información más usados en las comunidades como son pintas, perifoneo, sonido local, reuniones directas en espacios como asambleas escolares, comunales, ejidales, programas sociales, entre muchas otras formas de llegar a las personas en las zonas rurales marginadas.
- Una campaña elaborada con perspectiva de género, interseccionalidad, e interculturalidad. Particularmente en este último elemento es necesario hacer énfasis en que toda la campaña debe desarrollarse, además del idioma español, en las lenguas maternas de los municipios alertados.
- Generar y aplicar un instrumento para medir el conocimiento de la campaña de difusión de la naturaleza y alcance de la alerta entre la población.
- Crear y aplicar un instrumento adecuado de seguimiento de todas las acciones de la campaña para conocer de manera integral, articulada y organizada el cumplimiento de la medida en el próximo informe que realice el gobierno del estado y los municipios alertados.
- Para el próximo informe que presente el gobierno del estado y los municipios deben contener los medios de verificación idóneo para el análisis y valoración de las acciones para el cumplimiento de la medida.

1.2.2 *Segunda Medida de Seguridad*

Diseñar y ejecutar una estrategia de recuperación de espacios públicos y la prevención de la violencia, mediante la implementación de medidas de seguridad específicas en zonas de riesgo o de alto índice de violencia contra las mujeres. Entre otras acciones, se solicita:

- a. Reforzar los patrullajes preventivos;*
- b. Instalar alumbrado público y mejorar el existente;*
- c. Implementar mecanismos de vigilancia y seguridad pública, como la instalación de cámaras de video y postes de emergencia en puntos estratégicos. Se sugiere que la estrategia de vigilancia sea efectuada prioritariamente por mujeres;*
- d. Incrementar la vigilancia y seguridad en el transporte público, como el rastreo por georreferenciación*

- e. *Difundir información sobre líneas de apoyo a víctimas de violencia y crear los protocolos necesarios para su efectivo funcionamiento.*
- f. *Crear una aplicación para teléfonos inteligentes que permita a las mujeres víctimas de violencia el acceso inmediato a los servicios de atención y seguridad.*

1.2.2.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 2.1.1 *Desplegar unidades de la unidad policial de género mediante el análisis de las zonas de mayor incidencia delictiva en contra de mujeres en 08 municipios de los nueve alertados.*

La Secretaría de Seguridad Pública informó que, del mes de julio a diciembre del 2022, se realizaron 1,600 patrullajes preventivos en los nueve municipios alertados, mediante el análisis de los polígonos de mayor incidencia delictiva dentro de los mismos, la cual ha sido expuesta en mesas de trabajo en Coordinación con la Secretaría General de Gobierno y las instancias municipales de la mujer, con el objetivo de disuadir la comisión de faltas y delitos, a través de la presencia policial, fomentando la proximidad social y estar en condiciones de intervenir ante la posible comisión de un delito en flagrancia o en el auxilio de mujeres, niñas y adolescentes.

Acción 2.2.1 *Solicitar el diagnóstico de espacios públicos a rescatar a los 8 municipios.*

La Secretaría de Seguridad Pública informó del trabajo de coordinación con los municipios de Acapulco de Juárez, Ometepepec y Chilapa de Álvarez, con quienes se está trabajando un diagnóstico de las zonas riesgo para que accedan al programa de rescate de espacios públicos con el que se promueven acciones que permiten la generación de espacios para el desarrollo pleno de actividades que prevengan conductas delictivas o violentas.

Acción 2.3.1 *Realizar informe de avance del cumplimiento de este objetivo. (Implementar mecanismos de vigilancia y seguridad pública, como la instalación de cámaras de video y postes de emergencia en puntos estratégicos. Se sugiere que la estrategia de vigilancia sea efectuada prioritariamente por mujeres)*

Se informó, por parte de la Secretaría de Seguridad Pública, que se cuenta con 1,025 cámaras, en los municipios de Chilpancingo de los Bravo 80, Iguala de la Independencia 25, Acapulco de Juárez 900 y Zihuatanejo de Azueta 20.

Acción 2.3.3 *Realizar mantenimiento a las cámaras y al equipo que corresponda para garantizar su buen funcionamiento.*

Se reportó que se han brindado 51 mantenimientos a las cámaras de Chilpancingo de los Bravo, 29 en Iguala de la Independencia, 593 en Acapulco de Juárez y 31 en Zihuatanejo de Azueta.

Acción 2.3.4 Designar monitores mujeres para la videovigilancia. Se requiere designar a 12 monitores (cuatro para el municipio de Acapulco, 4 para el municipio de Chilpancingo y cuatro para Iguala)

Al respecto, se informó que se designó 36 operadoras en el sistema de video vigilancia: C4 Chilpancingo con cinco monitores C4 Iguala 1 y C5 Acapulco con 30, las cuales han sido capacitadas en temas como: introducción a la igualdad entre hombres y mujeres, comunicación y masculinidades modelos para transformar, comunicación incluyente sin sexismo, súmate al protocolo y prevención del hostigamiento y acoso sexual.

Acción 2.3.5 Detectar incidentes en contra de mujeres mediante el monitoreo.

Centros	Número de incidentes detectados en contra de mujeres detectados de acuerdo con el catálogo nacional de incidentes del 911.
C4 Chilpancingo	4
C4 Iguala	1019
C5 Acapulco	16
Total	1036

Acción 2.4.1 Implementar operativos de vigilancia con apoyo de la policía de tránsito.

La Secretaría de Seguridad Pública informó que, mediante la Dirección General de Tránsito del Estado, implementó 219 operativos de vigilancia y filtros de inspección; aplicando 56 sanciones administrativas por faltas al reglamento de tránsito del estado y haciendo del conocimiento de los operadores del transporte y usuarios las sanciones para los que cometan algún tipo de violencia contra las mujeres dentro del transporte o bien para los quienes acosen u hostiguen a las mujeres dentro del transporte público.

Acción 2.5.1 Elaborar una guía de emergencia para su distribución en los nueve municipios, que contenga información sobre los servicios que oferta la SSP Guerrero en materia de atención a mujeres.

Al respecto, se reportó que se elaboró la guía que contiene los números de emergencia para la atención de mujeres en situación de violencia, así como de los servicios con los que cuenta la Secretaría de Seguridad Pública. Entregando 8 mil 176 miniguías en los municipios alertados con números de emergencias julio - diciembre 2022.

Acción 2.5.2 Difusión de la línea de emergencia 9-11 en páginas institucionales y plataformas digitales.

La Dirección General del Centro Estatal de Información Policial y el Número Único de Emergencias 911 de manera permanente en plataformas y medios de comunicación digitales oficiales las siguientes acciones:

- Mano a mano por tu seguridad” línea única de atención de emergencias 9-1-1 y 089 para denuncias anónimas”
- Difusión en redes sociales en la página oficial de la Secretaría de Seguridad Pública y en la página institucional del C4 Guerrero.
- Uso responsable del número 9-11: En atención y seguimiento a las llamadas improcedentes.

1.2.2.2 Análisis del GIM

Este GIM toma conocimiento de los avances reportados por la Secretaría de Seguridad Pública en las acciones propuestas para el cumplimiento de esta medida.

Sobre los patrullajes realizados y, a fin de poder dar seguimiento y evaluación a esta acción, se sugiere presentar un informe cualitativo respaldado por las evidencias correspondientes que permita identificar por municipio las zonas en las que se llevaron a cabo, el número de patrullajes, el número de incidentes de violencia contra las mujeres detectados y atendidos durante los patrullajes. En este sentido el GIM estableció los siguientes indicadores:

Indicador	Tasa de crecimiento de patrullajes realizados en zonas de alto riesgo para las mujeres.
Medio de verificación	Bitácoras de patrullajes
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Se informaron 1,600 patrullajes. A partir de este reporte se establecerá la línea de base para la medición del indicador, es necesario desagregar el número de patrullajes en los nueve municipios. Asimismo, se deberán justificar los patrullajes con base en el reporte de incidencia delictiva.
Fórmula	$\frac{\text{Número de patrullajes realizados en zonas de alto riesgo durante segundo semestre 2023} - \text{Número de patrullajes realizados en zonas de alto riesgo durante primer semestre 2023}}{\text{Número de patrullajes realizados en zonas de alto riesgo durante primer semestre 2023}} \times 100$

Indicador	Tasa de crecimiento de casos de violencia contra mujeres que son atendidos a partir de patrullajes realizados
Medio de verificación	Reporte anual de casos atendidos en 2021 Reporte anual de casos atendidos en 2022

Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Es necesario que se reporte el número de casos de violencia contra mujeres que son atendidos por personal de seguridad que participa en los patrullajes realizados en las zonas de alto riesgo previamente identificadas en cada municipio bajo la alerta.
Fórmula	$\frac{\text{Número de casos atendidos a partir de patrullajes en 2023} - \text{Número de casos atendidos a partir de patrullajes en 2022}}{\text{Número de casos atendidos a partir de patrullajes en 2022}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de la población en las zonas de patrullaje que refieren sentirse más seguras
Medio de verificación	Encuesta de opinión a personas residentes en las colonias con patrullajes
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las personas en las colonias donde se realizan los patrullajes y que al consultarles ofrecen una opinión positiva acerca de los mismos y de cómo perciben su seguridad por los patrullajes. Para recopilar estas opiniones, la instancia responsable deberá realizar una encuesta, con base en una muestra casa por casa.
Fórmula	$\frac{\text{Número de personas residentes en las colonias donde se realizan los patrullajes que dan una opinión positiva del mismo}}{\text{Número de personas residentes en las colonias donde se realizan los patrullajes}} \times 100$

Sobre los diagnósticos de espacios públicos a rescatar a los 8 municipios, con base en la revisión de las evidencias presentadas se pudo identificar que los diagnósticos presentados correspondientes a los municipios de Chilpancingo, Acapulco de Juárez, Chilapa de Álvarez, y Ometepec no cuentan con perspectiva de género y los objetivos no se vincula de manera directa con el objetivo de la medida.

En este sentido, es necesario el replanteamiento de los diagnósticos los cuales serán evaluados mediante el siguiente indicador:

Indicador	Diagnósticos municipales sobre espacios públicos de riesgo para las mujeres a ser recuperados elaborados.
Medio de verificación	Informes de diagnósticos
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero

Fecha de cumplimiento	Abril 2023
Retroalimentación del GIM	<p>Para este indicador se entiende por diagnóstico a un análisis detallado sobre las condiciones particulares que tienen zonas geográficas en los municipios bajo la alerta y que son zonas de riesgo para la seguridad de las mujeres. El diagnóstico deberá contar con información desagregada por zona y municipio, especificando los aspectos de cada zona que implican un elemento de riesgo para las mujeres. La información recopilada deberá considerar información sobre incidencia delictiva en dichas zonas y permitir la georreferenciación.</p> <p>La metodología e instrumentos diseñados para el desarrollo del diagnóstico serán compartidos con el GIM para su revisión y retroalimentación</p>

En relación con el número y mantenimiento de las cámaras de seguridad, es necesario conocer los criterios de instalación, cuántas cámaras se encuentran en funcionamiento, cuántas necesitan mantenimiento o reparación, con el fin de contar con una línea de base que permita el seguimiento y evaluación de la acción a través de los siguientes indicadores:

Indicador	Porcentaje de cámaras de vigilancia instaladas que funcionan adecuadamente
Medio de verificación	Reporte de reparación elaborado por la Dirección de Telecomunicaciones Reportes de Secretarías de Seguridad Municipales
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las cámaras de vigilancia que se han instalado en puntos específicos en las zonas de alto riesgo para las mujeres - con base en el diagnóstico realizado - y que a partir del seguimiento y mantenimiento de las mismas se confirma que se encuentran funcionando adecuadamente.
Fórmula	$\frac{\text{Número de cámaras de vigilancia instaladas y funcionando}}{\text{Número de cámaras de vigilancia que deben ser instaladas}} \times 100$

En cuanto a la detección de incidentes en contra de mujeres mediante el monitoreo, se toma conocimiento de los datos proporcionados correspondiente a los municipios de Acapulco Iguala y Chilpancingo, los cuales se tomarán como línea de base para el cálculo del siguiente indicador:

Indicador	Tasa de incremento en la detección de incidencia de violencia contra mujeres en las zonas de alto riesgo
Medio de verificación	Bitácora de incidentes Reportes elaborados por las secretarías de seguridad municipal
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero

Fecha de cumplimiento	Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a la mejora en la identificación oportuna de incidencias de violencia contra mujeres en las zonas de alto riesgo identificadas en el diagnóstico previamente mencionado y donde se han instalado o reparado cámaras de vigilancia. Esta mejora requiere garantizar que se cuenta con los recursos humanos necesarios para desarrollar adecuadamente las acciones de monitoreo de las cámaras (12 monitores: cuatro para el municipio de Acapulco, 4 para el municipio de Chilpancingo y cuatro para Iguala)
Fórmula	$\frac{\text{Número de incidentes de violencia contra mujeres en zonas de alto riesgo durante segundo semestre de 2023}}{\text{Número de incidentes de violencia contra mujeres en zonas de alto riesgo durante primer semestre de 2023}} \times 100$

Este GIM reconoce el esfuerzo realizado en cuanto a la capacitación e incorporación de 36 operadoras del sistema de video vigilancia incorporado a los C4 de Chilpancingo, Iguala y Acapulco, con lo que se eficientiza el monitoreo de incidentes contra mujeres.

Respecto a la elaboración la guía que contiene los números de emergencia para la atención de mujeres en situación de violencia, así como de los servicios con los que cuenta la Secretaría de Seguridad Pública y las acciones de difusión de los números de emergencia, se celebran dichas acciones que acercan los servicios a las mujeres en los municipios con declaratoria. Los indicadores que medirán la calidad de los servicios otorgados por el personal de seguridad pública son los siguientes:

Indicador	Porcentaje de mujeres usuarias de servicios orientados a mujeres víctimas de violencia que cuentan con una opinión positiva sobre el servicio brindado
Medio de verificación	Encuesta de opinión a mujeres usuarias
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las mujeres que han utilizado alguno de los servicios ofrecidos por la SSP para atender a mujeres víctimas de violencia ya sea para hacer alguna consulta, solicitar apoyo o atención referente a situaciones de violencia. Se entiende que la opinión positiva sobre el servicio brindado considerará aspectos tales como: prontitud, trato amable, evitando revictimización, atención integral, entre otros aspectos.
Fórmula	$\frac{\text{Número de mujeres usuarias de servicios de atención con opinión positiva sobre el servicio recibido}}{\text{Número de mujeres usuarias de servicios de atención}} \times 100$

Indicador	Porcentaje de mujeres usuarias de servicios orientados a mujeres víctimas de violencia que fueron adecuadamente canalizadas
Medio de verificación	Tarjetas informativas del área responsable
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las mujeres que han utilizado las líneas de atención para hacer alguna consulta, solicitar apoyo o atención referente a situaciones de violencia y que fueron canalizadas a una segunda instancia o nivel de atención y apoyo.
Fórmula	$\frac{\text{Número de mujeres usuarias de la línea de atención que son canalizadas a una siguiente instancia o nivel}}{\text{Número de mujeres usuarias de la línea de atención}} \times 100$

Finalmente, este GIM no omite mencionar que hace falta evidenciar las acciones de coordinación entre las autoridades estatales y las autoridades municipales encargadas de la seguridad pública, asimismo para el cumplimiento de esta medida es prioritario contar con una Guía para la Recuperación de Espacios Públicos que deberá realizarse de acuerdo a los diagnósticos elaborados para cada espacio identificado en cada municipio, con perspectiva de género y teniendo en cuenta estándares internacionales para la creación de espacios seguros para las mujeres, este esfuerzo deberá ser coordinado por las autoridades estatales.

Por lo que se establecieron los siguientes indicadores para dar seguimiento y evaluación a la medida, en dónde deberán participar de manera activa las autoridades municipales:

Indicador	Porcentaje de espacios públicos recuperados
Medio de verificación	Informes de diagnósticos Informe de recuperación de espacio con fotografías
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende por espacios públicos a zonas o territorios en los diferentes municipios bajo la alerta de violencia de género donde cualquier persona tiene derecho a estar y circular libremente (como un derecho), ya sean espacios abiertos como plazas, calles, parques, etc. Se entiende que los espacios han sido recuperados cuando se comprueba que los mismos han experimentado un cambio o transformación otorgándoles condiciones que los hace más seguro para las mujeres que los utilizan. La recuperación de dichos espacios deberá realizarse de acuerdo a los diagnósticos realizados para cada espacio identificado en cada municipio,

	así como a la Guía para la Recuperación de Espacios Públicos. Dicha guía deberá ser creada con perspectiva de género y teniendo en cuenta estándares internacionales para la creación de espacios seguros para las mujeres.
Fórmula	Número de espacios públicos recuperados / Número de espacios públicos identificados x 100

Indicador	Tasa de descenso de incidentes de violencia contra mujeres en zonas de alto riesgo
Medio de verificación	Estadísticas de incidencia delictiva
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende por incidente de violencia a cualquier situación reportada a las autoridades que puso en riesgo la integridad física, psicológica o emocional de una mujer o que constituyó un delito contra una mujer; asimismo, se entiende por zonas de riesgo a todos aquellos espacios públicos que fueron debidamente recuperados de acuerdo a la Guía para la Recuperación de Espacios Públicos y al diagnóstico de espacios públicos realizado.
Fórmula	Número de incidencias de violencia contra las mujeres en el espacio recuperado en 2022 / Número de incidencias de violencia contra las mujeres en el espacio recuperado en 2023 x 100

Indicador	Porcentaje de la población residente cerca del espacio público recuperado que refiere sentirlo más seguro
Medio de verificación	Estadísticas de incidencia delictiva
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las personas que residen en un radio de 500 metros o menos del espacio público recuperado y que al consultarles ofrecen una opinión positiva acerca de la recuperación realizada, sobre si sienten que el espacio es más seguro y por qué. Para recopilar estas opiniones, la instancia responsable deberá realizar una encuesta casa por casa.
Fórmula	Número de personas residentes cerca del espacio público recuperado que dan una opinión positiva del mismo / Número de personas residentes cerca del espacio público recuperado consultadas x 100

1.2.2.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Diseñar e implementar una estrategia de recuperación de espacios públicos identificados como zonas de alto riesgo para las mujeres;
- Diseñar Guía para la Recuperación de Espacios Públicos, con perspectiva de género y teniendo en cuenta estándares internacionales para la creación de espacios seguros para las mujeres, y que en función de esa guía se pueda estructurar el informe que permita visibilizar los elementos establecidos en la medida como el reforzamiento de los patrullajes preventivos, instalación de alumbrado público y mejoramiento del existente, etc.
- Es importante contar con evidencia de la entrega de las Miniguías, de servicios entregadas en los municipios alertados.
- Asimismo, se recomienda que el gobierno del estado informe de manera integral las diversas acciones que realiza en términos de las líneas de apoyo a víctimas de violencia, la aplicación telefónica, etc.
- Instalar mesas de trabajo que permitan la coordinación de acciones entre las autoridades estatales y las municipales que dé seguimiento a la presente medida.

1.2.3 Tercera Medida de Seguridad

Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación en riesgo en los municipios que comprende la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicos, trabajadores sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

1.2.3.1 Acciones realizadas por el estado

El gobierno del estado no reportó acciones a nivel estatal para el cumplimiento de esta medida.

1.2.3.2 Análisis del GIM

Esta medida es considerada dentro del mecanismo de alerta una de las de mayor importancia, ya que los módulos de atención inmediata en situación de riesgo son los espacios a donde pueden acudir las mujeres que se encuentran en condición de violencia y obtener el apoyo institucional de seguridad a su integridad física y de vida, acompañamiento jurídico, atención médica, seguimiento psicológico, y apoyo en materia de trabajo social.

Estos módulos durante años han sido espacios de apoyo a miles de mujeres para salir del círculo de la violencia, y su operación parte de la colaboración de los niveles de gobierno para un adecuado funcionamiento.

En esta tesitura, el gobierno del estado no puede omitir su colaboración en el cumplimiento de esta medida, ya que en otros años ha realizado varios esfuerzos en esta materia, pero sobre todo porque su intervención se traduce en ser uno de los principales gestores ante la federación, particularmente para acceder al

Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) o el Subsidio de Coadyuvancia para la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, entre otros, que permite atender de manera importante esta medida.

Además, el gobierno del estado, en materia de recursos, tiene mayor capacidad presupuestal para contribuir en la instalación y operación de estos módulos en los municipios, donde además puede coadyuvar en cierta coordinación y apoyar en capacitación y articulación con otros servicios que requieren las mujeres en situación de violencia.

Por otro lado, respecto a esta medida se hace necesario que exista un protocolo de atención para el adecuado funcionamiento de los módulos de atención en todos los municipios, donde se unifiquen procedimientos y criterios de operación, y esto, solo lo puede hacer el gobierno del estado. Este protocolo o modelo, debe ser publicado en el Periódico Oficial del Estado, y esa parte es exclusiva del gobierno del estado.

Por ello, el GIM considera que el estado debe hacer un esfuerzo importante en lo subsecuente, generando un esfuerzo extraordinario para atender esta medida.

Respecto a esta medida, el GIM acordó realizar el análisis y recomendaciones con base en los siguientes indicadores:

Indicador	Porcentaje de módulos de atención que funcionan adecuadamente
Medio de verificación	Reportes municipales
Responsable	Secretaría General de Gobierno y gobiernos municipales
Fecha de cumplimiento	Junio 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a los espacios físicos establecidos para la provisión de servicios orientados a mujeres víctimas de violencia y sus familias. Se entiende que un módulo está funcionando adecuadamente cuando: <ul style="list-style-type: none"> - tiene una ubicación específica y claramente ubicable - el espacio es adecuada para el personal que ahí labora - el módulo cuenta con el personal multidisciplinario necesario - el personal cuenta con los recursos materiales y monetarios necesarios para realizar su labor - el módulo cuenta con sustento normativo, incluyendo reglamento interno y organigrama
Fórmula	$\frac{\text{Número de módulos de atención que funcionan adecuadamente}}{\text{Número de módulos de atención establecidos}} \times 100$

Indicador	Protocolo único de atención a mujeres víctimas de violencia para módulos de atención elaborado e implementado
------------------	---

Medio de verificación	Protocolo publicado en el Periódico Oficial del Estado de Guerrero
Responsable	Secretaría General de Gobierno y gobiernos municipales
Fecha de cumplimiento	Mayo 2023
Retroalimentación del GIM	<p>Para este indicador se entiende que el protocolo está elaborado cuando se cuenta con un documento oficial que establece el fundamento normativo, los procedimientos y los instrumentos necesarios para otorgar una atención integral, oportuna y gratuita para mujeres víctimas de violencia. El documento deberá contar como mínimo con los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fundamento normativo - antecedentes - objetivos - resultados esperados - principios para la atención - perfil de personas usuarias - procedimientos - áreas involucradas - seguimiento - monitoreo y evaluación <p>Para ello se revisarán los protocolos elaborados a nivel nacional, así como protocolos previamente creados por los municipios. Asimismo, se entiende que el protocolo ha sido adecuadamente implementado cuando se recopila información detallada sobre el número de personas que están siendo atendidas y perfil de las personas que están siendo atendidas. Asimismo, se incluirá la realización de estudios de percepción de funcionarias/os y de personas usuarias sobre cómo está funcionando la aplicación del protocolo.</p> <p>El borrador de protocolo único de atención deberá ser compartido con el GIM para su revisión y retroalimentación</p>

1.2.3.3 *Recomendaciones para la implementación de la medida*

- Diseñar y publicar el Protocolo único de atención a mujeres víctimas de violencia para módulos de atención que establezca el fundamento normativo, los procedimientos y los instrumentos necesarios para otorgar una atención integral, oportuna y gratuita para mujeres víctimas de violencia;
- Planear, acompañar, fortalecer y consolidar de manera conjunta con los municipios y la federación, la gestión de la apertura, funcionamiento y/o consolidación de los módulos de atención en todas las demarcaciones territoriales alertadas;
- Fortalecer con presupuesto estatal la instalación o consolidación de los módulos de atención en los municipios alertados para que estos brinden todos los servicios de acompañamiento jurídico, atención médica, terapias psicológicas, y orientación para la gestión de programas;

- Apoyar la rehabilitación de los módulos existentes en los municipios con remodelaciones, ampliaciones, equipamiento y mobiliario para que puedan brindar un servicio de calidad a las usuarias;
- Generar un programa de capacitación específico del protocolo o modelo único de atención a mujeres víctimas de violencia en los módulos con perspectiva de género, interseccionalidad e interculturalidad, para que el personal de atención en los municipios preste un servicio de calidad a las usuarias víctimas de violencia, y
- Coordinar la recopilación de información sobre la atención a mujeres víctimas de violencia de todos los municipios.

1.2.4 Cuarta Medida de Seguridad

Emprender acciones inmediatas y exhaustivas para valorar, implementar y monitorear objetiva y diligentemente las órdenes de protección a mujeres víctimas de violencia; particularmente, se brindará protección inmediata y pertinente en casos de violencia familiar. Para ello, se deberán generar mecanismos efectivos de implementación y seguimiento a las órdenes de protección.

1.2.4.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 4.1.1 *Diseño del Protocolo de Órdenes de Protección para el Estado de Guerrero*

El Poder Judicial del Estado de Guerrero informó que el Protocolo se encuentra en proceso de diseño y el avance que se presenta es la convocatoria para la consultoría para su elaboración, emitida por el Fondo de Población de Naciones Unidas.

4.1.2 *Implementación del Protocolo de órdenes de protección.*

Al respecto, el Poder Judicial del estado de Guerrero informó que, a reserva de la implementación de Protocolo de órdenes de protección, se diseñó el Programa de Integración para dar Cumplimiento al Decreto de Reforma a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, en Materia de Órdenes de Protección, en coadyuvancia con la Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Seguridad Pública, para trabajar la socialización de la reforma con los municipios de la administración 2021-2024 y organizaciones de sociedad civil, así como la articulación entre autoridades de los tres niveles y órdenes de gobierno.

En este sentido, se reportó la realización de mesas de trabajo con los municipios alertados, dando seguimiento al Programa de Integración para dar cumplimiento al Decreto de Reforma a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, en materia de Órdenes de Protección, en coordinación con la Fiscalía General del Estado, del cual se ha realizado la socialización de la aludida reforma en los municipios con declaratoria de alerta de violencia de género contra la

mujeres por violencia feminicida de forma presencial, en las siguientes sedes y fechas:

1. Acapulco de Juárez, realizada el 6 de diciembre de 2021;
2. Tlapa de Comonfort, realizada el 18 de marzo de 2022;
3. Zihuatanejo de Azueta, realizada el 25 de marzo de 2022;
4. Iguala de la Independencia, realizada el 22 de septiembre de 2022;
5. Ometepepec, realizada el 18 de octubre de 2022;
6. Chilpancingo de los Bravo, realizada el 3 de noviembre de 2022;
7. Coyuca de Catalán, realizada en modalidad virtual el 15 de noviembre de 2022, y
8. Ayutla de los libres, realizada el 16 de noviembre de 2022.

Asimismo, se informó que en las reuniones de trabajo participaron presidentes municipales, secretarías y secretarios generales, síndicas y síndicos, regidoras y regidores, directores de área, policías municipales, así como juezas y jueces calificadores con la finalidad de fortalecer los lazos de colaboración para la emisión y seguimiento en materia de órdenes de protección, priorizando los temas de los términos, ratificaciones, competencia, denuncias anónimas, capacitación, difusión y acceso a la justicia.

Además, se informó que se realizó una mesa de trabajo con Organizaciones de Sociedad Civil, Barras y Colegios de Abogados, Defensoras y Defensores de Derechos Humanos y público interesado, en la que se analizó y se generaron aportes para implementar y dar seguimiento a las órdenes de protección desde la experiencia de quienes dan acompañamiento y asesoría jurídica.

De igual forma, se reportó la mesa de trabajo virtual realizada con juezas y jueces de paz del estado de Guerrero para identificar buenas prácticas y áreas de oportunidad para la emisión y seguimiento en órdenes de protección desde su función jurisdiccional.

Finalmente, para dar difusión a la reforma en materia de órdenes de protección, se diseñó un tríptico informativo y cartel con código QR, en el que puede descargarse la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

1.2.4.2 Análisis del GIM

El GIM toma conocimiento de los trabajos de elaboración del Protocolo de Órdenes de Protección para el Estado de Guerrero, es necesario contar con más información al respecto para poder retroalimentar dichos trabajos.

Respecto al Programa de Integración para dar Cumplimiento al Decreto de Reforma a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, en Materia de Órdenes de Protección, se celebra la implementación de una estrategia para la integración del Protocolo de Órdenes de Protección para el Estado de Guerrero, y los materiales diseñados para la difusión en materia de órdenes de protección.

Es importante señalar que, si bien se informa que se han realizado las mesas de trabajo en ocho de los municipios con declaratoria de AVGM, no se incluyen evidencias respecto a los resultados de dichas mesas.

Para el seguimiento y evaluación de la presente medida se aprobaron los siguientes indicadores:

Indicador	Dirección de Medidas Cautelares y Ejecución de Sentencias cuenta con nuevas facultades
Medio de verificación	Por definir
Responsable	Poder Judicial del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Por definir
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que la Dirección cuenta con nuevas facultades cuando se han realizado los cambios normativos correspondientes para que la misma cuenta con la facultad para monitorear y dar seguimiento a la adecuada aplicación de medidas y órdenes de protección a mujeres víctimas de violencia.

Indicador	Protocolo de Órdenes de Protección elaborado y publicado
Medio de verificación	Protocolo publicado en el Periódico Oficial del Estado de Guerrero
Responsable	Poder Judicial del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Junio 2023
Retroalimentación del GIM	<p>Para este indicador se entiende que el Protocolo está elaborado cuando se cuenta con un documento oficial que establece el fundamento normativo, los procedimientos y los instrumentos necesarios para otorgar órdenes o medidas de protección para mujeres víctimas de violencia. El documento deberá contar como mínimo con los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fundamento normativo - antecedentes - objetivos - resultados esperados - principios para el otorgamiento de órdenes/medidas - perfil de personas usuarias - procedimientos - áreas involucradas - seguimiento - monitoreo y evaluación <p>El borrador de Protocolo único de atención deberá ser compartido con el GIM para su revisión y retroalimentación</p>

Indicador	Porcentaje de órdenes de protección que son otorgadas conforme a lo establecido en el Protocolo de Órdenes de Protección.
------------------	---

Medio de verificación	Registro Estatal de Seguimiento a Órdenes de Protección Resultado de encuesta aplicada a personas servidoras públicas
Responsable	Poder Judicial del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que el protocolo ha sido adecuadamente implementado cuando se recopila información detallada sobre el número de solicitudes presentadas, el número de solicitudes otorgadas, y el número de solicitudes que fueron otorgadas conforme a lo establecido en el protocolo y que se encuentra apropiadamente registrado y documentado. Asimismo, se incluirá la realización de estudios de percepción de funcionarias/os y de personas usuarias sobre cómo está funcionando la aplicación del protocolo, incluyendo unidades jurisdiccionales, administrativas y de investigación.

Indicador	Ley Número 553 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano De Guerrero armonizada y publicada
Medio de verificación	Armonización
Responsable	Congreso del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Por definir
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que la Ley 553 ha sido adecuadamente armonizada cuando se realiza una reforma legislativa que homologa lo establecido en la Ley General de Acceso, específicamente respecto al artículo 27 que se refiere a las órdenes de protección para mujeres víctimas de violencia. Se entiende que la reforma se ha concretado cuándo aparece publicada en el Periódico Oficial del Estado.

Indicador	Porcentaje de mujeres que han recibido seguimiento después de otorgada su orden de protección
Medio de verificación	Expedientes de orden o medida de protección. Carpeta de investigación
Responsable	Posible responsable: Dirección de Órdenes de Protección (Secretaría de Seguridad Pública) BANAVIM
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador hace referencia al proceso de seguimiento implementado por las y los servidores públicos responsables de monitorear la correcta implementación de las órdenes de protección otorgadas, verificando periódicamente la condición en la que se encuentra la beneficiaria de la orden de protección y conforme a los protocolos o estándares establecidos para este fin. Conforme a lo establecido como procedimiento, deberá registrarse quién dará ese seguimiento, frecuencia del mismo, condiciones de la

	beneficiaria, etc. La documentación para la comprobación del presente indicador debe incluir documentos y evidencia del proceso de seguimiento. Se deberá tener en cuenta que el seguimiento corresponde a la autoridad que otorga la orden de protección conforme al protocolo establecido y de acuerdo a los detalles respecto a la coordinación entre diferentes autoridades o instancias.
Fórmula	Número de mujeres con orden de protección que cuentan con un registro actualizado de seguimiento / número de mujeres con orden de protección por 100

Indicador	Porcentaje de carpetas de investigación iniciadas contra personas agresoras derivadas de incumplimiento de órdenes de protección.
Medio de verificación	Expedientes de orden o medida de protección. Carpeta de investigación
Responsable	Posible responsable: Dirección de Órdenes de Protección (Secretaría de Seguridad Pública) BANAVIM
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a la carpeta de investigación que se abre por el inicio de un proceso de responsabilidad contra la persona agresora, al denunciarse o comprobarse que no está cumpliendo con la medida y orden de protección definida por la autoridad. Se entiende que la carpeta de investigación se ha abierto cuando la autoridad responsable del seguimiento ingresa en el expediente del caso un reporte de incumplimiento conforme a lo establecido en el protocolo para el seguimiento a la implementación de las órdenes o medidas de protección. Los elementos sobre el seguimiento a las órdenes de protección incluidos en el protocolo deberán contemplar el dar vista a MP para iniciar investigación por delito de desobediencia y resistencia de particulares, proporcionando las constancias que acrediten el hecho.
Fórmula	Número de carpetas de investigación iniciadas por incumplimiento de orden o medida de protección / número de expedientes con orden o medida de protección por 100

Indicador	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia con orden de protección que perciben que han recuperado su sensación de seguridad frente a las personas agresoras.
Medio de verificación	Expedientes de orden o medida de protección. Carpeta de investigación
Responsable	Posible responsable: Dirección de Órdenes de Protección (Secretaría de Seguridad Pública) BANAVIM
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a la opinión provista por las mujeres beneficiarias de las órdenes o medidas de protección otorgadas y que al consultarlas

	<p>proveen una opinión positiva sobre el resultado e impacto de la orden o medida. Se entenderá que la opinión de las beneficiarias es positiva cuando expresan que se sienten más seguras, tranquilas, menos preocupadas o más protegidas.</p> <p>Para recopilar la información relacionada con el presente indicador, la instancia responsable deberá aplicar algún tipo de encuesta de servicio o satisfacción al universo de beneficiarias. Estas deberán aplicar durante el período en que la orden de protección está vigente y tan pronto ésta concluye, y considerará la percepción de las mujeres sobre su vida, libertad, seguridad e integridad.</p>
Fórmula	<p>Número de mujeres que cuentan con orden o medida de protección que se sienten más seguras / número mujeres de mujeres que cuentan con orden o medida de protección por 100</p>

1.2.4.2 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Considerar al GIM en la implementación del Programa de Integración para dar Cumplimiento al Decreto de Reforma a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, en Materia de Órdenes de Protección;
- Presentar los avances en la integración del Protocolo de Órdenes de Protección para el Estado de Guerrero, para retroalimentación del GIM, y
- Diseñar un mecanismo de seguimiento a la implementación de las órdenes de protección.

1.2.5 Quinta Medida de Seguridad

Crear y fortalecer las agrupaciones estatales, municipales o mixtas especializadas en seguridad pública, así como células municipales de reacción inmediata. Estas agrupaciones deberán integrarse multidisciplinariamente, actuar coordinadamente entre ellas y otros actores estratégicos, y su personal deberá estar capacitado para ejecutar sus funciones con perspectiva de género.

1.2.5.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 5.2.1 *Brindar asesoramiento a los municipios para la creación de las unidades municipales especializadas de la policía de género.*

Se informó que, del mes de junio al mes de diciembre de 2022, se realizaron tres reuniones con los municipios de Acapulco de Juárez, Chilpancingo de los Bravo y San Marcos, y dos capacitaciones impartidas en los municipios de San Marcos y Tecpan para crear su Unidad Policial de Género (UPG).

Acción 5.2.2 *Capacitar a elementos de la UPG municipal y estatal, en materia de prevención y atención de la violencia de género hacia mujeres en el ámbito familiar.*

Al respecto, se reportó que se realizaron tres capacitaciones dirigidas a policías de los municipios de Cochoapa el Grande, Metlatónoc, y Atlamajalcingo del Monte.

Asimismo, se informó sobre la impartición de 74 capacitaciones a personal de la policía del Estado, beneficiando a 2 mil 242 policías estatales, de las cuales son 950 mujeres y 1 mil ,291 hombres, y 26 acciones de sensibilización y difusión para la actuación policial con perspectiva de género (conversatorios, material informativo impreso y digital, módulos informativos), beneficiando a 5 mil 850 personas pertenecientes a cuerpos de seguridad pública estatal y municipal, siendo 2 mil 047 mujeres y 3 mil 803 hombres.

1.2.5.2 Análisis del GIM

El GIM toma conocimiento de las acciones reportadas por la Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero, sin embargo, para el seguimiento de la presente medida es necesario conocer el funcionamiento de la Unidad Policial de Género, con cuántos elementos cuenta, su programa de capacitación y certificaciones, sus mecanismos coordinación y de evaluación, y principales resultados en la implementación de sus labores.

Asimismo, se identificaron acciones en municipios que no cuentan con declaratoria, si bien, el objetivo de la implementación de las medidas de la declaratoria es hacerlas en todo el estado, para la retroalimentación y seguimiento se tienen como prioritarios a los nueve municipios señalados en la declaratoria, por lo que es importante que se reporten las acciones realizadas en dichos municipios.

En este sentido, los indicadores de seguimiento a la presente medida son:

Indicador	Porcentaje de personal de UPG que está adecuadamente capacitado.
Medio de verificación	Aplicación de cuestionarios pre/post de cada capacitación realizada Aplicación de evaluación general de las capacitaciones realizadas Análisis cualitativo y cuantitativo de la fuente de información identificada
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende como personal de la UPG a las y los servidores públicos formalmente contratados para trabajar en dicha unidad, y desarrollar tareas para prevenir, atender y sancionar la violencia hacia mujeres en plataformas digitales. Se entiende que el personal está adecuadamente capacitado cuando ha completado procesos formativos en materia de: - protocolo de actuación - perspectiva de género - derechos humanos de las mujeres - prevención y atención de la violencia - modalidades de violencia en línea contra mujeres - identificación de discurso de odio - pornografía

Fórmula	Número de personal de la UPG adecuadamente capacitado / Número de personal de UPG por 100
----------------	---

Indicador	Porcentaje de unidades policiales de género creadas y funcionando adecuadamente
Medio de verificación	Actas de sesión de cabildo donde se aprueba la creación de la unidad Actas de mesas de trabajo para la coordinación/asesoría entre municipio y SSP del Estado Tarjeta informativa
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Junio 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las unidades policiales de género que se encuentran formalmente constituidas. Se entenderá que la unidad está creada cuando cuenta con personal designado, persona responsable de la unidad, cuenta con un espacio físico para el trabajo del personal de la unidad, así como con recursos materiales y monetarios suficientes para operar adecuadamente, e implementa el protocolo. La creación de las respectivas unidades deberá realizarse conforme a los Lineamientos para la creación de unidades especializadas de la policía para la atención de violencia de género.
Fórmula	Número de unidades policiales de género creadas / Número de unidades policiales de género necesarias por 100

Indicador	Porcentaje de personal de las UPG que está adecuadamente capacitado
Medio de verificación	Aplicación de cuestionarios pre/post de cada capacitación realizada Aplicación de evaluación general de las capacitaciones realizadas Análisis cualitativo y cuantitativo de la fuente de información identificada
Responsable	Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende como personal de las unidades policiales de género a las y los servidores públicos formalmente contratados para trabajar en dicha unidad, y desarrollar tareas para prevenir, atender y sancionar la violencia hacia mujeres en plataformas digitales. Se entiende que el personal está adecuadamente capacitado cuando ha completado procesos formativos en materia de: - protocolo de actuación - perspectiva de género - derechos humanos de las mujeres - prevención y atención de la violencia - modalidades de violencia en línea contra mujeres
Fórmula	Número de personal de UPG adecuadamente capacitado / Número de personal de UPG por 100

1.2.5.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Se deberá fortalecer la coordinación entre las autoridades estatales y municipales para la integración de las agrupaciones especializadas;
- Se deberá reportar el funcionamiento de la Unidad Policial de Género, estructura orgánica; programas de capacitación; informes de actividades, etc.

1.3 Atención a Medidas de Justicia

1.3.1 Primera Medida de Justicia

Fortalecer la Fiscalía General del Estado de Guerrero, particularmente las Agencias Especializadas en investigación y atención a los delitos de feminicidio y homicidio dolosos de mujeres, así como la especializada en delitos sexuales y de violencia familiar y la de desaparición forzada de personas no localizadas, a la diligente ejecución de medidas como la elaboración de protocolos de investigación, cadenas de custodia y servicios periciales con base en estándares internacionales, así como a la efectividad de la estrategia de capacitación a servidoras y servidores públicos.

Para ello se deberá crear una unidad de análisis y evaluación de las labores de investigación y proceso de los delitos que se denuncien.

Asimismo, se sugiere crear una Unidad de Contexto para la investigación de feminicidios, homicidios dolosos de mujeres, violencia sexual y desaparición de mujeres que, mediante la elaboración de análisis antropológicos, sociológicos y psicosociales, permita identificar, entre otros, las dinámicas delictivas y de violencia contra las mujeres en la entidad.

Es indispensable llevar a cabo un mapeo de los delitos cometidos en contra de mujeres, particularmente de los feminicidios, homicidios dolosos de mujeres, violencia sexual y desaparición de mujeres y sus tentativas, con la finalidad de generar políticas públicas focalizadas para la atención y erradicación de la violencia contra las mujeres.

1.3.1.1 Acciones realizadas por el estado

Acción 1.1.1 *Equipar las mesas de atención al delito de feminicidios instaladas en los 9 municipios con AVGM.*

Acción 1.1.2 *Equipar las Instalaciones de las Agencias del Ministerio Público de Delitos Sexuales y Violencia Familiar de los 9 municipios con AVGM.*

Acción 1.1.3 *Equipar las oficinas de la Alerta Alba que ocupa dentro de la Fiscalía Especializada en Desaparición Forzada y Búsqueda de Personas.*

Acción 1.1.4 *Equipamiento de Alerta Amber Guerrero*

Respecto de estas acciones, se informó que el 7 de julio del 2022 se remitió a la Secretaría de Planeación y Desarrollo el Anteproyecto de Egresos 2023 de la Fiscalía General del Estado de Guerrero, en su vertiente de gasto de inversión.

Asimismo, el 16 de julio del 2022, se remitió el Anteproyecto de Egresos 2022 de la Fiscalía General del Estado de Guerrero, a la Secretaría de Finanzas y Administración, en los citados documentos se incluyó el Programa de Atención a las Alertas de Género en Contra de las Mujeres y la Transversalización de la Perspectiva de Género en la Fiscalía de la siguiente manera:

Actividad	Monto Solicitado	Monto autorizado
Transversalización de la Perspectiva de Género Implementada	\$1,494,000.00	0
Equipamiento de las instalaciones de la Fiscalía General del Estado en los ocho Municipios con AVGM otorgado	\$26,660,000.00	\$2,000,000.00
Capacitación Permanente en Materia de Derechos Humanos, Perspectiva de Género y Contención Emocional realizada	\$2,154,000.00	0
Total	\$30,320,000.00	\$2,000,000.00

De igual forma, se reportó que en la página 132 del Decreto Número 424 del Presupuesto de Egresos del Estado de Guerrero para el Ejercicio Fiscal 2023, que contienen la tabla del Analítico por Dependencia Ejecutora y Fuentes de Financiamiento autorizado a la Fiscalía General.

Acción 1.2.1 *Elaborar protocolos de investigación, cadenas de custodia y servicios periciales con base en estándares internacionales, revisados por parte de especialistas en género y derechos humanos de las mujeres.*

La FGEG informó que se elaboró el *Protocolo para la Preservación del Lugar de Intervención y Procesamiento de Indicios o Evidencias y Cadena de Custodia*, el cual tiene como objetivo establecer los procedimientos técnicos científicos necesarios para garantizar la mismidad y autenticidad de los indicios o elementos materiales probatorios, mediante actividades de control y elaboración de registros, que demuestren la continuidad y trazabilidad de la Cadena de Custodia, con el fin de incorporarlos por medio de prueba en el proceso penal, el cual a la fecha está en proceso de revisión para posteriormente realizar los trámites administrativos de publicación correspondientes.

Asimismo, se reportó que se iniciaron los trabajos de elaboración del Protocolo de Atención e Investigación Pericial con Perspectiva de Género y Derechos Humanos de la Fiscalía, la cual tiene como objetivo lograr mediante una guía integral y una investigación pericial con perspectiva de género y derechos humanos, mediante un servicio de procuración de justicia expedito, eficaz, eficiente y confiable, con

servidores públicos éticos, profesionales y comprometidos, que en sus actuaciones se sujeten invariablemente al cumplimiento de los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto pleno a los derechos humanos y garantizar con ello el acceso a la justicia y a la seguridad jurídica de los guerrerenses y de quienes nos visitan, el cual se trabajara con las diversas disciplinas de la Coordinación General de Servicios Periciales de esta institución, mismas que fortalecerán el protocolo en mención.

Acción 1.2.2 *Actualización del "Protocolo y Principios Básicos en la Investigación y Atención de los Delitos Contra la Libertad Sexual para las Agencias del Ministerio Público Especializadas en Delitos Sexuales y Violencia Familiar de la Fiscalía General del Estado".*

Se informó que está en etapa de revisión y reestructuración, en la Dirección General de Estudios Legislativos.

Acción 1.4.1 *Elaborar una convocatoria interna o invitación directa a personal adscrito a la Fiscalía General del Estado de Guerrero, para que forme parte de la Unidad de Análisis y Contexto (UAC-GRO).*

Acción 1.4.2 *Selección de personal especializado a través de sus hojas de vida.*

Acción 1.4.3 *Capacitar al personal que conformará la UAC-GRO, así como personal operativo de los municipios con AVGM, a través de cursos y capacitaciones especializadas en el tema.*

Acción 1.4.4 *Reestructurar y alimentar la Plataforma VIVE-GUERRERO.*

Acción 1.4.5 *Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Unidad Especializada en Revisión de Expedientes.*

Acción 1.4.6 *Elaboración de informe de contexto.*

Se informó que el 19 de enero de 2022, con base a los Lineamientos para la Obtención y Aplicación de Recursos Destinados a las Acciones de Coadyuvancia para las Declaratorias de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en Estados y Municipios, para el ejercicio fiscal 2022, se solicitó a CONAVIM, participación bajo la modalidad: Crear y/o fortalecer las Unidades de Análisis de Contexto en las Procuradurías o Fiscalías para el análisis delictivo con perspectiva de género, a fin de que estas puedan apoyar en la investigación de los feminicidios, homicidios doloso y desapariciones de niñas y mujeres.

En este sentido, el 31 de enero de 2022, mediante oficio CNPEVM/CAAEVF/139/2022, se comunicó precedente el proyecto AVGM/GRO/AC1/FGE/14, por la cantidad de \$1,400,00.00 (Un millón cuatrocientos mil pesos 00/MN), y el 17 de agosto de 2022, se realizó la transferencia a la Secretaría de Finanzas y Administración, por el monto

otorgado, previos trámites administrativos y el día 29 de agosto del 2022 se transfirió el recurso a la cuenta de la Fiscalía General del Estado de Guerrero.

Por lo que se realizaron los trabajos para la integración de la Unidad de Análisis y Contexto, para lo cual se sensibilizó y capacitó a personal sustantivo, el cual integrará la unidad de análisis y contexto.

De igual manera, para dar continuidad de los trabajos realizados en la plataforma VIVE-GUERRERO, se reestructuró y alimentó con 25 carpetas de investigación de delitos relacionados a la violencia de género, se tuvieron mesas de trabajo con personal de las Fiscalías Especializadas, de donde se solicitaron las carpetas de investigación, en las cuales se expuso el funcionamiento de la unidad de análisis y contexto, así como se les informaron las posibles líneas de investigación a seguir dentro de las carpetas de investigación.

Finalmente, se elaboró un modelo de análisis de contexto con los parámetros, que sentará las bases para el buen desempeño de las funciones del personal que integrará la citada unidad.

1.3.1.2 Análisis del GIM

Con base en el análisis de la información reportada por la FGEG, respecto al fortalecimiento de las áreas especializadas de la Fiscalía, el GIM considera insuficiente la información presentada, ya que no se incluyó el Anteproyecto de Egresos 2023 de la Fiscalía General del Estado de Guerrero, en ese sentido se desconoce la estrategia de fortalecimiento, en materia de equipamiento. Asimismo, es necesario realizar un diagnóstico de necesidades de las Agencias del Ministerio Público de Delitos Sexuales y Violencia Familiar de los nueve municipios con AVGM, las oficinas de protocolo Alba que ocupa dentro de la Fiscalía Especializada en Desaparición Forzada y Búsqueda de Personas, la Alerta Amber Guerrero, para justificar la solicitud del presupuesto y que las gestiones ante el Congreso del Estado de Guerrero sean más sólidas.

En lo referente a los Protocolos, si bien se informa un avance en su integración, no fueron remitidas las evidencias o los borradores que se están trabajando, por lo que el GIM no puede realizar una retroalimentación al respecto.

Sobre la Unidad de Análisis y Contexto se desconoce el procedimiento de conformación de esta instancia, se toma conocimiento de las acciones de capacitación realizadas a quienes, formarán parte de la Unidad, sin embargo, hasta no contar con dicha Unidad no es posible dar seguimiento a los trabajos de dicho personal.

Los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación de la medida son:

Indicador	Agencias especializadas para la investigación y atención con capacidades materiales para desarrollar su labor
Medio de verificación	Informe de Análisis de las condiciones de las agencias especializadas para la investigación y atención de los delitos de feminicidio y homicidio doloso de mujeres. Estrategia para el equipamiento de agencias especializadas. Informes de avances para el equipamiento de agencias especializadas.
Responsable	Fiscalía General del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende por áreas especializadas a todas aquellas agencias especializadas involucradas en procesos de investigación y atención de delitos de feminicidio, homicidio doloso de mujeres, agencia de delitos sexuales y violencia familiar, fiscalía de desaparición forzada y búsqueda de personas, entre otras. Se entenderá que dichas agencias cuentan con las capacidades materiales necesarias para desarrollar adecuadamente sus labores de investigación y atención cuando: - tienen un espacio físico claramente asignado - el espacio asignado tiene las dimensiones apropiadas para que el personal pueda desarrollar sus labores - el personal cuenta con el equipo y material completo para desarrollar sus labores - la agencia cuenta con el presupuesto mínimo adecuado para desarrollar sus labores

Indicador	Porcentaje de personas usuarias de los servicios otorgados por agencias especializadas que refieren tener una opinión positiva acerca de la atención recibida
Medio de verificación	Encuestas de satisfacción a personas usuarias
Responsable	Fiscalía General del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Junio 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para verificar el cumplimiento de este indicador será necesario que la institución responsable desarrolle un análisis preliminar sobre las condiciones actuales de cada agencia a fin de identificar las áreas específicas de mejora, así como dar seguimiento puntual para el cumplimiento de cada condición deseable para considerar que la agencia se encuentre debidamente equipada.

Indicador	Protocolos estatales para la investigación y atención actualizados e implementados
Medio de verificación	Documentos de cada uno de los protocolos

Responsable	Fiscalía General del Estado
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	<p>Este indicador se refiere a instrumentos especializados utilizados para la apropiada investigación y atención de los delitos de feminicidio, homicidio doloso de mujeres, delitos sexuales y violencia familiar ocurridos en el estado. Se entiende que un protocolo ha sido creado cuando se cuenta con un documento oficial, debidamente aprobado y que se encuentra publicado y accesible. Para que este indicador se asuma como cumplido deberá contarse con los siguientes protocolos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Protocolo de cadena de custodia y servicios periciales - Protocolo y principios básicos de delitos contra la libertad sexual <p>Se entenderá que los protocolos están siendo implementados cuando por lo menos se comprueba que el personal responsable ha sido adecuadamente capacitado en el contenido y uso de cada uno de los protocolos.</p> <p>Cada uno de los borradores de protocolo deberá ser compartido con el GIM para su revisión y retroalimentación previo a su aprobación</p>

Indicador	Unidad de Análisis y Evaluación de Procesos de Investigación creada y funcionando adecuadamente
Medio de verificación	Acuerdo de creación de la unidad, incluyendo lineamientos sobre funciones de la Unidad. Organigrama de la Unidad. Informes de actividades de la Unidad
Responsable	Fiscalía General del Estado
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que la Unidad de análisis y evaluación de procesos se ha creado cuando cuenta con: una persona responsable designada, personal designado y adecuadamente capacitado, un reglamento interno y organigrama, espacio físico exclusivo, equipo y materiales de trabajo, y un presupuesto designado para el adecuado desarrollo de sus labores.

Indicador	Porcentaje de carpetas de investigación revisadas y con dictamen o resolución sobre la revisión realizada.
Medio de verificación	Registro de revisión
Responsable	Fiscalía General del Estado
Fecha de cumplimiento	Junio 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las carpetas de actos de investigación donde se detectan omisiones, se evalúa la calidad y eficiencia de las investigaciones, se identifican áreas de oportunidad y se proponen estrategias para mejorar la investigación.

Fórmula	Número de carpetas de investigación que han sido revisadas y cuentan con un dictamen de revisión / Número de carpetas de investigación por 100
----------------	--

Indicador	Unidad de Análisis y Contexto funcionando adecuadamente
Medio de verificación	Acuerdo de creación de la Unidad Reglamento interno de la Unidad Organigrama de la Unidad Informes de actividades de la Unidad
Responsable	Fiscalía General del Estado
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que la Unidad de análisis y contexto se ha creado cuando cuenta con: una persona responsable designada, personal designado, un reglamento interno y organigrama, espacio físico exclusivo, equipo y materiales de trabajo, y un presupuesto designado para el adecuado desarrollo de sus labores, y un plan de acción o programa de trabajo. Asimismo, se entenderá que esta unidad se encuentra funcionando adecuadamente cuando presenta informes de análisis que son tomados en cuenta por las autoridades responsables de los procesos de investigación.

1.3.1.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Compartir con el GIM el proyecto de fortalecimiento de las áreas especializadas de la FGEG;
- Remitir los borradores o avances de los Protocolos para la Preservación del lugar de Intervención y Procesamiento de Indicios o Evidencias y Cadena de Custodia, y el de Atención e Investigación Pericial con Perspectiva de Género y Derechos Humanos de la Fiscalía;
- Para la creación de la Unidad de Análisis y Contexto se recomienda realizar un proceso en varias etapas:
 - Primera Etapa: Realizar un diagnóstico, con el objetivo de conocer el marco normativo, estructura, funcionamiento del área o áreas de la Fiscalía encargadas de la investigación de casos de violencia de género contra las mujeres, a partir de la revisión y análisis de la legislación, reglamentos, protocolos y manuales operativos; el acceso a información respecto a los recursos humanos y logísticos disponibles; procedimientos y metodología de la investigación; así como de entrevistas a personal de dichas áreas y a personas usuarias de los servicios;
 - Etapa 2: Hacer una propuesta de Diseño, establecimiento y operación de la Unidad de Análisis y Contexto para la investigación de casos de feminicidio y desapariciones de niñas y mujeres, debe presentarse como un área estratégica de la Procuraduría General de Justicia de Guerrero, en el marco de cumplimiento de las acciones establecidas

en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para dicha entidad, y

- o Etapa 3: Establecimiento y operación de la Unidad de Análisis y Contexto, estará determinada una vez presentado el Informe Diagnóstico y Diseño, por el tiempo y las gestiones de estudio, consulta y socialización del Informe, atendiendo la compatibilidad con el marco normativo y reglamentario, la disponibilidad de recursos humanos y logísticos como la decisión política para implementar el modelo propuesto.

1.3.2 Segunda Medida de Justicia

Conformar un grupo-unidad especializada, encargada exclusivamente de revisar los expedientes y las carpetas de investigación, relacionadas con los feminicidios u homicidios dolosos de mujeres de los últimos 8 años. Entre las funciones que deberá ejecutar esta Unidad se encuentra el diagnóstico de los expedientes en archivos o reserva y la identificación de las posibles deficiencias en las investigaciones con el propósito de sugerir las diligencias que podrían llevarse a cabo para el esclarecimiento de los hechos.

1.3.2.1 Acciones realizadas por el estado

No se informaron avances respecto a las dos acciones propuestas para el cumplimiento de la presente medida.

1.3.2.2 Análisis del GIM

En esta medida no hay ningún tipo de avance, no hay elementos para hacer un análisis, no se presenta la metodología para la creación de la Unidad especializada para la revisión de expedientes y carpetas de investigación, tampoco un acuerdo o decreto de creación, u otro elemento que sirva de evidencia de avance.

No se omite señalar que preocupa a este GIM que, a pesar de los años de implementación de esta medida, la autoridad responsable no presente ningún avance, cuando incluso se aprobaron recursos para el cumplimiento de la medidas, entre ellos los trabajos para la elaboración de la Metodología de Análisis de Investigaciones de Feminicidios y Muertes Violentas de Mujeres y Niñas, en el marco de la Iniciativa Spotlight.

Los indicadores aprobados para el seguimiento de la medida son los siguientes:

Indicador	Unidad Especializada en Revisión de Expedientes reinstalada y funcionando adecuadamente
Medio de verificación	Acuerdo de integración Acta de reinstalación de la unidad Actas de reuniones de la unidad Plan o esquema de trabajo de la unidad

	Registro de expedientes revisados por la unidad
Responsable	Fiscalía General del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que la unidad especializada en revisión de expedientes se ha creado cuando cuenta con: un equipo de trabajo multidisciplinario claramente identificado y designado, una metodología claramente definida para la revisión de cada expediente, así como el proceso para la revisión de los mismos, un cronograma de trabajo para la revisión de expedientes. Asimismo, se entenderá que esta unidad se encuentra funcionando adecuadamente cuando presenta informes de revisión de los expedientes con sus resultados, y dan seguimiento a los expedientes conforme a las recomendaciones emitidas.

Indicador	Porcentaje de expedientes y carpetas de investigación revisadas y con recomendaciones
Medio de verificación	Informe de avances en la revisión de expedientes y carpetas de investigación
Responsable	Fiscalía General del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Agosto 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que la revisión solo se hará sobre la totalidad de los expedientes y las carpetas de investigación, relacionadas con los feminicidios u homicidios dolosos de mujeres de los últimos 8 años (rangos: 2014-2017 antes del protocolo / 2018-2021 ya con el protocolo)
Fórmula	$\frac{\text{Número de expedientes y carpetas de investigación sobre feminicidio y homicidio doloso de mujeres revisados}}{\text{Número de expedientes y carpetas de investigación sobre feminicidio y homicidio doloso de mujeres}} \times 100$

1.3.2.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Conformar el grupo encargado de realizar la revisión de las carpetas;
- Se recomienda trabajar con la Metodología de Análisis de Investigaciones de Feminicidios y Muertes Violentas de Mujeres y Niñas;
- Remitir un cronograma de trabajo e informes parciales de los avances en la revisión de las carpetas, y
- Generar las gestiones correspondientes, a partir de los resultados de la revisión de las carpetas.

1.3.3 Tercera Medida de Justicia

Conformar un grupo-unidad especializada en la que se involucren las autoridades de procuración e impartición de justicia- encargada de emprender las acciones necesarias para emitir las sanciones correspondientes respecto de los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres.

1.3.3.1 Acciones realizadas por el estado

No se reportaron avances respecto a la implementación de esta medida.

1.3.3.2 Análisis del GIM

A pesar de haber planeado dar cumplimiento a la conformación de un Grupo-unidad especializada en la que se involucren las autoridades de procuración e impartición de justicia encargadas de emprender las acciones necesarias para emitir las sanciones correspondientes respecto de los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres, con un plazo de cumplimiento a la fecha vencido, no se reportó ninguna acción por parte de la Fiscalía General del Estado, Tribunal Superior de Justicia, Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Guerrero y Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero que son corresponsables en el cumplimiento de esta medida.

Es preciso mencionar que las acciones propuestas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas, no están encaminadas al objetivo de la medida, por lo que es necesario realizar un replanteamiento de dichas acciones a la luz de lograr una retroalimentación por parte de las autoridades de la Fiscalía General del Estado, Tribunal Superior de Justicia, Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Guerrero y Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero, sobre las sanciones correspondientes respecto de los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres, desde su ámbito de competencia.

1.3.3.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- La Fiscalía General del Estado y el Tribunal Superior de Justicia deberán coordinarse para identificar las mejoras necesarias en el proceso de emisión de las sanciones correspondientes respecto de los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres, con base en sus competencias. Asimismo, se deberán apoyar de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Guerrero y la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero para que coadyuven en dicho proceso.
- Programar mesas de trabajo donde participen: La Fiscalía General del Estado, el Tribunal Superior de Justicia, la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Guerrero y la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero (Instancias involucradas en la procuración e impartición

de justicia) para emprender las acciones necesarias para emitir las sanciones correspondientes respecto de los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres.

- Elaborar un informe final de un marco jurídico.

1.3.4 Cuarta Medida de Justicia

Conformar un grupo de trabajo que revise y analice exhaustivamente la legislación estatal existente relacionada con los derechos de las mujeres y niñas para detectar disposiciones que menoscaben o anulen sus derechos. Consecuentemente se deberá establecer una agenda legislativa encaminada a reformar, derogar o abrogar dichas disposiciones

1.3.4.1 Acciones realizadas por el estado

No se reportaron avances respecto a la implementación de esta medida.

1.3.4.2 Análisis del GIM

A pesar de haber planeado dar cumplimiento a la conformación de un grupo de trabajo que revise y analice exhaustivamente la legislación estatal existente relacionada con los derechos de las mujeres y niñas para detectar disposiciones que menoscaben o anulen sus derechos y derivado de ello establecer una agenda legislativa encaminada a reformar, derogar o abrogar dichas disposiciones, con un plazo de cumplimiento a la fecha vencido, no se reportó ninguna acción por parte del Honorable Congreso del Estado de Guerrero.

Este GIM considera que la Comisión para la Igualdad de género del Poder Legislativo, como responsable de dar cumplimiento a esta medida, además de convocar a las instancias coadyuvantes para su cumplimiento y, considerando que a través de la estrategia Spotlight se cuenta con un diagnóstico de Guerrero sobre el marco legal y normativo, donde los principales hallazgos se pueden incorporar en la agenda legislativa que presenta la Comisión para la Igualdad de Género e impulsar reformas legislativas para adecuar el marco jurídico vigente a los estándares internacionales en materia de derechos humanos y de prevención en la erradicación de la violencia contra las mujeres y niñas.

Los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación de la medida son:

Indicador	Análisis de marco normativo estatal en materia de derechos humanos de las mujeres y niñas elaborado y publicado
Medio de verificación	Informe de análisis
Responsable	Comisión de Igualdad Congreso del Estado

Fecha de cumplimiento	Marzo 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que el análisis se ha realizado cuando la instancia responsable presenta y publica un informe detallado sobre el trabajo realizado, una agenda legislativa de reforma, y propuestas concretas de reforma para integrar de una o varias iniciativas de ley. Asimismo, el informe deberá estar accesible y descargable en formato digital en la página del Congreso del Estado de Guerrero.

Indicador	Porcentaje de iniciativas de ley presentadas en el Congreso que responden a las propuestas de reforma incluidas en el reporte de análisis del marco normativo estatal
Medio de verificación	Gaceta Parlamentaria del Congreso Local
Responsable	Comisión de Igualdad del Congreso del Estado
Fecha de cumplimiento	Abril 2023 Noviembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que las iniciativas son todas aquellas que se encuentran en alguna etapa del proceso legislativo para la aprobación de leyes (presentada, enviada a comisión, dictaminación) y cuyas propuestas de reforma incluyen una o más propuestas de las presentadas en el informe de análisis del marco normativo estatal en materia de derechos humanos de las mujeres y niñas.
Fórmula	$\frac{\text{Número de iniciativas que incluyen propuestas del informe de análisis presentadas}}{\text{Número Total de iniciativas en materia de derechos humanos de las mujeres presentadas}} \times 100$

1.3.4.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Se deberá tomar en cuenta el *Diagnóstico de armonización legislativa para el estado de Guerrero* realizado en el marco de la Iniciativa Spotlight;
- Informar sobre los avances en el proceso de revisión y transformación legislativa, respecto a las 15 leyes estatales en materia de: feminicidio, violencia familiar, desaparición de niñas y mujeres, feminicidio infantil, violencia sexual, y niñas y niños en situación de orfandad por feminicidio.
- Presentar una agenda legislativa con un cronograma para medir el número de iniciativas que se impulsan.

1.4 Atención a Medidas de Reparación del daño

1.4.1. Medida de Reparación del daño

Con base en el artículo 26, fracción I, de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, se deberán adoptar las medidas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la justicia y que se investiguen y resuelvan con

la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidio.

1.4.1.1 Acciones realizadas por el estado

No se reportaron avances respecto a la implementación de las seis acciones propuestas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas para el cumplimiento de esta medida.

1.4.1.2 Análisis del GIM

No se reportó avance respecto de la actualización de los datos estadísticos de atención de las niñas, adolescentes y mujeres de las Fiscalías Especializadas en Delitos Sexuales y Violencia Familiar, Fiscalía Especializada en Homicidios Dolosos en Agravio de Mujeres, Fiscalía Especializada en Búsqueda de Personas Desaparecidas no Localizadas (Protocolo Alba y Amber).

En cuanto al registro de víctimas a nivel estatal se considera oportuna la asignación de presupuesto para el cumplimiento de la medida, por lo que los trabajos deben abonar al cumplimiento de los indicadores aprobados por el GIM.

En esta medida los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación son:

Indicador	Base de datos de atención actualizada
Medio de verificación	Base de datos
Responsable	Fiscalía General del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023 Junio 2023 Septiembre 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a un archivo o conjunto de archivos donde se pueda consolidar y sistematizar la información sobre la atención brindada a niñas adolescentes y mujeres de parte de las agencias especializadas y vinculadas a feminicidio, violencia de género contra mujeres y desaparición. La matriz que se diseñe para la recopilación de información deberá contener cuando menos los siguientes campos: - Tipo de atención recibida - Detalles de la atención otorgada/proceso - Agencia responsable Dicho archivo será accesible a la persona de cada dependencia responsable. Se entiende que la información está actualizada cuando se puede encontrar información con una antigüedad no mayor a tres meses.

Indicador	Porcentaje de víctimas que reciben completa y adecuadamente las medidas de reparación integral del daño definidas y aprobadas
------------------	---

Medio de verificación	Registro de avance en cumplimiento de planes (explorar su creación) Minutas (Acuerdo final de reparación del daño)
Responsable	Comisión Estatal Ejecutiva de Atención a Víctimas
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023 Junio 2023 Septiembre 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende por víctimas a todas aquellas mujeres y personas gestantes que han sufrido delitos sexuales conforme al manual creado para la atención y que quedaron embarazadas, procesamiento y seguimiento de medidas de reparación del daño. Asimismo, se entiende que se han recibido las medidas de reparación del daño de manera completa y adecuada cuando se documenta el cumplimiento cabal de dichas medidas.
Fórmula	$\frac{\text{Número de víctimas que reciben medidas de reparación del daño completa y adecuadamente}}{\text{Número de víctimas a las que se les otorgó medidas de reparación del daño}} \times 100$

1.4.1.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Se deberán hacer las gestiones necesarias para mostrar avances inmediatos en la integración y actualización de los datos estadísticos de atención de las niñas, adolescentes y mujeres de las Fiscalías Especializadas en Delitos sexuales y Violencia Familiar, Fiscalía Especializada en Homicidios Dolosos en Agravio de Mujeres, Fiscalía Especializada en Búsqueda de Personas Desaparecidas no localizadas, e
- Informar sobre los planes de reparación del daño y su avance.

1.4.2 Medida de Reparación del daño

Con base en lo establecido en el artículo 26, fracción III, inciso b, de la Ley General de Acceso, se deberán establecer mecanismos de supervisión y sanción a servidores públicos que actúen en violación del orden jurídico aplicable en materia de violencia de género. El estado de Guerrero deberá dar continuidad a los procesos iniciados previamente por posibles omisiones de servidores públicos en la integración de carpetas de investigación.

1.4.2.1 Acciones realizadas por el estado

No se reportaron avances respecto a la implementación de las tres acciones propuestas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas para el cumplimiento de esta medida.

1.4.2.2 Análisis del GIM

No se reportaron avances, por lo que es necesario que el estado de Guerrero implemente las acciones necesarias para dar atención a la medida, la cual será evaluada a través del siguiente indicador:

Indicador	Porcentaje de procedimientos e investigaciones de quejas presentadas que fueron resueltas.
Medio de verificación	Informes de la unidad responsable sobre quejas.
Responsable	Secretaría y Contraloría y Transparencia Gubernamental
Fecha de cumplimiento	Marzo 2023 Junio 2023 Septiembre 2023 Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a los procedimientos e investigaciones iniciados y que tienen que ver con quejas y denuncias presentadas por víctimas o familiares de víctimas sobre el desempeño y actuación de las y los servidores públicos que le atendieron respecto a su caso, en particular sobre aquellas quejas que fueron recibidas, atendidas y resueltas por los órganos de control interno correspondientes. Se entiende que una queja o denuncia fue resuelta cuando el órgano responsable emite una resolución al respecto, misma que deberá quedar apropiadamente documentada.
Fórmula	$\frac{\text{Número de procedimientos e investigaciones de quejas con una resolución}}{\text{Número de procedimientos e investigaciones de quejas recibidas}} \times 100$

1.4.2.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Realizar las acciones que abonen al cumplimiento de los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación de la medida.
- Asimismo, es importante que el personal de la Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental que participe en la atención de los procedimientos e investigaciones de quejas cuente con formación en derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género.

1.4.3 Medida de Reparación del daño

De conformidad con el artículo 26 de la Ley General de Acceso, se deberá realizar un plan individualizado de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios. Para estos efectos se deberán considerar los estándares básicos en materia de reparación del daño, reconocidos por el derecho internacional de los derechos humanos, así como lo establecido en la Ley General de Víctimas y la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Guerrero.

1.4.3.1 Acciones realizadas por el estado

No se reportaron avances respecto a la implementación de las cuatro acciones propuestas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas para el cumplimiento de esta medida.

1.4.3.2 Análisis del GIM

No se reportaron avances, por lo que es necesario que el estado de Guerrero implemente las acciones necesarias para dar atención a la medida, la cual será evaluada a través del siguiente indicador:

Indicador	Protocolo para la elaboración de planes personalizados de reparación del daño elaborado y utilizado.
Medio de verificación	Documento de Lineamientos para la Elaborar de Planes Personalizados de Reparación del Daño del Estado de Guerrero.
Responsable	Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas
Fecha de cumplimiento	Agosto 2023
Retroalimentación del GIM	Para este indicador se entiende que se cuenta con unos lineamientos para la elaboración de planes personalizados de reparación del daño cuando existe un documento oficial que establece los principios, procesos y aspectos a considerar para desarrollar un plan conforme a las características y condiciones específicas del caso. Se asume además que dicho instrumento está siendo utilizado cuando el personal responsable documenta cabalmente cómo y de qué manera el plan de reparación personalizado ha sido creado con base en lo establecido en el documento de lineamientos.

Indicador	Porcentaje de personas usuarias de los servicios de atención en materia de reparación del daño que califican de manera positiva el servicio recibido.
Medio de verificación	Encuesta de opinión a familiares de víctimas
Responsable	Secretaría General de Gobierno del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a las personas usuarias que han utilizado alguno de los servicios ofrecidos por el área responsable de la reparación del daño. Se entiende que la opinión positiva sobre el servicio brindado considerará aspectos tales como: prontitud, trato amable, evitando revictimización, atención integral, entre otros aspectos.
Fórmula	$\frac{\text{Número de personas usuarias de servicios de atención con opinión positiva sobre el servicio recibido}}{\text{Número de personas usuarias de servicios de atención por 100}}$

1.4.3.3 Recomendaciones para la implementación de la medida

- Realizar las acciones que abonen al cumplimiento de los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación de la medida.
- Además, considerar en el protocolo lo establecido en la Ley General de Víctimas y en la ley local en la materia, los estándares internacionales, los casos de buenas prácticas y valorar los aportes del Relator Especial de las Naciones Unidas sobre la Promoción de la Verdad, la Justicia, la Reparación y Garantías de No Repetición.

1.4.4 Medida de Reparación del daño

Determinar una medida de reparación simbólica para todas las mujeres que han sido víctimas de feminicidio en el estado de Guerrero. Para la definición de la reparación simbólica se tomará en cuenta a las organizaciones de la sociedad civil y a los familiares de las víctimas.

1.4.4.1 Acciones realizadas por el estado

No se reportaron avances respecto a la implementación de las cuatro acciones propuestas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas para el cumplimiento de esta medida.

1.4.4.2 Análisis del GIM

No se reportaron avances, por lo que es necesario que el estado de Guerrero implemente las acciones necesarias para dar atención a la medida, la cual será evaluada a través del siguiente indicador:

Indicador	Porcentaje de familiares de mujeres víctimas de feminicidio que valoran como positiva la medida de reparación simbólica realizada.
Medio de verificación	Encuesta de opinión a familiares de víctimas
Responsable	Secretaría General de Gobierno del Estado de Guerrero
Fecha de cumplimiento	Diciembre 2023
Retroalimentación del GIM	Este indicador se refiere a familiares de mujeres víctimas de feminicidio del Estado que son consultadas sobre su percepción respecto a la medida simbólica de reparación implementada. Se entiende que la opinión positiva de la medida tiene en cuenta aspectos como: pertinencia, utilidad, impacto, entre otros.
Fórmula	$\frac{\text{Número de familiares de mujeres víctimas de feminicidio con opinión positiva sobre la medida de reparación simbólica}}{\text{Número de familiares de mujeres víctimas de feminicidio consultados}} \times 100$

1.4.4.3 *Recomendaciones para la implementación de la medida*

- Realizar las acciones que abonen al cumplimiento de los indicadores aprobados para el seguimiento y evaluación de la medida.

II. Análisis de las acciones reportadas por los gobiernos municipales

En el presente apartado contiene el análisis de las acciones reportadas por los gobiernos de los municipios de Acapulco de Juárez; Ayutla de los Libres; Chilapa de Álvarez; Chilpancingo de los Bravo; Coyuca de Catalán; Iguala de la Independencia; Zihuatanejo de Azueta; Ometepepec; Tlapa de Comonfort con base en los establecido en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas.

A. Acapulco de Juárez

i. Acciones realizadas por el municipio de Acapulco de Juárez en el marco de la implementación de la AVGM

No se reportaron avances respecto a las acciones establecidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas respecto a la recuperación de espacios públicos; la creación e implementación de los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo, y la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata.

ii. Análisis del GIM

El GIM hace un atento llamado a las autoridades del municipio de Acapulco de Juárez para que realice las acciones extraordinarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades del Gobierno del estado de Guerrero.

No se omite señalar que se revisó el Primer Informe 2021-2022 del Municipio Acapulco de Juárez, remitido como parte de las evidencias del Informe, en dónde solo se menciona sobre la atención a la alerta de género que se realizó un análisis de los avances en las Declaratorias de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres y se ha participado en la conformación del Programa Estatal y Municipal de Acciones Estratégicas en relación a la Declaratoria de Alerta de Género por violencia Femicida, sin embargo, no se remitió la propuesta de programa al que se hace referencia.

B. Ayutla de los Libres

i. Acciones realizadas por el municipio de Ayutla de los Libres en el marco de la implementación de la AVGM

No se reportaron avances respecto a las acciones establecidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas respecto a la recuperación de espacios públicos.

Sobre la tercera medida de seguridad, referente a la creación e implementación de los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo, se informó lo siguiente:

Acción 3.1.1 *Emitir un punto de acuerdo del Concejo donde se establezca la continuidad del Módulo de Atención a mujeres en situación de riesgo, a partir de que concluya el presupuesto federal.*

Se reportó el establecimiento de dos módulos con atención integral (trabajadoras sociales, psicólogas, abogadas y médicas), para mujeres, niñas y adolescentes en situación de riesgo y/o violencia que atendiera a la población en Ayutla de los Libres y municipios circunvecinos.

Un módulo estuvo situado en el Centro Comunitario Gúwa Kúma: La Casa de los Saberes y el otro en el Centro Municipal para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CEMUVIM), localizados en la Cabecera Municipal.

Estos módulos operaron con recurso subsidiado por la Secretaría de Gobernación, a través de la Conavim, en el Proyecto AVGM/GRO/AC2/SGG/106, que concluyó el 31 de diciembre de 2022 y que parte de los acuerdos con el Concejo Municipal, fue que, terminado el subsidio, el Municipio daría continuidad al módulo, y cuando se abriera la convocatoria para el subsidio, la Secretaría General de Gobierno del estado de Guerrero participaría para gestionar nuevamente el proyecto y apoyar al municipio con el pago de las prestadoras de servicios profesionales por los meses que dure el proyecto.

Por otro lado, el municipio no informó respecto a las acciones programadas para la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata.

ii. *Análisis del GIM*

El GIM hace un atento llamado a las autoridades del municipio de Ayutla de los Libres para que realice las acciones extraordinarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades del Gobierno del estado de Guerrero.

Respecto a la operación de dos módulos de atención: El Centro Comunitario Gúwa Kúma: La Casa de los Saberes; y el Centro Municipal para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CEMUVIM), el GIM identificó:

Del Centro Comunitario, La Casa de los Saberes, en los medios de verificación se presentó un informe de 86 usuarias que recibieron atención psicológica, 90 usuarias que recibieron asesoría y acompañamiento de tipo jurídico y 32 usuarias que fueron atendidas con el servicio médico. Además realizaron 49 acciones, tales como eventos, reuniones, talleres, conferencias, capacitaciones, conmemoraciones y demás actividades sobre perspectiva de género, prevención, sanción y erradicación de la violencia, donde se aprecian más de 70 imágenes como evidencia de las mismas.

Con relación al funcionamiento del otro módulo CEMUVIM, no se presentó ningún dato, por lo que se desconoce con cuánto personal multidisciplinario cuentan, no se indicó la ubicación, se desconoce con qué mobiliario y equipamiento con que cuenta, y tampoco se sabe cuántas usuarias prestaron el servicio durante el periodo que se informa.

Respecto al protocolo de actuación, refiere que la elaboración corresponde a la Secretaría General de Gobierno, y por lo tanto se interpreta que no existe, porque, además, no se presenta la evidencia de este.

c. Chilapa de Álvarez

i. Acciones realizadas por el municipio de Chilapa de Álvarez en el marco de la implementación de la AVGM

En cumplimiento a lo establecido en la segunda medida de seguridad que tiene como objetivo la recuperación de espacio públicos, el municipio de Chilapa de Álvarez reportó las siguientes acciones:

Acción 2.2.2 *Instalar alumbrado público y mejorar el existente.*

Se informó que se reemplazaron 80 lámparas, en beneficio a 22 mil habitantes de los diferentes barrios, colonias y comunidades de Chilapa. Asimismo, se informó sobre la reparación de las luminarias de las diferentes calles, barrios, colonias y comunidades del Municipio de Chilapa, dando recorridos y mediante oficios para la buena atención de las necesidades de los habitantes. Beneficiando a 15 mil habitantes de los diferentes barrios, colonias y comunidades.

De igual forma se realizaron los mantenimientos preventivos para el buen funcionamiento del alumbrado en el municipio mediante recorridos de inspección y atención de reportes ciudadanos, beneficiando a 40,500 habitantes de los diferentes barrios, colonias y comunidades de Chilapa.

Asimismo, se reportaron actividades como el mantenimiento periódico a las zonas arboladas de la cabecera municipal y localidades mediante la poda de arbustos y desrame de árboles.

Además, se informó sobre la recuperación de un espacio multideportivo, localizado en San Jerónimo Palantla, a través de la instalación de alumbrado público y pavimentación.

Acción 2.2.5 *Difundir información sobre líneas de apoyo a víctimas de violencia y crear los protocolos necesarios para su efectivo funcionamiento.*

Se reportó la entrega de Violentómetro en la localidad de Cuonetzingo; en la localidad de San Ángel; en la localidad de Santa Ana; en el Colegio Morelos, y en la localidad de Nejapa, con el objetivo de que conozcan cada una de ellas los tipos de violencias que existe y a dónde acudir si sufren de violencia.

Respecto a las medidas sobre la creación e implementación de los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo, y la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata, no se reportaron acciones.

ii. Análisis del GIM

El GIM hace un atento llamado a las autoridades del municipio de Chilapa de Álvarez para que realice las acciones extraordinarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades del gobierno del estado de Guerrero.

Respecto a las acciones realizadas para la recuperación de espacios, de acuerdo a lo realizado por el gobierno municipal en cuanto a la reparación y mantenimiento de las luminarias que benefician a cerca de 77 mil 500 personas, en el informe se reportan 80 lámparas reparadas, pero no se precisa en qué lugares se dio el cambio, solo se hace mención que estas se ubican en algunas zonas de la demarcación territorial, y como medios de verificación presentan dos imágenes donde se observa a una persona en cada poste, en calles poco transitadas, por lo que estas fotos son poco representativas.

Sobre las luminarias, el municipio no presentó algún diagnóstico, o estadística que permita identificar que estas se ubican en lugares de alta incidencia delictiva contra mujeres, por lo que se interpreta que beneficia en general a la población.

Con relación a la poda de árboles, arbustos y mantenimiento de áreas verdes en el Boulevard Eucaria Apreza de oriente a poniente y parte norte, el jardín central, la unidad deportiva de la Playita, del panteón, los polideportivos, así como las canchas de fútbol, beneficiando a 42 mil habitantes, el GIM reconoce el esfuerzo realizado por el municipio, pero no ubica algún diagnóstico que permita identificar que en esos puntos se dé una alta incidencia delictiva contra mujeres, y más bien se interpreta que estas acciones responden más a la actividad ordinaria del municipio para dar mantenimiento a estos lugares, por lo tanto, no responde a la recuperación de espacios con perspectiva de género.

Como medios de verificación para la poda de árboles y áreas verdes el municipio presenta tres imágenes, donde aparece personas podando árboles y un área verde adecuadamente podada, no obstante, estas fotos son poco representativas de los lugares que el informe refiere, pero además no se precisa la ubicación, calles o referencia que permite asociarlas con lo reportado por el municipio.

Respecto a los talleres dirigidos al personal responsable para detectar oportunamente, prevenir y erradicar la violencia contra niñas y mujeres en centros

educativos en escuelas de educación básica y media superior, tanto privadas como públicas, si bien es un esfuerzo importante, la información no permite detectar a cuántas escuelas, a cuánta población estudiantil, en qué fechas fueron realizadas y no presentaron medios de verificación. Estas acciones son buenas para la prevención de la violencia de género en general, pero no se observa el vínculo directo con el cumplimiento de la medida, o al menos no se especifica si estas escuelas están en alguna zona donde se busca recuperar espacios.

Sobre la construcción del techado en espacio multideportivo que se ubica en San Jerónimo Palantla, será necesario justificar si ese espacio presentaba alta incidencia delictiva contra las mujeres, y evaluar a través de la disminución de ésta si efectivamente funcionó este rescate.

D. Chilpancingo de los Bravo

i. Acciones realizadas por el municipio de Chilpancingo de los Bravo en el marco de la implementación de la AVGM

No se reportaron avances respecto a las acciones establecidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas respecto a la recuperación de espacios públicos.

Sobre la tercera medida de seguridad, referente a la creación e implementación de los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo, se informó sobre 19 Módulos Itinerantes Naranja, (“Alerta, Alerta” “No calles más, Rompamos el Silencio”) que fueron instalados en diferentes colonias y puntos del centro de la ciudad, beneficiando a 2 mil 130 mujeres y 745 hombres.

Asimismo, se informó sobre la impartición de 12 conferencias sobre prevención de la violencia en el noviazgo, en donde participaron 1 mil 078 personas, así como otras actividades de prevención de la violencia como difusiones radiofónicas y televisoras, seguimiento a las sesiones del Sistema municipal para Prevenir, Atender, Sancionar Y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

Respecto a la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como células municipales de reacción inmediata, no se reportaron acciones.

ii. *Análisis del GIM*

El GIM hace un atento llamado a las autoridades del municipio de Chilpancingo de los Bravo para que realice las acciones extraordinarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades del gobierno del estado de Guerrero.

Sobre los 19 módulos itinerantes, la información remitida resulta insuficiente para conocer su funcionamiento, por lo que será necesario que se informe el presupuesto con el que cuentan estos módulos, quienes los integran, cuál es el modelo de atención, el seguimiento a los casos que se atienden, etc.

Respecto a las demás acciones reportadas, se considera que forman parte de las actividades ordinarias del municipio y no necesariamente abonan al cumplimiento de la tercera medida de seguridad.

E. Coyuca de Catalán

i. Acciones realizadas por el municipio de Coyuca de Catalán en el marco de la implementación de la AVGM

El municipio de Coyuca de Catalán informó que ha recuperado dos espacios públicos de la cabecera, asimismo reportó acciones de instalación de 21 luminarias y 179 rehabilitadas, informó de patrullajes en zonas focalizadas de alto índice de violencia en barrios de la cabecera municipal y recorridos con alto índice de violencia contra las mujeres.

Asimismo, informó sobre la realización de una sesión de Cabildo para la donación de un terreno para la construcción de la unidad local de atención a mujeres.

Respecto a la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata, no se reportaron acciones.

ii. Análisis del GIM

El GIM hace un atento llamado a las autoridades del municipio de Coyuca de Catalán para que realice las acciones extraordinarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades del gobierno del estado de Guerrero.

Respecto a la recuperación de espacios públicos, el GIM considera que la información que presentaron es insuficiente para poder realizar un análisis de los alcances de sus acciones, además de que no se contó con evidencias de las acciones reportadas.

Sobre los módulos de atención, aún y cuando la infraestructura es importante para brindar atención a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia, es importante que el municipio considere que los módulos de atención inmediata pueden operar de manera inicial con el equipo multidisciplinario debidamente acreditado para tal fin, de igual forma no se remitió el acta de cabildo.

F. Iguala de la Independencia

i. Acciones realizadas por el municipio de Iguala de la Independencia en el marco de la implementación de la AVGM

En cumplimiento a lo establecido en la segunda medida de seguridad, el municipio informó que realizó mesas de trabajo para la realización de una estrategia de espacios públicos, presentando como evidencias listas de asistencia y fotografías.

Asimismo, presentaron un documento titulado “Rescate de Espacios Públicos”, y se informó que se implementó un programa de recuperación de espacios públicos por medio de una campaña denominada “Pinta tu Colonia” donde se presentan evidencias fotográficas de acciones de pintura de casas, pintura de tableros de basquetbol, pintura de bardas, salón de usos múltiples, cuarto de bombas y tanques de agua, así como del nombre del arco en la entrada de las unidades habitacionales Las Palmas e INFONAVIT.

Además, se informó sobre la realización de patrullajes preventivos, de agosto a diciembre en coordinación con Secretaría de Marina, Policía Estatal y Tránsito Municipal en la colonia Patria Nueva, Centro, Avenida del Estudiante, Ruffo Figueroa, Capire, Insurgentes y Nuevo Horizonte, de estas se realizaron en Áreas Verdes, Zonas Recreativas, Mercados, Centros Comerciales.

Con relación al alumbrado público, se informó que se hicieron acciones de instalación y mejora de alumbrado público en la cabecera municipal y en 11 localidades del municipio. En cuanto a mecanismo de vigilancia y seguridad pública, el municipio informó que, de 21 cámaras, nueve de ellas están activas, 10 cámaras están inactivas y dos presentan fallas de retraso de video.

De igual forma, respecto a la seguridad en el transporte público, el municipio informó que se capacitaron a choferes sobre el tema “Alerta Violeta”, presentando evidencias fotográficas y listas de asistencia, así mismo se realizaron acciones de publicidad preventiva contra violencia hacia las mujeres a través de microperforados, los cuales fueron colocados en las unidades de transporte público (taxis).

Por otro lado, respecto a los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de violencia, el municipio informó que elaboró el proyecto de creación del módulo de atención a mujeres en situación de riesgo, y propuso el acuerdo al cabildo, planteando las gestiones necesarias para la selección de perfiles del personal que operará en el módulo denominado “Módulo Naranja”.

Se realizó una propuesta del inmueble físico donde operará el módulo, gestionando ante el Secretario de Obras Públicas mediante un oficio, asimismo, se propuso un punto de acuerdo ante el Cabildo del Ayuntamiento para la creación del módulo de atención en situación de riesgo en el municipio de Iguala de la Independencia que contemple asistencia de primer contacto multidisciplinario (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad), así como la asignación de un espacio físico para brindar la atención.

Finalmente, sobre la quinta medida de seguridad, el municipio informó que solicitó a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado asesoría y capacitación para la creación de la Unidad Policial de Género Municipal. Presentando evidencia de que una persona recibió capacitación.

ii. Análisis del GIM

El GIM reconoce que el municipio realizó acciones vinculadas a una estrategia para la recuperación de espacios públicos y la prevención de la violencia, sin embargo, en el documento que presenta como evidencia no se observa claramente una estrategia de intervención que contemple los espacios críticos con un diagnóstico que visibilice la problemática y que justifique su recuperación. Las evidencias que presentan en este tema no visibilizan la problemática existente ni la justificación de intervención de la campaña "Pinta tu Colonia".

Con relación a los patrullajes preventivos, de las acciones que informa, no se observa claramente que se tenga una programación de la realización de los patrullajes con una periodicidad en el tiempo, solo se observa la realización de un operativo.

Con respecto a la instalación y mejora del alumbrado público se reconoce que el municipio realizó acciones, sin embargo, no se visibiliza que se vinculen estas acciones con zonas de riesgo o con alto índice delictivo.

En relación con el tema de mecanismos de vigilancia y seguridad pública se reconoce que el municipio tenga claro el estado que guardan las cámaras de seguridad y de las acciones que realizan para dar mantenimiento a las existentes.

En cuanto al tema de la seguridad del transporte público, tomando en cuenta las evidencias presentadas se corrobora que el municipio realizó acciones de capacitación a personal del transporte público (Taxis) y difusión de la prevención contra la violencia hacia las mujeres a través de microperforados en transporte público.

Con relación a los temas de líneas de apoyo y creación de aplicación para teléfonos inteligentes, a pesar de que se integró en el programa para dar cumplimiento a la AVGM no se informan acciones al respecto, en términos generales todas las acciones de esta medida fueron programadas y se les etiquetó por parte del municipio un presupuesto para su realización, no se observa que este presupuesto se ha transparentado.

Respecto a los indicadores de gestión de cada una de las acciones según lo establecido en el programa no se observa puntualmente esta información en cada una de las acciones programadas.

En lo referente a los módulos de atención inmediata, se toma conocimiento de las gestiones realizadas encaminadas a la creación del módulo que contempla asistencia de primer contacto multidisciplinario (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) para la atención inmediata a mujeres en situación de riesgo, sin embargo, no se observa conclusión de dichas acciones concretando por ejemplo el acta de cabildo del acuerdo de aprobación de dicho módulo, no se observa el documento que acredite la designación el espacio para la operación del módulo, no se observa tampoco la relación del

personal programado (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) que operan el módulo, no se observa la propuesta de protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes en dicho módulo.

De igual forma, este GIM estará atento a los avances respecto a la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata, no se reportaron acciones.

G. Zihuatanejo de Azueta

i. Acciones realizadas por el municipio de Zihuatanejo de Azueta en el marco de la implementación de la AVGM

Sobre la segunda medida de seguridad, en específico el reforzamiento de los patrullajes preventivos, el municipio informó se ejerció el presupuesto programado para 2022, indica la reparación y mantenimiento de las patrullas; asimismo refieren los gastos de combustible teniendo una aportación del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento Municipal (FORTAMUN) de 800 mil pesos a lo cual se suman los ingresos del propio Municipio de 250 mil pesos.

Se reportó que las acciones anteriores se realizaron para tener óptimas condiciones y seguir desarrollando una mejor seguridad mediante los patrullajes constantes en diversas colonias. También, se indica la adquisición de nuevas patrullas para reforzar la seguridad social.

Como evidencias se presentan capturas de pantallas del "SUINPAC GRP", en el cual se indica el ejercicio fiscal 2022, y refiere el proyecto "Equipamiento de los cuerpos de seguridad pública y vialidad" y el proyecto "Mantenimiento y adquisición de equipos". En dichos documentos se menciona el avance presupuestal, se presenta el aprobado, las ampliaciones, modificaciones, lo devengado, pagado y la disponibilidad presupuestal, respecto de diversos conceptos como reparación y mantenimiento de equipo de transporte, refacciones y accesorios menores de maquinaria y otros equipos; entre otros.

Asimismo, se presentó otra captura de pantalla del mismo sistema, en el que se refiere el Fondo de Ingresos propios y el proyecto de Atención a la ciudadanía 24/7, precisando el avance presupuestal respecto de diversos conceptos como la reparación y mantenimiento de equipo de transporte.

También, el municipio informó que para la acción de instalación de una línea directa se agregó presupuesto de ingresos propios, con la finalidad de brindar un servicio más eficiente a los llamados de auxilio; también se generaron campañas de concientización y difusión en medios de comunicación, para dar a conocer a la sociedad la línea directa para la atención de violencia de género. Al respecto, como evidencia presenta un formato de adquisiciones y servicios de la Dirección de

Seguridad Pública y Tránsito Municipal del ejercicio 2022, donde se requiere la adquisición de un teléfono celular para la recepción de llamadas de violencia de género, para su canalización a la policía de género de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, además presenta múltiples requisiciones como lonas, a fin de promover la línea directa 755-139-43-54; mapas impresos de las zonas de mayor incidencia delictiva para la Oficina de la Unidad de Género de la Policía Preventiva; brazaletes de identificación de la Policía de Género; video proyector para cursos en planteles educativos que imparte la Unidad de Género de la Dirección de Seguridad Pública, entre otros. Asimismo, se presenta nota periodista, en la cual se indica que la policía de género promueve la línea directa de atención en las calles del puerto.

Ahora bien, en cuanto a la instalación del alumbrado público y mejora del existente, el Municipio presenta como evidencias los informes de trabajo de la Dirección de Servicios Públicos, de los meses de junio a diciembre, los cuales indican tener como fin dar a conocer las acciones que se realizan en el municipio en el marco de los trabajos del Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

En estos informes se puede observar, entre otros elementos, el número de acciones realizadas respecto del mantenimiento, rehabilitación e instalación de luminarias (en lugares estratégicos) y el número de personas beneficiadas, que aproximadamente se impactan. Se identifica con precisión las acciones de mantenimiento y rehabilitación de las luminarias existentes, precisa las diversas colonias, localidades y puntos en específicos donde se realizan las acciones (indicando deportivos, zona de mercado, parques, entre otros). También reportan la poda de árboles en lugares con alto índice de violencia hacia las mujeres.

Se informó que el presupuesto asignado fue de 104 mil 710 pesos de ingresos propios, para brindar atención permanente a los reportes que se reciben de usuarios y que, para la poda de árboles, en lugares con índice de riesgo de violencia hacia las mujeres, se tenía pronosticado ejercer 1 millón 126 mil 886 pesos de ingresos propios del municipio; aunado a ello, indican la asignación de un recurso especial para fortalecer las acciones de prevención de la violencia de género contra las mujeres.

En relación a la implementación de los mecanismos de vigilancia y seguridad pública, como la instalación de cámaras de video y postes de emergencia en puntos estratégicos, el municipio reportó sólo contar con los informes de los estados del antes y después del mantenimiento y actualizaciones de las cámaras de video vigilancia, ya que seguridad pública municipal únicamente coadyuva con la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado, al ser ellos quienes se encuentran al mando de las cámaras. Como evidencia está el informe de estatus de estas, en el cual se relacionan 18 postes con cámaras de video vigilancia pertenecientes al Municipio.

También, se anexa un oficio en el cual se establece se reactivaron siete cámaras, siendo una de ellas colocada en un nuevo lugar, ya que había sido derribada junto con el poste, con el paso del huracán RICK, también se relacionan las cámaras activas. Se presentan fotos del antes en el que se visualiza (11 cámaras activas antes del mantenimiento) y después del mantenimiento de las cámaras (18 cámaras activas).

En cuanto al presupuesto informan se ejerció con “equipamiento con tecnología de la información” a través del FORTAMUN, así como con “materiales útiles y equipos menores de comunicación”, además de adquirir equipamiento de parque vehicular de patrulla. Se anexan capturas de pantalla del sistema SUINPAC (GRP) refiriendo el avance presupuestal de materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicaciones, entre otros.

Por otro lado, para la difusión de información sobre líneas de apoyo a víctimas de violencia y la creación de protocolos necesarios para su efectivo funcionamiento, se presentan como evidencias: una presentación del INMUJER titulada Acciones para erradicar la violencia contra las mujeres en Zihuatanejo, en el cual se visualiza la estrategia “Atender y prevenir situaciones de riesgo y promover el desarrollo integral de la mujer a través de oportunidades de crecimiento”. En una de las láminas de la presentación, en el tema de prevención, se abordan campañas informativas y de concientización en contra de la violencia hacia las mujeres “Y si ella Fuera”, No estás Sola” y “Tenlo a la mano” en el cual se difunde un Código QR y una página web.

Refieren en un apartado el “Marco Normativo” y enlistan: el Decreto de la creación de la Unidad de la Policía de Género (2020), el Decreto de la creación de la Unidad Municipal Especializada en Atención a Víctimas de Violencia (2021), el Manual de Atención del Buzón Naranja (2022), el Reglamento del Sistema Municipal para Prevenir, Sancionar y Atender la Violencia contra las Mujeres (2022); y la difusión del contenido de los acuerdos y acciones del Sistema, en la Gaceta Municipal.

También, se anexan las presentaciones de las sesiones décimo cuarta a la vigésima, del Sistema Municipal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres. En estas se detallan los cursos, talleres y conferencias, los recorridos de proximidad social y de prevención de la unidad de la policía de género; la atención a las llamadas de auxilio, la asesoría jurídica, atenciones psicológicas y canalizaciones; las acciones de difusión en redes sociales; las campañas de difusión como: “Tenlo a la mano”, mensajes de cero tolerancia ante conductas violentas contra las mujeres, la campaña “Y si fuera ella” distribuida en bares y restaurantes, además del Protocolo de actuación ante las situaciones de emergencia de violencia contra las mujeres.

Finalmente, respecto a la segunda medida de seguridad, informaron que en el presupuesto municipal con ingresos propios se asignaron 2 millones 596 mil 789 pesos al Instituto Municipal de la Mujer, garantizando la permanencia de la operatividad de la plantilla laboral, y se derivan los proyectos para el funcionamiento del Instituto, el cual realizan diversas acciones principalmente atendiendo la AVGM.

En cuanto a la tercera medida de seguridad, el municipio de Zihuatanejo de Azueta remitió el Decreto Número Cinco del 2021, de fecha 10 de octubre del 2022, mediante el cual se creó la Unidad Municipal Especializada en Atención a Víctimas de Violencia (UMEAVV), la cual depende del Ayuntamiento Constitucional de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

El Decreto establece que la UMEAVV dependerá presupuestal, operativa, orgánica y administrativamente del Instituto Municipal de la Mujer de Zihuatanejo de Azueta, así como el objetivo de la Unidad y sus funciones, que contará con servicios jurídicos, psicológicos, trabajo social y médicos, así como la obligación de capacitar al personal que opere en la UMEAVV.

Asimismo, informaron que el Instituto Municipal de la Mujer de Zihuatanejo de Azueta, es la instancia responsable de llevar puntual atención a los mecanismos empleados para lograr cumplir con las acciones y las recomendaciones establecidas, de manera particular, la titular del módulo de atención UMEAVV, informa de manera mensual al Instituto Municipal de la Mujer de las estadísticas que logren obtener, asimismo, de sus propias acciones implementadas en beneficio de usuarias de la unidad.

Por otro parte, el municipio remitió documentación que evidencia las acciones de cumplimiento a la quinta medida de seguridad, en el cual se identificó una minuta de una mesa de trabajo celebrada el 12 de mayo del 2022, encaminada a la atención de sectores con mayor índice de reportes para la disminución de la violencia contra la mujer, en la que participaron el Administrador de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, el Coordinador Operativo de la Policía Preventiva, la Titular de la Policía de Género, el Jefe de Prevención del Delito y personal adscrito al Área de Policía de Género. En esta minuta se indican como acuerdos la revisión y análisis de los resultados estratégicos y de gestión de los sectores establecidos y se analizó la disminución de estos, derivada de la atención de dichos reportes, aunado a ello se indica la asignación de unidades y elementos operativos.

También, como evidencia, presentan el Decreto número dos del año 2021 relativo a la creación de la Unidad de Policía de Género, dependiente de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

En dicho Decreto, en el segundo artículo, se precisa que el personal de la Unidad de Policía de Género del Ayuntamiento cumplirá y hará cumplir, lo establecido en la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado, así como de todas aquellas otras normas encaminadas al efecto. Asimismo, en el artículo cuarto, se mencionan las atribuciones de la Unidad entre las que destacan las siguientes:

- El otorgar atención especializada en situaciones de crisis, como primer respondiente, en términos de la Ley número 777 de Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, y las demás leyes aplicables al caso.
- Proteger la integridad física de las víctimas directas e indirectas, que se encuentren en situación de riesgo.
- Evitar conductas y actos que conduzcan a la revictimización.
- Acompañamiento, canalización y seguimiento a la víctima, en caso de que decida acudir a instancias judiciales o interponer denuncias o querellas en contra de su victimario.
- La realización de patrullajes con mayor frecuencia en las zonas con mayor índice delictivo de violencia de género contra niñas, adolescentes y mujeres adultas.
- Capacitar de forma permanente a los elementos que integran la Unidad en materia de Derechos Humanos, perspectiva de género y primeros auxilios.
- Generar redes de apoyo institucional con las que deberá de coordinarse a efecto de garantizar la atención integral de las víctimas.
- Cumplir con el protocolo de actuación policial en materia de violencia de género contra las mujeres del Estado de Guerrero, certificado por la Comisión Nacional de Seguridad y el Instituto Nacional de las Mujeres.

En el mismo articulado del Decreto se señala que la Unidad contará con personal que no tenga antecedentes de violencia familiar, asimismo tendrán los conocimientos de la actuación policial con perspectiva de género, ya que este personal recibirá capacitación. Se menciona que los integrantes de la Unidad contarán con un distintivo en su indumentaria y llevarán en su brazo una cinta de color naranja. A su vez en el artículo 6o se refiere que la Unidad de Policía de Género contará con los siguientes servicios: habitaciones transitorias (con cama y mobiliarios que le garanticen una estadía confiable y confortable); asesoría legal, (brindada por un elemento de la Unidad); asesoría psicológica (brindada por el DIF Municipal o por el Instituto Municipal de la Mujer).

Asimismo, se detallan las acciones que realiza la Dirección de Seguridad Pública para prevenir, sancionar y erradicar la violencia de género de los meses de junio, julio, agosto, septiembre, noviembre y diciembre. En dichos documentos se presentan las acciones, objetivos, coadyuvantes, y numéricamente se plasman resultados respecto del número de personas -se deduce beneficiarias- de: los recorridos de prevención de las unidades de la Policía de Género; los recorridos de proximidad; las asesorías jurídicas; las pláticas en diferentes colonias; las personas que recibe el albergue temporal de seguridad pública, la supervisión de entradas y salida de las secundarias; la atención psicológica; y el número de llamadas recibidas de auxilio del 911 y la línea directa.

Se identificaron capturas de pantalla del SUIPAC GRP en el cual se refiere el presupuesto aprobado, las ampliaciones transferencias, el modificado, devengado, pagado y disponibilidad presupuestal respecto de los proyectos de "equipamiento

de los cuerpos de seguridad pública y vialidad” y del “mantenimiento y adquisición de equipos”, “Equipamiento con tecnologías de la información a la policía municipal” del FORTAMUN; del proyecto “Atención a la ciudadanía 24/7, del Fondo Ingresos propios”.

También se identificó un formato de adquisiciones y servicios de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del ejercicio 2022, donde se requiere la adquisición de un teléfono celular para la recepción de llamadas de violencia de género, para su canalización a la policía de género de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, además presenta múltiples requisiciones como lonas, con leyendas relativas al refugio, para promover la línea directa 755-139-43-54; mapas impresos de las zonas de mayor incidencia delictiva para la Oficina de la Unidad de Género de la Policía Preventiva; letrero para el Módulo de INFONAVIT El Hujal de la policía de Género, brazaletes de identificación de dicha policía, video proyector para los cursos y capacitaciones, entre otros. (Estas evidencias se reportaron también en otras medidas de seguridad).

También se encuentra como evidencia el informe de estatus de cámaras de video vigilancia, en el cual se relacionan 18 postes con cámaras de video vigilancia pertenecientes al Municipio y se anexa un oficio en el cual se establece se reactivaron siete cámaras, siendo una de ellas colocada en un nuevo lugar. (Estas evidencias también se reportaron en otras medidas de seguridad).

ii. Análisis del GIM

El GIM reconoce las acciones reportadas en cumplimiento de tres medidas de seguridad establecidas en la declaratoria, con base en lo establecido en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas.

Respecto a las acciones referentes a la recuperación de espacios públicos, el GIM pudo verificar, a través de los reportes presentados en el marco de las sesiones del Sistema Municipal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, los recorridos de proximidad social, los recorridos de prevención de la unidad de la policía de género y la atención de llamadas de auxilio.

Si bien se informa que para poder seguir desarrollando patrullajes constantes en las colonias se realizó la reparación, mantenimiento y adquisición de nuevas patrullas y se destinó presupuesto tanto del FORTAMUN e ingresos propios, es necesario que, en la evidencia presentada, se ciudadaniza la información presupuestaria a través de su presentación en un formato intuitivo, accesible y amigable.

Se observan avances importantes respecto del mantenimiento, rehabilitación e instalación de luminarias y poda de árboles, a fin de recuperar espacios públicos y la prevención de la violencia. Sin embargo, es necesario se precise si las

intervenciones realizadas se llevan en las zonas de riesgo o de alto índice de violencia contra las mujeres.

Para la difusión de información sobre líneas de apoyo a víctimas de violencia y la creación de protocolos necesarios para su efectivo funcionamiento, se observa el desarrollo y difusión de diversas campañas. En cuanto a las imágenes visibles de la campaña “Y si ella Fuera”, es necesario precisar otro concepto de la campaña, ya que la violencia contra las niñas, adolescentes y mujeres, también se presenta aun existiendo vínculos familiares, tal como lo revela la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH 2021), la cual estima que, en el estado de Guerrero, 15% de la población de mujeres de 15 años y más ha vivido situaciones de violencia por parte de su familia en los últimos 12 meses.

Es importante hacer una correlación respecto a las zonas con mayor incidencia de delitos contra las mujeres y las acciones reportadas para visibilizar el resultado de las acciones presentadas, así como realizar un ejercicio de consulta ciudadana para conocer la percepción de las mujeres al respecto.

Además, se considera que es importante conocer el número de patrullajes preventivos realizados considerando periodos específicos de tiempo (ya sean trimestrales o semestrales).

Cuando se presente información presupuestaria es necesario que esté en un formato accesible y amigable, que permita la comprensión amplia por parte del GIM respecto de lo reportado por el Municipio, señalando claramente lo solicitado y lo ejercido en los rubros que informa respecto del presupuesto.

También, se recomienda continuar con el mantenimiento y actualización de las cámaras de vigilancia; otro elemento a reforzar en los informes de trabajo de la Dirección de Servicios Públicos sería precisar si en todos los puntos en los cuales intervienen, son zonas de riesgo o de alto índice de violencia.

En cuanto a las imágenes visibles de la campaña “Y si ella Fuera”, es necesario contar con otro concepto de la campaña. Además, se propone que se agregue en los materiales de difusión el número de emergencia 911 y otra línea de atención del municipio, dado que no todas las personas cuentan con el servicio de internet disponible para acceder a la información del Código QR. Asimismo, es necesario que estas campañas sean accesibles para personas con discapacidad y hacer énfasis en la distribución de los materiales en zonas marginadas, escuelas y universidades.

Por otra parte, el GIM celebra la creación de Unidad Municipal Especializada en Atención a Víctimas de Violencia, la cual cuenta con servicios multidisciplinarios para una atención integral de las mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos.

Con base en su decreto de creación y al ser operado con recursos municipales se garantiza su operación continua.

En este sentido, se deberá informar al GIM sobre el modelo o protocolo de atención utilizado y el programa de capacitación y certificaciones con las que cuenta el personal que opera en la unidad, así como encuestas aplicadas a las usuarias para evaluar al personal que presta los servicios.

De igual forma y respecto a las acciones reportadas respecto a la Policía de Género en el municipio, el GIM reconoce las acciones realizadas para la creación de la Unidad de Policía de Género del Municipio, lo cual sin duda abona en el avance de esta medida de seguridad, también observa relevante que en el Decreto de creación de dicha Unidad se contemple la capacitación al personal y que esta se integre con personal que no tenga antecedentes de violencia familiar.

Asimismo, toma conocimiento de las acciones que realiza la Dirección de Seguridad Pública para prevenir, sancionar y erradicar la violencia de género de los meses de junio, julio, agosto, septiembre, noviembre y diciembre. Se identifica importante las requisiciones de presupuesto y bienes para la Unidad de Policía de Género.

Se sugiere mencionar a mayor detalle lo que se analiza y los avances respecto de la mesa de trabajo, que tiene como fin establecer las acciones operativas encaminadas a la atención de los sectores con mayor índice de reportes, para la disminución de la violencia contra la mujer.

Se recomienda informar los avances y logros de la Unidad de Policía de Género del Municipio, en relación a la generación de redes de apoyo institucional para la coordinación, a efecto de garantizar la atención integral de las niñas, adolescentes y mujeres víctimas.

Asimismo, es importante comunicar las actividades de capacitación que recibe el personal de dicha Unidad.

En las acciones de la Dirección de Seguridad Pública para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia de Género detallar los resultados de la atención a las llamadas de auxilio al 911 y la línea directa, indicando el tipo de intervención. En cuanto a las personas que se reciben en el albergue precisar a qué instituciones se canalizan para continuar la atención de las mujeres, adolescentes y niñas.

Informar cuáles son los mecanismos para verificar que la Unidad de Policía de Género cumple con el Protocolo de actuación policial en materia de violencia de género contra las mujeres del Estado de Guerrero, certificado por la Comisión Nacional de Seguridad y el Instituto Nacional de las Mujeres.

Como se ha indicado, respecto de otras medidas que refieren información presupuestaria, es necesario se informe en un formato accesible y amigable, que permita la comprensión amplia por parte del GIM respecto de lo reportado por el Municipio. Asimismo, continuar las acciones necesarias para garantizar presupuesto suficiente, los bienes o servicios que requiera la Unidad de Policía de Género para cumplir con su mandato. Por último, informar el número de personal que conforma la Unidad.

No se omite señalar que, con base en la visita realizada por integrantes del GIM al municipio de Zihuatanejo de Azueta, en noviembre de 2022, se pudo verificar el funcionamiento de las acciones reportadas, entre las que se destaca:

- La coordinación que existe entre las diferentes autoridades municipales, en el marco del Sistema Municipal para la Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres en el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, para prevenir y atender los casos de violencia contra las mujeres, desde sus áreas de competencia;
- La recuperación y mantenimiento de algunos espacios públicos, que han tenido un impacto favorable para las personas que viven a los alrededores, quienes participan activamente en mantener los espacios en buenas condiciones lo que permite el fortalecimiento de las redes vecinales;
- Se visitaron las instalaciones de la Unidad Municipal Especializada en Atención a Víctimas de Violencia, en un espacio digno y adecuado para ofrecer asesorías jurídicas, atención psicológica e incluso médica.
- Asimismo, se visitó el módulo y el refugio temporal con el que cuenta la Unidad de la Policía de Género;
- Se visitó el DIF Zihuatanejo, que a través de la procuraduría de la defensa del menor, trabaja para proporcionar los servicios en materia jurídica, psicológica y trabajos social, visitas domiciliarias, etc.

Finalmente, el GIM identificó avances importantes de tipo estructural para la prevención y atención de casos de violencia contra las mujeres, adolescentes y niñas en el municipio, por lo que se considera que es necesario establecer los indicadores específicos para medir los resultados de manera objetiva respecto a los avances que de manera cualitativa se pueden constatar.

H. Ometepec

i. Acciones realizadas por el municipio de Ometepec en el marco de la implementación de la AVGM

No se reportaron avances sobre las acciones establecidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas respecto a la recuperación de espacios públicos; la creación e implementación de los módulos de atención inmediata a mujeres en

situación de riesgo, y la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata.

ii. Análisis del GIM

El GIM hace un atento llamado a las autoridades del municipio de Ometepec para que realice las acciones extraordinarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades del gobierno del estado de Guerrero.

I. Tlapa de Comonfort

i. Acciones realizadas por el municipio de Tlapa de Comonfort en el marco de la implementación de la AVGM

No se reportaron avances sobre las acciones establecidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas respecto a la recuperación de espacios públicos; la creación e implementación de los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo, y la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata.

No obstante, a lo anterior, se remitieron fotografías las cuales no cuentan con algún tipo de descripción o información que permita conocer qué es lo que se está reportado, o qué relación tiene con la implementación de las medidas.

iii. Análisis del GIM

El GIM hace un atento llamado a las autoridades del municipio de Tlapa de Comonfort para que realice las acciones extraordinarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades del gobierno del estado de Guerrero.

J. Recomendaciones generales para la implementación de las medidas de la declaratoria de AVGM a nivel municipal

Una vez realizado el análisis de las acciones implementadas por los municipios de Acapulco de Juárez; Ayutla de los Libres; Chilapa de Álvarez; Chilpancingo de los Bravo; Coyuca de Catalán; Iguala de la Independencia; Zihuatanejo de Azueta; Ometepec, y Tlapa de Comonfort, el GIM emite las siguientes recomendaciones generales:

- I. Las autoridades de los nueve municipios con declaratoria de AVGM, en coordinación con las autoridades estatales, deberán presentar su Programa Municipal de Acciones Estratégicas, alineado al Programa Estatal de Acciones Estratégicas, que contenga el panorama de violencia contra las mujeres en el municipio; las acciones, plazos, presupuestos e indicadores para la implementación de las medidas establecidas en la declaratoria o para fortalecer la institucionalización de las acciones realizadas que

garanticen su continuidad, de manera prioritaria respecto de las siguientes medidas:

Medidas de Prevención
<p>2. Integrar y actualizar adecuadamente el Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.</p> <p>Con base en lo establecido por el artículo 23, fracción III de la Ley General de Acceso, esta medida deberá permitir en un plazo razonable monitorear las tendencias de la violencia contra las mujeres, realizar estadísticas, diagnósticos, análisis y reportes periódicos que permitan conocer sistemáticamente las características y patrones de la violencia y, en consecuencia, instrumentar políticas públicas efectivas.</p> <p>Para ello, se sugiere crear un Semáforo de Violencia Femenicida que permita diseñar y ejecutar planes de atención preventiva adecuados al comportamiento de la incidencia delictiva.</p> <p>La información vertida en este banco deberá ser reportada también al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (Banavim).</p>
<p>3. Establecer un programa único de capacitación, sensibilización, formación y profesionalización en materia de derechos humanos de las mujeres para las y los servidores públicos del gobierno del estado de Guerrero, que prevea un adecuado mecanismo de evaluación de resultados.</p> <p>La estrategia deberá ser permanente, continua, obligatoria y focalizada particularmente a las personas vinculadas a los servicios de salud y atención a víctimas, así como a los de procuración y administración de justicia, con el apoyo de personas especializadas en la materia. Se sugiere que la capacitación prevea una evaluación de las condiciones de vida de las y los servidores públicos para eliminar la violencia de género desde su entorno primario.</p>
<p>5. Generar campañas permanentes, disuasivas, reeducativas, expansivas, integrales, encaminadas a la prevención de la violencia de género, a nivel estatal, municipal y comunitario, con el fin de dar a conocer a la sociedad en general, los derechos de las niñas y mujeres, primordialmente el derecho a una vida libre de violencia, así como los servicios institucionales.</p>
Medidas de Seguridad
<p>2. Diseñar y ejecutar inmediatamente una estrategia para la recuperación de espacios públicos y la prevención de la violencia, mediante la implementación de medidas de seguridad específicas en zonas de riesgo o de alto índice de violencia contra las mujeres. Entre otras acciones, se solicita:</p> <ul style="list-style-type: none">i) Reforzar los patrullajes preventivos;ii) Instalar alumbrado público y mejorar el existente;iii) Implementar mecanismos de vigilancia y seguridad pública, como la instalación de cámaras de video y postes de emergencia en puntos estratégicos. Se sugiere que la estrategia de vigilancia sea efectuada prioritariamente por mujeres;iv) Incrementar la vigilancia y seguridad en el transporte público, como el rastreo por georreferenciación;v) Difundir información sobre líneas de apoyo a víctimas de violencia y crear los protocolos necesarios para su efectivo funcionamiento.

vi) Crear una aplicación para teléfonos inteligentes que permita a las mujeres víctimas de violencia el acceso inmediato a los servicios de atención y seguridad.
3. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.
4. Emprender acciones inmediatas y exhaustivas para valorar, implementar y monitorear objetiva y diligentemente las órdenes de protección a mujeres víctimas de violencia; particularmente, se brindará protección inmediata y pertinente en casos de violencia familiar. Para ello, se deberán generar mecanismos efectivos de implementación y seguimiento a las órdenes de protección.
5. Crear y fortalecer las agrupaciones estatales, municipales o mixtas especializadas en seguridad pública , así como cédulas municipales de reacción inmediata. Estas agrupaciones deberán integrarse multidisciplinariamente, actuar coordinadamente entre ellas y otros actores estratégicos, y su personal deberá estar capacitado para ejecutar sus funciones con perspectiva de género.

II. Respecto a las acciones presentadas en materia de recuperación de espacios públicos se recomienda:

- a. Realizar un diagnóstico, en donde se analicen las condiciones particulares que tienen zonas geográficas en los municipios y que son zonas de riesgo para la seguridad de las mujeres, con información desagregada, especificando los aspectos de cada zona que implican un elemento de riesgo para las mujeres. La información recopilada deberá considerar información sobre incidencia delictiva en dichas zonas y permitir la georreferenciación.
- b. La recuperación de espacios deberá realizarse de acuerdo al diagnóstico realizado para cada espacio identificado, así como a la Guía para la Recuperación de Espacios Públicos. Dicha guía deberá ser creada con perspectiva de género y teniendo en cuenta estándares internacionales para la creación de espacios seguros para las mujeres, ésta será elaborada por el estado de Guerrero, en coordinación con los municipios.
- c. Se recomienda precisar en la estrategia para la recuperación de espacios públicos, la justificación y la problemática a atender focalizando puntualmente los espacios a recuperar e incorporando un cronograma de la estrategia y transparentar los recursos destinados.
- d. Se deberán adaptar los indicadores aprobados por el GIM con base en las acciones establecidas para cumplir con la medida.

- III. Sobre las acciones informadas en cumplimiento a la creación de los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria de AVGM, se recomienda:
- a. Verificar, rehabilitar o designar espacio físico adecuado para la permanencia o instalación de módulos de atención.
 - b. Contratar e integrar equipos multidisciplinarios para proveer servicios de atención a mujeres víctimas de violencia.
 - c. Definir estructura interna apropiada para el buen funcionamiento de los módulos de atención.
 - d. Capacitar a equipos multidisciplinarios para proveer servicios de atención a mujeres víctimas de violencia.
 - e. Crear e implementar protocolo o modelo único de atención a mujeres víctimas de violencia para los módulos de atención, en coordinación con las autoridades estatales.
 - f. Generar un programa de capacitación específico del protocolo o modelo único de atención a mujeres víctimas de violencia en los módulos con perspectiva de género, interseccionalidad e interculturalidad, para que el personal de atención preste un servicio de calidad a las usuarias víctimas de violencia.
 - g. Generar un informe pormenorizado donde se establezca el número mujeres atendidas, el tipo de atenciones y acompañamientos para la atención a niñas y mujeres víctimas de violencia.
 - h. Se deberán adaptar los indicadores aprobados por el GIM con base en las acciones establecidas para cumplir con la medida.
- IV. Para el cumplimiento de la medida referente a la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata, se recomienda:
- a. Constituir, en coordinación con las autoridades estatales, las unidades municipales especializadas de la policía de género.
 - b. Elaborar e implementar el protocolo de actuación policial para la atención inmediata de los casos de violencia de género contra mujeres, el cual deberá estar homologado con el del estado.
 - c. Implementar un programa de certificación de quien integra las células policiales encargadas de la reacción, tales como Estándar de Competencia ECO0497, ECO539 y EC1235, entre otras, las cuales garanticen la atención de los casos de niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia.
 - d. Brindar capacitaciones en temas de derechos humanos, perspectiva de género, interés superior de la niñez, enfoque diferencial, violencia familiar, sexual, comunitaria, entre otras. Se deberán aplicar evaluaciones previas y posteriores, con el objetivo de conocer el nivel de profesionalización alcanzado.

- e. Realizar un informe de los resultados de las evaluaciones aplicadas antes y después de cada una de las capacitaciones, con identificación de áreas de mejora y recomendaciones para superar las áreas de mejora.
- f. Se deberán adaptar los indicadores aprobados por el GIM con base en las acciones establecidas para cumplir con la medida.

III. Conclusiones y recomendaciones generales

Con base en el análisis de la información reportada por el gobierno del estado de Guerrero, en cumplimiento a lo establecido en la resolución de la Secretaría de

Gobernación respecto a la solicitud de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por violencia feminicida para el estado de Guerrero, el GIM identificó que es necesario fortalecer la coordinación entre las autoridades del estado responsables del cumplimiento de las medidas establecidas en la declaratoria y en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas.

En ese sentido, se hace un atento llamado al Mecanismo para la Implementación y Seguimiento a las AVGM en Guerrero, para implementar un programa de monitoreo periódico a las acciones contenidas en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas, para asegurar su cumplimiento en los plazos establecidos.

Asimismo, el GIM expresa su preocupación respecto a que los avances presentados, además de ser pocos, dejan ver que la implementación de las medidas está partiendo de cero, siendo que la implementación de la declaratoria tiene cinco años, por lo que no se están tomando en cuenta los recursos erogados y las acciones que tuvieron algún resultado positivo.

El Informe de acciones del gobierno del estado de Guerrero para el cumplimiento de la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por violencia feminicida, da cuenta de algunos avances en la implementación de las medidas entre las que destacan:

- La presentación del Diagnóstico Estatal de Tipo y Modalidades de Violencia contra las Mujeres en Guerrero que, a pesar de no cumplir con la totalidad de los elementos señalados, nos ofrece información que se deberá tomar en cuenta para la planeación de políticas públicas en la materia.
- El diseño y puesta en marcha de la campaña encaminada a la prevención de la violencia de género, a nivel estatal, municipal y comunitario, con el fin de dar a conocer a la sociedad en general, los derechos de las niñas y mujeres, primordialmente el derecho a una vida libre de violencia, así como los servicios institucionales.
- Publicar y divulgar en medios de comunicación y lugares estratégicos la naturaleza y los alcances de la Alerta de Violencia de Género con información accesible para la población, de conformidad con lo establecido en el artículo 23, fracción V, y fracción III, inciso d) de la Ley General de Acceso.
- Diseñar y ejecutar una estrategia de recuperación de espacios públicos y la prevención de la violencia, mediante la implementación de medidas de seguridad específicas en zonas de riesgo o de alto índice de violencia contra las mujeres.

Asimismo, se identificaron algunas acciones para el cumplimiento de las siguientes medidas:

- La integración y actualización del Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.
- Diseñar y ejecutar inmediatamente una estrategia de prevención de la violencia a mujeres en el transporte público.

- Emprender acciones inmediatas y exhaustivas para valorar, implementar y monitorear objetiva y diligentemente las órdenes de protección a mujeres víctimas de violencia; particularmente, se brindará protección inmediata y pertinente en casos de violencia familiar. Para ello, se deberán generar mecanismos efectivos de implementación y seguimiento a las órdenes de protección.
- Crear y fortalecer las agrupaciones estatales, municipales o mixtas especializadas en seguridad pública, así como células municipales de reacción inmediata
- Fortalecer la Fiscalía General del Estado de Guerrero,
- Crear una Unidad de Contexto para la investigación de feminicidios, homicidios dolosos de mujeres, violencia sexual y desaparición de mujeres.

De igual forma, el GIM expresa su preocupación respecto a las medidas que no mostraron ningún avance, tales como:

- El diseño e implementación del Programa Único de Capacitación;
- Establecer e impulsar una cultura de no violencia contra las mujeres en el sector educativo público y privado;
- El Programa de atención a hombres generadores de violencia basados en la perspectiva de género;
- Generar una estrategia de empoderamiento económico para las mujeres guerrerenses víctimas de violencia;
- Conformar un grupo-unidad especializada, encargada exclusivamente de revisar los expedientes y las carpetas de investigación, relacionadas con los feminicidios y homicidios dolosos de mujeres de los últimos 8 años
- Conformar un grupo-unidad especializada en la que se involucren las autoridades de procuración e impartición de justicia- encargada de emprender las acciones necesarias para emitir las sanciones correspondientes respecto de los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres.
- Conformar un grupo de trabajo que revise y analice exhaustivamente la legislación estatal existente relacionada con los derechos de las mujeres y niñas para detectar disposiciones que menoscaben o anulen sus derechos. Consecuentemente se deberá establecer una agenda legislativa encaminada a reformar, derogar o abrogar dichas disposiciones
- Adoptar las medidas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la justicia y que se investiguen y resuelvan con la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidio.
- Establecer mecanismos de supervisión y sanción a servidores públicos que actúen en violación del orden jurídico aplicable en materia de violencia de género. El estado de Guerrero deberá dar continuidad a los procesos iniciados previamente por posibles omisiones de servidores públicos en la integración de carpetas de investigación
- Realizar un plan individualizado de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios. Para estos efectos se

deberán considerar los estándares básicos en materia de reparación del daño, reconocidos por el derecho internacional de los derechos humanos, así como lo establecido en la Ley General de Víctimas y la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Guerrero.

- Determinar una medida de reparación simbólica para todas las mujeres que han sido víctimas de feminicidio en el estado de Guerrero. Para la definición de la reparación simbólica se tomará en cuenta a las organizaciones de la sociedad civil y a los familiares de las víctimas.

Por lo que este GIM realizó para cada una de las medidas una serie de recomendaciones que deberán ser tomadas en cuenta para la modificación del Programa Estatal de Acciones Estratégicas.

En el caso de las acciones municipales, con base en lo establecido en el Programa Estatal de Acciones Estratégicas, los municipios debieron implementar acciones en cumplimiento a tres medidas de seguridad, referentes a la recuperación de espacios públicos; la creación e implementación de los módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo, y la creación y fortalecimiento de agrupaciones especializadas en seguridad pública, así como cédulas municipales de reacción inmediata.

Al respecto, este GIM exhorta a los gobiernos de los municipios de Acapulco de Juárez, Ometepec y Tlapa de Comonfort a realizar las acciones establecidas para la atención de la declaratoria de AVGM, derivado de que no se identificaron acciones implementadas en dichos municipios.

En el caso de los municipios de Ayutla de los Libres; Chilapa de Álvarez; Chilpancingo de los Bravo, Coyuca de Catalán e Iguala de la Independencia, se identificaron acciones iniciales o aisladas que no forman parte de una planeación estratégica para el cumplimiento de solo una o dos de las tres medidas establecidas, por lo que se hace un atento llamado a realizar las acciones de cumplimiento a las medidas establecidas en la declaratoria de AVGM, con base en las recomendaciones emitidas por este GIM.

Por otro lado, el GIM reconoce los avances logrados por parte del municipio de Zihuatanejo de Azueta, referente a las acciones de cumplimiento a las medidas priorizadas en el Programa de Acciones Estratégicas, con la creación de la Unidad Municipal Especializada en Atención a Víctimas de Violencia y la Unidad de Policía de Género, se logra la institucionalización de corte estructural y a nivel municipal que puede garantizar la prestación de los servicios de atención a mujeres en situación de violencia, por lo que este GIM estará atento del funcionamiento de estas unidades.

En este sentido, se deberán diseñar los Programas Municipales de Acciones Estratégicas que permita a las autoridades municipales implementar las medidas de la declaratoria con objetivos e indicadores claros que permitan su evaluación y de esta manera visibilizar los resultados.

Finalmente, se deberá mejorar la forma en la que se rinde el Informe de cumplimiento, en el que se deberá remitir de manera concreta los avances cualitativos con sus respectivas evidencias, las cuales deberán estar correctamente referenciadas y constituidas por documentos oficiales, firmados, publicados y en caso de ser fotografías estas deberán ser acompañadas de una descripción que permita contextualizar lo que se pretende demostrar. Dicho informe deberá ser coordinado e integrado por la Secretaría General de Gobierno del estado de Guerrero.

Siglas y Acrónimos

AVGM	Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres
BANAVIM	Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres
CEMUVIM	Centro Municipal para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres
CONAVIM	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres
CRIM	Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias
ENDIREH	Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares
ESCAI	Escuelas en Acción para la Igualdad
FGEG	Fiscalía General del Estado de Guerrero
GIM	Grupo Interinstitucional y Multidisciplinario
INEGI	Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía
NNA	Protocolo para la Prevención y Actuación del Acoso Escolar y el Abuso Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
PAIMEF	Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas
PEIG	Programa de Educación con Igualdad en Guerrero
PUC	Programa Único de Capacitación
RTG	Instituto de Radio y Televisión de Guerrero
SSP	Secretaría de Seguridad Pública
UMEAVV	Unidad Municipal Especializada en Atención a Víctimas de Violencia
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UPG	Unidad Policial de Género