


Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Marzo de 2023

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
		Alerta								
Totales del Sector	3	13,616	6.6	9.36	27	745,708	0	0.0		
		3	10.3	9.99		-	S/I	✓	✗	NA