SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Procuraduría Federal del Consumidor

Avance del Documento Institucional

Periodo 2013-2014

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	G-003 Verificación y vigilancia de los derechos del consumidor plasmados en la LFPC.	Causas que originan los retrasos en la entrega de recursos	Subprocuraduría de Verificación	1.- Reunión con la Dirección de Planeación para la elaboración del Diagnóstico actual de las áreas que conforman esta Subprocuraduría. 2.- Las Direcciones deberán identificar cuellos de botella, detectar insuficiencias de recursos, dar alternativas de solución a la problemática.	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Identificar las causas de los retrasos, elaboración de alternativas de solución para aumentar el cumplimiento en el porcentaje de las metas.	Cumplimiento de las metas.	20			Causas de los retrasos en proceso	Septiembre-2014	20.00%
		Cuantificar los gastos de operación.	Subprocuraduría de Verificación	Se solicitará a la DGPOP, participación para poder atender este aspecto susceptible de mejora	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Conocer los gastos de la operación, basándose en los recursos humanos y materiales funcionales	Gastos de operación del ejercicio fiscal actual	100	ASM10_GastoOpera	D:/mml_2014/Evaluaciones2014/AnteriorG003/ASM/Evidencia/	Diagnóstico del programa que incluye "5.5 Estimación del costo operativo del programa"	Septiembre-2014	100.00%
		Creación de link para resultados.	Subprocuraduría de Verificación	Se solicitará a la DGPE su participación para poder atender este aspecto susceptible de mejora	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Determinar la factibilidad de la creación de un link de resultados	El link o la razón por la que no es posible su creación.	100	ASM11_LinkResultado	D:/mml_2014/Evaluaciones2014/AnteriorG003/ASM/Evidencia/	Link en la página de Profeco para difundir los resultados de indicadores	Septiembre-2014	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Metodología para la línea base de los indicadores de la MIR.	Subprocuraduría de Verificación	1.- Reunión con la Dirección de Planeación para la elaboración del Diagnóstico actual de las áreas que conforman esta Subprocuraduría. 2.- Definir los indicadores que medirán los resultados del programa, así como establecer la cuantificación de los valores de línea base de cada indicador.	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Los procedimientos para construir la línea base de los indicadores; elaboración de indicadores que midan el desempeño institucional.	Envío de nuevos indicadores a la Dirección de Planeación y Evaluación.	20			Procedimientos para medir el desempeño de la unidad administrativa	Septiembre-2014	20.00%

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.