SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Procuraduría Federal del Consumidor

Avance al Documento de Trabajo:

G-003 Verificación y vigilancia de los derechos del consumidor plasmados en la LFPC

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	4.1 Actualización y Depuración del Padrón de establecimientos. 4.2 Actualización del padrón de estaciones de servicio.	4.1 Reuniones de trabajo y firma de convenios con cámaras, asociaciones y dependencias. 2.- Actualización y depuración de Padrón de establecimientos comerciales. 4.2 Integrar en el manual de procedimientos de la DGVC, la política concerniente al establecimiento del periodo mínimo de inicio de las actividades relacionadas a la actualización del padrón de gasolineras.	Dirección General de Verificación y Vigilancia, Dirección General de Verificación de Combustibles	31/12/2014	4.1 Convenios firmados con cámaras, asociaciones y dependencias para compartir información. 2.- Actualización del Padrón de establecimientos. 4.2. Documentar en el manual de procedimientos, el período mínimo bajo el cual se solicitará la actualización de padrones a las instituciones responsables	4.1.Proyecto de Convenios; Listado de Proveedores en base de datos. padrones a las instituciones responsables. 4.2. Manual de Procedimientos	100	ASM04_PadronEstabeci.pdf	D:/mml_2014/Evaluaciones2014/AnteriorG003/ASM/Evidencia	Actualización y Depuración del Padrón de establecimientos	Marzo-2015	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2015

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Metodología para la construcción de metas	1.- Solicitar a la Coordinación General de Administración, su colaboración para atender este aspecto susceptible de mejora. 2.- Realizar una mesa de trabajo con las Direcciones de la Subprocuraduría para analizar la posibilidad de construir una metodología para poder medir el desempeño institucional.	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Tener los procedimientos para medir el desempeño de la unidad administrativa.	Procedimientos para medir el desempeño.	100	ASM05_MetodoMetas.pdf	D:/mml_2014/Evaluaciones2014/AnteriorG003/ASM/Evidencia	Procedimiento para la construcción de metas que reflejen el desempeño de la unidad administrativa	Marzo-2015	100.00%

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.