SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Procuraduría Federal del Consumidor

Avance del Documento Institucional

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	G-003 Verificación y vigilancia de los derechos del consumidor plasmados en la LFPC	Causas que originan los retrasos en la entrega de recursos	Subprocuraduría de Verificación	1.- Reunión con la Dirección de Planeación para la elaboración del Diagnóstico actual de las áreas que conforman esta Subprocuraduría. 2.- Las Direcciones deberán identificar cuellos de botella, detectar insuficiencias de recursos, dar alternativas de solución a la problemática.	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Identificar las causas de los retrasos, elaboración de alternativas de solución para aumentar el cumplimiento en el porcentaje de las metas.	Cumplimiento de las metas.	100	ASM09_RetasoEntregaRec.pdf	D:/mml_2014/Evaluaciones2014/AnteriorG003/ASM/Evidencia	Causas que originan los retrasos en la entrega de recursos	Marzo-2015	100.00%
		Metodología para la línea base de los indicadores de la MIR.	Subprocuraduría de Verificación	1.- Reunión con la Dirección de Planeación para la elaboración del Diagnóstico actual de las áreas que conforman esta Subprocuraduría. 2.- Definir los indicadores que medirán los resultados del programa, así como establecer la cuantificación de los valores de línea base de cada indicador.	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Los procedimientos para construir la línea base de los indicadores; elaboración de indicadores que midan el desempeño institucional.	Envío de nuevos indicadores a la Dirección de Planeación y Evaluación.	100	ASM12_MetodIndicaMIR.pdf	D:/mml_2014/Evaluaciones2014/AnteriorG003/ASM/Evidencia	Procedimientos para medir el desempeño de la unidad administrativa	Marzo-2015	100.00%

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.